

# regulamin oferty

„Nowy Zetafon” z miesięcznym zobowiązaniem  
w sklepie internetowym i telesprzedaży  
obowiązuje od 27 sierpnia 2013 r. do odwołania

## zakres Oferty:

- Oferta „Nowy Zetafon” (zwana dalej „Ofertą” lub „Zetafon”) skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, które z takiej oferty korzystają jako konsumenci i które:
  - zawrą z „Polską Telefonią Komórkową-Centertel” sp. z o.o. (dalej: PTK Centertel) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Nowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem (dalej: „Umowa”), zobowiązując się do dokonywania doładowań karty SIM wskazanej w pkt 14 na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym (zgodnie z zasadami opisanymi poniżej) w zamian za możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu w cenie promocyjnej, oraz
  - spełnią dodatkowe warunki określone w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin).
- „Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną PTK Centertel (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
- Oferta obowiązuje do odwołania lub do wyczerpania produktów. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odwołania oferty w każdym czasie, przy czym nie może naruszać to praw nabytych osób, które już z Oferty skorzystały (zawarły Umowę).

## przedmiot Oferty:

- W momencie zawierania Umowy Klient ma możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu w sklepie internetowym i telesprzedaży w cenie promocyjnej, określonej w „Cenniku produktów w ofertach Nowy Zetafon i Nowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem w sklepie orange.pl” albo w „Cenniku Kart na zakupy od Orange w sklepie orange.pl”. Cenniki dostępne są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
- Umowa obowiązuje od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego wskazanego na Umowie. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonenta obowiązują regulaminy oraz cenniki oferty na kartę w ramach której Abonent korzysta z usług telekomunikacyjnych, a także regulaminy usług, promocji i pakietów.
- W Umowie w polu „numer telefonu” zostaje określona, poprzez numer telefonu MSISDN, karta SIM, którą Klient zobowiązał się doładowywać na określoną miesięczną kwotę. Nie ma możliwości zmiany wskazanej w Umowie karty SIM na inną. Na wskazanej w umowie karcie SIM nie można zawrzeć innej umowy.
- Klient chcący skorzystać z niniejszej Oferty nie może, w zamian za oferowany w Ofercie produkt, żądać innego produktu lub usługi, w szczególności usługi telekomunikacyjnej.

## jak przystąpić do Oferty:

- Osoba zainteresowana Ofertą powinna wejść na stronę [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i złożyć zamówienie na zawarcie z PTK Centertel Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz złożyć zamówienie na zakup aparatu telefonicznego lub odpowiednio złożyć zamówienie podczas rozmowy telefonicznej w telesprzedaży.
  - W przypadku oferty Nowy Zetafon, Operator zastrzega sobie jako warunek skorzystania z promocji możliwość wymiany z innymi operatorami informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość klienta, za odrębną zgodą klienta. W przypadku gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba nie uregulowała należności wobec innego operatora, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe.

9. W przypadku oferty Nowy Zetafon, Operator zastrzega sobie jako warunek skorzystania z promocji możliwość wymiany z innymi operatorami informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość klienta, za odrębną zgodą klienta. W przypadku gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba nie uregulowała należności wobec innego operatora, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe.
10. Jeśli zamówienie zostanie złożone w sposób prawidłowy i jednocześnie składający oświadczenie będzie spełniał warunki oferty, a także zostanie potwierdzona wiarygodność finansowa składającego oświadczenie, składający oświadczenie otrzyma za pośrednictwem kuriera Umowę do podpisu na podany przez niego adres.
11. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma Regulamin oferty Nowy Zetafon oraz zamówiony Produkt.
12. Podpisaną Umowę Abonent zwróci kurierowi.
13. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych może zawrzeć klient, który spełnia wymogi określone niniejszym Regulaminem w szczególności określone w pkt 1 niniejszego Regulaminu, jeżeli dodatkowo:
  - 13.1. zaakceptuje niniejszy Regulamin a także
  - 13.2. posiada pełną zdolność do czynności prawnych
  - 13.3. udokumentuje swoją tożsamość i aktualne dokładne miejsce zameldowania oraz potwierdzi możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora, poprzez okazanie ważnych oryginałów lub poświadczonych notarialnie kopii następujących dokumentów:
    - dowodu osobistego oraz
    - kopię lub oryginał jednego z rachunków (nie starszy niż 3 m-ce) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż miesiąc). Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, wskazanej w Umowie
14. Klient w celu zawarcia Umowy musi zezwolić PTK Centertel na dokonanie weryfikacji numeru telefonu MSISDN przypisanego do karty SIM wskazanej w Umowie.
15. W przypadku niespełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy, o których mowa w niniejszym Regulaminie, PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy.
16. Abonent od dnia zawarcia Umowy i przez cały okres jej trwania nie ma możliwości dokonania przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody PTK Centertel.
17. Abonent może zawrzeć maksymalnie dwie umowy w ofert Zetafon (bez względu na to czy będą to umowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem czy bez obowiązku miesięcznego zobowiązania), jednakże możliwość zawarcia tych umów zależy od oceny jego wiarygodności finansowej.

