



Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym nju mobile

obowiązuje od 16 kwietnia 2013 r.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia.
3. Klient indywidualny (Konsument) – konsument w rozumieniu art. 22 k.c. czyli osoba fizyczną, która dokonuje Zamówienia w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością zarobkową lub zawodową.
4. Kodeks cywilny (k.c.) – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz.u. Nr 16, poz. 93, ze zm.).
5. PTK Centertel – spółka pod firmą „Polska Telefonía Komórkowa – Centertel” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, NIP 527-020-68-72.
6. Regulamin – niniejszy Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym nju mobile.
7. Sklep Internetowy nju mobile (Sklep) – serwis internetowy umożliwiający składanie Zamówień, dostępny pod adresem www.njumobile.pl.
8. Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia (np. strajki, wojny, rozruchy, zaburzenia społeczne).
9. Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym nju mobile, do których należą m.in. zestawy starterowe (w ofercie nju na kartę), oferta nju z rachunkiem.
10. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Ustawy Kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy PTK Centertel a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
11. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych – umowa o świadczenie przez PTK Centertel usług polegających głównie na przekazywaniu sygnałów (transmisji lub kierowaniu sygnałów).
12. Ustawa o ochronie danych osobowych - Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 27 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)
13. Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów – Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 ze zm.).
14. Ustawa o sprzedaży konsumenckiej – Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).
15. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
16. Usługa telekomunikacyjna – usługa polegająca głównie na przekazywaniu sygnałów (transmisji lub kierowaniu sygnałów) w sieci telekomunikacyjnej, świadczona przez PTK Centertel.
17. Użytkownik – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu Sklepu Internetowego nju mobile.
18. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, wyrażające wolę przesłania mu określonych dokumentów lub Towarów, w celu ewentualnego zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty nju mobile.

II. Sklep internetowy nju mobile

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego nju mobile dostępnego pod adresem www.njumobile.pl oraz z oferowanych za jego pośrednictwem usług.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sklep Internetowy nju mobile, działający pod adresem www.njumobile.pl, prowadzony jest przez spółkę pod firmą Polska Telefonía Komórkowa Centertel Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, NIP 527-020-68-72.
4. Regulamin określa warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień w ramach Sklepu Internetowego nju mobile oraz zasady zawierania Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz Umów sprzedaży Towarów wskutek realizacji Zamówienia.
5. Z przedstawionej w ramach Sklepu Internetowego nju mobile oferty może skorzystać zarówno Klient, który zawarł już z PTK Centertel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty nju mobile, jak również Klient, który nie korzystał lub nie korzysta z usług świadczonych przez PTK Centertel.
6. W celu skorzystania ze Sklepu Internetowego nju mobile nie jest konieczne posiadanie konta w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.njumobile.pl.
7. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX JavaScript i Cookie lub
 - b) Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies,
 - c) akceptacja instalacji komponentów Adobe Flash Player oraz Aurigma Image Uploader, w przypadku, gdy Serwis poprosi o ich instalację,
 - d) minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

