

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF” (ZWANE DALEJ WARUNKAMI)

### 1. Opis Oferty

- 1.1.1. W okresie od dnia 01.07.2013 r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej: „Operator”), jednakże nie później niż do dnia 31.12.2013 r. (włącznie), Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Travel & Surf” (dawniej: „Wszędzie w sieci”).
- 1.2. Definicje:
  - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej - w chwili skorzystania przez niego z Warunków - w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
    - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.),
    - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
    - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile,
  - 1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać będący konsumentami Abonenci T-Mobile korzystający z taryf prywatnych.
- 1.4. Warunkiem skorzystania z usługi jest aktywna usługa Era Eurotaryfa i Strefy lub Eurotaryfa i Strefy. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Travel & Surf” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem. W przypadku posiadania innego cennika roamingowego, Usługa nie zostanie włączona.
- 1.5. Promocyjna Usługa „Travel & Surf” umożliwia - w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 3 poniżej - korzystanie przez Abonentów posiadających telefony lub urządzenia działające z Kartą SIM Operatora z funkcją pakietowej transmisji danych, z usługi Internet (APN: Internet) i z usługi Blackberry świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych.
- 1.6. W ramach Usługi „Travel & Surf” Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych. Lista tych terytoriów krajów jest zgodna z definicją strefy roamingowej 1A w taryfie Era Eurotaryfa i Strefy oraz Eurotaryfa i Strefy, i każda zmiana definicji strefy 1A pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania Usług.

### 2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Travel & Surf”

- 2.1. Abonent ma możliwość zakupu jednej lub kilku z poniższych wariantów Usługi „Travel & Surf”:
  - 2.1.1. Travel & Surf - dzień 4MB
  - 2.1.2. Travel & Surf - BlackBerry 5MB
  - 2.1.3. Travel & Surf - dzień 50MB
  - 2.1.4. Travel & Surf - 3 dni 20MB
  - 2.1.5. Travel & Surf - tydzień 500MB
  - 2.1.6. Travel & Surf - tydzień 500MB plus
  - 2.1.7. Travel & Surf - tydzień 1GB
- 2.2. Abonent może uruchomić dany wariant Usługi „Travel & Surf”, składając zlecenie poprzez:
  - 2.2.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie [www.t-mobile.pl/travelandsurf](http://www.t-mobile.pl/travelandsurf)
  - 2.2.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści:
    - 2.2.2.1. W4 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - dzień 4MB
    - 2.2.2.2. W5 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - BlackBerry 5MB
    - 2.2.2.3. W50 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - dzień 50MB
    - 2.2.2.4. W20 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - 3 dni 20MB.
    - 2.2.2.5. W500P w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - tydzień 500MB plus
    - 2.2.2.6. W500 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - tydzień 500MB
    - 2.2.2.7. W1 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - tydzień 1GB
  - 2.2.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
  - 2.2.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
  - 2.2.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl) nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - 2.2.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - 2.2.8. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 2.3. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Travel & Surf” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
- 2.4. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Travel & Surf” jest aktywna od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS.
- 2.5. Pakiety danych w ramach usługi „Travel & Surf” są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.6. Z Usługi można rozpocząć korzystanie przez 12 miesięcy od momentu jej aktywacji. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niej w roamingu.
- 2.7. W zależności od wybranego wariantu Usługi „Travel & Surf”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
  - 2.7.1. Travel & Surf - dzień 4MB - przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
  - 2.7.2. Travel & Surf - BlackBerry 5MB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
  - 2.7.3. Travel & Surf - dzień 50MB - przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
  - 2.7.4. Travel & Surf - 3 dni 20MB - przez 3 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - 2.7.5. Travel & Surf - tydzień 500MB plus - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
  - 2.7.6. Travel & Surf - tydzień 500MB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu

