

1. Organizatorem promocji „Neostrada z pakietem Inteligentny Dom”, zwanej dalej „Promocją”, jest Telekomunikacja Polska S.A., zwana dalej „TP”.
2. Promocja obowiązuje od 13 maja 2013 r. do 12 maja 2014 r.
3. Promocja jest skierowana do:
 - 1) Konsumentów, którzy w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na usługę Neostrada w opcjach do 10 Mb i do 20 Mb w umowie na 12 lub 24 miesiące; umowa zawierana jest w formie pisemnej;
lub
 - 2) Konsumentów korzystających z usługi Neostrada z umową na czas nieokreślony lub którym w momencie składania zamówienia na usługę w Promocji do daty zakończenia umowy zawartej na czas określony zostało nie więcej niż 90 dni i którzy w czasie trwania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usługi Neostrada, przedłużający okres obowiązywania umowy o kolejne 12 lub 24 miesiące; aneks zawierany jest w formie pisemnej;
 - 3) Konsumentów posiadających umowę na czas określony na warunkach promocji, którym do zakończenia umowy zostało więcej niż 90 dni i którzy w czasie obowiązywania Promocji złożą zamówienie na Usługę w Promocji oraz zwiększą prędkość dostępu do Internetu; w takim przypadku aneks do umowy nie może być zawarty na okres krótszy niż czas pozostały do końca obecnie obowiązującej umowy; aneks zawierany jest w formie pisemnej;oraz spełniających warunki określone w ust. 4.
4. Konsument może skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - 1) nie zalega z opłatami na rzecz TP;
oraz
 - 2) istnieją techniczne możliwości świadczenia Usługi Neostrada w wybranej opcji na Łączu TP we wskazanym przez Klienta Lokalu;
oraz
 - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Klient korzysta.
5. Klientowi w ramach promocji przysługuje 1 z 6 zestawów:
 - 1) centrala z czujnikiem dymu,
 - 2) centrala z przełącznikiem do zarządzania energią,
 - 3) centrala z czujnikiem okna/drzwi (mini),
 - 4) centrala z czujnikiem okna/drzwi (standard),
 - 5) centrala z czujnikiem ruchu,
 - 6) centrala z czujnikiem zalania.
6. Promocja polega na:
 - 1) obniżeniu – pod warunkiem korzystania z faktury w postaci elektronicznej – opłaty aktywacyjnej dla usługi Neostrada (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 3 pkt 1) z 99,90 zł z VAT lub opłaty za aktywację i instalację usługi ze 199,90 zł z VAT do wysokości: 19,90 zł z VAT dla umów na 24 miesiące i 49,90 zł z VAT dla umów na 12 miesięcy;

oraz

- 2) obniżeniu ceny pakietu sprzętowego, w skład którego wchodzi centrala z wybranym czujnikiem, z 633,02 zł z VAT do 149,00 zł z VAT dla umów na 24 miesiące i z 571,62 zł z VAT do 399,00 zł z VAT dla umów na 12 miesięcy;

oraz

- 3) wprowadzeniu promocyjnej miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi Neostrada w opcji do 10 Mb i do 20 Mb w wariantach z umową na 12 i 24 miesiące. Wysokość opłat abonamentowych dla Abonentów korzystających z Promocji określona jest w tabeli nr 1:

tabela 1

Miesięczne opłaty abonamentowe opcje oraz warianty dla Usługi w Promocji				
Poz.	Opcja usługi Neostrada	Wariant umowy o świadczenie usługi Neostrada	Miesięczna opłata abonamentowa – dotyczy korzystania z usługi na zasadach Promocji (zł bez VAT)	Miesięczna opłata abonamentowa – dotyczy korzystania z usługi na zasadach Promocji (zł z VAT)
1	2	3	4	5
1.	do 10 Mb	24 miesiące	64,23	79,00 zł
2.	do 20 Mb	24 miesiące	80,95	99,57 zł
3.	do 10 Mb	12 miesięcy	72,36	89,00 zł
4.	do 20 Mb	12 miesięcy	85,05	104,61 zł

