



Regulamin usługi „SMS/MMS PR MT – Przychodzący SMS/MMS Specjalny” dla Abonentów oferty nju mobile obowiązujący od dnia 16.04.2013r.

§1 ZAKRES USŁUGI

Regulamin usługi „SMS/MMS PR MT – Przychodzący SMS/MMS Specjalny” obowiązuje od dnia 16.04.2013 roku do odwołania. Usługa „SMS/MMS PR MT – Przychodzący SMS/MMS Specjalny” (zwana dalej „Usługą”) jest świadczona przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym w wysokości 2.690.501.964,00 zł, (NIP 527-020-68-72) (zwaną dalej „PTK Centertel”) na rzecz Abonentów oferty nju mobile, której operatorem jest PTK Centertel, Usługa umożliwia Abonentowi otrzymywanie płatnych SMS-ów MT (zwanymi dalej „SMS-ami MT”) lub płatnych MMS-ów MT (zwanymi dalej „MMS-ami MT”), wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS albo MMS (zwanym dalej „Subskrypcją”) z numeru dedykowanego konkretnej Subskrypcji (zwanego dalej „Numerem Subskrypcji”), na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i regulaminie danej Subskrypcji.

§ 2 URUCHOMIENIE USŁUGI

1. Usługa jest świadczona od momentu aktywacji (zamówienia) Subskrypcji u Organizatora Subskrypcji do momentu deaktywacji Subskrypcji w sposób opisany w § 3 ust. 9 niniejszego Regulaminu (lub zaistnienia innej okoliczności, o której mowa w § 3 ust.9 pkt 9.2. lub 9.3. lub w § 3 ust. 11 niniejszego Regulaminu). Rolę Organizatora Subskrypcji, w zależności od konkretnej usługi, może świadczyć w ofercie nju mobile PTK Centertel albo podmiot zewnętrzny.
2. Aktywacja Subskrypcji może być zrealizowana poprzez:
 - a) wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS, zgodnie z zasadami określonymi w § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu – ten kanał aktywacji może być wykorzystywany zarówno dla Subskrypcji, w których rolę Organizatora pełni PTK Centertel, jak i dla Subskrypcji, których Organizatorem jest podmiot zewnętrzny
 - b) stronę WWW lub WAP podmiotu zewnętrznego (w przypadku Subskrypcji, których organizatorem będzie podmiot zewnętrzny, a nie PTK Centertel). Aktywacja Subskrypcji za pośrednictwem strony WWW podmiotu zewnętrznego wymaga podania numeru MSISDN Abonenta (numeru telefonu Abonenta) w ramach formularza rejestracyjnego dostępnego na ww. stronie WWW, a następnie wpisania w ramach formularza rejestracyjnego dostępnego na ww. stronie WWW unikalnego kodu PIN przesłanego na numer MSISDN (numer telefonu) Abonenta podany w ramach ww. formularza. Aktywacja Subskrypcji za pośrednictwem strony WAP podmiotu zewnętrznego wymaga kliknięcia w wyodrębnione pole (button) zawarte w ramach ww. strony WAP. Świadczenie przez PTK Centertel usługi przesyłania płatnych SMS-

ów MT lub MMS-ów MT z Numeru Subskrypcji aktywowanej za pośrednictwem strony WWW podmiotu zewnętrznego, w sposób wskazany w niniejszym punkcie, uzależnione jest od otrzymania przez PTK Centertel od Organizatora danej subskrypcji (podmiotu zewnętrznego) potwierdzenia aktywacji przez danego Abonenta Subskrypcji w sposób opisany w niniejszym punkcie.

