

1. Zmianie ulega nazwa Regulaminu ogólnego na:
Regulamin Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.
2. Zmianie ulega tytuł Rozdziału IX na:
Zmiana Regulaminu, zawieszenie świadczenia Usług, zmiana Abonenta.
3. W § 1 dotychczasowy zapis zostaje oznaczony jako ust. 1 oraz dodane zostają ust. 2- 7 w brzmieniu:
 2. *Regulamin stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy Prawo Telekomunikacyjne w odniesieniu do świadczonych na jego podstawie usług telekomunikacyjnych.*
 3. *W przypadku Usług Interaktywnych będących usługami świadczonymi drogą elektroniczną, Regulamin jest regulaminem w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.*
 4. *Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.*
 5. *W przypadku wprowadzenia usług nieokreślonych w Regulaminie, Dostawca usług zastrzega możliwość określenia szczegółowych warunków świadczenia tych usług w regulaminach szczegółowych.*
 6. *Dostawca usług może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulaminy promocji”).*
 7. *Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.*
4. W § 2 wprowadzone zostają następujące zmiany:
 - 1) W pkt. 1), definicja Abonenta otrzymuje brzmienie:
Abonent - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług zawartej z Dostawcą usług;
 - 2) w pkt. 10) z definicji *Menu Główne* usuwa się słowo „*Główne*”; w tych miejscach Regulaminu gdzie przed zmianą było odwołanie do Menu Głównego, po zmianie będzie odwołanie do *Menu*.
 - 3) po pkt. 12) dodany zostaje nowy pkt. 12'), w brzmieniu:
Okres Zobowiązania - wskazany w Umowie Abonenckiej minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych;
 - 4) w pkt. 20) definicja *Siły Wyższej* otrzymuje brzmienie:
Siła Wyższa - zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne;”
 - 5) w pkt. 22) definicja Umowy Abonenckiej otrzymuje brzmienie:
Umowa Abonencka - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług w formie pisemnej albo elektronicznej, za pomocą formularza udostępnionego za stronie internetowej Dostawcy usług;
 - 6) po pkt. 30) dodany zostaje nowy pkt. 30'), w brzmieniu:
Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne;
5. W § 3 ust. 2 po kropce dodane zostaje zdanie w brzmieniu:
Ograniczenia w dostępie lub w korzystaniu z Usług mogą wynikać z zasięgu Sieci, ograniczeń technicznych Urządzeń Końcowych, a w zakresie Usług świadczonych w sieci telefonii komórkowej - z obciążenia stacji nadawczych, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych, ukształtowania terenu, uwarunkowań urbanistycznych a także innych czynników wpływających na propagację fal radiowych.
6. W § 4 pkt. 3) w ust 3 otrzymuje brzmienie:
na odległość, w tym za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Dostawcy usług.
7. W § 5 ust. 1 oraz ust. 2 otrzymują brzmienie:
 1. *Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej lub za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Dostawcy usług. Zawarcie umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Regulaminie oraz w przypadku, o którym § 4 ust. 3 pkt. 3) wymogów wskazanych w formularzu elektronicznym.*
 2. *Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony albo na czas określony.*
8. W § 7 ust. 1 pkt. 3) oraz ust. 3 otrzymują brzmienie:
 - 3) *adres miejsca zamieszkania oraz adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,*
