



Regulamin

promocji Business Everywhere Multi
obowiązuje od dnia 26 sierpnia 2013 roku do dnia 31 grudnia 2013 roku

§ 1 DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Promocji zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - a) **Abonent** – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON);
 - b) **Cennik Usług** – cennik usług w ofercie Business Everywhere w Pakiecie;
 - c) **Numer Abonencki** - numer przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia Umowy;
 - d) **Okres Promocyjny** - czas określony 12 lub 24 miesięcy, w którym Abonent zobowiązany jest do nie wypowiedzania danej Umowy, utrzymywania aktywnych Numerów Abonenckich w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz nie dokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta w odniesieniu do Numerów Abonenckich aktywowanych na jej podstawie;
 - e) **Operator** – „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Skierniewickiej 10a;
 - f) **Plan Taryfowy** – Business Everywhere Multi;
 - g) **Promocja** – promocja „Business Everywhere Multi”;
 - h) **Punkt Sprzedaży Orange** – Salon Orange, Salon Partner Orange;
 - i) **Regulamin Promocji** – niniejszy regulamin Promocji;
 - j) **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku;
 - k) **Sieć Orange** - sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi;
 - l) **Umowa** – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Operatorem, na podstawie której został aktywowany jeden lub więcej Numerów Abonenckich w sieci Orange w Planach Taryfowych;
2. Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Promocji mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa lub obowiązujące Abonenta w dniu zawierania Umowy: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennik Usług.

§ 2 ZAKRES PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do Abonentów, którzy zawrą Umowę na czas nieokreślony lub na Okres Promocyjny 12 lub 24 miesięcy, na podstawie której nastąpi aktywacja Numeru Abonenckiego w Planie Taryfowym Business Everywhere Multi, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji oraz zgodnie z obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. W ramach Promocji Abonent zawiera Umowę bez możliwości jednoczesnego zakupu urządzenia służącego do przesyłania danych (lub innego urządzenia dostępnego w cenniku terminali) w cenie promocyjnej.
3. W ramach Promocji Operator oferuje kompleksowe rozwiązanie mobilne dostępu do Internetu w technologii GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, CDMA lub WLAN.
4. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego.
5. Prędkość przesyłania danych dla Planu Taryfowego zależy od technologii przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta. Prędkości te nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły

odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.

6. Skorzystanie z Promocji możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem upoważnionego przez Operatora pełnomocnika handlowego Orange. Oznacza to, że Promocja nie jest dostępna w Punktach Sprzedaży Orange, na www.orange.pl oraz za pośrednictwem konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego.

§ 3 PRZEDMIOT PROMOCJI

1. Warunki świadczenia usług dla Numerów Abonenckich, w odniesieniu do których została zawarta Umowa na czas nieokreślony lub na Okres Promocyjny 12 lub 24 miesięcy w ramach Promocji, zostały określone w poniższej tabeli oraz w pozostałej części Regulaminu Promocji:

Plan Taryfowy	Business Everywhere Multi
Opłata za aktywację przy Umowie na czas nieokreślony ¹⁾	300 zł (369 zł z VAT)
Opłata za aktywację przy Umowie na Okres Promocyjny 12 lub 24 miesięcy ¹⁾	50 zł (61,50 zł z VAT)
Abonament miesięczny za Plan Taryfowy ²⁾	5 zł (6,15 zł z VAT)
Limit przesyłania danych na konto w jednym okresie rozliczeniowym	0 GB
Usługi dodatkowe, dostępne w ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy	<ul style="list-style-type: none">▪ Orange Hotspot▪ Cała Naprzód

- 1) Opłata za aktywację (włączenie do sieci Orange) zostanie doliczona do pierwszej wystawionej przez Operatora faktury za usługi telekomunikacyjne.
- 2) Abonament miesięczny za Plan Taryfowy za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy zostanie naliczony proporcjonalnie, tj. za okres od dnia aktywacji Numeru Abonenckiego do dnia zakończenia pierwszego niepełnego okresu rozliczeniowego.

Cała Naprzód w Business Everywhere Multi

2. Plan Taryfowy Business Everywhere Multi nie posiada limitu przesyłania danych na konto, po przekroczeniu którego może nastąpić obniżenie prędkości przesyłania danych.
3. W ramach Promocji Abonent, przez cały okres trwania Umowy, tj. w Okresie Promocyjnym oraz po jego zakończeniu, korzystać będzie z usługi Cała Naprzód, w ramach której otrzymuje możliwość przesyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych.
4. Za każde rozpoczęte 1 MB danych, w tym danych transferowanych w ramach usługi Orange Hotspot, pobierana jest opłata w wysokości 0,04 zł (0,05 zł z VAT).
5. Taktowanie w ramach usługi Cała Naprzód odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.
6. W pozostałym zakresie do usługi Cała Naprzód znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia Umowy regulamin usługi Cała Naprzód.

