

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „2X WIĘCEJ NA KONTO” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ.

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 08.09.2013 r. do wycofania, ale nie dłużej niż do dnia 17.10.2013 r. T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”) ofertę „2x Więcej na konto” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej.

2. Warunki oferty

Oferta polega na możliwości otrzymania od Operatora bonusu po każdym doładowaniu konta, będącego równoważnością kwoty doładowania dokonanego przez Klienta. Bonus zostanie przyznany w postaci „Złotówek do wszystkich” (zgodnie z zasadami opisanymi w części 3 niniejszego Regulaminu).

Oferta dotyczy wszystkich Użytkowników T-Mobile na kartę*, korzystających z jednej z taryf: Happy, Nowy Tak Tak, Tak Tak HOT, Hot (dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy spełnią warunki opisane w niniejszym Regulaminie i w terminie obowiązywania Oferty.

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja Oferty, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej:
- 2.1.1. Klient, który jest Użytkownikiem T-Mobile na kartę i będzie chciał skorzystać z niniejszej Oferty, powinien ją aktywować w jeden z następujących sposobów:
- 2.1.2. poprzez wysyłanie Ekspresowego kodu *100*76#
- 2.1.3. poprzez wysłanie bezpłatnego SMSa o treści TAK na nr 676
- 2.1.4. za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika dostępnego pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub u Konsultanta) (opłata zgodna z cennikiem)
- 2.1.5. u konsultanta T-Mobile w Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 2.1.6. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
- 2.2. Aktywacja oferty zostanie potwierdzona SMSem od Operatora.
- 2.3. Aktywacja oferty jest bezpłatna.
- 2.4. Klient może dokonać dezaktywacji Oferty w jeden z następujących sposobów:
- 2.4.1. poprzez wysyłanie Ekspresowego kodu *100*76*2#
- 2.4.2. za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub u Konsultanta) (opłata zgodna z cennikiem)
- 2.4.3. u konsultanta T-Mobile w Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 2.4.4. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
- 2.5. Dezaktywacja Oferty jest bezpłatna, następuje w ciągu 72 godzin od zlecenia jej przez Klienta, przy czym wszystkie niewykorzystane „Złotówki do wszystkich” są kasowane, a Klientowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
- 2.6. Klient będzie mógł dokonać zmian w statusie Oferty maksymalnie 2 razy w ciągu 30 dni (tj. będzie mógł raz włączyć i raz wyłączyć Ofertę).
- 2.7. Klient może sprawdzić status Oferty „2x Więcej na konto”:
- 2.7.1. poprzez wysyłanie Ekspresowego kodu *100*76*1#
- 2.7.2. za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika dostępnego pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub u Konsultanta) (opłata zgodna z cennikiem)
- 2.7.3. u konsultanta T-Mobile w Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 2.7.4. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
- 2.8. Klient może sprawdzić saldo i datę ważności „Złotówek do wszystkich” w jeden z następujących sposobów:
- 2.8.1. poprzez wysyłanie Ekspresowego kodu *103*5#
- 2.8.2. za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika dostępnego pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub u Konsultanta) (opłata zgodna z cennikiem)
- 2.8.3. u konsultanta T-Mobile w punktach sprzedaży T-Mobile
- 2.8.4. w Internetowym Systemie obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
3. Promocyjne doładowanie zostanie przyznane w odniesieniu do każdego doładowania dokonanego przez Klienta w sposób oferowany przez Operatora, które nastąpiło po aktywacji oferty i będzie ono potwierdzone SMSem.
- 3.1. Promocyjne doładowanie w ramach Oferty to kwota dodatkowego doładowania od Operatora, w postaci „Złotówek do wszystkich”, których suma jest równa sumie kwoty w PLN, którą zostało doładowane konto.
- 3.2. „Złotówki do wszystkich” mogą być wykorzystane pod warunkiem posiadania konta ważnego na połączenia wychodzące:
- 3.2.1. dla doładowań z zakresu od 5 PLN do 9,99 PLN brutto – w ciągu 3 kolejnych pełnych dni kalendarzowych licząc od dnia dodania ich do konta
- 3.2.2. dla doładowań z zakresu od 10 PLN do 24,99 PLN brutto – w ciągu kolejnych 7 pełnych dni kalendarzowych licząc od dnia dodania ich do konta
- 3.2.3. dla doładowań z zakresu od 25 PLN brutto – w ciągu kolejnych 21 pełnych dni kalendarzowych licząc od dnia dodania ich do konta.
- 3.3. „Złotówki do wszystkich”, mogą zostać wykorzystane w terminach opisanych w pkt. 3.2. Po tym okresie przepadają, chyba, że w okresie ich ważności do konta Klienta zostaną dodane kolejne „Złotówki do wszystkich”, wówczas liczba zgromadzonych „Złotówek do wszystkich”, sumuje się, a data ich ważności:
- 3.3.1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
- 3.3.2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek do T-Mobile, jeśli data ważności nowo nabytych jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
- 3.4. W przypadku wykonywania połączeń w ramach „Złotówek do wszystkich”, opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą minutę, zgodnie ze stawką w cenniku taryfy lub usługi, z której Klient korzysta. W przypadku Klientów z „Między Nami”, opłaty są naliczane po 30 minutach połączenia z drugim numerem w usłudze „Między Nami”; w przypadku „Godziny za grosze” opłata jest naliczana za każdą rozpoczętą godzinę połączenia.
- 3.5. „Złotówki do wszystkich” mogą być wykorzystane do wszystkich sieci w Polsce, na krajowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS'y, MMS'y, pakietową transmisję danych z wyłączeniem transmisji danych rozliczanej w ramach pakietów ryczałtowych, infolinie

