



Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru w ofercie nju mobile

obowiązuje od dnia 16 kwietnia 2013 r. do odwołania

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora do/z sieci PTK Centertel Sp. z o.o. w ofercie nju mobile.
2. Zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora może żądać przy zmianie operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - „**Abonent**” – podmiot korzystający z abonamentu, którego wiąże z PTK Centertel pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie nju mobile;
 - „**dotychczasowy operator**” – inny niż PTK Centertel przedsiębiorca telekomunikacyjny, który na podstawie Umowy świadczy na rzecz Klienta lub Nowego Użytkownika usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru,
 - „**dni i godziny robocze**” – o których mowa w Rozporządzeniu – wszystkie dni kalendarzowe, z zastrzeżeniem jednak, że rozpatrywanie przez PTK Centertel wniosków, o którym mowa w § 10 ust. 4 Rozporządzenia (tj. wniosków Klientów i Abonentów do nowego dostawcy usług o przeniesienie przydzielonego numeru do nowego dostawcy usług) będzie odbywać się jedynie w godzinach roboczych tj.: w przedziale od 9.00 do 19.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - „**Klient**” – podmiot, który jest stroną Umowy zawartej w formie pisemnej z innym niż PTK Centertel przedsiębiorcą telekomunikacyjnym;
 - „**Nowy Operator**” – inny niż PTK Centertel przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym Abonent lub Użytkownik zamierza zawrzeć Umowę z przeniesieniem numeru przydzielonego Abonentowi lub Użytkownikowi na podstawie Umowy zawartej z PTK Centertel;
 - „**Nowy Użytkownik**” – podmiot, który nie korzysta z abonamentu, i który zawarł z innym niż PTK Centertel przedsiębiorcą telekomunikacyjnym Umowę poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej (zgodnie ze zmienionymi przepisami Ustawy, podmiot, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez włączenie się do sieci, jest Abonentem, a regulaminowa definicja jest używana jedynie na potrzeby niniejszego Regulaminu oraz dokumentacji związanej z procesem przenoszenia numeru);
 - „**Operator**” – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu przepisów Ustawy;
 - „**PTK Centertel**” – PTK Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Skierniewickiej 10a;
 - „**Regulamin**” – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru;
 - „**Rozporządzenie**” – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670);
 - „**Sklep internetowy njumobile.pl**” – serwis internetowy, prowadzony przez PTK Centertel, umożliwiający składanie zamówień, dostępny pod adresem www.njumobile.pl, w ramach którego realizowany jest proces przenoszenia numeru;

„**Użytkownik**” – podmiot nie korzystający z abonamentu, który zawarł z PTK Centertel Umowę poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej;

„**Umowa**” – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieciach telefonicznych;

„**Ustawa**” – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

§ 2

Zawarcie przez Klienta z PTK Centertel Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru w sklepie internetowym njumobile.pl

