



Regulamin usługi „moje konto” na portalu www.njumobile.pl

obowiązuje od 16 kwietnia 2013 r. do odwołania

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi „moje konto”, zwanej dalej „Usługą” przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa – Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, NIP 527-020-68-72, prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (zwaną dalej „Usługodawcą”) w ofercie nju mobile.

Zasady ogólne

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje:
 - 1.1. „Usługa” – świadczenie przez Usługodawcę internetowej Obsługi Klienta nju mobile w zakresie określonym w niniejszym regulaminie.
 - 1.2. „Super PIN” – poufny ciąg cyfr, nie mniej niż 4 i nie więcej niż 8, pierwotnie stanowiący sześć ostatnich cyfr kodu odblokowującego PUK karty SIM, definiowany automatycznie lub własny – składający się z nie mniej niż 4 i nie więcej niż 8 cyfr, umożliwiający autoryzację Abonenta, dostępny wyłącznie dla Abonenta i Operatora oraz ewentualnie podmiotów działających na zlecenie Operatora w procesie świadczenia usług
 - 1.3. „kod PUK” – ciąg 8 cyfr umożliwiający autoryzację Abonenta oferty nju na kartę,
 - 1.4. „Konto abonenckie” – konto w systemie rozliczeniowym Usługodawcy o niepowtarzalnym numerze, jednoznacznie identyfikujące zobowiązania i wpłaty Abonenta, Rejestracja numeru abonenckiego w systemie rozliczeniowym Usługodawcy zarówno dla Abonentów będących stroną pisemnej umowy jak i Abonentów ofert na kartę.
 - 1.5. „Abonent” – Abonent korzystający z oferty nju z rachunkiem i nju na kartę
2. Usługa jest dostępna na stronie internetowej www.njumobile.pl, www.njumobile.pl/mojekonto.
3. Usługa jest dostępna dla wszystkich Abonentów oferty nju z rachunkiem i nju na kartę.

Zasady korzystania

4. Aby uzyskać możliwość korzystania z usługi Abonent po wejściu na stronę internetową powinien zarejestrować oraz zalogować się na stronie internetowej www.njumobile.pl.
5. W celu rozpoczęcia autoryzacji, o której mowa w pkt 6. niniejszego Regulaminu Abonent podaje numer telefoniczny, a następnie hasło ustalone podczas rejestracji na stronie internetowej www.njumobile.pl, które umożliwia Abonentowi zalogowanie się do systemu w celu skorzystania z Usługi. Po wylogowaniu się każda kolejna próba wejścia na stronę internetową www.njumobile.pl w celu skorzystania z Usługi powoduje konieczność ponownego podania przez Abonenta numeru telefonicznego i hasła.
6. Po dokonaniu pozytywnej autoryzacji Abonent może korzystać z następujących funkcji dostępnych w ramach Usługi:
 - wyświetlenie informacji o statusie, parametrach, ustawieniach wszystkich usług aktywowanych, dostępnych w ramach Usługi,
 - aktywacja / dezaktywacja / modyfikacja usług dla danego konta, usług które można aktywować / dezaktywować / modyfikować po uprzednim podaniu wymaganego jednorazowego hasła z wiadomości SMS dla konta, z wyłączeniem usług które można zamówić w formie pisemnej lub poprzez kontakt z Obsługą Klienta nju mobile (opłata za połączenie zgodna z cennikiem usługi) .

