



Cennik taryfy proFirma

Przy wyborze taryfy proFirma wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę proFirma, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

Usługi krajowe

W taryfie proFirma wymagana jest aktywacja minimum jednej usługi typu Moduł taryfowy dostępnej dla taryfy proFirma.

Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. P4 Sp. z o.o., Cyfrowego Polsatu S.A., CenterNet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Aero2 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregoś ze wskazanych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,30 zł netto
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,20 zł netto
MMS do wszystkich sieci komórkowych lub na adres e-mail (do 100 kB włącznie)	0,35 zł netto
Pakietowa transmisja danych, opłata za 250 kB (APN: internet)	0,25 zł netto

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 250 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 250 kB.

Moduły taryfowe dostępne dla taryfy proFirma

Moduł taryfowy: Moduł - 100 Minut do wszystkich w kraju

Abonament nominalny	20,00 zł netto
---------------------	----------------

Moduł taryfowy: Moduł - 100 Minut do wszystkich w kraju dotyczy krajowych połączeń. Abonent może aktywować maksymalnie 30 usług Moduł - 100 Minut do wszystkich w kraju. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Moduł taryfowy: Moduł - 200 SMS

Abonament nominalny	10,00 zł netto
---------------------	----------------

Moduł taryfowy: Moduł - 200 SMS dotyczy SMS wysłanych na krajowy numer komórkowy. Abonent może aktywować maksymalnie 5 usług Moduł - 200 SMS. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym SMS-y nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Moduł taryfowy: Moduł - 500 SMS

Abonament nominalny	20,00 zł netto
---------------------	----------------

Moduł taryfowy: Moduł - 500 SMS dotyczy SMS wysłanych na krajowy numer komórkowy. Abonent może aktywować maksymalnie 5 usług Moduł - 500 SMS. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym SMS-y nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Moduł taryfowy: Sieć firmowa

Minuta połączenia	0,10 zł netto
Abonament nominalny	10,00 zł netto

Moduł taryfowy: Darmowa sieć firmowa

Abonament nominalny	20,00 zł netto
---------------------	----------------

Abonent może aktywować maksymalnie 1 usługę Darmowa sieć firmowa. Usługa dotyczy połączeń w ramach Sieci firmowej. Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w ramach usługi przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W usłudze Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Sieć firmowa – usługi dodatkowe

Numer partnerski

Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto
---	-----------------

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski,
- od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie,
- powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich.

Sieć partnerska

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	5,00 zł netto

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego	samodzielna aktywacja SMS-em	100,00 zł netto
	przyjazd pracownika Operatora i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego	1000,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego		5,00 zł netto
Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej		0,10 zł netto***
Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego		0,08 zł netto***
Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej		0,08 zł netto
Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów T-Mobile* i Użytkowników T-Mobile na kartę ** poza Sieć firmową		0,13 zł netto

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

*** Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

Profile

Opłata Abonamentowa za Profil za każdą kartę SIM	standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
	blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto
	blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto
Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy		3,00 zł netto

Linia osobista

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
--------------------	-----------

Połączenia prywatne

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
Opłata Abonamentowa	bezpłatna
Połączenia	zgodnie z posiadaną taryfą

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych – nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych. Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM		5,00 zł netto	
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM		1,00 zł netto	
Opłata za minutę połączenia	krajowego do abonentów lub użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. P4 Sp. z o.o., Cyfrowego Polsatu S.A., CenterNet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Aero2 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregoś ze wskazanych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,63 zł netto	
	międzynarodowego	Strefa międzynarodowa 1	1,39 zł netto
		Strefa międzynarodowa 2	1,55 zł netto
		Strefa międzynarodowa 3	1,69 zł netto
		Strefa międzynarodowa 4	1,87 zł netto
		Strefa międzynarodowa 5	2,10 zł netto
		Strefa międzynarodowa 6	3,46 zł netto
Strefa międzynarodowa 7	6,25 zł netto		
SMS prywatny	krajowy	0,24 zł netto	
	międzynarodowy	0,50 zł netto	

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. W usłudze Połączenia międzynarodowe wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych – nie są dostępne. Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Strefy międzynarodowe w połączeniach prywatnych przedpłaconych

Strefa międzynarodowa 1: Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina

Strefa międzynarodowa 2: Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry

Strefa międzynarodowa 3: Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia,

Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy

Strefa międzynarodowa 4: Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja,

Turkmenia, Uzbekistan

Strefa międzynarodowa 5: Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia

Strefa międzynarodowa 6: Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia,

USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Strefa międzynarodowa 7: inne kraje

W przypadku, gdy klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (www.t-mobile.pl/msf), lecz za pośrednictwem konsultanta Operatora, za następujące czynności Operator naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej - osobno za każdą czynność:

- aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego,
- aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM),
- zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM),
- zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM),
- aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM).

