

## Regulamin promocji „ROK WAŻNOŚCI KONTA II”

(wersja z dnia 03.07.2013 r.)

### Opis Promocji:

1. Promocja „Rok Ważności Konta II” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i obejmuje Abonentów Simplus<sup>2</sup> korzystających z taryfy Plus na Kartę dostępnej od 17.05.2012<sup>3</sup> (zwanych dalej „**Abonentami**”).
2. Promocja trwa od dnia 03.07.2013 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. W ramach Promocji każdorazowo po wykonaniu zasilenia<sup>4</sup> o wysokości 5 zł z VAT lub wyższej okres ważności dla usług wychodzących ustawiany jest na 365 dni od momentu zasilenia<sup>5</sup>. Okres ważności dla usług przychodzących i okres karencji liczone są na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, tj. od momentu wygaśnięcia okresu ważności dla usług wychodzących.
4. Opłata za aktywację Promocji wynosi 10 zł (z VAT).
5. Aby aktywować Promocję Abonent musi spełniać łącznie następujące warunki:
  - a) musi aktywować Promocję na swoim koncie zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7.
  - b) musi znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących („**Aktywne konto**”).
  - c) musi posiadać dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za aktywację Promocji
6. Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami, o ile nic innego nie wynika z regulaminów poszczególnych promocji.
7. Aktywacja i dezaktywacja Promocji przez Abonenta odbywa się według następujących zasad:
  - a) Aktywacja Promocji następuje poprzez wpisanie na telefonie krótkiego kodu: **\*136\*11\*10#** i naciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowana Promocja);
  - b) Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, w którym mowa w lit. a);
  - c) Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS o aktywacji na jego koncie;
  - d) Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzających aktywację;
  - e) Okres ważności Promocji wynosi 336 godzin<sup>6</sup> następujących od momentu wysłania wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Promocji. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Promocji. W okresie ważności Promocji zasilenia przedłużają okres ważności konta zgodnie z pkt. 3. Po upływie okresu ważności Promocji, Promocja zostanie automatycznie dezaktywowana. Doładowania dokonane po okresie ważności Promocji będą ustawiały ważność konta na usługi wychodzące zgodnie z pkt 8.
  - f) Abonent może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować Promocję, wysyłając z numeru telefonu, na którym aktywowana została Promocja, krótki kod **\*136\*00\*10#**;
  - g) Dezaktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, o którym mowa powyżej, Abonent zostanie poinformowany o tym wiadomością SMS;

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: \*147# i wciskając klawisz połączenia.

<sup>4</sup> Za wyjątkiem zasilień wykonanych w ramach programu 5Plus oraz usługi Teleprezelew.

<sup>5</sup> Okresy ważności nie sumują się – tzn. okres ważności dla usług wychodzących ustawiony w ramach Promocji wynosi zawsze 365 dni od ostatniego doładowania kwotą wskazaną w pkt. 3.

<sup>6</sup> 336 godzin odpowiada 14 dobom.

- h) Po dezaktywacji Promocji przez Abonenta okres ważności dla rozmów wychodzących będzie rozliczany zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi oraz cennikiem taryfy Plus na Kartę;
  - i) Aktywne promocje Abonent może sprawdzić kodem **\*136#**;
  - j) Promocję można również aktywować i dezaktywować poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - k) Promocja nie dezaktywuje się automatycznie w sytuacji braku ważności konta dla usług wychodzących oraz braku środków na koncie.
8. W przypadku dezaktywacji Promocji trwający okres ważności dla usług wychodzących nie ulega zmianie, natomiast okres ważności dla doładowań wykonanych po dezaktywacji Promocji ustalany jest zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi. Po dezaktywacji Promocji i wykonaniu zasilenia okres ważności dla usług przychodzących i okres karencji dla tego zasilenia zostanie ustalony zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent. W przypadku zasilenia nominałem, który skutkowałby okresem ważności na połączenia wychodzące krótszym niż trwający, wybierany jest okres ważności korzystniejszy dla klienta.

#### Informacje końcowe:

- 9. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Wypowiedzenie nie wpływa na okres ważności ustawiony w momencie zakończenia Promocji lub wejścia w życie zmian warunków Promocji. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 7 lit. e lub pkt. 7 lit. i powyżej.
- 10. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.
- 11. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.