

# regulamin oferty

„Nowy Zetafon” w sklepie internetowym i  
telesprzedaży obowiązuje  
od 27 sierpnia 2013 r. do odwołania

## zakres Oferty:

- Oferta „Nowy Zetafon” (zwana dalej „Ofertą” lub „Zetafon”) skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, które z takiej oferty korzystają jako konsumenci i które:
  - zawrą z „Polską Telefonią Komórkową-Centertel” sp. z o.o. (dalej: PTK Centertel) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Nowy Zetafon (dalej: „Umowa”), zobowiązując się do utrzymywania karty SIM wskazanej w pkt 14 w okresie aktywnym (tj. pozwalającym na inicjowanie połączeń, zwanym dalej Okresem aktywnym) poprzez dokonywanie doładowań w zamian za możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu w cenie promocyjnej, oraz
  - spełnią dodatkowe warunki określone w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin).
- „Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną PTK Centertel (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
- Oferta obowiązuje do odwołania lub do wyczerpania produktów. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odwołania oferty w każdym czasie, przy czym nie może naruszać to praw nabytych osób, które już z Oferty skorzystały (zawarły Umowę).

## przedmiot Oferty:

- W momencie zawierania Umowy Klient ma możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu (dalej: „Produktu”) w sklepie internetowym i telesprzedaży w cenie promocyjnej, określonej w „Cenniku produktów w ofertach Nowy Zetafon i Nowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem w sklepie orange.pl” albo w „Cenniku Kart na zakupy od Orange w sklepie orange.pl”. Cenniki dostępne są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
- Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonent obowiązuje regulaminy oraz cenniki oferty na kartę, w ramach której Abonent korzysta z usług telekomunikacyjnych, a także regulaminy usług, promocji i pakietów.
- W Umowie w polu „numer telefonu” zostaje określona, poprzez numer telefonu MSISDN, karta SIM, którą Klient zobowiązał się utrzymywać w Okresie aktywnym. Nie ma możliwości zmiany wskazanej w Umowie karty SIM na inną. Na wskazanej w umowie karcie SIM nie można zawrzeć innej umowy.
- Klient chcący skorzystać z niniejszej Oferty nie może, w zamian za oferowany w Ofercie aparat telefoniczny, żądać innego modelu aparatu telefonicznego lub usługi, w szczególności usługi telekomunikacyjnej.

## jak przystąpić do Oferty:

- Osoba zainteresowana Ofertą powinna wejść na stronę [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i złożyć zamówienie na zawarcie z PTK Centertel Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz złożyć zamówienie na zakup aparatu telefonicznego lub odpowiednio złożyć zamówienie podczas rozmowy telefonicznej w telesprzedaży.
  - W przypadku oferty Nowy Zetafon, Operator zastrzega sobie jako warunek skorzystania z promocji możliwość wymiany z innymi operatorami informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość klienta, za odrębną zgodą

klienta. W przypadku gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba nie uregulowała należności wobec innego operatora, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe.

9. Jeśli zamówienie, zostanie złożone w sposób prawidłowy i jednocześnie składający oświadczenie będzie spełniał warunki oferty, a także zostanie potwierdzona wiarygodność finansowa składającego oświadczenie, składający oświadczenie otrzyma za pośrednictwem kuriera Umowę do podpisu na podany przez niego adres.
10. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma Regulamin oferty Nowy Zetafon oraz zamówiony Produkt .
11. Podpisaną Umowę Abonent zwróci kurierowi.
12. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych może zawrzeć klient, który spełnia wymogi określone niniejszym Regulaminem w szczególności określone w pkt 1 niniejszego Regulaminu, jeżeli dodatkowo:
  - 12.1. zaakceptuje niniejszy Regulamin a także
  - 12.2. posiada pełną zdolność do czynności prawnych
  - 12.3. udokumentuje swoją tożsamość i aktualne dokładne miejsce zameldowania oraz potwierdzi możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora, poprzez okazanie ważnych oryginałów lub poświadczonych notarialnie kopii następujących dokumentów:
    - dowodu osobistego oraz
    - kopię lub oryginał jednego z rachunków (nie starszy niż 3 m-ce) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż miesiąc), w celu przetwarzania tego dokumentu przez PTK Centertel pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, wskazanej w Umowie.
13. Klient w celu zawarcia Umowy musi zezwolić PTK Centertel na dokonanie weryfikacji numeru telefonu MSISDN przypisanego do karty SIM wskazanej w umowie.
14. W przypadku niespełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy, o których mowa w niniejszym Regulaminie, PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy.
15. Abonent od dnia zawarcia Umowy i przez cały okres jej trwania nie ma możliwości dokonania przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody PTK Centertel.
16. Abonent może zawrzeć maksymalnie dwie umowy w ofertach Zetafon (bez względu na to czy będą to umowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem czy bez obowiązku miesięcznego zobowiązania), jednakże możliwość zawarcia tych umów zależy od oceny jego wiarygodności finansowej.