 3. *Dostawca usług, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Sprzętu, bądź też nieterminową wpłatą należności przewidzianych Umową Abonencką, Cennikiem lub Regulaminem bądź od spełnienia dodatkowych wymogów.*
9. W § 14 ust. 4-5 otrzymują nowe brzmienie oraz dodany zostaje ust. 6:
 4. *Abonent, nie później niż do dnia wejścia zmian Cennika w życie, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji zmian Cennika. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Cennika.*
 5. *W przypadku zmian Cennika polegających na podwyższeniu cen oraz wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnień, o którym mowa w ust. 4 przed upływem Okresu Zobowiązania, Dostawcy usług nie przysługują zwrot ulgi, chyba że zmiana ta następuje na skutek zmiany prawa, usunięcia niedozwolonej klauzuli lub wynika z Decyzji Prezesa UKE.*
 6. *Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Cennika następuje na skutek zmian prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości.*
10. W § 18 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
Dostawca usług ma prawo do zastępowania Programów w ramach Pakietu Taryfowego przez inne Programy lub zmniejszenia ich liczby, przy czym w przypadku Umów Abonenckich zawieranych na czas określony lub w Okresie Zobowiązania, prawo to może być wykonane przez Dostawcę usług wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych. W szczególności zalicza się do nich: utratę uprawnień do reemisji, zaprzestanie nadawania Programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania. O zmianach takich Abonentci będą informowani poprzez powiadomienie na piśmie, drogą elektroniczną lub za pomocą stosownego komunikatu tekstowego emitowanego na ekranie odbiornika telewizyjnego, na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany, chyba że zachowanie tego terminu nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednakże nie później niż w ciągu miesiąca od dokonania zmiany, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym przyjęto oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia. Jeżeli zmiana w Pakiecie Taryfowym polegająca na zastąpieniu Programu przez inny Program lub na zmniejszeniu liczby Programów dotyczy wyłącznie telewizyjnej usługi dodatkowej zamówionej w trybie § 5 ust. 1 Umowy Abonenckiej, prawo Abonenta do rozwiązania Umowy Abonenckiej ogranicza się do tej usługi dodatkowej.”
11. W § 18 ust. 5 zdanie ostateczne otrzymuje brzmienie:
„W zakresie świadczenia wskazanych w niniejszym ustępie usług dodatkowych, postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.”
12. W § 18 ust. 7 zdanie ostateczne otrzymuje brzmienie:
Dostawca usług może ograniczyć nagrywanie Programów i innych treści na zewnętrznych nośnikach danych.
13. W § 26 po ust. 7 dodany zostaje nowy ust. 8 w brzmieniu:
 8. *W ramach Świadczonej Usługi Telefonicznej Dostawca usług:*
 - 1) *zapewnia realizację połączeń z numerami alarmowymi; brak realizacji takich połączeń może wynikać z braku zasilania energią elektryczną Urządzenia Końcowego lub Sprzętu albo z Awarii;*
 - 2) *gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie;*
 - 3) *w zakresie połączeń związanych z numerami usług o podwyższonej opłacie:*
 - a) *zapewnia nieodpłatnie możliwość blokowania połączeń telefonicznych z numerami o podwyższonej opłacie,*
 - b) *umożliwia określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie,*
 - c) *umożliwia nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu,*
 - d) *umożliwia nieodpłatne blokowanie połączeń przychodzących.*