- 800, 801, 804, 00800; połączenie z Poczta Głosowa 602950 oraz 602951000; przekierowanie połączeń, Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr), transmisję danych CSD 604020202 i 604010101 oraz połączenia na numery: 602901, 602990, 608908, 602800600, VoIP 039, Biuro Numerów T-Mobile 602913, Biuro Obsługi Użytkownika *9602.
- 3.6. „Złotówki do wszystkich” nie dotyczą: numerów Premium, roamingu, połączeń międzynarodowych.
- 3.7. Korzystając ze „Złotówek do wszystkich” Klient nie może kupować lub przedłużać usług dodatkowych, za wyjątkiem usług: „blueconnect max”, „Internet w telefonie 350”, „Internet w telefonie 600”, „Internet w telefonie 1200” (o ile usługi te będą nadal dostępne w ofercie Operatora).
- 3.8. Promocyjne doładowanie w postaci „Złotówek do wszystkich” nie powoduje przedłużenia ważności konta.
- 3.9. Promocyjne doładowanie w postaci „Złotówek do wszystkich” nie jest premiowane bonusami pochodzącymi z innych ofert i nie bierze udziału w innych ofertach.
- 3.10. W przypadku wykonywania połączeń głosowych i wideo, transmisji danych CSD „Złotówki do wszystkich” są wykorzystywane po kwocie w PLN oraz po innych jednostkach w postaci minut, które Klient posiada na koncie. W przypadku, gdy kwota PLN zgromadzonych na koncie nie wystarcza na opłacenie jednej jednostki taryfikacyjnej (np. w przypadku usługi „Godzina za Grosze”), wówczas opłata zostanie pobrana ze „Złotówek do wszystkich”, mimo posiadania na koncie kwoty w PLN.
- 3.11. W przypadku wysyłania SMSa „Złotówki do wszystkich” są wykorzystywane po kwocie w PLN oraz po innych jednostkach w postaci SMS, które Klient posiada na koncie. W przypadku, gdy kwota PLN zgromadzonych na koncie nie wystarcza na wysłanie SMSa, wówczas opłata zostanie pobrana ze „Złotówek do wszystkich”, mimo posiadania na koncie kwoty w PLN.
- 3.12. W przypadku pakietowej transmisji danych, MMS, zakupu lub przedłużenia usług „blueconnect max”, „Internet w telefonie 350”, „Internet w telefonie 600”, „Internet w telefonie 1200”, „Złotówki do wszystkich” są wykorzystywane przed kwotą w PLN, pod warunkiem, że liczba „Złotówek do wszystkich” pozwala na pobranie całościowej opłaty za daną usługę. W przypadku zakupu/przedłużenia usług wymienionych w pkt. 3.7 opłata za usługi jest pobierana w całości ze „Złotówek do wszystkich” lub z kwoty w PLN. Nie ma możliwości pobrania opłaty częściowo ze „Złotówek do wszystkich” i z konta PLN. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości korzystania z serwisów wymienionych w niniejszym punkcie, jeśli kwota na koncie PLN będzie niższa niż 0 PLN.
- 3.13. W przypadku Klientów korzystających z niniejszej Oferty oraz przynajmniej z jednej z ofert: Między Nami, Godzina za Grosze, Numerki za Grosze, opłaty za połączenia z numerem z w/w usługi rozliczane są w następującej kolejności:
- 3.13.1.1. konto główne
- 3.13.1.2. „Złotówki do T-Mobile”
- 3.13.1.3. „Minuty z terminem ważności”
- 3.13.1.4. T-Mobile jednostki
- 3.13.1.5. „Złotówki do wszystkich”
- 3.14. Promocyjne doładowanie w ramach Oferty zostanie dodane do konta Klienta w ciągu 72 godzin. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu - opóźnienie może zostać wydłużone o 14 dni.
- 3.15. Z tytułu niniejszej Oferty Klient może otrzymać dowolną ilość doładowań promocyjnych, uzależnionych od ilości dokonanych przez siebie doładowań.
- 3.16. Dodanie promocyjnego doładowania w ramach Oferty do konta Klienta zostanie potwierdzone SMSem.
- 3.17. W przypadku zmiany systemu z którego korzysta Klient na inny niż „T-Mobile na kartę” oferta „2x Więcej na konto” jest dezaktywowana i wszystkie niewykorzystane „Złotówki do wszystkich” są kasowane. Klientowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
- 3.18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia obowiązujących Klienta cenników i regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz „Warunki Oferty Promocyjnej „Internet na Maxa” w T-Mobile na kartę”.
- 3.19. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Klienta, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty lub upływ okresu, przez który Oferta jest dostępna nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
- 3.20. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez niego niniejszego Regulaminu.
- 4. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych**
- 4.1. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
- 4.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
- 4.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
- 4.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorcy) oraz
- 4.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Klienta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

5. Objasnienia

* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.