Orange Hotspot w Business Everywhere Multi

7. Usługa Orange Hotspot umożliwia korzystanie z Internetu, dzięki wykorzystaniu technologii Wireless LAN (WLAN), na terenie wybranych punktów. Aby skorzystać z usługi Abonent powinien posiadać sprzęt umożliwiający korzystanie z Internetu w technologii WLAN.
8. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego usługa Orange Hotspot zostanie dezaktywowana.

Usługa Wspólnie w Business Everywhere Multi

9. W ramach Promocji w chwili aktywacji Numeru Abonenckiego w Planie Taryfowym Business Everywhere Multi, Operator dokonuje aktywacji usługi „Wspólnie”. Oznacza to, że jeżeli na tym samym koncie abonenckim będzie aktywny Plan Taryfowy Business Everywhere Multi oraz jeden z następujących planów taryfowych: Business Everywhere w Pakiecie na Start; Business Everywhere w Pakiecie Mini; Business Everywhere w Pakiecie Standard; Business Everywhere w Pakiecie Premium lub Business Everywhere w Pakiecie Platinum, wówczas limit przesyłania danych na konto, dostępny w ramach jednego z wymienionych planów taryfowych Business Everywhere w Pakiecie, będzie dostępny również dla Numeru Abonenckiego w Planie Taryfowym Business Everywhere Multi.

10. Abonament miesięczny za posiadanie usługi „Wspólnie” w Planie Taryfowym Business Everywhere Multi nie jest pobierany.
11. Dezaktywacja usługi „Wspólnie” na Numerze Abonenckim w Planie Taryfowym Business Everywhere Multi nie jest możliwa.
12. Po wykorzystaniu limitu przesyłania danych na konto, przesyłanie danych w Planie Taryfowym Business Everywhere Multi, odbywać się będzie przy wykorzystaniu usługi Cała Naprzód.

§ 3 WARUNKI PROMOCJI

1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest:
 - a) zawarcie z Operatorem Umowy na czas nieokreślony, bądź na Okres Promocyjny 12 lub 24 miesiące w Planie Taryfowym Business Everywhere Multi,
 - b) wyrażenie zgody na wykonanie kserokopii lub odpisu dokumentów wymaganych przez Operatora do zawarcia Umowy oraz dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą Abonenta, zgodnie z obowiązującą u Operatora procedurą zawierania Umów,
 - c) wyrażenie zgody na weryfikację zadłużenia w Biurze Informacji Kredytowej,
 - d) zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu Promocji, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług.
2. Abonent, w Okresie Promocyjnym, zobowiązany jest do:
 - a) utrzymywania aktywnego numeru w sieci Orange,
 - b) niedokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta,
 - c) niewypowiadania Umowy.
3. W Okresie Promocyjnym Abonent, w odniesieniu do każdego Numeru Abonenckiego aktywowanego w ramach niniejszej Promocji, zobowiązuje się nie dokonywać:
 - a) zmiany wybranego w dniu zawarcia Umowy Planu Taryfowego na Plan Taryfowy o niższej miesięcznej opłacie abonamentowej oraz
 - b) zmiany danego Planu Taryfowego na jakikolwiek inny plan taryfowy dostępny w ofercie Operatora.
4. W ramach Promocji Abonentowi przysługuje prawo do:
 - a) bezpłatnej zmiany Planu Taryfowego Business Everywhere Multi na plan taryfowy Business Everywhere w Pakiecie o wyższej miesięcznej opłacie abonamentowej oraz
 - b) bezpłatnego powrotu do pierwotnie wybranego Planu Taryfowego Business Everywhere Multi,ze skutkiem od najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Abonent złożył zamówienie na zmianę tego Planu Taryfowego.
5. Dokonanie zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. a) lub b) niniejszego paragrafu możliwe jest wyłącznie poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 (opłata za połączenia zgodnie z obowiązującym Abonentem Cennikiem Usług).
6. Niedotrzymanie warunków Promocji, określonych w ust. 2 lub 3 niniejszego paragrafu, będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta, z przyczyn leżących po jego stronie.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Abonenta przed upływem Okresu Promocyjnego lub niedotrzymania przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań określonych w ust. 2 lub 3 niniejszego paragrafu, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Umowie, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi zostanie wskazana w Umowie, odrębnie dla każdego Numeru Abonenckiego.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator świadczy usługi transmisji danych na terenie Polski w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl/zasieg. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania Umowy.
2. W Promocji nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

3. Opłaty za połączenia głosowe, wideo rozmowy, SMS-y i MMS-y zostały określone w obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Cenniku Usług.
4. Przed upływem Okresu Promocyjnego Abonent nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych, chyba że promocje te stanowią inaczej.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w niniejszej Promocji.
6. Promocja obowiązuje do 31 grudnia 2013 roku lub wyczerpania kart SIM/R-UIM. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
7. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta następujące dokumenty: Cennik Usług, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także Regulaminy usługi Orange Hotspot oraz Cała Naprzód.