

Regulamin korzystania z promocyjnej usługi „Pakiety roamingowe data” dla Klienta indywidualnego

obowiązuje od dnia 21 grudnia 2011 r. do odwołania



Postanowienia ogólne

1. Usługa „Pakiety roamingowe data” (dalej „Usługa”) to usługa, w ramach której Abonentowi przyznawany jest pakiet megabajtów do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych (GPRS) w roamingu – na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Pakiety tygodniowe 50 MB dostępne są dla Abonentów korzystających z ofert i planów taryfowych: Delfin II, Pelikan II, Pantera II, Pantera II iPhone, Orange Free, Orange Free na próbę, Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59, Orange Free 99 lub Orange Free 159,
3. Pakiet dzienny 10 MB Internetu UE dostępny jest dla Abonentów korzystających z ofert i planów taryfowych: Delfin, Pelikan, Pantera abonament.

Warunki uruchomienia i korzystania z Usługi

4. Abonent ma możliwość wyboru jednego z poniższych wariantów Usługi:
 - a) Pakiet tygodniowy 50 MB Internet UE,
 - b) Pakiet tygodniowy 50 MB Internet Świat,zwanych dalej łącznie „Pakietami tygodniowymi” lub każdy z osobna „Pakiem tygodniowym”;
- c) Pakiet dzienny 10 MB Internet UE, zwany dalej „Pakiem dziennym”.
5. Warunkiem skorzystania z Usługi dla danego numeru abonenckiego jest posiadanie włączonej usługi roamingu międzynarodowego oraz taryfy roamingowej Eurotaryfa.
6. Usługa nie zostanie uruchomiona w przypadku korzystania przez Abonenta z taryf roamingowych: Nowa Oferta Roamingowa lub Stawki Operatorów Zagranicznych.
7. Abonent może uruchomić Usługę, składając zlecenie poprzez:
 - a) wysłanie wiadomości tekstowej SMS z numeru abonenckiego, dla którego ma być włączony dany Pakiet tygodniowy lub dzienny. Treść wiadomości tekstowych SMS dla poszczególnych Pakietów określa poniższa tabela:

nazwa Pakietu	treść SMS-a włączającego Pakiet	Numer SMS
Pakiet tygodniowy 50 MB Internet UE	TE50	8049 1)2)
Pakiet tygodniowy 50 MB Internet Świat	TS50	
Pakiet dzienny 10 MB Internet UE	DE10	

- b) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie www.orange.pl/online,
 - c) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
 - d) osobisty kontakt w Punkcie Sprzedaży Orange.
8. Z zastrzeżeniem pkt 18 wybrany przez Abonenta Pakiet tygodniowy lub dzienny zostanie włączony nie później niż od następnego dnia po dniu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia wybranego Pakietu Abonent zostanie poinformowany wiadomością tekstową SMS.
 9. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 10 kB, przy czym ilości danych wysyłanych i odbieranych naliczane są łącznie.



Pakiety tygodniowe

10. Pakiety tygodniowe ważne są przez 7 dni kalendarzowych. Aktywacja danego Pakietu tygodniowego następuje od godziny 0:01 następnego dnia po dniu złożenia przez Abonenta zlecenia. W przypadku dezaktywacji Pakietu tygodniowego pod uwagę brana jest godzina, w której Abonent złożył zlecenie aktywacji.

Przykład: Abonent zlecił aktywację danego Pakietu tygodniowego 22 grudnia 2012 roku o godzinie 13:30. Pakiet zostanie aktywowany 23 grudnia o godzinie 00:01. Wyłączenie tego pakietu nastąpi 29 grudnia o godzinie 13:30.

11. Aktywacja kolejnego pakietu tygodniowego możliwa jest dopiero po zakończeniu okresu trwania aktywnego pakietu tygodniowego, a nie po wykorzystaniu przez Abonenta wszystkich megabajtów przysługujących w ramach aktywnego pakietu tygodniowego.

