

Regulamin usługi „Pakiet internetowy 6 GB na wakacje” w taryfach Orange One, Orange POP i Nowe Orange Go w ofercie Orange na kartę

obowiązuje od dnia 28 czerwca 2013 r. do 31 sierpnia 2013 r.



1. „Pakiet internetowy 6GB na wakacje” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange One, Orange POP i Nowe Orange Go w ofercie Orange na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon w tych taryfach (zwanych dalej Abonentami) umożliwiającą zakup pakietu danych, w ramach którego Abonent może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski.

jak korzystać z Usługi?

2. W ramach usługi Abonent może włączyć pakiet internetowy w wersji jednorazowej lub cyklicznej (odnawialny po upływie ważności pakietu) opisany w poniższej tabeli:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna)
6 GB	6 zł	60 dni	DOSTĘPNA	DOSTĘPNA

3. Abonent może włączyć dowolną liczbę dowolnych pakietów w wersji jednorazowej (nie odnawiają się automatycznie po zakończeniu czasu ważności pakietu) w danym momencie.
4. Abonent może włączyć tylko jeden pakiet w wersji cyklicznej (automatycznie odnawialnej po zakończeniu czasu ważności pakietu) w danym momencie. Aby włączyć ponownie pakiet w wersji cyklicznej, Abonent powinien wyłączyć aktualnie działający pakiet w wersji cyklicznej na zasadach opisanych w dalszej części Regulaminu.
5. Abonent może mieć aktywny w jednym momencie jeden lub więcej pakiet w wersji jednorazowej i równoległe tylko jeden pakiet internetowy w wersji cyklicznej.
6. Kolejność wykorzystywania środków na transfer danych jest następująca:
 - a. Wszelkie usługi multimedialne aktywne na koncie Abonenta, np. Nawigacja Orange;
 - b. Pakiety internetowe w wersji jednorazowej;
 - c. Pakiet internetowy w wersji cyklicznej;
 - d. Inne usługi internetowe (np. poprzednie wersje pakietów internetowych w Orange na kartę);
 - e. Środki do wykorzystania na transfer danych w ramach Konta Promocyjnego;
 - f. Środki pochodzące z doładowań konta
7. W ramach środków z Pakietu Abonent może korzystać Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
8. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
9. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB każda.
10. Niewykorzystane środki z pakietów w wersji jednorazowej i w wersji cyklicznej przepadają wraz z upływem okresu ważności pakietu.
11. Skuteczna aktywacja kolejnego pakietu internetowego w wersji jednorazowej, takiego samego jak aktualnie aktywny, spowoduje zsumowanie środków z obu pakietów i ustawienie daty ważności pakietu zgodnie z datą ważności aktywowanego pakietu.
12. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego lub nastąpi wygaśnięcie pakietu internetowego zgodnie z terminem jego ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według opisanej wyżej kaskady schodzenia środków. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań. Taka sytuacja nie może być podstawą reklamacji i zwrotu środków za przetransferowane dane.

jak włączyć?

13. Aby aktywować Usługę Abonent powinien wysłać SMS pod numer 260 (dla wersji pakietu jednorazowej) lub pod numer 261 (dla wersji cyklicznej pakietu) z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału aktywacji opisanego w dalszej części Regulaminu:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna)
			SMS pod numer 260	SMS pod numer 261
6 GB	6 zł	60 dni	START	START

14. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 lub 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta.
15. Aktywacja pakietu nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania SMS-a i przy założeniu spełnienia warunków opisanych w dalszej części Regulaminu.
16. Aby skutecznie aktywować pakiet, Abonent:
 - a. Powinien posiadać na koncie głównym liczbę środków opowiadających przynajmniej wartości wybranego pakietu;
 - b. Powinien posiadać aktywne konto na połączenia wychodzące (tzw. okres X);
 - c. Powinien być użytkownikiem uprawnionej taryfy (Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go);
 - d. Próbując aktywować pakiet internetowy w wersji cyklicznej nie może mieć aktywnego takiego samego lub innego pakietu internetowego w wersji cyklicznej;
17. Abonent, chcąc aktywować pakiet internetowy, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
 - a. Orange Online (po zalogowaniu się na www.orange.pl);
 - b. Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta (połączenie na *500 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);
 - c. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na *100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);
18. Pakiet w wersji cyklicznej odnawia się automatycznie po 60 dniach od daty aktywacji pakietu. Wcześniejsze wykorzystanie środków przyznanych w ramach pakietu nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem pakietu.
19. W przypadku nieskutecznej próby odnowienia pakietu internetowego w wersji cyklicznej, nastąpią automatycznie dwie kolejne próby odnowienia pakietu w kolejnych dwóch dniach. Jeżeli będą one nieskuteczne, nie nastąpi próba kolejnego odnowienia. Abonent, chcąc nadal korzystać z pakietu internetowego w wersji cyklicznej, będzie musiał włączyć go na jeden ze sposobów opisanych w Regulaminie.
20. Skuteczna próba odnowienia pakietu w wersji cyklicznej skutkuje pobraniem z konta głównego Abonenta kwoty odpowiadającej wartości odnowionego pakietu.
21. Zmiana taryfy na inną niż wymienione w pkt. 1 Regulaminu skutkuje dezaktywacją Usługi i utratą środków.

jak sprawdzić saldo i ważność środków?

22. Aby sprawdzić saldo i ważność środków w Usłudze, Abonent powinien wysłać SMS pod numer 260 (dla wersji pakietu jednorazowej) lub pod numer 261 (dla wersji cyklicznej pakietu) z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału sprawdzania salda i ważności opisanego w dalszej części Regulaminu:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna)
			SMS pod numer 260	SMS pod numer 261
6 GB	6 zł	60 dni	SALDO	SALDO

23. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 lub 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta.
24. Informacja o saldzie i ważności środków w ramach Usługi zostanie przesłana do Abonenta SMS-em w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania zapytania.
25. Abonent, chcąc sprawdzić saldo i ważność Usługi, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
 - a. Orange Online (po zalogowaniu się na www.orange.pl);
 - b. Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta (połączenie na *500 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);
 - c. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na *100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);

jak wyłączyć?

26. Aby wyłączyć pakiet w wersji cyklicznej, Abonent powinien wysłać SMS pod numer 261 z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału opisanego w dalszej części Regulaminu:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna) SMS pod numer 261
6 GB	6 zł	60 dni	STOP

27. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta.
28. Informacja o wyłączeniu pakietu w wersji cyklicznej zostanie przesłana do Abonenta SMS-em w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania zapytania.
29. Abonent, chcąc wyłączyć Usługę w wersji cyklicznej, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
- Orange Online (po zalogowaniu się na www.orange.pl);
 - Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta (połączenie na *500 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);
 - Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na *100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);
30. Abonent, chcąc wyłączyć pakiet w wersji jednorazowej, może to uczynić poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na *100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);

informacje dodatkowe

31. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację Regulaminu przez Abonenta.
32. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.
33. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie www.orange.pl.
34. Przez sieć Mobilną Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).