

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYPRZEDAŻ TELEFONÓW W OFERCIE MULTIMEDIALNEJ W MIX NA LICZBĘ DOŁĄDOWAŃ – OFERTA SPECJALNA” W MIX („OFERTA”).

Kody Promocji: P_ZW_SMS_MULTIM_MIX35_30;

1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 03.09.2013 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.12.2013 r., przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na liczbę 30 obowiązkowych doładowań (zwanej dalej „Umową”), T-Mobile Polska S.A. (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:
 - 1.1.1. Pakiet startowy dla jednej z taryf Mix 25 Mix w cenie 25 zł z VAT, która to kwota w całości stanowi wartość początkową konta Mix, przy czym dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotą Minimalną). Od momentu wykonania pierwszego połączenia ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni,
 - 1.1.2. Kwotę minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotę Minimalną) w wysokości 35,00 zł z VAT:

Taryfa	Mix 25
Liczba obowiązkowych doładowań	30
Kody promocji	P_SMS_MULTIM_MIX35_30
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	35 zł z VAT
Usługa blueconnect max za 0 zł	30 cykli rozliczeniowych dla usługi
Usługa Tanie SMSy i MMSy za 0 zł	15 cykli rozliczeniowych dla usługi

- 1.1.3. Możliwość zakupu używanego telefonu w promocyjnej cenie.
- 1.1.4. W ramach niniejszej promocji, oferowane telefony pochodzą z realizacji przez klientów Operatora prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży w trybie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.2000.22.271). Telefony dostępne w ramach niniejszej oferty są w stanie niezmiennym, poza zmianami wynikającymi ze zwykłego zarządu, przy czym:
 - 1.1.4.1. możliwy jest brak fabrycznych folii na obudowach i wyświetlaczu;
 - 1.1.4.2. akcesoria wchodzące w skład zestawu sprzedażowego mogą nie być fabrycznie zwinięte i zapakowane;
 - 1.1.4.3. opakowania urządzeń mogą nosić widoczne ślady transportu / użytkowania;
- 1.1.5. Lista telefonów oraz ceny promocyjne telefonów znajdują się w Załączniku cenowym „Wyprzedaż telefonów w ofercie multimedialnej w Mix na liczbę doładowań – oferta specjalna” w Mix. Podstawę wyliczenia przyznanej w umowie ulgi w cenie telefonu stanowi równowartość 95% ceny odpowiednich telefonów nowych, określonej w ofercie „Telefony i Urządzenia bez umowy – Oferta specjalna w T-Mobile”.
- 1.1.6. Dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów sprzedaży (obsługi).
- 1.2. Klient spełniający warunki określone w pkt. 5 poniżej, który skorzysta z niniejszej Oferty zwany będzie dalej „Abonentem Mix”.
- 1.3. W ramach niniejszej Oferty Abonent Mix ma możliwość korzystania z usługi blueconnect max w cenie promocyjnej 0 zł (dalej „blueconnect max w cenie promocyjnej”) przez określoną liczbę cykli rozliczeniowych właściwych dla tej usługi, wskazaną w tabeli w pkt. 1.1.2. powyżej.
- 1.4. Usługa blueconnect max w cenie promocyjnej zostaje aktywowana od momentu wykonania pierwszego połączenia przez Abonenta Mix (ze względu na technicznych Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania usługi w ciągu maksymalnie 72 godzin od chwili wykonania przez Abonenta Mix pierwszego połączenia).
- 1.5. W ramach usługi blueconnect max Abonent Mix ma możliwość korzystania z transmisji danych za pośrednictwem telefonu.
- 1.6. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu 100 MB transferu danych w danym cyklu rozliczeniowym korzystania przez Abonenta Mix z usługi blueconnect max trwającym 30 dni, rozpoczynającym się w dniu aktywacji tej usługi. Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek. O zmianie parametrów Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. W dniu rozpoczęcia kolejnego cyklu rozliczeniowego dla tej usługi, następującym po dniu ww. zmiany parametrów technicznych ograniczenie pasma transmisji danych, o którym mowa powyżej zostanie zniesione.
- 1.7. Za korzystanie z usługi blueconnect max w cenie promocyjnej, która zostaje włączona wraz z zawarciem Umowy nie pobiera się opłat zgodnie z pkt. 1.1.2.
- 1.8. Abonent Mix może dokonać dezaktywacji usługi blueconnect max także w okresie promocyjnym, w dowolnym momencie. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny i nie może ponownie aktywować tej usługi z tym benefitem. Abonent Mix po dokonaniu dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi blueconnect max wyniesie 9,08 zł z VAT.
- 1.9. Utrata ważności konta na połączenia wychodzące, założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą karty SIM nie mają wpływu na bieg cyklu rozliczeniowego usługi blueconnect max (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian).
- 1.10. Przed zakończeniem ostatniego bezpłatnego cyklu rozliczeniowego dla usługi blueconnect max wskazanego w tabeli powyżej Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z tej usługi pobierana będzie opłata w wysokości 9,08 zł z VAT oraz o możliwości rezygnacji z usługi. Brak otrzymania powiadomienia SMS nie jest podstawą do dalszego, bezpłatnego korzystania z usługi.
- 1.11. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę blueconnect max w cenie promocyjnej, może jednocześnie zwiększyć limit danych o kolejne 100 MB. W takim przypadku pobierana jest pełna opłata cykliczna w wysokości 9,08 zł z VAT za usługę blueconnect max i