14. W § 27, ust. 3 otrzymuje brzmienie:
W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności Abonent wykorzystujący przydzielony numer należący do planu numeracji krajowej może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej Sieci na obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego - w przypadku numerów geograficznych; oraz na obszarze całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych. Za dokonanie przeniesienia przydzielonego numeru Dostawca usług może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku Dostawy usług.
15. W § 27 w ust. 4 po kropce dodaje się nowe zdanie w brzmieniu:
Przeniesienie numeru, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług.
16. W § 29 w ust. 1 wykreślone zostają słowa „lub Umowy Abonenckiej”, a ust. 2 oraz ust. 4 ust. 5 otrzymują brzmienie:
2. *Abonent, nie później niż do dnia wejścia zmian Regulaminu w życie, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu.*
4. *W przypadku zmian Regulaminu oraz wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnień, o którym mowa w ust. 2 przed upływem Okresu Zobowiązania, Dostawca usług nie przysługuje zwrot ulgi - chyba, że zmiana ta następuje na skutek zmian prawa, usunięcia niedozwolonej klauzuli lub wynika z Decyzji Prezesa UKE.*
5. *Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu następuje na skutek zmian prawa, lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości.*
17. W § 31 w ust. 1 pkt 1) zdanie ostatnie otrzymuje brzmienie:
przy czym wypowiedzenie Umowy Abonenckiej może nastąpić po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty opóźnionej należności;
18. W § 31 ust. 1 pkt. 9) otrzymuje brzmienie:
w przypadku Usług Internetowych - narusza postanowienia § 22 lub § 23 ust. 2, przy czym zawieszenie lub wypowiedzenie Umowy Abonenckiej nastąpi po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania działań opisanych w § 22 lub § 23 ust. 2;
19. W § 33 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Zwrot Sprzętu może nastąpić poprzez wysyłkę Sprzętu na adres wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług, na koszt Abonenta.
20. W § 33 w ust. 2 usuwa się słowa:
„w Biurze Obsługi Klienta”.
21. W § 36, w ust. 1 po kropce dodaje się zdanie w brzmieniu:
Dostawca usług zamieszcza na stronie www.upc.pl informacje o aktualnych zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
22. W § 36, w ust. 7 w pkt 2) usuwa się słowa:
„Warunki Właściwego Użytkownika”.
23. W § 37 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
W sytuacji określonej w ust. 1 i 2 Abonent uprawniony jest do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego.
24. W § 37 po ust. 5 dodaje się ust. 6 i 7 w brzmieniu:
6. *W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 27 ust. 4, abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy.*
7. *W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.*
25. W § 38 dotychczasowy zapis oznaczony zostaje jako ust.1 oraz dodany zostaje ust. 2 w brzmieniu:
W celu zapobiegania przypadkom przekroczenia pojemności łącza w Sieci, Dostawca usług dokonuje pomiaru oraz zapewnia organizację ruchu w Sieci. Pomiar ruchu dokonywany jest w sposób automatyczny i cykliczny, za pomocą specjalistycznego oprogramowania. Organizacja ruchu oparta jest o mechanizmy zapewniające podział na niezależne kolejki i pozwalające w przypadku Awarii na kierowanie w pierwszej kolejności ruchu dla Usługi Telefonicznej, a następnie dla Usługi Telewizyjnej. Stosowane przez Dostawcę usług metody pomiaru oraz organizacji ruchu nie mają wpływu na jakość świadczonych usług.
26. W § 41, w ust. 3, po kropce dodaje się zdanie, w brzmieniu:
Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Dostawcę usług odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
27. W § 41 zmianie ulega ust. 4, który otrzymuje brzmienie:
Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie Usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z Usług telekomunikacyjnych dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy. Postępowanie reklamacyjne uważa się za wyczerpane, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Dostawca usług nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona.
28. W § 42 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
Podanie przez Abonenta danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia niniejszej Umowy - za wyjątkiem nr telefonu i adresu e-mail, których podanie nie jest niezbędne, ale pomocne przy wykonywaniu Umowy (art. 161 ust. 2 i 3 Ustawy).
29. W § 42, ust. 5 pkt. 2) średnik zamienny zostaje na przecinek oraz dodaje się zdanie w brzmieniu:
w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w Sieci lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne Urzędu Końcowego lub Sprzętu;
30. Zapisy wykreślone w całości:
- 1) w § 3 - ust. 3-5
 - 2) w § 4 - ust. 4
 - 3) w § 6 - ust. 3-5
 - 4) w § 12 ust. 2 - dwa ostatnie zdania
 - 5) w § 15 - ust. 1.
 - 6) w § 17 ust. 1 - ostatnie zdanie
 - 7) w § 20 - ust. 3
 - 8) w § 23 - ust. 3
 - 9) § 30 oraz § 32
 - 10) w § 31 ust. 1 - pkt. 13)
 - 11) w § 36 ust. 8 - ostatnie zdanie
 - 12) w § 39 ust. 1 - ostatnie zdanie
 - 13) w § 42 ust. 2 - ostatnie zdanie
 - 14) w § 43 ust. 1 - ostatnie zdanie
31. W § 1 ust. 1, § 41 ust. 1, § 42 ust. 1 wykreślone zostaje słowo „telekomunikacyjnych” po słowie „usług”.
32. W § 37 ust. 1 oraz w § 45 ust. 1 wkreślono słowa „Prawa telekomunikacyjnego” i wprowadzono w to miejsce słowa „Ustawy”.

WYKAZ ZMIAN

w regulaminie szczegółowym świadczenia usług komórkowych przez UPC Polska Sp. z o.o.

1. W § 5 po ust. 17 dodany zostaje ust. 18 w brzmieniu:

Dostawca usług:

- 1) *zapewnia Abonentowi możliwość bieżącej kontroli stanu wyczerpania pakietu transmisji danych poprzez złożenie stosownego zapytania za pomocą wiadomości SMS, oraz*
- 2) *informuje Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych niezwłocznie po wyczerpaniu, za pomocą wiadomości SMS.*