3. Aktywacja Subskrypcji za pośrednictwem wiadomości SMS odbywa się poprzez wysłanie przez Abonenta, pod Numer Subskrypcji, bezpłatnej wiadomości SMS („Komendy aktywującej”). Komenda aktywująca może składać się z:
 - dwóch elementów oddzielonych spacją, przy czym pierwszy element stanowi słowo START a drugi nazwa Subskrypcji, w ramach której Abonent zamawia otrzymywanie płatnych SMS-ów MT albo MMS-ów MT z Numeru Subskrypcji (zgodnie ze schematem [START *nazwa Subskrypcji*]. Nazwa Subskrypcji w treści Komendy aktywującej może być napisana małymi literami (albo pierwsza litera wielka, pozostałe małe);
 - albo jednego elementu o treści odpowiadającej nazwie Subskrypcji, w ramach której Abonent zamawia otrzymywanie płatnych wiadomości SMS MT albo MMS MT z Numeru Subskrypcji (zgodnie ze schematem [*nazwa Subskrypcji*]. Nazwa Subskrypcji w treści Komendy aktywującej może być napisana małymi literami (albo pierwsza litera wielka, pozostałe małe).
4. Zasady korzystania z danej Subskrypcji, w tym sposób aktywacji/deaktywacji danej Subskrypcji, dane podmiotu pełniącego rolę Organizatora Subskrypcji (PTK Centertel albo podmiotu zewnętrznego), jak również treść Komendy aktywującej/deaktywującej i Numer Subskrypcji, z którego wysyłane będą płatne SMS-y MT albo MMS-y MT oraz wysokość opłaty z tytułu otrzymania każdego płatnego SMS-a MT lub MMS-a MT w ramach danej Subskrypcji określone zostaną szczegółowo w regulaminie danej Subskrypcji.
5. Opłata za aktywację Subskrypcji wynosi 0 zł, a aktywacja Subskrypcji za pośrednictwem portalu njumobile.pl (w sposób opisany powyżej) czy strony WWW/WAP podmiotu zewnętrznego wiąże się z opłatą z tytułu korzystania z usługi dostępu do internetu (transferu danych) w wysokości zgodnej z obowiązującym Abonenta cennikiem usług telekomunikacyjnych dotyczących dostępu do internetu (standardowej transmisji danych), z których Abonent będzie korzystał w momencie aktywacji danej Subskrypcji.
6. Abonent ma możliwość korzystania jednocześnie z kilku Subskrypcji.
7. Przystępując do korzystania z Usługi, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do skorzystania z Usługi.

§ 3 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Harmonogram wysyłek płatnych SMS-ów MT albo MMS-ów MT w ramach danej Subskrypcji (w tym częstotliwość ich otrzymywania przez Abonenta z danego Numeru Subskrypcji) określony będzie szczegółowo w regulaminie danej Subskrypcji.
2. Z tytułu otrzymania każdego SMS-a MT lub MMS-a MT w ramach zamówionej Subskrypcji Abonent ponosił będzie opłatę zgodną z Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem lub Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.

W przypadku przesłania do Abonenta płatnego SMS-a MT lub MMS-a MT, który nie zostanie faktycznie dostarczony pod numer MSISDN (numer telefonu) Abonenta, nie będzie pobierana opłata. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, wysokość opłaty z tytułu otrzymania każdego pojedynczego SMS-a MT lub MMS-a MT określona zostanie każdorazowo w regulaminie danej Subskrypcji, przy czym uzależniona będzie ona od Numeru Subskrypcji, z którego wysyłane będą płatne SMS-y MT albo MMS-y MT w ramach Subskrypcji, zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem lub Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.

3. W przypadku Abonentów korzystających z Usługi w ramach usługi roamingu międzynarodowego, wysokość opłat ponoszonych w związku z korzystaniem z Usługi (z tytułu otrzymywania płatnych SMS-ów MT albo MMS-ów MT), jest zgodna z opłatami wskazanymi w Cenniku usług w ofercie nju z rachunkiem lub Cenniku usług w ofercie nju na kartę.

strona 2 z 5

4. Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie włączonego urządzenia końcowego/terminala i pozostawanie w zasięgu sieci PTK Centertel w ofercie nju mobile (z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu) w czasie przewidzianym dla otrzymania płatnego SMS-a MT albo MMS-a MT w ramach danej Subskrypcji, zgodnie z harmonogramem wysyłek określonym w regulaminie Subskrypcji, oraz w przypadku Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych PTK Centertel w ramach oferty nju na kartę, posiadanie odpowiedniej liczby środków na karcie (w wysokości przynajmniej równej opłacie z tytułu otrzymania płatnego SMS-a MT albo MMS-a MT w ramach danej Subskrypcji). PTK Centertel zastrzega, że w przypadku posiadania wyłączzonego urządzenia końcowego/terminala lub pozostawania poza zasięgiem sieci PTK Centertel (z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu), jak również nieposiadania wystarczających środków na karcie (w przypadku Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych PTK Centertel w ramach oferty nju na kartę, w czasie przewidzianym dla otrzymania płatnego SMS-a MT albo MMS-a MT w ramach Subskrypcji, zgodnie z harmonogramem wysyłek określonym w regulaminie danej Subskrypcji, próby dostarczenia ww. SMS-a MT albo MMS-a MT będą podejmowane przez PTK Centertel w kolejnych dniach, w odstępach ok. 24 godzinnych a maksymalnie 72 godzinnych (chyba, że co innego wynika z regulaminu danej Subskrypcji), aż do momentu podjęcia próby dostarczenia kolejnego SMS-a MT albo MMS-a MT, zgodnie z harmonogramem określonym w regulaminie danej Subskrypcji.

5. Z Usługi można korzystać w zasięgu sieci, której operatorem jest PTK Centertel, zaś w przypadku Abonentów korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, także w ramach innej sieci, w której zasięgu Abonent pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.

