

Regulamin Promocji „Ekstra Minuty”

obowiązuje od dnia 24 lipca 2013 r. do odwołania



„Ekstra Minuty” (dalej „Promocja”) to promocja dostępna dla Abonentów oferty Nowe Orange Go oraz abonentów ofert Zetafon i Minutofon z planem taryfowym Nowe Orange Go (zw. dalej Abonentami).

W ramach Promocji Abonent ma możliwość otrzymania dodatkowych minut („Bonus”) na połączenia głosowe do wszystkich sieci mobilnych i stacjonarnych przy doładowaniu konta kwotą co najmniej 25 złotych.

jak włączyć?

1. Z Promocji może skorzystać każdy Abonent taryfy Nowe Orange Go, który zleci jej aktywację na jeden z poniższych sposobów:
 - wyśle SMS o treści MINUTY pod bezpłatny numer 520 (koszt włączenia Promocji wynosi 0 zł);
 - wpisze na klawiaturze telefonu krótki kod *101*93# i potwierdzi przyciskiem połączenia (koszt włączenia Promocji wynosi 0 zł);
 - zadzwoni pod numer *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem) - Orange Biuro Obsługi Klienta (koszt włączenia Promocji wynosi 0 zł z VAT+ opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

jak korzystać?

2. Warunkiem przyznania Bonusu po raz pierwszy jest dokonanie co najmniej dwóch doładowań konta w okresie krótszym niż 25 dni kwotą nie mniejszą niż 25 zł, a wartość przyznanego Bonusu jest uzależniona od kwoty drugiego doładowania konta.
3. Ilość przyznanых w ramach Bonusu minut uzależniona jest od kwoty doładowania konta (co przedstawia poniższa tabela). Przyznanie Bonusu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta, o czym Klient zostanie poinformowany SMS-em.

Kwota doładowania	Liczba dodatkowych minut „Bonus”
25 zł	40 minut
50 zł	70 minut
100 zł	120 minut

4. Z Bonusu dostępnego w ramach Promocji można korzystać przez 31 dni od jego przyznania, przy czym minuty z Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed jednostkami pochodzącymi z doładowań. Po tym okresie niewykorzystane minuty nie będą dostępne. Minuty w ramach Promocji będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami z Konta Głównego i Konta Promocyjnego.
5. Jeżeli Abonent posiadając ważny i niewykorzystany Bonus doładuje ponownie konto to dotychczasowe środki dostępne w ramach Bonusu zostaną powiększone o kolejną wartość Bonusu, a termin ważności Bonusu zostanie przedłużony o kolejne 31 dni od daty ostatniego doładowania.
6. Z Promocji wyłączone są doładowania zakupione za punkty Programu Payback, przyznawane w ramach reklamacji oraz Doładowania Telefonu z Rachunkiem.
7. Promocja nie wyklucza się z innymi usługami i promocjami, chyba że regulaminy tych usług / promocji stanowią inaczej.
8. Warunkiem otrzymywania Bonusu jest dokonywanie cyklicznych doładowań konta w odstępie czasowym nie dłuższym niż 25 dni, kwota nie mniejsza niż 25 złotych (z zastrzeżeniem limitu premiowanych doładowań określonego w pkt 12 poniżej). Dokonując doładowań konta z mniejszą częstotliwością lub też powodując przejście w okres pasywny Klient traci prawo do Bonusu. Warunkiem przywrócenia Bonusu jest dokonanie, co najmniej dwóch doładowań konta w okresie krótszym niż 25 dni, kwota nie mniejsza niż 25 złotych.
9. W przypadku, gdy Abonent w czasie korzystania z Promocji zmieni ofertę na inną niż oferta Nowe Orange Go to traci prawo do Bonusu, a niewykorzystane minuty są bezpowrotnie anulowane. Po ponownym powrocie do oferty Nowe Orange Go Abonent ma możliwość przywrócenia Bonusu na zasadach opisanych w punkcie 7 niniejszego Regulaminu.

jak sprawdzić?

10. W celu sprawdzenia dostępnych minut w ramach pakietu Abonent powinien:
 - wysłać SMS o treści ILE pod numer 540 (opłata za SMS zgodna z cennikiem);
 - wybrać odpowiednią opcję po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online (opcja bezpłatna);
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *101*93*1# i potwierdzi przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

ile to kosztuje:

11. Za włączenie Bonusu nie są pobierane opłaty.
12. Po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Bonusu oraz w przypadku połączeń nie objętych Bonusem opłata za połączenie jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go.

jak wyłączyć?

13. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Promocji na jeden z poniższych sposobów:
 - wysyłając SMS-a o treści STOP pod numer 520 (koszt SMS-a 0 zł);
 - wpisując na klawiaturze telefonu krótki kod *101*93*00# i potwierdzając przyciskiem połączenia (koszt 0 zł);
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
14. O wyłączeniu promocji Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dotatkowe informacje:

15. W przypadku, gdy łączna suma premiowanych doładowań w ciągu 25 dni przekroczy 200 zł, kolejne doładowania w ciągu 25 dni nie uprawniają do otrzymania Bonusu. Okres 25 dni liczony jest od pierwszego doładowania, które uprawnia do otrzymania Bonusu.
16. Promocja obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia Promocji, Abonent, który aktywował Promocję jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Promocji przez kolejny miesiąc od momentu poinformowania go SMS-em o zakończeniu świadczenia Promocji.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
18. Z Bonusu nie można korzystać w ramach usługi roamingu.
19. Minuty dostępne w ramach Bonusu można wykorzystać na połączenia głosowe do wszystkich sieci (z zastrzeżeniem punktu 20 poniżej), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cenniku usług w ofercie Nowe Orange Go (cennik usług dostępny jest na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
20. W ramach Promocji można wykonywać połączenia głosowe z numerami ze wszystkich sieci pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Promocji prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metoda przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Promocji zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Promocji innym osobom - takie działania będzie traktowane jako działania na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej - Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

W ramach Usługi Abonent zobowiązuje się:

20.1 nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci Orange jak i pomiędzy siecią Orange, a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;

20.2 nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;

20.3 nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”);

20.4 nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego.

PTK Centertel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt 20 oraz gdy do PTK Centertel wpłyną skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS - ów SPAMów z numeru Abonenta.

PTK Centertel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt 20 i 21.

PTK Centertel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań określonych w pkt. 20 i w pkt. 21, w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób.

21. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
22. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz cennik usług w ofercie Nowe Orange Go.
23. Przez sieć Mobilną Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).