III. Czynności techniczne składające się na procedurę złożenia Zamówienia

1. W celu wyrażenia woli otrzymania dokumentów niezbędnych do zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w ramach oferty nju mobile lub Umowy Sprzedaży z PTK Centertel z wykorzystaniem usług Sklepu Internetowego nju mobile należy wejść na stronę internetową www.njumobile.pl, dokonać wyboru oferty umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowy sprzedaży Towaru dostępnych w Sklepie Internetowym nju mobile.
2. W celu złożenia przez Klienta skutecznego Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji niniejszego Regulaminu zakupów w Sklepie Internetowym nju mobile oraz poprawne wypełnienie formularza Zamówienia. Formularz składania Zamówienia może także przewidywać obowiązek akceptacji Regulaminu promocji w w/w Sklepie, jak również regulaminu zamówionej oferty świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ustępie 1 powyżej, Klient korzystający ze Sklepu Internetowego nju mobile dokonuje konfiguracji pakietu zgodnie z prezentowanymi instrukcjami. W przypadku Klienta indywidualnego, po wyborze wszystkich elementów oferty, Klient zobowiązany jest do zapoznania się ze szczegółami dotyczącymi wymaganych dokumentów, dostępnymi w formularzu Zamówienia w sekcji „wymagane dokumenty”. W ofercie dla Klientów indywidualnych, zamawiający z rozwijalnej listy wymaganych dokumentów znajdującej się w formularzu Zamówienia (zawierającej tylko ich skrótowy opis) dokonuje wyboru jednego, którego kopie lub oryginał przekazuje kurierowi dostarczającemu przesyłkę. W przypadku przekazania kopii, oryginał przekazuje kurierowi do wglądu. Przedstawiane dokumenty powinny być wystawione na osobę, która oświadcza wole zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowy sprzedaży towaru. Niezależnie od wybranej oferty każdy Klient powinien przedstawić do wglądu dowód osobisty.
4. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przed przekazaniem zamówienia do realizacji: dowodu tożsamości oraz wskazanego w procesie zakupowym dokumentu. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do przesłania wskazanych dokumentów mailem – adres mailowy jest komunikowany na stronie www.njumobile.pl w ciągu 3 dni kalendarzowych od przekazania informacji Klientowi przez PTK Centertel. O konieczności dostarczenia dokumentów przed realizacją zamówienia Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez e-mail. Bez dostarczenia tych dokumentów Zamówienie nie będzie realizowane.
5. W przypadku Zamówienia w ofercie z rachunkiem możliwe jest zamówienie jednej aktywacji w ramach jednego zamówienia.

6. W celu dokonania zakupu oferty z rachunkiem Klient powinien podać:
 - a) imię, nazwisko
 - b) PESEL
 - c) Numer dowodu osobistego
 - d) Adres zameldowania (adres będzie umieszczony na umowie)
 - e) Adres e-mail
 - f) Numer telefonu kontaktowego (w celu umożliwienia potwierdzenia zamówienia)
 - g) Adres dostawy i faktury (jeśli są inne niż adres na umowie).
7. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu Internetowego nju mobile wszystkich niezbędnych danych umożliwiających realizację Zamówienia, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego przez Klienta Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu Zamówienia,
 - b) ceny Zamówienia, przy czym wszystkie ceny zawierają podatek VAT,
 - c) zasady zapłaty ceny,
 - d) sposobie oraz kosztach realizacji Zamówienia.
8. Następnie Klient korzystający ze Sklepu Internetowego nju mobile zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu weryfikacji wiarygodności finansowej. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu weryfikacji wiarygodności finansowej Klienta jest dobrowolne. Niewyrażenie takiej zgody, z powodu ograniczeń technicznych w zakresie możliwości weryfikacji wiarygodności finansowej za pomocą Sklepu Internetowego nju mobile, skutkować będzie niemożnością złożenia Zamówienia za pomocą Sklepu Internetowego nju mobile.
9. Klient korzystający ze Sklepu Internetowego nju mobile ma możliwość wyrażenia także innych zgód, których klauzule widoczne są na stronie internetowej przed złożeniem Zamówienia. Zaznaczenie zgody jest dobrowolne – Klient korzystający ze Sklepu Internetowego nju mobile może zaznaczyć dowolną liczbę zgód, może także nie zaznaczać żadnej zgody. Zgody, które udzieli Klient, zostaną następnie wydrukowane na formularzu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu pisemnego poinformowania Klienta o zgodach złożonych przez Klienta w systemie teleinformatycznym PTK Centertel przy składaniu Zamówienia. Każda ze zgód udzielonych na podstawie tego punktu może zostać cofnięta w każdej chwili przez Klienta.
10. W celu skutecznego przesłania Zamówienia, Klient korzystający ze Sklepu Internetowego nju mobile powinien nacisnąć przycisk „zamawiam”. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowy sprzedaży Towaru wskutek złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym nju mobile wiążące dla Klienta są ceny obowiązujące w chwili naciśnięcia przycisku „zamawiam”.
11. Przesłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli przesłania mu wskazanych przez Klienta dokumentów lub Towarów, w celu ewentualnego zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i/lub umowy sprzedaży z PTK Centertel, zgodnie z treścią wybranej oferty.
12. W trakcie realizacji przez PTK Centertel Zamówienia nie ma możliwości modyfikacji zawartych w jego treści danych.
13. Po złożeniu Zamówienia podane przez Klienta dane są poddawane weryfikacji. O zmianie statusu Zamówienia Klient jest informowany za pośrednictwem e-mail. Zmiana statusu zamówienia na „Wysłane” oznacza, że przesyłka została spakowana i wysłana pod podany przez Klienta adres. W przesłanym e-mailu potwierdzającym wysłanie przesyłki Klient będzie miał informacje o jej numerze.
14. Anulowanie Zamówienia przez Klienta jest możliwe jedynie w drodze odmowy przyjęcia przesyłki.
15. Po złożeniu Zamówienia zostaną wyświetlone na ekranie oraz przesłane na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej:
 - a) numer Zamówienia oraz
 - b) kod aktywacyjny potrzebny do sprawdzenia statusu Zamówienia i aktywowania karty SIM.
16. Aby sprawdzić status Zamówienia, należy wejść na stronę <http://www.njumobile.pl/status>.
17. Odpowiedź na wszelkie pytania można uzyskać, pisząc na adres sklep@njumobile.pl

