

Regulamin Akcji „15 lat oferty na kartę w Plusie” („Regulamin”)

1. Akcja „15 lat oferty na kartę w Plusie” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o. („Polkomtel” lub „Organizator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN i składa się z promocji „15 lat oferty na kartę w Plusie” („Promocja”), której zasady opisane są w pkt. 2-18 poniżej oraz konkursu „15 lat oferty na kartę w Plusie” („Konkurs”), którego zasady opisane są w pkt. 19-37 poniżej.

Zasady Promocji

2. Promocja trwa od godz. 00:00 03.06.2013 r. do godz. 23:59 03.06.2013 r. („Okres Trwania Promocji”).
3. Promocja jest adresowana do Abonentów Simplus¹, Abonentów 36i6² oraz Abonentów Sami Swoi¹ (zwanych łącznie „Abonentami”).
4. W ramach Promocji 15 000 Abonentów, po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie, otrzyma usługę No Limit na 24 godziny do wszystkich sieci komórkowych („Bonus”), na warunkach opisanych poniżej.
5. Aby wziąć udział w Promocji Abonenci muszą przesyłać wiadomość SMS ze swojego numeru telefonu pod bezpłatny numer **80008** o treści **15 LAT**.
6. W ramach Promocji Bonus otrzyma 15 000 pierwszych³ Abonentów, którzy odeślą SMSa z prawidłowym hasłem w Okresie Trwania Promocji.
7. Aktywacja Bonusu na koncie Abonenta nastąpi jeśli wiadomość SMS, o której mowa w pkt. 5 powyżej, zostanie dostarczona do Polkomtel w Okresie Trwania Promocji.
8. Aktywacja Bonusu na koncie Abonenta nastąpi najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po zamknięciu Okresu Trwania Promocji.
9. O aktywacji Bonusu Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
10. Momentem aktywacji Bonusu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Bonusu na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS.
11. Abonent na swoim koncie może mieć aktywowany tylko jeden Bonus.

Zasady korzystania z Bonusu

12. Bonus No Limit na 24 godziny do wszystkich sieci komórkowych:
 - a. może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 24 godzin⁴ począwszy od momentu aktywacji Bonusu („Okres Ważności”).
 - b. Bonus można wykorzystać na krajowe rozmowy, SMSy i MMSy do sieci komórkowych⁵.
13. Bonus może być wykorzystany tylko wtedy, gdy konto Abonenta znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących oraz posiada dodatnią wartość.

¹ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

³ O przyznaniu Bonusu decyduje czas otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS, o której mowa w pkt. 5

⁴ 24 godziny Okresu Ważności Bonusu równe jest 1 dobie

⁵ Z wyłączeniem SMS-ów i połączeń na numery telefonii stacjonarnej, Usług dodatkowych, numerów Premium Rate, Serwisów Rozrywkowych i informacyjnych, a także z wyłączeniem SMS-ów, połączeń w ramach Roamingu i międzynarodowych oraz numerów w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny.

14. Abonent w każdej chwili może bezpłatnie sprawdzić datę/godzinę/minutę, w której upływa Okres Ważności Bonusu wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *136#, a następnie naciskając przycisk „zadzwoń”.
15. W przypadku gdy Abonent korzysta jednocześnie z Bonusu oraz innych usług i promocji dostępnych w taryfie, z której korzysta, stosuje się następujące zasady rozliczeń:
 - a) W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywną promocję „Wybrane Numery w Plusie” połączenia na wybrane w ramach tej usługi numery są rozliczane w ramach promocji „Wybrane Numery w Plusie”.
 - b) W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywne pakiety minut lub SMS, wykonane połączenia lub wiadomości SMS rozliczane są w pierwszej kolejności z pakietów aktywowanych przed Promocją.
 - c) W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywny profil „Nielimitowane Rozmowy w Plusie” lub „Nielimitowane SMSy w Plusie” lub promocję „Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci za 5zł miesięcznie” lub „SMS-y do wszystkich sieci za 3gr” lub „29 groszy za rozmowę” lub pakiet kwotowy do wykorzystania na połączenia lub wiadomości SMS, rozliczanie następuje w pierwszej kolejności z Bonusa.
16. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego upływie Okres Ważności Bonusu, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent, chyba że Abonent posiada inny pakiet. W takim przypadku pozostała część połączenia zostanie rozliczona ze środków dostępnych w ramach innego pakietu, o ile regulamin takiego pakietu na to pozwala.
17. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
18. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/ Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