Połączenia prywatne i Sieci partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM. Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM.

Usługi Międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,70 zł netto	0,56 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto		
Strefa międzynarodowa 3	reszta świata	3,69 zł netto		
Strefa międzynarodowa 4	sieci satelitarne	8,80 zł netto		

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosovo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owczce

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

Eurotaryfa i Strefy

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	1,20 zł netto	0,33 zł netto	8,11 zł netto		0,37 zł netto	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto	4,02 zł netto	12,21 zł netto		1,22 zł netto			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto							
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto							

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	2,90 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB
Strefa roamingowa 2			
Strefa roamingowa 3			

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Eurotaryfa i Strefy

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	2,90 zł netto za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Korzystanie z Internet za

granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Internet za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł netto
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z numerem Poczty głosowej – zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	4,95 zł netto
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail*	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

*Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: internet) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,49 zł netto
--	---------------

SMS głosowy

SMS głosowy	1,45 zł netto
-------------	---------------

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatnie na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,29 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955	1,45 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966	1,45 zł netto za połączenie
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta (BOA) 602 900	1,45 zł netto za połączenie

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
Automatyczne BOA 602 900	bezpłatne na terenie Polski

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto
-----------------------	----------------

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	99,00 zł netto
	do 6 miesięcy	149,00 zł netto
	do 9 miesięcy	249,00 zł netto
	do 12 miesięcy	299,00 zł netto
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres jest możliwe, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty w ramach, której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy.

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	499,00 zł netto
	Srebrny numer	299,00 zł netto
	Numer na życzenie klienta	49,00 zł netto
Zmiana numeru telefonu		99,00 zł netto
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		99,00 zł netto

Karta SIM

Tandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	69,00 zł netto
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest uszkodzona, ukradziona, zgubiona lub zablokowana)	69,00 zł netto
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		39,00 zł netto
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,95 zł netto
Rachunek szczegółowy	wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 5,95 zł netto
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatnie

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto

Specjalistyczne usługi dla klientów biznesowych są dostępne zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 17.04.2013 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Objaśnienia

Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,95 zł netto za sesję zmian.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

– Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.

– Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany: taryfy lub ustawień wybranych usług.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Tabela główna - Usługi krajowe i Tabela Połączenia prywatne przedpłacone

Postanowień cennika, które określają stawki 0,30 zł netto (tabela główna - usługi krajowe) lub 0,63 zł netto (tabela - Połączenia prywatne przedpłacone, opłata za minutę połączenia krajowego) za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowego Polsatu S.A., CenterNet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Aero2 Sp. z o.o., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tych stawek do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne, których cena za minutę będzie inna niż 0,30 zł netto (tabela główna - usługi krajowe) lub 0,63 zł netto (tabela - Połączenia prywatne przedpłacone, opłata za minutę połączenia krajowego), cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Usługa Darmowa sieć firmowa dotyczy krajowych połączeń na numery dostępne w ramach usługi Sieć firmowa. Przeniesienia, połączenia typu faks i dane oraz inne usługi obniżające koszt połączeń nie są zawarte w darmowych minutach w usłudze Darmowa sieć firmowa. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji usługi jest realizowane w dniu złożenia dyspozycji. Warunkiem korzystania z usługi Darmowa Sieć Firmowa jest aktywowanie usługi Sieć Firmowa.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

Cennik taryfy proFirma

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi, są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkom VAT.

Kolejność naliczania połączeń do sieci krajowych w taryfie proFirma

Kolejność rozliczania minut:

1. Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa
2. Minuty wliczone w Abonament nominalny w usłudze Moduł - 100 Minut do wszystkich w kraju.