- wyświetlenie ilości dostępnych bezpłatnych jednostek (tj. minuty/SMS-y/MMS-y/dane) lub pozostałej kwoty do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
 - wyświetlenie informacji nt. adresu głównego (w przypadku Abonentów oferty nju na kartę) oraz adresu głównego i korespondencyjnego (w przypadku Abonentów oferty nju z rachunkiem) oraz dokonanie zmiany adresu korespondencyjnego (w przypadku Abonentów oferty nju z rachunkiem),
 - wyświetlenie informacji nt. aktualnej oferty oraz złożenie zamówienia zmiany oferty na dostępny w ramach Usługi dla dowolnego konta,
 - wyświetlenie salda konta oraz kwoty ostatniej faktury,
 - umożliwienie zamówienia, a w przypadku jego realizacji także podglądu oraz pobrania na dowolny zapisywalny nośnik danych 18 obrazów ostatnich faktur VAT, rachunków szczegółowych, załączników do faktury dla konta,
 - dokonanie rezygnacji z otrzymywania faktur w formie papierowej,
 - wyświetlenie wykazu połączeń wykonanych na koncie w bieżącym okresie rozliczeniowym po uprzedniej autoryzacji hasłem jednorazowym SMS-em,
 - dostęp do historii zleceń zamówionych z wykorzystaniem Usługi dla konta
 - wysłanie reklamacji / skargi / zapytania / zapytania rezygnacyjnego / zlecenia / zgłoszenia technicznego do Obsługi Klienta nju mobile,
 - doładowanie konta Użytkownika przez Internet,
 - dostęp do historii doładowań numeru wykonanych za pośrednictwem Usługi,
 - zmiana superPIN dla konta,
 - wyświetlenie informacji o aktualnej formie płatności i złożenie zamówienia zmiany formy płatności,
 - Abonent oferty nju na kartę ma możliwość wyświetlenia informacji odnośnie okresu czasu przez jaki istnieje możliwość realizowania połączeń wychodzących oraz korzystania z połączeń przychodzących.
 - wyświetlenie informacji nt. ilości wykupionych pakietów oraz okresu, w którym istnieje możliwość wykorzystania przedmiotowych pakietów.
7. Abonent korzystający z Usługi w zakresie dostępnym po podaniu samego numeru telefonu i hasła do portalu www.njumobile.pl w każdej chwili ma możliwość uzyskania dostępu do funkcji opisanych w pkt 6 niniejszego Regulaminu wymagających podania jednorazowego hasła z wiadomości SMS. W przypadku, gdy Abonent nie ma wystarczających uprawnień do dokonania operacji, na stronie internetowej Usługi zostaje wyświetlony odpowiedni komunikat z informacją o wymaganym sposobie dokonywania operacji oraz formularz podania niezbędnych danych autoryzacyjnych.

Postanowienia końcowe

PTK Centertel Sp. z o.o. dołoży starań, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. PTK Centertel Sp. z o.o. nie jest jednak w stanie zapewnić całkowitego bezpieczeństwa, jakie niesie za sobą korzystanie z Internetu, w tym posłużenie się hasłem jednorazowym z wiadomości SMS lub superPIN dla konta w przypadku Abonentów oferty nju z rachunkiem, w przypadku Abonentów oferty nju na kartę hasłem jednorazowym z wiadomości SMS lub kodem PUK przez osoby trzecie. PTK Centertel Sp. z o.o. rekomenduje, aby Abonent utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie oraz legalne oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.

1. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za zmiany, jakie nastąpią w dokumentach o których mowa powyżej w pkt 6 niniejszego Regulaminu lub za zniszczenie (uniemożliwienie odczytania treści) tych dokumentów, jeżeli te zmiany lub zniszczenie nastąpią po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera z którego korzysta Abonent.
2. PTK Centertel nie ponosi również odpowiedzialności za udostępnienie treści dokumentów, o których mowa powyżej w pkt 6 osobom trzecim (innym niż Abonent), jeżeli udostępnienie treści tych dokumentów nastąpi po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera, z którego korzysta Abonent bez względu na to, czy zapisanie dokumentów na twardym dysku komputera nastąpiło za wiedzą i zgodą Abonenta, czy bez jego wiedzy (w sposób automatyczny, bez użycia przez Abonenta funkcji przeznaczonych do zapisania dokumentu na twardym dysku komputera).
3. PTK Centertel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie aparatu telefonicznego Abonenta, jednorazowego hasła z wiadomości SMS Abonenta, superPIN dla konta Abonenta oferty nju z rachunkiem oraz kodu PUK dla Abonenta oferty nju na kartę.
4. PTK Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i po uprzednim powiadomieniu Abonentów. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronach www.njumobile.pl.

5. Skutki wszelkich operacji wykonywanych przy użyciu superPIN oraz kodu PUK dla konta obciążają Abonenta.
6. Usługodawca oświadcza, że dane osobowe Abonenta są przetwarzane wyłącznie w związku ze świadczoną Usługą. Abonent ma prawo wglądu oraz prawo poprawiania dotyczących ich danych osobowych.
7. Usługa nie jest usługą telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)