- ustalany jest nowy 30 dniowy cykl pobierania opłaty za korzystanie z usługi w dniu zwiększenia limitu danych. W takim przypadku kolejny bezpłatny cykl rozliczeniowy korzystania z usługi blueconnect max, jeśli przysługuje, zgodnie z pkt. 1.3 powyżej, rozpoczyna się z końcem cyklu rozliczeniowego dla tej usługi o zwiększonym limicie danych.
- 1.12. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę blueconnect max w cenie promocyjnej, może jednocześnie aktywować pakiet danych Internet w telefonie 350 ze zmianą prędkości transmisji danych po wykorzystaniu 350 MB, Internet w telefonie 600 ze zmianą prędkości transmisji danych po wykorzystaniu 600 MB lub Internet w telefonie 1200 ze zmianą prędkości transmisji danych po wykorzystaniu 1230 MB. W takim przypadku pobierana jest pełna opłata cykliczna w wysokości 12 zł z VAT za usługę Internet w telefonie 350, 16 zł z VAT za usługę Internet w telefonie 600 lub 29 zł z VAT za usługę Internet w telefonie 1200 i ustalany jest nowy 30 dniowy cykl pobierania opłaty za korzystanie z usługi w dniu aktywacji dodatkowego pakietu danych. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny w postaci usługi blueconnect max za 0 zł przyznawanej na 30 cykli rozliczeniowych dla usługi w zależności od wybranej taryfy oraz Kwoty Minimalnej zgodnie z tabelą w pkt. 1.1.2. Od momentu utraty benefitu Abonent Mix korzystał będzie z usługi blueconnect max, Internet w telefonie 350, Internet w telefonie 600 lub Internet w telefonie 1200 na Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet na Maxa” w Mix.
 - 1.13. Poza bezpłatnymi cyklami rozliczeniowymi dla usługi blueconnect max wskazanymi w tabeli powyżej opłata za korzystanie z usługi blueconnect max w przypadkach opisanych w pkt. 1 niniejszych warunków będzie naliczana z góry.
 - 1.14. Aktywacja usługi przez Abonenta Mix w przypadkach, o których mowa w pkt. 1.7, 1.11 i 1.12 powyżej jest możliwa gdy stan konta Abonenta Mix będzie wystarczający na pobranie przez Operatora opłaty za korzystanie z usługi. W przypadku braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix, zostanie wysłany SMS z informacją o braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix do aktywacji usługi.
 - 1.15. Pozostałe zasady i szczegółowe warunki korzystania z usługi opisane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet na Maxa” w Mix, które stanowią załącznik do niniejszego dokumentu.
 - 1.16. W ramach niniejszej Oferty Abonent Mix ma możliwość korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej za 0 zł dalej „Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej” przez określoną ilość cykli rozliczeniowych uzależnioną od wybranej taryfy i liczby obowiązkowych doładowań, wskazaną w tabeli w pkt. 1.1.2 powyżej.
 - 1.17. Usługa Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej jest aktywna od momentu podpisania przez Abonenta Mix Umowy (ze względów technicznych Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania usługi w ciągu maksymalnie 72 godzin od chwili wykonania przez Abonenta Mix pierwszego połączenia).
 - 1.18. Usługa Tanie SMS-y i MMS-y obejmuje 100 SMS-ów lub 100 MMS-ów. Pojedynczy MMS to do 100 kB łącznie.
 - 1.19. Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysyłane na adresy e-mail.
 - 1.20. Cykl rozliczeniowy dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y trwa 30 dni i rozpoczyna się w dniu aktywacji tej usługi.
 - 1.21. Za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, która zostaje włączona wraz z zawarciem Umowy nie pobiera się opłat zgodnie z pkt. 1.1.2.
 - 1.22. Abonent Mix może dokonać dezaktywacji usługi Tanie SMS-y i MMS-y także w okresie promocyjnym, w dowolnym momencie. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny. Abonent Mix po dokonaniu dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y wyniesie 5,04 zł z VAT.
 - 1.23. Dezaktywacja usługi nastąpi także w przypadku gdy konto utraci ważność na połączenia wychodzące lub wystąpi blokada połączeń wychodzących z tytułu procesu ponaglenia lub nastąpi blokada usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny. Abonent Mix po takiej dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y wyniesie 5,04 zł z VAT.