Zasady Konkursu

19. Konkurs nie jest w żaden sposób zarządzany, administrowany, wspierany ani stowarzyszony z serwisem Facebook.com. Wszelkie dane osobowe wymagane i powierzane przez użytkowników w trakcie trwania Konkursu, są przekazywane Organizatorowi, a nie właścicielowi serwisu Facebook.com.
20. Konkurs jest adresowany do Abonentów biorących udział w Promocji („**Uczestnicy Konkursu**”). W Konkursie premiowany jest najdłuższy staż w sieci Plus w ofercie na kartę.
21. Konkurs trwa od 03.06.2013 r. od momentu jego ogłoszenia na profilu www.facebook.com/Plus do 04.06.2013 r do godz. 23:59. („**Czas trwania Konkursu**”).
22. Informacje szczegółowe o zasadach przystąpienia do Konkursu oraz nagrodach zostaną umieszczone na profilu www.facebook.com/Plus.
23. Zwycięzcą Konkursu zostanie piętnastu Abonentów o najdłuższym stażu w sieci Plus w ofercie na kartę, którzy zgłoszą się na adres email: plus.konkurs.fb@gmail.com
24. Staż w ofercie na kartę oznacza łączny okres, przez jaki Abonent jest włączony do sieci Plus w ramach oferty Simplus, Sami Swoi i 36.6.

25. Zwycięzcy otrzymają nagrody rzeczowe („Nagroda”), o wartości do 150,00 zł brutto. Fundatorem nagród jest firma Polkomtel.
26. Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi do 4 dni roboczych po zakończeniu Konkursu. Wyniki zostaną ogłoszone poprzez stronę internetową www.facebook.com/plus lub w imiennej korespondencji e-mail.
27. Nagrody zostaną dostarczone po uprzednim uzgodnieniu terminu i sposobu ze zwycięzcami, dostawa nastąpi na terenie Polski do dnia 17.06.2013.
28. Polkomtel przewidział dodatkową nagrodę pieniężną. Wysokość dodatkowej nagrody pieniężnej stanowi ok. 11 i 1/9% (jedenaście i jedna dziewiąta procent) wartości Nagrody. Nie przewiduje się wypłaty dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa powyżej. Od łącznej wartości nagród, tj. dodatkowej nagrody pieniężnej oraz Nagrody, Polkomtel naliczy właściwy podatek na poczet podatku zryczałtowanego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2012 r. poz. 361). Podatek zostanie potrącony przez Polkomtel z ww. dodatkowej nagrody pieniężnej i odprowadzony do właściwego urzędu skarbowego.
29. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Polkomtel. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane dla celów przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia jego zwycięzców i ogłoszenia wyników. Uczestnicy Konkursu mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Korespondencję związaną z danymi osobowymi należy kierować na adres siedziby Polkomtel. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.

Reklamacje

30. Każdy Uczestnik może składać Organizatorowi reklamacje w przedmiocie przeprowadzania Konkursu.
31. Reklamację należy zgłosić Organizatorowi na adres pomoc@plus-fb.pl z podaniem korespondencyjnego adresu zwrotnego, na który ma być przesłana odpowiedź.
32. Reklamacje można składać przez cały czas trwania Konkursu oraz przez okres 5 dni po jego zakończeniu.
33. Organizator rozpatruje reklamacje w ciągu 5 dni od daty ich otrzymania.
34. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, który złożył reklamację listem poleconym nadanym na adres zwrotny Uczestnika niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
35. Reklamacje przesłane na inny adres niż określony w pkt. 2 oraz niezawierające adresu korespondencyjnego nie będą podlegały rozpatrzeniu.
36. Po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia na drogę postępowania sądowego do sądu powszechnego.

Informacje dodatkowe

37. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie internetowej www.facebook.com/plus, w siedzibie Polkomtel oraz w punktach sprzedaży i Salonach Firmowych Plus.