6. W celu uzyskania informacji o wszystkich zamówionych Subskrypcjach, Abonent może wysłać wiadomość SMS o treści LISTA pod numer 6000 (koszt wysłania SMS-a pod numer 6000 jest równy kosztowi wysłania zwykłego SMS-a, zgodnie z aktualnym planem taryfowym obowiązującym danego Abonenta w ofercie nju mobile, której operatorem jest PTK Centertel).

7. W przypadku zaistnienia przesłanek uprawniających PTK Centertel do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, na zasadach określonych w obowiązującym danego Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oferty nju mobile bądź regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów nju na kartę przez PTK Centertel, Abonent utraci możliwość korzystania z Usługi (otrzymywania płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT). W sytuacji, gdy znikną przesłanki uprawniające PTK Centertel do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, na zasadach określonych w obowiązującym danego Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel, świadczenie Usługi na rzecz Abonenta zostanie wznowione z momentem ponownej aktywacji (zamówienia) Subskrypcji u Organizatora Subskrypcji, na zasadach określonych w § 2 niniejszego Regulaminu.

8. W ramach zamówionej Subskrypcji Abonent otrzymuje płatne SMS-y MT lub MMS-y MT z treścią zależną od rodzaju zamówionej Subskrypcji. W przypadku Subskrypcji, których Organizatorem jest podmiot zewnętrzny a nie PTK Centertel, PTK Centertel nie odpowiada za treści zawarte w płatnych SMS-ach MT lub MMS-ach MT, otrzymywanych przez Abonenta w ramach zamówionej Subskrypcji, jak również częstotliwość ich otrzymywania przez Abonenta określoną przez Organizatora danej Subskrypcji.

9. Usługa jest świadczona do momentu:

9.1. deaktywacji Subskrypcji, w ramach której Abonent zamówił otrzymywanie płatnych SMS-ów MT albo MMS-ów MT albo do momentu zawieszenia korzystania z Subskrypcji, w sposób opisany w ust. 11

niniejszego paragrafu, jak również do momentu zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 7 powyżej.

Deaktywacja Subskrypcji może być zrealizowana w każdym czasie poprzez:

- a) wysłanie przez Abonenta bezpłatnej wiadomości SMS („Komendy deaktywującej”) na Numer Subskrypcji o treści składającej się z dwóch elementów oddzielonych spacją. Pierwszy element stanowi słowo STOP, a drugi nazwa danej Subskrypcji, w ramach której Abonent rezygnuje z otrzymywania płatnych SMS-ów MT albo MMS-ów MT z Numeru Subskrypcji (zgodnie ze schematem [STOP *nazwa Subskrypcji*]. Nazwa Subskrypcji w treści Komendy deaktywującej może być napisana małymi literami (albo pierwsza litera wielka, pozostałe małe);
- b) Obsługę Klienta nju mobile: przez formularz kontaktowy na www.njumobile.pl/obsługa/formularz-kontaktowy

9.2. aktywacji przez Abonenta Blokady usług Premium (usług o podwyższonej opłacie) lub Blokady SMS MT (Blokady Przychodzących SMS-ów Specjalnych) lub Blokady MMS MT (Blokady Przychodzących MMS-ów Specjalnych) lub z chwilą osiągnięcia przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym (w ramach danego numeru MSISDN, czyli numeru telefonu) kwoty wydatków w ramach usług Premium zadeklarowanej przez Abonenta jako maksymalna kwota wydatków (dla danego numeru MSISDN, czyli numeru telefonu) w ramach usług Premium dla każdego okresu rozliczeniowego (w przypadku Abonentów, którzy aktywują Limit na usługi Premium; Usługa będzie ponownie świadczona z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego) lub z chwilą aktywacji przez Abonenta Limitu na wysokość opłaty Premium (gdy opłata z tytułu otrzymania każdego SMS-a MT albo MMS-a MT w ramach danej Subskrypcji przekracza kwotę zadeklarowaną przez Abonenta jako maksymalna wysokość opłaty z tytułu skorzystania z pojedynczej usługi Premium).