 - 1.24. Przed zakończeniem ostatniego bezpłatnego cyklu rozliczeniowego dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y wskazanego w tabeli powyżej Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z usługi pobierana będzie opłata w wysokości 5,04 zł z VAT oraz o możliwości rezygnacji z usługi.
 - 1.25. Brak otrzymania powiadomienia SMS nie jest podstawą do dalszego, bezpłatnego korzystania z usługi.
 - 1.26. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, nie może jednocześnie, dodatkowo aktywować usługi w cenie 5,04 zł z VAT.
 - 1.27. Pozostałe zasady i szczegółowe warunki korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań, który stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.
- 2. Usługa „ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP”**
- 2.1. W przypadku zawarcia Umowy na 30 obowiązkowych doładowań, w wariantcie z możliwością zmiany na numer przeniesiony, Abonent Mix może ją zawrzeć z aktywną usługą ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP na okres maksymalnie 6 miesięcy (przypadających na czas od początku Umowy), co oznacza, że Umowa w takim przypadku zostaje zawarta na dłuższy o 6 miesięcy czas oznaczony, zgodnie z postanowieniami zawartymi w pkt 5 Kontraktu Głównego.
 - 2.2. Włączenie usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP oznacza dla Abonenta Mix, do momentu jej dezaktywacji:
 - 2.2.1. brak konieczności i możliwości realizowania doładowań Kwotą Minimalną zmniejszających liczbę obowiązkowych doładowań,
 - 2.2.2. brak możliwości korzystania z benefitów promocyjnych określonych w niniejszych warunkach, co w szczególności oznacza, że:
 - 2.2.2.1. Abonent Mix nie otrzyma usługi blueconnect max w cenie promocyjnej zgodnie z pkt. 1.3. powyżej; usługa blueconnect max w cenie promocyjnej zostanie przyznana Abonentowi Mix w momencie dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP,
 - 2.2.2.2. Abonent Mix nie otrzyma usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej zgodnie z pkt. 1.16. powyżej; usługa Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej zostanie przyznana Abonentowi Mix w momencie dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP,
 - 2.2.2.3. Abonent Mix będzie mógł korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z podstawowym cennikiem danej taryfy zawartym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań,
 - 2.2.2.4. Abonent Mix będzie mógł włączyć usługi dodatkowe zgodnie z podstawowym cennikiem danej taryfy zawartym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
 - 2.3. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP spowoduje, że:
 - 2.3.1. Abonent Mix będzie zobligowany do dokonania wszystkich doładowań Kwotą Minimalną, zgodnie z warunkami Umowy,
 - 2.3.2. Abonent Mix będzie mógł korzystać z benefitów promocyjnych opisanych w niniejszych warunkach.
 - 2.4. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP nastąpi:
 - 2.4.1. w momencie przeniesienia numeru od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Operatora, które z woli Abonenta Mix nastąpi przed upływem okresu wskazanego powyżej w pkt. 2.1.,
 - 2.4.2. na wniosek Abonenta Mix wyrażony w piśmie do Operatora, wskutek wyrażenia przez Abonenta Mix takiej dyspozycji w rozmowie z konsultantem BOU lub wskutek dokonanej przez Abonenta Mix zmiany w I-TT, albo automatycznie z upływem pierwszych 6 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy.
 - 2.5. Postanowienia dotyczące obowiązku zapłacenia kary Umownej mają zastosowanie do całego czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, nie wyłączając czasu aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP.
 - 2.6. Jeśli w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP dojdzie do przeniesienia numeru to Abonent Mix i Operator będą kontynuowali wykonywanie Umowy z numerem przeniesionym. Jeśli w tym okresie nie dojdzie do przeniesienia numeru, to po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP Abonent Mix i Operator będą kontynuowali wykonywanie Umowy z numerem przydzielonym Abonentowi Mix przy jej zawarciu (tzw. numerem tymczasowym).
 - 2.7. Aktywacja serwisu Granie na czekanie oraz pakietu Prenumerata w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP uniemożliwia skorzystanie z tego serwisu oraz pakietu na zasadach promocyjnych określonych poniżej w pkt 3.