7. Urządzenie, o którym mowa w ust. 6 pkt 2, wysyłane jest przez TP na adres lokalizacji, w której świadczona będzie usługa Neostrada. Klient określa adres lokalizacji świadczenia Usługi w momencie składania zamówienia na usługę. Urządzenie jest wysyłane na koszt TP w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia rejestracji usługi Neostrada w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi Neostrada lub od dnia, w którym umowa zaczyna obowiązywać na zasadach określonych w aneksie do umowy o świadczenie usługi Neostrada.

8. W związku z powyższym Promocja wiąże się z przyznaniem następujących ulg (w stosunku do oferty standardowej):

- 1) ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej lub opłaty za aktywację i instalację, w wysokości określonej w tabeli nr 2 (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 3 pkt 1):

tabela 2

Ulg w zakresie opłat za aktywację i instalację dla usługi Neostrada w Promocji			
Poz.	Dla usługi Neostrada	Wariant umowy o świadczenie usługi Neostrada, zawartej w Promocji	Kwota ulgi (zł z VAT)
1	2	3	4
1.	świadczonej na łączu TP z usługą telefoniczną	24 miesiące	80
2.	świadczonej na łączu TP bez usługi telefonicznej	24 miesiące	180
3.	świadczonej na łączu TP z usługą telefoniczną	12 miesięcy	50
4.	świadczonej na łączu TP bez usługi telefonicznej	12 miesięcy	150

oraz

- 2) ulgi w cenie pakietu sprzętowego, w wysokości 484,02 zł (z VAT) dla umów na 24 miesiące i 172,62 zł (z VAT) dla umów na 12 miesięcy;

oraz

- 3) ulgi w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej (w stosunku do Oferty standardowej), w wysokości określonej w tabeli nr 3:

tabela 3

Ulgi na opłaty abonamentowe dla usługi Neostrada w Promocji				
Poz.	Opcja usługi Neostrada	Wariant umowy o świadczenie usługi Neostrada	Kwota całkowitej ulgi z tytułu opłaty abonamentowej, przyznanej w Promocji (zł z VAT)	Kwota całkowitej ulgi przyznanej przy przedłużeniu Umowy w danym wariantcie na kolejny czas określony – 6 miesięcy (zł z VAT)
1	2	3	4	5
1.	do 10 Mb	24 miesiące	984,00	246,00
2.	do 20 Mb	24 miesiące	1210,32	302,58
3.	do 10 Mb	12 miesięcy	372,00	186,00
4.	do 20 Mb	12 miesięcy	544,68	272,34

9. Konsumentowi, który zawarł umowę o świadczenie usługi Neostrada na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez pisemne oświadczenie złożone w Komórce Organizacyjnej Przedsiębiorstwa.
10. W przypadku wskazanym w ust. 9 Klientowi zostanie wyrównana cena za pakiet sprzętowy do poziomu 633,02 zł z VAT dla umów na 24 miesiące lub 571,62 zł z VAT dla umów na 12 miesięcy.
11. Postanowienie ust. 10 ma zastosowanie także w przypadku rezygnacji z aneksu do umowy o świadczenie usługi Neostrada zawartego na warunkach Promocji.
12. Konsumentowi, który zawarł umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży sprzętu, o którym mowa w ust. 6 pkt 2, w terminie:
- 10 dni od dnia zawarcia umowy w przypadku zawarcia umowy poza lokalem;
 - 10 dni od dnia wydania towaru w przypadku zawarcia umowy na odległość.
13. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 9 lub 12, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie odstąpienia od umowy, umowy uważane są za niezawarte, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Sprzęt powinien być zwrócony w dowolnym salonie sprzedaży Orange. W przypadku niezwrócenia pakietu sprzętowego, Klientowi zostanie naliczona kara w wysokości podanej w ust. 8 pkt 2.
14. W przypadku braku możliwości technicznych pakiet sprzętowy ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. W przypadku niezwrócenia pakietu sprzętowego Klientowi zostanie wyrównana cena za pakiet sprzętowy do poziomu 633,02 zł z VAT dla umów na 24 miesiące lub 571,62 zł z VAT dla umów na 12 miesięcy.

