

Regulamin Promocji „Roamingowe pakiety danych w UE” („Regulamin”)

Wersja z dnia 9 lipca 2013 r.

1. Promocja „Roamingowe pakiety danych w UE” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”).
2. Promocja trwa od 09.07.2013 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
3. Promocja skierowana jest do Abonentów sieci Plus<sup>2</sup>, którzy zawarli z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”), i którzy w okresie trwania Promocji zlecą, na warunkach, o których mowa w pkt. 5 poniżej, aktywowanie dla ich numerów w sieci Plus promocyjnych pakietów zawierających 10 MB, 50 MB, 100 MB, 500 MB lub 1024 MB (1 GB) transmisji danych („Pakiet”).
4. Aktywacja Pakietu umożliwi korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt. 9. Z Pakietu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)).
5. Abonenci mogą zlecić aktywowanie Pakietu:
  - a) wysyłając SMS odpowiedniej treści na numer 2601<sup>3</sup>

Wielkość Pakietu	10 MB	50 MB	100 MB	500 MB	1024 MB (1 GB)
Treść SMSa aktywacyjnego <sup>4</sup>	AKT Pluskod5 ROAM10	AKT Pluskod5 ROAM50	AKT Pluskod5 ROAM100	AKT Pluskod5 ROAM500	AKT Pluskod5 ROAM1024

b) poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

c) dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601 (z telefonu w sieci Plus)<sup>5</sup> lub 601 102 601 (z dowolnego telefonu)<sup>6</sup>

6. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji zgodnie z pkt. 5.
7. Aktywowany Pakiet będzie dostępny przez jeden pełny okres rozliczeniowy, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Pakietu.
8. Abonent nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za aktywowanie Pakietu.
9. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:

Wielkość Pakietu	10 MB	50 MB	100 MB	500 MB	1024 MB (1 GB)
Cena	9,90 zł (8,05 zł bez VAT)	16,90 zł (13,74 zł bez VAT)	24,90 zł (20,24 zł bez VAT)	99 zł (80,49 zł bez VAT)	199 zł (161,79 zł bez VAT)

10. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe, z zastrzeżeniem pkt. 7.
11. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości.
12. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
  - a) dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus,
  - b) dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus,

<sup>1</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

<sup>3</sup> Wysłanie SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu opłata za wysłanie SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>4</sup> Pluskod5 wymagany jest tylko w przypadku Klientów korporacyjnych.

<sup>5</sup> W kraju opłata za połączenie z Konsultantem na 2601 wynosi 1,97 zł z VAT. W roamingu opłata za połączenie z Konsultantem naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>6</sup> W kraju i w roamingu opłata za połączenie z 601 102 601 naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

- c) pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
- d) innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,

w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.

13. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APNu. W przypadku APNów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.
14. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
15. Abonent może sprawdzić liczbę MB pozostałych do końca okresu rozliczeniowego w Pakiecie poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580, wpisując w treści: P (opłata zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent). O liczbie danych pozostałych do końca okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
16. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA. W ramach usługi wysyłane są powiadomienia SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein). Po przekroczeniu limitu (111 MB, co w przybliżeniu odpowiada wartości 250 zł z VAT) transmisja danych zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
17. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu/Pakietów.
18. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
19. Transfer numeru na inne konto Abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
20. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
21. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.
22. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.