3. Serwis „Granie na Czekanie” oraz Pakiet „Prenumerata”

- 3.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet Prenumerata (dalej również „Pakiet”) zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM. W przypadku korzystania z usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP Serwis zostanie nieodpłatnie aktywowany w terminie 30 dni od momentu dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP.
- 3.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta Mix związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra”). Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT/Cykl 30 dniowy.
- 3.3. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - 3.3.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - 3.3.2. Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - 3.3.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- 3.4. Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS.
- 3.5. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 3.6. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 3.7. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 3.2, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- 3.8. Po aktywacji Pakietu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
- 3.9. Po aktywacji Pakietu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
 - 3.9.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - 3.9.2. Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - 3.9.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
- 3.10. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 3.3, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.

4. Taryfy Mix 25 w Mix

- 4.1. Operator udostępnia dla Klientów Oferty jedną z taryf Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT w Mix. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.

5. Warunki skorzystania z Oferty

- 5.1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego pkt 5, z Oferty może skorzystać Konsument w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który złoży zamówienie na jeden z powyższych zestawów oraz wybrany model telefonu za pomocą strony internetowej <http://www.t-mobile.pl>, jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryfy Mix 25 z Kwotą minimalną 35 zł z VAT w Mix wraz z telefonem:
 - 5.1.1. przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i obsługi T-Mobile, a także na stronie internetowej www.t-mobile.pl),
 - 5.1.2. oraz zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 30 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.
- 5.2. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego pkt. 5, z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf wskazanych wraz z odpowiednią Kwotą Minimalną, w pkt. 1.1.2. Oferty wraz z telefonem zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 30 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.
- 5.3. Niniejsza oferta w wariancie 30 obowiązkowych doładowań (z aktywną usługą ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP, albo bez tej usługi) jest dostępna dla Konsumentów, którzy równocześnie (a) przez co najmniej 62 dni poprzedzających zawarcie Umowy na niniejszych warunkach byli stroną zawartej na czas oznaczony innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, (b) ta inna umowa dawała im przez ten czas możliwość korzystania z mobilnych usług telefonicznych (głosowych) oraz mobilnych usług transmisji danych, oraz (c) byli oni stroną tej innej umowy, przez ten czas jako Konsument.
- 5.4. Z Oferty można skorzystać wyłącznie składając zamówienie w Sklepie Internetowym za pośrednictwem strony www.t-mobile.pl.

6. Wyjaśnienie terminów użytych w warunkach Oferty

- 6.1. „Kwota Minimalna” / „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – kwota jednorazowego doładowania wynikającego z ppkt 5.2. Kontraktu Głównego, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań
- 6.2. „Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań” – cykl ten definiowany jest na jeden z dwóch sposobów w zależności od nieskorzystania albo skorzystania przez Abonenta Mix z usługi Zawieszenie Obowiązkowego Doładowania MNP: (1) w przypadku nieskorzystania z tej usługi cykl ten to miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Umowy; jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca; (2) w przypadku skorzystania z usługi Zawieszenie Obowiązkowego Doładowania MNP cykl ten to miesięczny okres rozpoczynający się po upływie maksymalnego wymiaru Pierwszego Podokresu (6 miesięcy), a w przypadku jego skrócenia zgodnie z ppkt 5.3.1, w dniu wskazanym w tymże podpunkcie; w przypadku, gdy pierwszy dzień pierwszego wskazanego cyklu przypadnie na 29, 30 lub 31-ty dzień miesiąca, to zakończy się on z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca; Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem wskazanego cyklu komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania; informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika; definicja właściwa dla danej Umowy znajduje się w ppkt 5.2 Kontraktu Głównego.
- 6.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - 30-dniowy okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 6.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.

