

1. Regulamin promocji „Neostrada i rozmowy krajowe z pakietem Inteligentny Dom”, zwanej dalej „Promocją”, określa szczególne warunki korzystania z Pakietu usług Internet i Neofon, zwanego dalej „Usługą”.
2. Organizatorem Promocji jest Telekomunikacja Polska S.A., zwana dalej „TP”.
3. Promocja obowiązuje od 13 maja 2013 r. do 12 maja 2014 r.
4. Promocja skierowana jest do:
  - 1) Konsumentów, którzy w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie o świadczenie Usługi w Promocji w opcjach do 10 Mb i do 20 Mb w umowie na 12 lub 24 miesiące; umowa zawierana jest w formie pisemnej;  
lub
  - 2) Konsumentów usługi Neostrada, usług dostęp do Internetu i Neofon, posiadających umowę na czas nieokreślony lub którym w momencie składania zamówienia na Usługę w Promocji do daty zakończenia umowy zawartej na czas określony zostało nie więcej niż 90 dni, którzy w okresie obowiązywania Promocji złożą zamówienie na Usługę w Promocji w umowie na 12 lub 24 miesiące; umowa zawierana jest w formie pisemnej;  
lub
  - 3) Konsumentów Usługi posiadających umowę na czas:
    - a) nieokreślony lub którym w momencie składania zamówienia na Usługę w Promocji do daty zakończenia umowy zawartej na czas określony zostało nie więcej niż 90 dni i którzy w czasie obowiązywania Promocji złożą zamówienie na Usługę w Promocji; aneks zawierany jest w formie pisemnej;  
lub
    - b) określony, na warunkach promocji, którym do zakończenia umowy zostało więcej niż 90 dni i którzy w czasie obowiązywania Promocji złożą zamówienie na Usługę w Promocji oraz zwiększą prędkość dostępu do Internetu; w takim przypadku aneks do umowy nie może być zawarty na okres krótszy niż czas pozostały do końca obecnie obowiązującej umowy; aneks zawierany jest w formie pisemnej;  
oraz spełniających warunki określone w ust. 5.
5. Klient może skorzystać z Promocji, jeżeli:
  - 1) nie zalega z opłatami na rzecz TP  
oraz
  - 2) istnieją techniczne możliwości świadczenia Usługi Neostrada w wybranej opcji na łączu TP we wskazanym przez Klienta Lokalu;  
oraz
  - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Klient korzysta.
6. Klientowi w ramach promocji przysługuje 1 z 6 zestawów:
  - 1) centrala z czujnikiem dymu,
  - 2) centrala z przełącznikiem do zarządzania energią,
  - 3) centrala z czujnikiem okna/drzwi (mini),
  - 4) centrala z czujnikiem okna/drzwi (standard),

- 5) centrala z czujnikiem ruchu,
  - 6) centrala z czujnikiem zalania.
7. Promocja polega na:
- 1) obniżeniu – pod warunkiem korzystania z faktury w postaci elektronicznej – opłaty za aktywację i instalację Usługi Klientom, o których mowa w ust. 4 pkt 1, ze 199,90 zł z VAT do wysokości:
    - a) 19,90 zł z VAT w przypadku umów zawieranych na 24 miesiące; albo
    - b) 49,90 zł z VAT w przypadku umów zawieranych na 12 miesięcy; oraz
  - 2) braku opłaty aktywacyjnej dla pozostałych Klientów;
  - 3) obniżeniu ceny pakietu sprzętowego, w skład którego wchodzi centrala z wybranym czujnikiem, z 633,02 zł z VAT do 149,00 zł z VAT dla umów na 24 miesiące i z 571,62 zł z VAT do 399,00 zł z VAT dla umów na 12 miesięcy; oraz
  - 4) obniżeniu miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z Usługi w wariantcie z umową na 12 lub 24 miesiące.

