

Regulamin Promocji „Minuty Non Stop”

obowiązuje od 20 lipca 2010r.



„Minuty Non Stop” (dalej „Promocja”) to promocja dostępna dla Abonentów oferty Nowe Orange Go oraz abonentów oferty Zetafon z planem taryfowym Nowe Orange Go (zw. dalej Abonentami) .

W ramach Promocji Abonent ma możliwość otrzymania dodatkowych minut („Bonus”) na połączenia głosowe do wszystkich sieci przy doładowaniu konta kwotą co najmniej 25 złotych.

jak włączyć?

1. Uruchomienie Promocji nie wymaga aktywacji. Promocja dostępna jest dla wszystkich Abonentów oferty Nowe Orange Go spełniających warunki opisane w pkt 2-8 niniejszego Regulaminu.

jak korzystać?

2. Warunkiem przyznania Bonusu po raz pierwszy jest dokonanie co najmniej dwóch doładowań konta w okresie krótszym niż 25 dni kwotą nie mniejszą niż 25 zł, a wartość przyznanego Bonusu jest uzależniona od kwoty drugiego doładowania konta.
3. Ilość przyznanych w ramach Bonusu minut uzależniona jest od kwoty doładowania konta (co przedstawia poniższa tabela). Przyznanie Bonusu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta, o czym Klient zostanie poinformowany SMS-em.

Kwota doładowania	Liczba dodatkowych minut „Bonus”
25 zł	30 minut
50 zł	60 minut
100 zł	120 minut

4. Z Bonusu dostępnego w ramach Promocji można korzystać przez 31 dni od jego przyznania, przy czym minuty z Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed jednostkami pochodzącymi z doładowań. Po tym okresie niewykorzystane minuty nie będą dostępne. Minuty w ramach Promocji będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami z Konta Głównego i Konta Promocyjnego.
5. Jeżeli Abonent posiadając ważny i niewykorzystany Bonus doładuje ponownie konto to dotychczasowe środki dostępne w ramach Bonusu zostaną powiększone o kolejną wartość Bonusu, a termin ważności Bonusu zostanie przedłużony o kolejne 31 dni od daty ostatniego doładowania.
6. Z Promocji wyłączone są doładowania zakupione za punkty Profit, przyznawane w ramach reklamacji, Przelew SMS oraz Doładowania Telefonu z Rachunkiem.
7. Warunkiem otrzymywania Bonusu jest dokonywanie cyklicznych doładowań konta w odstępie czasowym nie dłuższym niż 25 dni, kwotą nie mniejszą niż 25 złotych (z zastrzeżeniem limitu premiowanych doładowań określonego w pkt 12 poniżej). Dokonując doładowań konta z mniejszą częstotliwością lub też powodując przejście w okres pasywny Klient traci prawo do Bonusu. Warunkiem przywrócenia Bonusu jest dokonanie, co najmniej dwóch doładowań konta w okresie krótszym niż 25 dni, kwotą nie mniejszą niż 25 złotych.
8. W przypadku, gdy Abonent w czasie korzystania z Promocji zmieni ofertę na inną niż oferta Nowe Orange Go to traci prawo do Bonusu, a niewykorzystane minuty są bezpowrotnie anulowane. Po ponownym powrocie do oferty Nowe Orange Go Abonent ma możliwość przywrócenia Bonusu na zasadach opisanych w punkcie 7 niniejszego Regulaminu.

jak sprawdzić?

9. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych minut oraz terminu ważności poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 990 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
 - b. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - c. wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - d. kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

ile to kosztuje?

10. Za włączenie Bonusu nie są pobierane opłaty.
11. Po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Bonusu oraz w przypadku połączeń nie objętych Bonusem opłata za połączenie jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go.

dodatkowe informacje



Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72)

12. W przypadku, gdy łączna suma premiowanych doładowań w ciągu 25 dni przekroczy 200 zł, kolejne doładowania w ciągu 25 dni nie uprawniają do otrzymania Bonusu. Okres 25 dni liczony jest od pierwszego doładowania, które uprawnia do otrzymania Bonusu.
13. Promocja obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia Promocji, Abonent, który aktywował Promocję jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Promocji przez kolejne trzy miesiące od momentu poinformowania go SMS-em o zakończeniu świadczenia Promocji.
14. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
15. Z Bonusu nie można korzystać w ramach usługi roamingu.
16. Minuty dostępne w ramach Bonusu można wykorzystać na połączenia głosowe do wszystkich sieci (z zastrzeżeniem punktu 16 poniżej), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cenniku usług w ofercie Nowe Orange Go (cennik usług dostępny jest na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
17. W ramach Promocji można wykonywać połączenia głosowe z numerami ze wszystkich sieci pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Promocji prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Promocji zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Promocji innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działania na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej - Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
18. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
19. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz cennik usług w ofercie Nowe Orange Go.
20. Sieć Orange oznacza sieć pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).