#### zobowiązania Abonenta Oferty :

18. Abonent zawierając Umowę, zobowiązuje się, przez czas i na zasadach określonych w Umowie, do dokonywania doładowań wskazanej w Umowie karty SIM na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym - zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 19. Zakończenie każdego okresu rozliczeniowego z niezapłaconym zobowiązaniem o którym mowa w pkt 20 poniżej skutkuje każdorazowo przedłużeniem Umowy o jeden okres rozliczeniowy - z zastrzeżeniem pkt 8 rozdz. VII Załącznika nr 2. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu miesiąca, w którym zawarta jest Umowa. Pierwszym dniem okresu rozliczeniowego jest dzień wskazany na Umowie (patrz pole na umowie „dzień rozpoczęcia okresu rozliczeniowego”), a ostatnim dniem okresu rozliczeniowego jest dzień poprzedzający dzień zawarcia Umowy.  
Przykłady:
  - umowa podpisana 3.11.2013, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to trzeci dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to drugi dzień kolejnego miesiąca;
  - umowa podpisana 1.11.2013, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to pierwszy dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to ostatni dzień miesiąca (listopad)
  - umowa podpisana 31.10.2013, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to ostatni dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to przedostatni dzień kolejnego miesiąca
  - umowa podpisana 30.10.2013, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to trzydziesty bądź ostatni dzień miesiąca (w przypadku miesiąca lutego), a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to odpowiednio dwudziesty dziewięć bądź przedostatni dzień lutego.
19. Z zastrzeżeniem ostatniego zdania w tym punkcie, doładowania wykonane w danym okresie rozliczeniowym sumują się do kwoty miesięcznego zobowiązania określonego w Umowie. Doładowania kwotą powyżej miesięcznego zobowiązania nie zostaną zaliczone na poczet doładowań w przyszłym okresie rozliczeniowym.
20. W przypadku, jeśli suma wykonanych doładowań w danym okresie rozliczeniowym jest mniejsza od kwoty zobowiązania miesięcznego wskazanego na Umowie okres ten zostanie potraktowany jako okres rozliczeniowy z niezapłaconym zobowiązaniem. Doładowania reklamacyjne nie są uwzględniane

w kwocie miesięcznego zobowiązania.

21. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony 12, 18 albo 24 miesięcy, a w uzasadnionych przypadkach reklamacyjnych na inne okresy, przy czym okres jej trwania ulega automatycznemu przedłużeniu o każdy okres rozliczeniowy z niespłaconym zobowiązaniem. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, zgodnie z pkt 3 i 8 rozdz. VII Załącznika nr 2.
22. Po dwóch następujących bezpośrednio po sobie, okresach rozliczeniowych z niezapłaconymi zobowiązaniami miesięcznymi wystawiana jest nota obciążeniowa. Abonent powinien spłacić zobowiązanie wynikające z noty we wskazanym w notcie terminie płatności poprzez wpłatę na wskazany w notcie rachunek bankowy. Zobowiązanie wynikające z noty obliczane jest zgodnie z pkt 8 w rozdz. VII Załącznika nr 2.
23. W przypadku określonym w pkt 8 w rozdz. VII Załącznika nr 2 istnieje możliwość ponownego skorzystania z Oferty pod warunkiem podpisania Porozumienia w sprawie anulowania noty obciążeniowej i korzystania z oferty Nowy Zetafon" (zwanego dalej „Porozumieniem”) w terminie nie późniejszym niż 3 miesiące od wystawienia noty obciążeniowej. Wraz z podpisaniem porozumienia klientowi zmienia się okres rozliczeniowy (dzień podpisania porozumienia staje się pierwszym dniem każdego następnego okresu rozliczeniowego).
24. Przez cały okres trwania Umowy Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu swoich środków oraz ich ważności, początku kolejnego okresu rozliczeniowego oraz terminu zakończenia Umów, w następujący sposób:
  - 24.1. poprzez zalogowanie się do Orange on-Line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online),
  - 24.2. dzwoniąc pod numer \*500 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
  - 24.3. poprzez wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 133 (koszt SMS-a 20 gr z VAT) otrzymując informację o czasie trwania umowy
  - 24.4. poprzez wysłanie SMS-a o treści CYKL pod numer 174 (informacja o okresie rozliczeniowym i kwocie pozostałej do spłacenia w danym okresie rozliczeniowym (koszt SMS-a 20 gr z VAT))
25. W czasie obowiązywania Umowy PTK Centertel zastrzega sobie prawo do przesyłania Abonentowi SMS-ów i pisemnych wezwań przypominających o obowiązku dokonywania doładowania karty SIM na kwotę i w czasie, które zostały określone w Umowie, oraz SMS-ów z propozycją przedłużenia Umowy.

#### informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów:

26. W przypadku sporu pomiędzy Abonentem, a Operatorem związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy prezesie UKE.

#### umowy zawarte na odległość:

27. Abonent, który jest konsumentem i zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. Termin 10-dniowy dla Umów sprzedaży terminala/modemu/dodatkowego akcesorium liczy się od dnia, w którym nastąpiło wydanie terminala/modemu/dodatkowego akcesorium, zaś dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych - od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Operator informuje, że prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przysługuje również Klientowi, który rozpoczął korzystanie – za swoją zgodą - z usług telekomunikacyjnych przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
28. W przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży towaru (terminala/modemu/dodatkowego akcesorium), Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi ten towar, w stanie niezmiennym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w szczególności zakupione urządzenie końcowe nie powinno być uszkodzone ani niezdatne do użytku. Zwrot powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni.
29. Zwrot zakupionego przez Abonenta urządzenia końcowego następuje na koszt Abonenta.
30. Zwrotu należy dokonać na adres:

CEVA CENTRALA ZWROTÓW PTK

Ul. Południowa 2, 05-850 Ołtarzew

Na przesyłkach zwrotnych wymagana jest adnotacja: „Zwrot: Zetafon”.