10. Opłata za deaktywację Subskrypcji wynosi 0 zł. a deaktywacja Subskrypcji za pośrednictwem portalu njumobile.pl (w sposób opisany powyżej) wiąże się z opłatą z tytułu korzystania z usługi dostępu do Internetu (transferu danych) w wysokości zgodnej z obowiązującym Abonenta cennikiem usług telekomunikacyjnych dotyczących dostępu do internetu (standardowej transmisji danych), z których Abonent będzie korzystał w momencie deaktywacji danej Subskrypcji.
11. Deaktywacja zamówionej/zamówionych wcześniej Subskrypcji nastąpi również w przypadku braku możliwości dostarczenia Abonentowi zamówionych wcześniej przez niego płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT w ramach Subskrypcji przez kolejne 60 dni od daty dostarczenia ostatniego płatnego SMS-a MT lub MMS-a MT w ramach danej Subskrypcji. Na 30 dni przed datą deaktywacji Subskrypcji, o której mowa w niniejszym ustępie (tj. 31 dnia od daty dostarczenia na numer MSISDN (numer telefonu Abonenta) ostatniego płatnego SMS-a MT lub MMS-a MT w ramach danej Subskrypcji), Abonent za pośrednictwem wiadomości SMS przesłanej przez Organizatora Subskrypcji na numer MSISDN Abonenta (numer telefonu), za pośrednictwem którego dokonano aktywacji danej Subskrypcji, zostanie poinformowany przez Organizatora danej Subskrypcji o tym, iż brak możliwości dostarczenia Abonentowi zamówionych wcześniej przez niego płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT w ramach Subskrypcji przez kolejne 30 dni skutkować będzie deaktywacją Subskrypcji, a tym samym zaprzestaniem dokonywania dalszych wysyłek płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT z Numeru Subskrypcji z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie.
12. Abonent ma możliwość zlecenia zawieszenia korzystania z wszystkich aktywowanych (zamówionych) wcześniej Subskrypcji, przy czym w przypadku zlecenia takiego zawieszenia obejmuje ono wszystkie Subskrypcje, z których korzysta Abonent, nie ma zaś możliwości zawieszenia tylko wybranych Subskrypcji. Zawieszenie korzystania z wszystkich aktywowanych (zamówionych) wcześniej Subskrypcji przez Abonenta odbywa się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ZAWIES pod numer 6000 (koszt wysłania SMS-a pod numer 6000 równy jest opłacie z tytułu wysłania zwykłego SMS-a, zgodnie z aktualnym planem taryfowym obowiązującym danego Abonenta w sieci nju mobile, której operatorem jest PTK Centertel).

13. Abonent ma możliwość zlecenia odwieszenia korzystania z wszystkich aktywowanych (zamówionych) wcześniej Subskrypcji, przy czym w przypadku zlecenia takiego odwieszenia obejmuje ono wszystkie Subskrypcje, z których korzysta Abonent, nie ma zaś możliwości odwieszenia tylko niektórych Subskrypcji. Odwieszenie korzystania z wszystkich aktywowanych (zamówionych) Subskrypcji odbywa się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ODWIES pod numer 6000 (koszt wysłania SMS-a pod numer 6000 równy jest opłacie z tytułu wysłania zwykłego SMS-a, zgodnie z aktualnym planem taryfowym obowiązującym danego Abonenta w sieci nju mobile, której operatorem jest PTK Centertel).

strona 4 z 5

§ 4 KORZYSTANIE z Promocji w ramach Subskrypcji

1. Regulamin danej Subskrypcji może przewidywać, iż przez z góry określony czas trwania okresu promocyjnego (zwanego dalej „Okresem Promocyjnym”) opłata za otrzymanie każdego zamówionego SMS-a MT lub MMS-a MT w ramach danej Subskrypcji będzie niższa niż opłata, jaka będzie pobierana z tytułu otrzymania przez Abonenta pojedynczego SMS-a MT lub MMS-a MT w ramach danej Subskrypcji po zakończeniu Okresu Promocyjnego, zgodnie z § 3 niniejszego Regulaminu. Okres Promocyjny liczony będzie od dnia aktywacji Subskrypcji włącznie. Długość trwania Okresu Promocyjnego, jak również opłata z tytułu otrzymania przez Abonenta każdego SMS-a MT lub MMS-a MT w ramach Subskrypcji w czasie trwania Okresu Promocyjnego określone będą szczegółowo w regulaminie danej Subskrypcji, w ramach której przewidziano promocyjne zasady obciążania Abonenta opłatą z tytułu otrzymania każdego SMS-a MT lub MMS-a MT wysłanego z Numeru Subskrypcji. Przed upływem Okresu Promocyjnego, Abonent na numer MSISDN (numer telefonu), za pośrednictwem którego aktywował Subskrypcję, której dotyczy promocja, o której mowa w niniejszym ustępie, otrzyma za pośrednictwem wiadomości SMS powiadomienie informujące o dacie wygaśnięcia Okresu Promocyjnego, o wysokości opłaty z tytułu otrzymania przez Abonenta każdego płatnego SMS MT lub MMS MT w ramach Subskrypcji po zakończeniu Okresu Promocyjnego i o możliwości deaktywacji Subskrypcji, w sposób określony w § 4 ust. 9 niniejszego Regulaminu. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego opłata za dalsze korzystanie z Subskrypcji (z tytułu otrzymania przez Abonenta każdego SMS-a MT lub MMS-a MT wysłanego z Numeru Subskrypcji) pobierana będzie na zasadach określonych w § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować odpowiednio, zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel oraz na stronie www.orange.pl/premium
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego danego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile bądź Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę i odpowiednie cenniki obowiązujące Abonenta.