IV. Zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

1. Zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, lub Umowy sprzedaży w wybranej przez Klienta ofercie dostępnej w Sklepie Internetowym nju mobile nastąpi na zasadach określonych w cenniku, regulaminie oferty lub promocji, opublikowanym na stronie internetowej www.njumobile.pl przez PTK Centertel i obowiązującym Klienta w dniu złożenia Zamówienia. W celu uchylenia wątpliwości potwierdza się, że zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz umowy sprzedaży w ofercie wybranej przez Klienta nastąpi z chwilą podpisania przez niego umowy.

2. Zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie nju na kartę następuje poprzez czynności faktyczne zgodnie z warunkami regulaminu świadczenia przez PTK Centertel usług telekomunikacyjnych dla Abonentów korzystających z ofert prepaid.
3. Formularz Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie zawierał informacje o dodatkowych zgodach zapamiętanych przez system teleinformatyczny PTK Centertel jako udzielone przy składaniu Zamówienia w Sklepie przez Klienta, zgodnie z punktem III.9. Przez zawarcie pisemnej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Umowy sprzedaży, wskutek realizacji Zamówienia, Klient potwierdza, iż to on złożył Zamówienie w Sklepie i wyraził zgody określone na formularzu Umowy.

V. Dostawa

1. Przesyłki o wysokiej wartości oraz Zamówienia w zakresie zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranej przez Klienta ofercie z rachunkiem realizowane są za pośrednictwem poczty kurierskiej, wybranej przez PTK Centertel Sp. z o.o.
2. Realizacja Zamówienia odbywa się niezwłocznie po akceptacji Zamówienia przez PTK Centertel.
3. PTK Centertel ma prawo powierzyć realizację dostawy osobie trzeciej, bez informowania o tym Klientów.
4. Przy zamówieniach dokonanych za pośrednictwem Sklepu koszty przesyłki w całości pokrywa PTK Centertel. Przy zamówieniu oferty nju na kartę do kosztu startera doliczana jest opłata za przesyłkę kurierską.
5. Termin realizacji dostawy wynosi od dwóch (2) do dziesięciu (10) dni roboczych, licząc od dnia skutecznego przesłania PTK Centertel przez Klienta prawidłowo złożonego zamówienia.
6. Zamówioną przesyłkę Klient odbiera od pracownika poczty kurierskiej.
7. Każdy Klient jest zobowiązany przy odbiorze przesyłki do okazania kurierowi dokumentu tożsamości zawierającego numer PESEL. Klient indywidualny do odbioru przesyłki i zawarcia zamówionej umowy dodatkowo powinien okazać i przekazać kurierowi dokument jaki wskazał w procesie zakupowym na rozwijalnej liście dostępnej w formularzu Zamówienia (zgodnie z par. III pkt 3).
8. Podczas odbioru przesyłki przez Klienta należy sprawdzić stan i kompletność zawartości przesyłki, a w przypadku stwierdzenia:
 - a) uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki/Towaru i/lub
 - b) niekompletności zawartości przesyłki/Towaru i/lub
 - c) niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia
9. Klient uprawniony jest do:
 - a) odmowy przyjęcia przesyłki. Odmawiając przyjęcia przesyłki, Klient może powiadomić PTK Centertel, w tym w drodze e-mailowej lub poprzez infolinie, o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostawy albo
 - b) przyjęcia przesyłki (za uiszczeniem kwoty pobrania, jeśli przy danej przesyłce dochodzi do pobrania kwoty od Klienta) i jednoczesnego spisania – wspólnie z kurierem – protokołu reklamacji zawierającego opis niezgodności towaru z umową (protokół powinien być podpisany przez kuriera). Protokół Klient wypełnia i podpisuje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach oraz w obecności pracownika poczty kurierskiej.