- 2.7.7. Travel & Surf - tydzień 1GB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
- 2.8. Abonent ma prawo do korzystania z dowolnej liczby pakietów dostępnych w ramach Usługi „Travel & Surf” w czasie jednego Okresu rozliczeniowego
- 2.9. Abonent ma prawo posiadać w jednym momencie dowolną ilość aktywnych pakietów.
- 2.10. W przypadku aktywacji kilku pakietów dostępnych w ramach Usługi „Travel & Surf” w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie taka jak kolejność ich aktywacji na koncie klienta
- 2.11. Na numer, na którym aktywowana została Usługa „Travel & Surf” dostarczone zostaną dwie wiadomości tekstowe SMS informujące o wykorzystaniu pakietu:
  - 2.11.1. w chwili przekroczenia 80% wykorzystania megabajtów pakietu zakupionego w ramach Usługi
  - 2.11.2. w chwili przekroczenia 100% wykorzystania megabajtów ostatniego pakietu zakupionego w ramach Usługi
  - 2.11.3. W przypadku korzystania z przeglądarki internetowej – nastąpi przekierowanie na bezpłatną stronę internetową [www.t-mobile.pl/travelandsurf](http://www.t-mobile.pl/travelandsurf), informujące o wykorzystaniu pakietu:
- 2.12. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z wybranego przez Abonenta pakietu i nie aktywowania nowego pakietu – będą obowiązywać następujące zasady:
  - 2.12.1. Dla pakietu Travel & Surf - dzień 4MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
  - 2.12.2. Dla pakietu Travel & Surf - BlackBerry 5MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
  - 2.12.3. Dla pakietu Travel & Surf - dzień 50MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
  - 2.12.4. Dla pakietu Travel & Surf - 3 dni 20MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.
  - 2.12.5. Dla pakietu Travel & Surf - tydzień 500MB plus – nastąpi zmniejszenie prędkości do 16kb/s do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
  - 2.12.6. Dla pakietu Travel & Surf - tydzień 500MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
  - 2.12.7. Dla pakietu Travel & Surf - tydzień 1GB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
- 2.13. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności paczki. Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez:
  - 2.13.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie [www.t-mobile.pl/travelandsurf](http://www.t-mobile.pl/travelandsurf)
  - 2.13.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści N. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
  - 2.13.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
  - 2.13.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
  - 2.13.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.ibo.a.pl)
  - 2.13.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - 2.13.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.14. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę zmniejszenie prędkości transmisji danych do 16kB/s, które obowiązuje do końca ważności paczki. Abonent może dezaktywować zmniejszenie prędkości transmisji danych do 16kB/s, składając zlecenie poprzez:
  - 2.14.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie [www.t-mobile.pl/travelandsurf](http://www.t-mobile.pl/travelandsurf)
  - 2.14.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści N. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
  - 2.14.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
  - 2.14.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
  - 2.14.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.ibo.a.pl)
  - 2.14.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - 2.14.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.15. W ramach Usługi „Travel & Surf” dane naliczane są za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
- 2.16. Korzystanie z Usługi „Travel & Surf” jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja usługi nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z taryfą z której korzysta Abonent .

### **3. Opłata za Usługę „Travel & Surf”**

- 3.1. Opłata uzależniona jest od wariantu Usługi „Travel & Surf” i wynosi:
  - 3.1.1. Travel & Surf - dzień 4MB – 9 zł z VAT
  - 3.1.2. Travel & Surf - BlackBerry 5MB – 61,50 zł z VAT
  - 3.1.3. Travel & Surf - dzień 50MB:
    - 3.1.3.1. 59 zł z VAT dla Konsumentów będących Abonentami taryf głosowych
    - 3.1.3.2. 60,27 zł z VAT dla Konsumentów będących Abonentami Internetu mobilnego blueconnect
  - 3.1.4. Travel & Surf - 3 dni 20MB – 19,90 zł z VAT.
  - 3.1.5. Travel & Surf - tydzień 500MB plus – 99 zł z VAT
  - 3.1.6. Travel & Surf - tydzień 500MB – 97,17 zł z VAT
  - 3.1.7. Travel & Surf - tydzień 1GB – 183,27 zł z VAT
- 3.2. Opłata za aktywację Usługi „Travel & Surf” ma charakter jednorazowy i będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi aktywacja Usługi i zostanie uwzględniona w fakturze za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującej dzień aktywacji. Niepełne wykorzystanie Usługi w okresie przewidzianym dla danego wariantu Usługi, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za Usługę.
- 3.3. Usługa ma charakter jednorazowy, po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja Usługi możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanej usługi.

### **4. Inne postanowienia**

- 4.1. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi „Travel & Surf” nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą i po wykorzystaniu pakietu danych przyznanym w ramach Usługi.
- 4.2. Skorzystanie z niniejszej Usługi „Travel & Surf” oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przez Abonenta.
- 4.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.