

§ 1

- Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w Sieci Dostawcy usług.
- Usługi świadczone są przez Dostawcę usług zgodnie z:
 - Regulaminem świadczenia usług przez UPC Polska Sp. z o.o. (zwanym dalej „Regulaminem”),
 - Cennikiem,
 - Wykazem Programów - w zakresie Usługi Telewizyjnej,
 - Parametrami technicznymi Usług Internetowych - w zakresie Usług Internetowych, oraz
 - Regulaminem szczegółowym świadczenia usług komórkowych przez UPC Polska Sp. z o.o. - w zakresie usług komórkowych,doręczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej i stanowiącymi jej integralną część.
- Postanowienia określające charakterystykę oraz sposób korzystania ze świadczonych usług oraz wykonywania Umowy Abonenckiej, wymagane przepisami art. 56 ust. 3 pkt. 6-8 i 10-21 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, określone zostały w treści wskazanych wyżej regulaminów.
- W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową Abonencką postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania.
- W braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie Abonenckiej mają znaczenie określone w Regulaminie.
- W przypadku, kiedy w zakresie danej Usługi w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej Abonent korzysta z Usługi na podstawie innej Umowy Abonenckiej, umowa ta ulega rozwiązaniu, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 2

- Oplata abonamentowa obejmuje:
 - stały dostęp do Sieci,
 - korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
- Zawarcie Umowy Abonenckiej w ramach promocji wiąże się z przyznaniem Abonentowi ulgi w opłatach abonamentowych, której wysokość stanowi iloczyn miesięcy Okresu Zobowiązania oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej w ramach promocji, a standardową ceną tej Usługi.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy Abonenckiej przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

§ 3

- Z zastrzeżeniem paragrafów 4 - 5 oraz ust. 2 niniejszego paragrafu, przyłączenie do Sieci lub rozpoczęcie świadczenia zamówionych Usług następuje z chwilą podpisania Umowy Abonenckiej.
- W przypadku dokonania samodzielnej instalacji Usługi, rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z dniem dokonania przez Abonenta procedury rejestracji Sprzętu zgodnie z instrukcją otrzymaną od Dostawcy usług wraz ze Sprzętem („Rejestracja”). Warunkiem rozpoczęcia korzystania z zamówionej Usługi jest dokonanie Rejestracji w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy Abonenckiej. Jeżeli Abonent nie dokona Rejestracji w wyżej wymienionym terminie, Umowa Abonencka w zakresie Usługi podlegającej samodzielnej instalacji wygasa, a Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu. W przypadku samodzielnej instalacji Sprzętu przeznaczanego do świadczenia Usługi Telewizyjnej, rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w dniu doręczenia Abonentowi Sprzętu.

§ 4

- Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy usług, Dostawca usług umożliwia Abonentowi zmianę Pakietu Taryfowego świadczonego Abonentowi w ramach Usługi na inny Pakiet Taryfowy dostępny na danym terenie. W trakcie Okresu Zobowiązania dokonanie zmiany Pakietu Taryfowego możliwe jest jednak tylko wówczas, o ile przewidują to warunki promocji.
- Jeżeli rozszerzenie zakresu Umowy Abonenckiej wymaga zainstalowania dodatkowego Sprzętu w Lokalu, postanowienia Regulaminu Rozdziału III stosuje się odpowiednio. Jeżeli rezygnacja z niektórych Usług wymaga zwrotu zainstalowanego Sprzętu w Lokalu, postanowienia §33 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- Zasady określone w ustępach powyżej stosuje się odpowiednio do zamawiania i dokonywania zmiany usług dodatko-

wych, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zamawiania Usług Interaktywnych, o których mowa w ust. 4 poniżej.

- Abonent Usługi Telewizji Cyfrowej może zamówić Usługę Interaktywną w tym usłudze video na żądanie zgodnie z instrukcją oraz zakresem opisanymi w odpowiedniej sekcji Menu poprzez wypełnienie oraz przesłanie Dostawcy usług za pomocą odpowiedniej sekcji Menu zamówienia określającego zamawianą Usługę Interaktywną.