- 6.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 6.6. Umowa – Umowa zawarta na niniejszych warunkach.
- 7. Postanowienia ogólne**
- 7.1. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
- 7.2. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy w szczególności, warunkami Oferty, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (zwanym dalej RSUT) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na www.t-mobile.pl. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków niniejszej Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności RSUT lub Cennika doładowań dla Abonentów Mix, pierwszeństwo będą miały warunki Oferty.
- 7.3. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 7.4. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.
- 8. Zawarcie Umowy**
- 8.1. W przypadku zawarcia Umowy, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich 30 obowiązkowych doładowań, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą Minimalną. Właściwa dla danej Umowy w momencie jej zawarcia liczba obowiązkowych doładowań oraz Kwota Minimalna wskazane są w pkt 5 Kontraktu Głównego, także w przypadku, gdy kwota ta przyjmuje różne wartości.
- 8.2. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
- 8.2.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną określoną w ppkt 5.2 Kontraktu Głównego w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań;
- 8.2.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące w czasie oznaczonym obowiązującym Umowy, wynikającym z ppkt. 8.1.
- 8.3. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt. 8.2.2., Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a usługi telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy, w szczególności RSUT oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
- 8.4. Wykonanie przez Abonenta Mix dodatkowego doładowania konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań (ponad obowiązkowe doładowanie) lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej, skraca proporcjonalnie czas obowiązywania umowy i jednocześnie skutkuje uznaniem, że Abonent wykonał Umowę przez liczbę dodatkowych zasileń Kwotą Minimalną, o których mowa w tym zdaniu, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaległości płatnicze i okresu aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP.
- 8.5. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
- 8.6. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 8.7. Brak obowiązkowego doładowania w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań następującego po Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań, w którym nie nastąpiło obowiązkowe doładowanie. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi maksymalnie w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 8.8. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy, Karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe, jak również nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 8.9. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej tariffy Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT na inną tariffę Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej tariffy Mix na tariffę Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT.
- 8.10. Abonent Mix nie może skorzystać z przeniesienia numeru telefonu do usługi abonamentowej Operatora lub oferty T-Mobile na kartę.
- 8.11. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty Minimalnej, przez co rozumie się zmianę tariffy Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT wybranej przy zawarciu Umowy na inną tariffę Mix..
- 8.12. Abonent Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem pkt. 8.8.
- 8.13. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.
- 8.14. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta Mix automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazany sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie przez, który Abonent Mix korzysta z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.
- 9. Pozostałe ustalenia**
- 9.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania, wskazanego w pkt 8.2.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody przez zapłatę na jego rzecz kary umownej.
- 9.2. Maksymalna wysokość kary umownej wskazana jest w pkt 6 Kontraktu Głównego oraz w tabeli poniżej. Sposób wyliczenia kary określony jest w pkt 6 Kontraktu Głównego.

Maksymalna wysokość kary umownej	Mix 25
	1500 zł

- 9.3. W przypadku aktywowania usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP, sposób wyliczenia kary również wskazany jest w pkt 6 Kontraktu Głównego.
- 9.4. Do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego określonego w pkt. 8.2.2 powyżej, dochodzi w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta Mix przed upływem tego czasu, w przypadkach wskazanych ppkt 10.3 i ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utraty Karty SIM przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 8 ust. 1 i ust. 2 RSUT lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt. 8.12. powyżej).
- 9.5. Abonent Mix nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach Oferty.

- 9.6. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 9.7. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonie lub Sklepie T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 9.8. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, obowiązek podatkowy w podatku VAT powstaje w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 9.9. Abonent Mix przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent Mix otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży – u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu – u konsultanta telekanalu Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie – na stronie www.t-mobile.pl służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta Mix komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.