VI. Formy płatności

1. Za Zamówienia złożone oraz realizowane za pośrednictwem Sklepu Internetowego nju mobile można zapłacić tylko i wyłącznie gotówką przy odbiorze zamówionego Towaru.
2. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura wystawiana jest w chwili przygotowania Zamówienia do wysyłki.

VII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. Klient, będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów.
2. Termin 10-dniowy liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie Towaru lub od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. PTK informuje, że prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust.1 powyżej, przysługuje Klientowi, który rozpoczął korzystanie – za swoją zgodą – z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK przed upływem 10 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w następujących wypadkach:
 - a) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,

- b) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
 - c) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 - d) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
 - e) dostarczania prasy,
 - f) usług w zakresie gier i zakładów wzajemnych.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. Każda ze Stron ma obowiązek zwrócenia tego, co świadczyła jej druga strona, w stanie niezmienionym, tj. w przypadku zwrotu Towaru nie może on mieć śladów używania przekraczających skutki zwykłego zarządu, czyli w szczególności nie może dojść do:
- a) mechanicznego uszkodzenia Towaru (w szczególności: obicie, pęknięcie, zalanie);
 - b) zniszczenia obudowy Towaru (w szczególności: zabrudzenia płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - c) stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - d) stwierdzenia braku jakiegokolwiek z tych elementów Towaru, które stanowią jego integralną część w znaczeniu technologicznym i/lub funkcjonalnym;
 - e) uszkodzenia, naruszenia lub wad innych niż wskazane w pkt. a) – d) powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Towaru, a niespowodowanych działaniem lub zaniechaniem PTK lub producenta Towaru.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5, zwrot świadczenia powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. PTK w materiałach doręczanych Klientowi wraz z przesyłką może określić adres, na który należy przesłać zwracane świadczenie.
7. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w sposób, który zapewni brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
8. Koszt opakowania i odesłania Towaru ponosi Klient.

VIII. Niezgodność Towaru z umową

1. PTK Centertel jako sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta, za niezgodność z umową sprzedaży Towaru zakupionego przez Konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o sprzedaży konsumenckiej.
2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy m.in. Kodeksu Cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz Ustawy o sprzedaży konsumenckiej.
3. Brak wykonania świadczenia Strony z powodu wystąpienia Siły Wyższej nie stanowi podstawy dla wysuwania roszczeń o jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umowne, chyba że Strona, której Siła wyższa dotyczy zaniedbała natychmiastowego, po uzyskaniu stosownych możliwości, zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takich okoliczności.
4. PTK Centertel nie jest producentem Towarów, chyba że co innego wynika z karty gwarancyjnej. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

IX. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest PTK Centertel.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez PTK Centertel w celu prowadzenia Sklepu, a w szczególności obsługi procesu logowania, zapewnienia sprawnego funkcjonowania Sklepu, jak również w celu umożliwienia PTK Centertel realizacji Zamówienia.
3. PTK Centertel zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Klienta właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim informacje dotyczące Klienta nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Klienta.