Dostępne opcje i warianty umów oraz wysokość opłat abonamentowych określone są w tabeli nr 1.

tabela 1

Miesięczne opłaty abonamentowe, opcje oraz warianty dla Usługi w Promocji				
Poz.	Opcja Usługi	Wariant Umowy na czas określony zawartej w ramach Promocji	Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji (zł bez VAT 23%)	Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji (zł z VAT 23%)
1	2	3	4	5
1.	Internet do 10 Mb z telefonem	24 miesiące	96,76	119,01 – w tym dostęp do Internetu 49,00
2.	Internet do 20 Mb z telefonem	24 miesiące	108,94	134,00 – w tym dostęp do Internetu 63,77
3.	Internet do 10 Mb z telefonem	12 miesięcy	104,89	129,01 – w tym dostęp do Internetu 59,00
4.	Internet do 20 Mb z telefonem	12 miesięcy	117,07	144,00 – w tym dostęp do Internetu 74,61

Promocyjna opłata abonamentowa dla usług dostęp do Internetu i Neofon, określona w tabeli nr 1, zawiera opłatę abonamentową za utrzymanie łącza TP (zgodnie z „Cennikiem usługi dostęp do Internetu i Neofon”).

8. Urządzenie, o którym mowa w ust. 7 pkt 3, wysyłane jest przez TP na adres lokalizacji, w której świadczona będzie Usługa. Klient określa adres lokalizacji świadczenia usługi w momencie składania zamówienia na usługę. Urządzenie jest wysyłane na koszt TP w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia rejestracji Usługi w przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usługi lub od dnia, w którym umowa zaczyna obowiązywać na zasadach określonych w aneksie do umowy o świadczenie Usługi.
9. W związku z powyższym promocja wiąże się z przyznaniem Klientowi następujących ulg (w stosunku do oferty standardowej):
  - 1) ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej lub opłaty za aktywację i instalację, w wysokości określonej w tabeli nr 2 (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 4 pkt 1):

tabela 2

Ulgi w zakresie opłat za aktywację i instalację dla usługi Neostrada w Promocji			
Poz.	Dla usługi Neostrada	Wariant umowy o świadczenie usługi Neostrada zawartej w Promocji	Kwota ulgi (zł z VAT)
1	2	3	4
1.	aktywacja usługi	24 miesiące	80
2.	aktywacja i instalacja usługi	24 miesiące	180
3.	aktywacja usługi	12 miesięcy	50
4.	aktywacja i instalacja usługi	12 miesięcy	150

2) ulgi w miesięcznych opłatach abonamentowych, w wysokości określonej w kolumnie 3 oraz kolumnie 4 tabeli nr 3:

tabela 3

Ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej i opłat abonamentowych dla Usługi w okresie obowiązywania Promocji			
Poz.	Opcja Usługi	Kwota pełnej ulgi w opłacie abonamentowej, przyznanej w ramach Promocji (zł z VAT 23%)	Kwota pełnej ulgi w opłacie abonamentowej, przyznanej przy przedłużeniu Umowy na kolejny czas określony – 6 miesięcy (zł z VAT 23%)
1	2	3	4
1.	Internet do 10 Mb z telefonem	1445,52	361,38
2.	Internet do 20 Mb z telefonem	2525,76	631,44
3.	Internet do 10 Mb z telefonem	602,76	301,38
4.	Internet do 20 Mb z telefonem	1142,88	571,44

oraz

3) ulgi w cenie pakietu sprzętowego, w wysokości 484,02 zł (z VAT) dla umów na 24 miesiące i 172,62 zł (z VAT) dla umów na 12 miesięcy.

10. Konsumentowi, który zawarł umowę o świadczenie Usługi na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez pisemne oświadczenie złożone w Komórcie Organizacyjnej Przedsiębiorstwa.

11. W przypadku wskazanym w ust. 10 Klientowi zostanie wyrównana cena za pakiet sprzętowy do poziomu 633,02 zł z VAT dla umów na 24 miesiące lub 571,62 zł z VAT dla umów na 12 miesięcy.

12. Postanowienie ust. 11 ma zastosowanie także w przypadku rezygnacji z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartego na warunkach Promocji.

13. Konsumentowi, który zawarł umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży sprzętu, o którym mowa w ust. 7 pkt 3, w terminie:

- 10 dni od dnia zawarcia umowy w przypadku zawarcia umowy poza lokalem;
- 10 dni od dnia wydania towaru w przypadku zawarcia umowy na odległość.

14. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 10 lub 13, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie odstąpienia od umowy, umowy uważane są za niezawarte, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Sprzęt powinien być zwrócony w dowolnym salonie sprzedaży Orange. W przypadku niezwrócenia pakietu sprzętowego Klientowi zostanie naliczona kara w wysokości podanej w ust. 9 pkt 3.
15. W przypadku braku możliwości technicznych pakiet sprzętowy ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. W przypadku niezwrócenia pakietu sprzętowego Klientowi zostanie wyrównana cena za pakiet sprzętowy do poziomu 633,02 zł z VAT dla umów na 24 miesiące lub 571,62 zł z VAT dla umów na 12 miesięcy.
16. Otrzymywanie faktur TP w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura TP w postaci elektronicznej będzie dostępna na portalu Orange, na indywidualnym koncie Klienta.
17. Klient może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktur w postaci elektronicznej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Klientowi zostanie odpowiednio skorygowana opłata aktywacyjna do wysokości 99,90 zł z VAT.
18. W przypadku rozwiązania umowy przez TP z winy Klienta lub jej rozwiązania przez Klienta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Klient zostanie obciążony karą umowną w wysokości określonej w kolumnie 4 tabeli nr 2, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej i instalacyjnej, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 7 pkt 1).
19. W przypadku rozwiązania umowy przez TP z winy Klienta lub jej rozwiązania przez Klienta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta lub przedłużona, gdy zgodnie z jej warunkami przedłużenie nastąpiło na kolejny czas określony, Klient zostanie obciążony karą umowną, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty abonamentowej, w wysokości liczonej jako suma opłat abonamentowych określonych w tabeli nr 1, pozostałych do zakończenia okresu, na jaki umowa została zawarta lub przedłużona, nie wyższą jednak niż wysokość przyznanej Ulgi, określonej w kolumnie 3 lub kolumnie 4 tabeli nr 2, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia ich rozwiązania.
20. W przypadku rozwiązania Umowy przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie ceny pakietu sprzętowego, określonej w ust. 7 pkt 3, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia ich rozwiązania
21. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami dotyczącymi Usługi, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
22. Z zastrzeżeniem ust. 23 Klient korzystający z Promocji ma prawo dokonać zmiany warunków świadczenia usługi, w szczególności skorzystać z innej promocji Usługi na łączu, na którym świadczona jest Usługa w ramach niniejszej promocji, nie wcześniej niż na 30 dni przed zakończeniem okresu, na jaki Umowa została zawarta.
23. Klient może dokonać zmiany Opcji usługi na warunkach określonych w Umowie.
24. Abonent/Klient może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
25. TP może skrócić czas trwania Promocji bez podania przyczyny.
26. Właściwym numerem Centrum Obsługi Telefonicznej dla Klientów korzystających z usług na warunkach niniejszej Promocji jest numer 801 505 505. Koszt połączenia według Cennika Usług Telekomunikacyjnych TP albo taryfy operatora świadczącego połączenie.
27. Do świadczenia Usługi na warunkach Umowy zawartej w ramach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Usługi oraz Cenniku Usługi, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

28. Klient, który korzysta z promocji „Neostrada i rozmowy krajowe z pakietem Inteligentny Dom”, nie może skorzystać z promocji „Neostrada z pakietem Inteligentny Dom” ani promocji „FunPack z pakietem Inteligentny Dom”.

29. Promocja nie łączy się z promocjami: „Nowa Moc Internetu w FunPacku z tabletem za 1 zł”, „Nowa Moc Internetu w FunPacku z tabletem za 1 zł bis”, „Nowa Moc Internetu w FunPacku z telewizorem za 1 zł”, „Nowa Moc Internetu z tabletem za 1 zł”, „Nowa Moc Internetu z tabletem za 1 zł bis”, „Wyjątkowa Moc Internetu z tabletem za 1 zł”, „Wyjątkowa Moc Internetu w FunPacku z tabletem za 1 zł”.