15. Opłaty abonamentowe, o których mowa w ust. 6 pkt 3, są powiększane o opłatę za utrzymanie łącza TP (zgodnie z Cennikiem usługi Neostrada), z wyłączeniem przypadku, gdy usługa Neostrada jest świadczona na łączu TP, na którym TP albo Dostawca świadczy usługę telefoniczną w oparciu o dostęp analogowy.
16. Otrzymywanie faktur TP w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura TP w postaci elektronicznej będzie dostępna na portalu Orange, na indywidualnym koncie Abonenta.
17. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktur w postaci elektronicznej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Abonentowi zostanie skorygowana odpowiednio opłata aktywacyjna do wysokości 99,90 zł lub opłata aktywacyjna i instalacyjna do wysokości 199,90 zł.
18. W przypadku rozwiązania Umowy przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości określonej w tabeli nr 2, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej i instalacyjnej, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 3 pkt 1). Kara umowna będzie naliczana w przypadku rozwiązania umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy obowiązywania umowy na usługę Neostrada, w zależności od wariantu umowy wybranego przez Abonenta.
19. Ponadto w przypadku rozwiązania Umowy przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona w przypadku, gdy zgodnie z jej warunkami przedłużenie nastąpiło na kolejny czas określony, Abonent zostanie obciążony karą umowną, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty abonamentowej, w wysokości liczonej jako suma opłat abonamentowych określonych w tabeli nr 1, pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona, nie wyższą jednak niż wysokość przyznanej ulgi, określonej w tabeli nr 3, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia ich rozwiązania.
20. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami dotyczącymi Usługi, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
21. Z zastrzeżeniem ust. 22 Abonent korzystający z Promocji ma prawo dokonać zmiany warunków świadczenia usługi, w szczególności skorzystać z innej promocji usługi Neostrada na łączu, na którym świadczona jest usługa w ramach niniejszej promocji, nie wcześniej niż na 30 dni przed zakończeniem okresu, na jaki Umowa została zawarta.
22. Abonent może dokonać zmiany Opcji usługi na warunkach określonych w Umowie.
23. Abonent/Klient może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
24. TP może skrócić okres obowiązywania Promocji bez podania przyczyny.
25. Właściwym numerem Centrum Obsługi Telefonicznej dla Abonentów korzystających z usług na warunkach niniejszej Promocji jest numer 801 505 505. Koszt połączenia według Cennika Usług Telekomunikacyjnych TP albo taryfy operatora świadczącego połączenie.
26. Do świadczenia usługi Neostrada w ramach umowy zawartej na warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usługi Neostrada” oraz „Cenniku usługi Neostrada”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
27. Klient, który korzysta z promocji „Neostrada z pakietem Inteligentny Dom”, nie może skorzystać z promocji „Neostrada i rozmowy krajowe z pakietem Inteligentny Dom” ani promocji „FunPack z pakietem Inteligentny Dom”.
28. Promocja nie łączy się z promocjami: „Nowa Moc Internetu w FunPacku z tabletem za 1 zł”, „Nowa Moc Internetu w FunPacku z tabletem za 1 zł bis”, „Nowa Moc Internetu w FunPacku z telewizorem za 1 zł”, „Nowa Moc Internetu z tabletem za 1 zł”, „Nowa Moc Internetu z tabletem za 1 zł bis”, „Wyjątkowa Moc Internetu z tabletem za 1 zł”, „Wyjątkowa Moc Internetu w FunPacku z tabletem za 1 zł”.