4. Dane dotyczące Klienta, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem ze Sklepu oraz realizacją Zamówienia, a następnie zostaną usunięte z systemu.
5. Podanie przez Klienta danych osobowych przy składaniu Zamówienia jest dobrowolne. PTK Centertel informuje, że niepodanie danych osobowych wymaganych w formularzu Zamówienia uniemożliwia złożenie Zamówienia w Sklepie.
6. Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu do PTK Centertel. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z wyodrębnionych zasobów Sklepu oraz usług oferowanych w jego ramach Klient traci możliwość korzystania z nich.
7. PTK Centertel informuje, że z momentem połączenia się przez Klienta ze Sklepem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta, z którego Klient łączy się ze Sklepem. PTK Centertel informuje, że będzie przetwarzał, zgodnie z przepisami prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta i czasu połączenia Klienta ze Sklepem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Klienta w Sklepie. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.
8. Dane o sposobie korzystania przez dane urządzenia końcowe (IP) ze Sklepu i transakcjach zawartych wskutek złożenia Zamówienia z danego urządzenia końcowego mogą być udostępniane dostawcom usług na rzecz PTK Centertel w celu rozliczenia świadczonych przez nich usług. Dane udostępnione dostawcom nie będą obejmować danych określonych w punktach III.6 i 7.
9. PTK Centertel wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Klienta. Pliki typu cookies umożliwiają:
 - a) utrzymanie sesji Klienta, dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Sklepu ponownie wpisywać Loginu i Hasła,
 - b) dostosowanie Sklepu do potrzeb Klientów,
 - c) tworzenie statystyk oglądalności podstron Sklepu.
 Klient może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie plików cookie za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej. PTK Centertel uprzedza, że usunięcie lub zablokowanie umieszczania plików cookie może spowodować uniemożliwić składania Zamówień w Sklepie.
10. Jeżeli Klient umieszcza w ramach serwisu Sklepu jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób. Klientowi nie wolno umieszczać, w ramach dostępnych mu aplikacji Sklepu, treści o charakterze bezprawnym.
11. PTK Centertel oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania ze Sklepu, zaś dane podawane przez Klientów zabezpieczone będą kryptograficznie protokołem SSL. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki treści o podobnym charakterze, należy zgłaszać PTK Centertel na konto: sklep@njumobile.pl.
12. Jednocześnie PTK Centertel oświadcza, że stosowane przy ochronie serwisu Sklepu nowoczesne techniki zabezpieczenia i dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji.

X. Reklamacje

1. PTK Centertel podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości, jakie zostały zgłoszone przez Klientów lub Użytkowników.
2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji przysługuje Klientowi lub Użytkownikowi tylko i wyłącznie w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego nju mobile.
3. W trakcie korzystania ze Sklepu, Klient lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PTK Centertel o wszelkich nieprawidłowościach, usterekach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego nju mobile oraz o niewłaściwej jakości usług Sklepu Internetowego nju mobile.
4. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient lub Użytkownik może zgłaszać na adres: sklep@njumobile.pl
5. Klientowi i Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie jednego (1) miesiąca kalendarzowego, licząc od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu. Reklamacje złożona po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym PTK Centertel niezwłocznie powiadamia Klienta lub Użytkownika.

6. Reklamacja może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości serwisu Sklepu Internetowego nju mobile.
7. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do PTK Centertel.

XI. Postanowienia końcowe:

1. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin będzie dostępny m.in. na podstronie z potwierdzeniem Zamówienia dla wszystkich korzystających ze Sklepu Internetowego nju mobile. Zmiana treści Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Konsumentów korzystających ze Sklepu Internetowego nju mobile.
2. Abonent, podpisując umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostarczoną mu w wyniku realizacji Zamówienia potwierdza, iż wszelkie dane osobowe podane przez niego dla celów realizacji zamówienia w Sklepie Internetowym nju mobile dotyczą jego osoby i są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym, oraz że znane są jemu prawne konsekwencje podania nieprawdziwych danych.
3. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi poprawne korzystanie ze Sklepu.
4. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania ze Sklepu sprzętem komputerowym i/lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a serwisem Sklepu.
5. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do zmian cen Towarów znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego nju mobile, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz ich modyfikowania pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych Konsumentów.
6. PTK Centertel przysługuje prawo okresowego zawieszenia udostępniania Sklepu w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.
7. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy PTK Centertel, a Klientem, który jest Konsumentem w rozumieniu art. 221 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
8. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do wprowadzania Towarów do oferty dostępnej za pośrednictwem Sklepu Internetowego nju mobile oraz ich usuwania pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych Konsumentów.
9. PTK Centertel ma prawo anulować zamówienie Klienta z powodu braku Towarów w magazynie, o czym Klient zostanie poinformowany.
10. W przypadku stwierdzenia przez PTK Centertel występowania po stronie Klienta znacznego opóźnienia z płatnościami z tytułu świadczenia przez PTK Centertel lub inny podmiot na rzecz Klienta usług telekomunikacyjnych lub występowania innych nadużyć ze strony Klienta Zamówienie nie zostanie zrealizowane, o czym Klient zostanie poinformowany.
11. PTK Centertel zachęca Klienta do zapamiętania Regulaminu na urządzeniu końcowym. PTK Centertel informuje, że na żądanie Klienta udostępnia Regulamin w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.04.2013 r.