Kolejność rozliczania SMS krajowy w taryfie proFirma:

1. SMS-y wliczone w Abonament nominalny w usłudze Moduł - 500 SMS-ów,
2. SMS-y wliczone w Abonament nominalny w usłudze Moduł - 200 SMS-ów.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Moduł taryfowy

Moduł taryfowy to wybrana usługa dodatkowa, oznaczona w dokumentach oferty. Dla poprawnego funkcjonowania taryfy proFirma niezbędne jest utrzymywanie aktywnego minimum jednego Modułu taryfowego. Krotność usługi oznacza jej dostępność w cenie i zawartości będących wielokrotnością usługi bazowej. Zmiana krotności usługi odpowiada dezaktywacji usługi ze starą krotnością oraz aktywacji nowej usługi z nową krotnością, ze wszelkimi konsekwencjami dla rozliczenia abonamentu oraz środków zawartych w usłudze.

Moduły taryfowe: Moduł - 200 SMS, Moduł - 500 SMS

SMS-y w usługach Moduł - 200 SMS i Moduł - 500 SMS są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. SMS-y są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania SMS-ów w usłudze w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana taryfy, zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. SMS-y niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na następny Cykl rozliczeniowy.

Usługi dotyczą SMS-ów do abonentów i użytkowników, nie dotyczą: SMS-ów Premium, SMS-ów na głos, SMS-ów w usłudze SIMextra oraz SMS-ów międzynarodowych i roamingowych. Zlecenie aktywacji, dezaktywacji lub zmiany krotności usługi jest realizowane na początku okresu rozliczeniowego następującego po wydaniu dyspozycji, chyba że warunki oferty promocyjnej stanowią inaczej.

Moduł taryfowy: Moduł - 100 Minut do wszystkich w kraju

Minuty w usłudze Moduł - 100 Minut do wszystkich w kraju są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. Połączenia są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut w usłudze w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana taryfy, zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na następny Cykl rozliczeniowy. Połączenia w ramach usługi dotyczą połączeń do abonentów i użytkowników, nie dotyczą usług: Sieć firmowa, Darmowa sieć firmowa oraz połączeń z numerami 600 600 600, 602 900 000, 602 950 000, 602 951 000, 602 992 000, 608 608 608, 602 913, 602 963, 602 990, 602 901, 608 908, 602 910, 608 955, 608 966, 22 413 6996, 604 02 02 02, 604 01 01 01, 602 900, 602 950, 116 XYZ, 118 XYZ, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesień, innych usług obniżających koszt połączeń, połączeń roamingowych i międzynarodowych. Zlecenie aktywacji, dezaktywacji lub zmiany krotności usługi jest realizowane na początku okresu rozliczeniowego następującego po wydaniu dyspozycji, chyba że warunki oferty promocyjnej stanowią inaczej.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator - Polska Telefonia Cyfrowa S.A.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane, SMS-y) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokada prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta), Połączenia konferencyjne.

Pakietowa transmisja danych

Pakietowa transmisja danych: Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych udostępnianych przez Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01. Połączenia w usługach: Sieć firmowa, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń.

Cennik taryfy proFirma

Połączenia wideo w usłudze Eurotaryfa i Strefy

Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci umożliwiającej realizację połączeń wideo oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Eurotaryfa i Strefy.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Roaming

Skorzystanie z usługi Eurotaryfa i Strefy wymaga aktywacji usługi Roamingu. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. W przypadku usługi Roamingu wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych. Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent, oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Przeniesienia połączeń do Poczty głosowej w krajach Unii Europejskiej są bezpłatne. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami Premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłoszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 17.04.2013 r. limit ten wynosił 206,50 zł netto; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.t-mobile.pl). Szczegóły dostępne na www.t-mobile.pl.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez Automatyczne BOA (602 900), Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl) oraz dla użytkowników Menedżera Sieci Firmowej na stronie www.t-mobile.pl/msf. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA, Internetowe Biuro Obsługi, Menedżera Sieci Firmowej oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa

Usługa Sieć firmowa dotyczy krajowych połączeń na numery dostępne w ramach usługi Sieć firmowa. Przeniesienia, połączenia typu faks i dane oraz inne usługi obniżające koszt połączeń nie są zawarte w darmowych minutach w usłudze Darmowa sieć firmowa. Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie proFirma nie jest możliwa. Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wystanie e-maila – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego pod numer o błędnej formacie – zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.