#### zobowiązania Abonenta Oferty :

17. Abonent zawierając Umowę, zobowiązuje się, przez czas i na zasadach określonych w Umowie, do ciągłego utrzymywania karty SIM w Okresie aktywnym.
18. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta jest na czas określony 12, 18 lub 24 miesięcy, a w uzasadnionych przypadkach reklamacyjnych na inne okresy, przy czym okres jej trwania ulega automatycznemu przedłużeniu o taką liczbę dni, jaką karta SIM pozostawała poza Okresem aktywnym. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, zgodnie z pkt VII.3 i VII.8 Załącznika nr 2 do Umowy.
19. Po 90 dniach, podczas których karta SIM Abonenta znajdowała się nieprzerwanie poza Okresem aktywnym, wystawiana jest nota obciążeniowa. Abonent ofert na kartę powinien spłacić zobowiązanie wynikające z noty we wskazanym w nocie terminie płatności poprzez wpłatę na wskazany w nocie rachunek bankowy. Zobowiązanie wynikające z noty obliczane jest zgodnie z pkt VII.8 Załącznika nr 2 do Umowy.
20. W przypadku określonym w pkt VII.8 Załącznika nr 2 do Umowy istnieje możliwość ponownego skorzystania z Oferty pod warunkiem podpisania Porozumienia w sprawie anulowania noty obciążeniowej i korzystania z oferty Nowy Zetafon (zwanego dalej „Porozumieniem”) w terminie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystawienia noty obciążeniowej.
21. Przez cały okres trwania Umowy Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu swoich środków oraz ich ważności i terminu zakończenia Umowy, w następujący sposób:
  - 23.1. poprzez zalogowanie się do Orange on-Line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online),
  - 23.2. dzwoniąc pod numer \*500 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
  - 23.3. poprzez wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 133 (koszt SMS-a 20 gr z VAT) otrzymuje informację o czasie trwania umowy,
22. W czasie obowiązywania Umowy PTK Centertel zastrzega sobie prawo do przesyłania Abonentowi SMS-ów i pisemnych wezwań przypominających o obowiązku dokonywania doładowania karty SIM w czasie, które zostały określone w Umowie, oraz SMS-ów z propozycją przedłużenia Umowy.

informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów:

23. W przypadku sporu pomiędzy Abonentem, a Operatorem związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy prezesie UKE.

umowy zawarte na odległość:

24. Abonent, który jest konsumentem i zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. Termin 10-dniowy dla Umów sprzedaży terminala/modemu/dodatkowego akcesorium liczy się od dnia, w którym nastąpiło wydanie terminala/modemu/dodatkowego akcesorium, zaś dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych - od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Operator informuje, że prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przysługuje również Klientowi, który rozpoczął korzystanie – za swoją zgodą - z usług telekomunikacyjnych przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
25. W przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży towaru (terminala/modemu/dodatkowego akcesorium), Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi ten towar, w stanie niezmiennym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w szczególności zakupione urządzenie końcowe nie powinno być uszkodzone ani niezdatne do użytku. Zwrot powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni.
26. Zwrot zakupionego przez Abonenta urządzenia końcowego następuje na koszt Abonenta.
27. Zwrotu należy dokonać na adres:

CEVA CENTRALA ZWROTÓW PTK

Ul. Południowa 2, 05-850 Ołtarzew

Na przesyłkach zwrotnych wymagana jest adnotacja: „Zwrot: Zetafon”.