12. Abonent:

- a) ma możliwość jednoczesnego posiadania Pakietu tygodniowego 50 MB Internetu UE oraz pakietu tygodniowego 50 MB Internet Świat,
- b) nie ma możliwości jednoczesnego posiadania dwóch takich samych pakietów tygodniowych,
- c) ma możliwość jednoczesnego posiadania danego Pakietu tygodniowego oraz Pakietu dziennego – w takim przypadku w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet dzienny.

Pakiet tygodniowy 50 MB Internet UE

13. W ramach Pakietu tygodniowego 50 MB Internet UE Abonent przez okres, o którym mowa w pkt 10, ma do wykorzystania pakiet 50 MB na przesyłanie danych wyłącznie z krajów ze Strefy 1: Unia Europejska, wymienionej w obowiązującym Abonenta Cenniku usług w roamingu.

14. Pakiet, o którym mowa w pkt 13, nie ma zastosowania w przypadku przesyłania danych poza Strefą 1: Unia Europejska.

15. Za korzystanie z tej Usługi pobierana jest opłata w wysokości 66,42 zł z VAT.

Pakiet tygodniowy 50 MB Internet Świat

16. W ramach Pakietu tygodniowego 50 MB Internet Świat Abonent przez okres, o którym mowa w pkt 10, ma do wykorzystania pakiet 50 MB na przesyłanie danych ze wszystkich stref roamingowych wymienionych w obowiązującym Abonenta Cenniku usług w roamingu.

17. Za korzystanie z tej Usługi pobierana jest opłata w wysokości 158,67 zł z VAT.

Pakiet dzienny

18. Pakiet dzienny ważny jest przez 24 godziny od momentu aktywacji. Po tym czasie zostanie automatycznie wyłączony. Nie ma możliwości wcześniejszego wyłączenia danego Pakietu dziennego.

19. Niewykorzystane jednostki danych nie podlegają zwrotowi.

20. Abonent może aktywować kolejny Pakiet dzienny dopiero następnego dnia od godziny 0:01 po dniu, w którym uprzedni Pakiet dzienny został wyłączony.

Pakiet dzienny 10 MB Internet UE

21. W ramach Pakietu dziennego 10 MB Internet UE Abonent przez okres, o którym mowa w pkt 18, ma do wykorzystania pakiet 10 MB na przesyłanie danych wyłącznie z krajów Strefy 1: Unia Europejska, wymienionej w obowiązującym Abonenta Cenniku usług w roamingu.

22. Pakiet, o którym mowa w pkt 21, nie ma zastosowania w przypadku przesyłania danych poza Strefą 1: Unia Europejska.

23. Za korzystanie z tej Usługi pobierana jest opłata w wysokości 18 zł z VAT.

Dodatkowe informacje

24. W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
25. W przypadku jednoczesnego posiadania usługi Travel Data Daily oraz danego Pakietu tygodniowego lub Pakietu dziennego pakiet MB przysługujący w ramach usługi Travel Data Daily będzie do wykorzystania w ostatniej kolejności.
26. W przypadku, gdy Abonent rozpocznie korzystanie z usługi Travel Data Daily i zakupi dany Pakiet tygodniowy lub dzienny, w pierwszej kolejności wykorzystywać będzie jednostki danych pozostałe w ramach usługi Travel Data Daily.
27. Możliwość korzystania z transmisji danych w roamingu może zostać ograniczona w danym okresie rozliczeniowym, jeżeli kwota na przesyłanie danych w roamingu poza pakietem przekroczy 195,12 zł (240 zł z VAT) w trakcie okresu rozliczeniowego, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em, zgodnie z cennikiem usług w roamingu.
28. Wyłączenie ograniczenia, którym w pkt 27, można dokonać w dowolnym momencie poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
29. W ramach Usługi naliczanie limitu, o którym mowa w pkt 27, rozpocznie się dopiero po wykorzystaniu środków z wybranego przez Abonenta wariantu Usługi.
30. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszało praw nabytych przez Abonenta przed odwołaniem Usługi.
31. W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa obowiązujący Abonenta: Cennik usług, Cennik usług w roamingu, regulamin oferty/planu taryfowego oraz Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
32. Przez „Mobilną Sieć Orange” należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800, UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw.Operatorzy wirtualni)