

Regulamin Zmiana taryfy na Orange Yes

obowiązuje od dnia 27 września 2013 do odwołania



Usługa „Zmiana taryfy na Orange Yes” (dalej „Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów taryf na kartę Orange oraz Abonentów wszystkich istniejących ofert Zetafon i Minutofon. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zmiany swojej dotychczasowej taryfy na taryfę Orange Yes.

jak zmienić taryfę?

1. Jeżeli Abonent wyraża chęć zmiany taryfy na Orange Yes można jej dokonać poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści YES pod numer 1010 (SMS płatny wg cennika aktualnie posiadanej oferty),
 - b. wybranie na klawiaturze krótkiego kodu *101*90# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna),
 - c. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (opcja bezpłatna),
 - d. kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
2. Za zmianę taryfy nie jest pobierana opłata.
3. Zmiana taryfy dokonywana jest automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin.

jak działa?

4. Zmiana taryfy zostanie potwierdzona SMS-em.
5. Wszelkie rabaty, zniżki oraz pakiety wynikające z dotychczasowej taryfy Abonenta przepadają po dokonaniu zmiany taryfy, chyba, że są one dostępne również w Orange Yes.
6. Od momentu zmiany taryfy na Orange Yes wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w nowo wybranej taryfie.

dodatkowe informacje:

7. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
8. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Usługi w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
9. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
10. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług Orange Yes.
11. „Sieć Mobilna Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Spółka z o.o. (operatorzy wirtualni).