§ 5

- Dostawca usług może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy Abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo aplikacji dostępnej na stronie internetowej Dostawcy usług. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie może dotyczyć następujących postanowień Umowy Abonenckiej:
 - Świadczonych Usług i wskazania elementów składających się na opłatę abonamentową,
 - okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka lub Okresu Zobowiązania,
 - Pakietu Taryfowego, jeżeli na świadczone Usługi obowiązują różne Pakiety Taryfowe,
 - sposobów składania zamówień na Pakiet Taryfowy lub usługi dodatkowe,
 - sposobu dokonywania płatności.
- Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresie i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem (ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od jego złożenia) lub informuje go o niemożliwości dokonania zmiany Umowy Abonenckiej. Abonent informowany jest o powyższym drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub na żądanie Abonenta, potwierdzenie zostanie doręczone w formie pisemnej.
- Abonent, który dokonał zmian Umowy Abonenckiej w trybie, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od dokonanych zmian, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zmian. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- Prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie przysługuje Abonentowi w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług za zgodą Abonenta, zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy Abonenckiej przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
- Odstąpienie od zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie wywierać będzie skutki wyłącznie od dnia złożenia oświadczenia. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług.

§ 6

- Dostawca usług uprawniony jest wypowiedzieć Umowę Abonencką w całości bądź w zakresie niektórych Usług lub Pakietów Taryfowych w trybie określonym w niniejszym paragrafie, wskazując wyraźnie, świadczenie jakich Usług lub Pakietów Taryfowych objętych Umową Abonencką wypowiada.
- W przypadku Umów Abonenckich zawieranych na czas określony lub w Okresie Zobowiązania, wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, możliwe jest wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych.
- Z zastrzeżeniem szczególnych zasad przewidzianych dla Umów Abonenckich zawieranych w ramach promocji, Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej bądź poszczególnych Usług lub Pakietów Taryfowych w trybie określonym w niniejszym paragrafie, wskazując wyraźnie Usługę lub Pakiety Taryfowe, których wypowiedzenie dotyczy. Postanowienia § 2 ust. 3 stosuje się odpowiednio.
- W przypadkach określonych w ust. 1-3 powyżej, wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w całości lub części następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego na-

stępującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone na piśmie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zawierać Numer Identyfikacyjny oraz imię i nazwisko Abonenta, adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania oraz numer identyfikacyjny PESEL. W przypadku częściowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług (to jest w zakresie niektórych tylko Usług), postanowienie § 7 ust. 3 stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem jednak wypowiedzenia telewizyjnych usług dodatkowych, zamówionych przez Abonenta w trybie opisanym w § 5 ust. 1 powyżej.

- Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką w sposób określony w § 4 ust. 3 pkt. 2) i 3) Regulaminu, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, poprzez złożenie Dostawcy usług pisemnego oświadczenia w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usług Telefonicznych oraz Usług Interaktywnych, świadczonych przez Dostawcę usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
- Rozwiązanie Umowy Abonenckiej bez okresu wypowiedzenia może nastąpić w przypadkach określonych w § 31 Regulaminu.
- Jeżeli Dostawca usług dokona wymiany Sprzętu w przypadku, o którym mowa w § 12 ust. 2 Regulaminu, Abonentowi przysługuje, w terminie 30 dni od daty wymiany Sprzętu, prawo rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. W razie skorzystania z powyższego uprawnienia przez Abonenta, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi.
- Umowa Abonencka wygasa w przypadku:
 - powzięcia przez Dostawcę usług wiadomości o śmierci Abonenta,
 - ustania bytu prawnego Abonenta, chyba że wiąże się ono z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmując Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w ustawie Kodeks spółek handlowych,
 - jeżeli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług na podstawie § 31 ust. 1 Regulaminu nie ustaną przyczyny zawieszenia.

§ 7

- Z zastrzeżeniem zmian Umowy Abonenckiej dokonanej na wniosek Abonenta, zmian o których mowa w § 6 powyżej oraz w ust. 2 poniżej, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie - na piśmie, bądź o ile Abonent tego zażądał, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu lub Cennika następuje na skutek zmian prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości.
- Abonent, nie później niż do dnia wejścia zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika w życie, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- W przypadku zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu bądź zmian Cennika polegających na podwyższeniu cen oraz wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 3 przed upływem Okresu Zobowiązania, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi - chyba, że zmiana ta następuje na skutek zmian prawa, usunięcia niedozwolonej klauzuli lub wynika z Decyzji Prezesa UKE.

§ 8

Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi w Cenniku o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 7 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas określony.

§ 9

Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Dostawca usług.