1. Klient występuje do PTK Centertel za pośrednictwem sklepu internetowego www.njumobile.pl z zamówieniem na zawarcie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru do sieci PTK Centertel w ofercie nju mobile. Podczas składania zamówienia do Klienta na przenoszony numer telefonu, zostanie wysłany, poprzez wiadomość tekstową SMS, jednorazowy kod, w celu weryfikacji i potwierdzenia użytkownika przez Klienta karty SIM. Prawidłowe wpisanie kodu na stronie www.njumobile.pl umożliwi skuteczną kontynuację składanego zamówienia.
2. W przypadku pozytywnej weryfikacji zamówienia przez PTK Centertel do Klienta zostanie przesłane na jego adres mailowy (podany podczas składania zamówienia) potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z informacją o wysłaniu kurierem dokumentów niezbędnych do jej zawarcia i złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru do oferty nju mobile.
3. W ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia na www.njumobile.pl wysyłane są za pośrednictwem kuriera, albo w innej prawnie dopuszczalnej formie uzgodnionej z Klientem, dokumenty, dotyczące przenoszenia przydzielonego numeru, to jest: wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do PTK Centertel z pełnomocnictwem dla PTK Centertel do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, oświadczenie którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia; potwierdzenie technicznej możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z wnioskiem o rozwiązanie Umowy z dotychczasowym operatorem.
4. Wniosek składany jest na jednolitym formularzu przesyłanym do Klienta za pośrednictwem kuriera. Odpis wniosku zostaje u Klienta. Wzór wniosku znajduje się na stronie www.njumobile.pl.
5. Klient składając wniosek, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest przekazać PTK Centertel dane zgodne z Umową zawartą z dotychczasowym Operatorem/fakturą wystawioną przez dotychczasowego Operatora, celem potwierdzenia uprawnień do numeru, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu. Dane osoby fizycznej muszą być zgodne z jej danymi z dowodu osobistego. Dane działalności gospodarczej muszą być zgodne z danymi zarejestrowanymi w bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. PTK Centertel może:
 - a) zażądać od Klienta składającego wniosek przekazania na wskazany przez PTK Centertel adres emailowy kopii dokumentów potwierdzających dane Klienta, dokumentów potwierdzających umocowanie reprezentowania Klienta lub kopie Umowy/faktury wystawionej przez dotychczasowego operatora,
 - b) lub wykonać połączenie na przenoszony numer telefonu, celem potwierdzenia uprawnień do numeru oraz uprawnienia do realizacji wszelkich czynności związanych z przeniesieniem.
7. Klient składając wniosek dołącza wypełnione i podpisane oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia. Oświadczenie wskazuje w szczególności tryb i termin przeniesienia numeru.
8. Klient ma możliwość udzielenia PTK Centertel pisemnego pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy wniosek. Pełnomocnictwo w szczególności dotyczy wypowiedzenia w imieniu Klienta Umowy z dotychczasowym Operatorem. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe, jeżeli przeniesienie numeru następuje zgodnie z art. 71a Ustawy (tj. w przypadku, gdy Klient żądając przeniesienia przydzielonego numeru rozwiązuje Umowę z dotychczasowym operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie).
9. W przypadku braku udzielenia Pełnomocnictwa dla PTK Centertel, o którym mowa w pkt 8 niniejszego paragrafu, Klientowi zostanie wydane zaświadczenie zawierające potwierdzenie technicznych możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru w sieci PTK Centertel, które w szczególności zawiera numer telefonu wskazany przez Klienta na wniosku, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu oraz termin ważności zaświadczenia. W celu otrzymania powyższych dokumentów Klient występuje do PTK Centertel poprzez formularz kontaktowy na stronie www.njumobile.pl z wyborem odpowiedniej kategorii.
10. W terminie ważności zaświadczenia, Klient samodzielnie występuje do dotychczasowego Operatora z pisemnym

- wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru oraz z Oświadczeniem, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, dołączając kopie zaświadczenia wystawionego przez PTK Centertel.
11. Wniosek, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, złożony bez wymaganych załączników pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Klient jest niezwłocznie informowany przez PTK Centertel wraz z podaniem przyczyny i załączeniem wzoru oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu.
 12. PTK Centertel rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt 3, w ciągu 3 dni roboczych i powiadamia Klienta o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.
 13. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego Operatora.
 14. Niespełnienie przez Klienta warunku, o którym mowa w pkt 13 lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u dotychczasowego Operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez dotychczasowego Operatora. W takim przypadku wniosek, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności.
 15. Klient wybiera ofertę samodzielnie w sklepie internetowym njumobile.pl, wskazując czy będzie korzystał z planu taryfowego nju z rachunkiem lub nju na kartę. Klient może zawrzeć Umowę:
 - a) z intencją przeniesienia przydzielonego numeru w ofercie nju mobile z rachunkiem i ewentualnie zamówionym sprzętem. Warunkiem zawarcia w/w Umowy i przesłania kurierem dokumentów Umowy z intencją przeniesienia przydzielonego numeru i zamówionego sprzętu jest spełnienie warunków wynikających z: aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, w ramach której dochodzi do przeniesienia numeru, Regulaminu promocji, Regulaminu zakupów w sklepie internetowym njumobile.pl, Ustawy, Rozporządzenia oraz Cennika.
 - b) w ofercie nju na kartę. Do aktywowania przeniesionego numeru w sieci PTK Centertel ww ofercie konieczne jest posiadanie przez Klienta karty SIM należącej do PTK Centertel, dedykowanej dla usługi przenoszenia przydzielonego numeru oraz aparatu telefonicznego niezabezpieczonego blokadą SIMLOCK innego Operatora oraz spełnienie warunków wynikających z: aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile na kartę, Regulaminu promocji, Regulaminu zakupów w sklepie internetowym njumobile.pl Ustawy, Rozporządzenia oraz Cennika
 16. Brak zawarcia przez Klienta jednej z Umów wskazanych w pkt 15 niniejszego paragrafu lub odstąpienie od wybranej Umowy, nie anuluje procesu przeniesienia numeru, zarówno w PTK Centertel jak i u dotychczasowego Operatora. W takim przypadku stosuje się zapisy zawarte w pkt 22 poniżej.
 17. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru z dotychczasowym Operatorem.
 18. Przeniesienie numeru na wyraźne żądanie Klienta, związane z rozwiązaniem umowy w trybie określonych dni roboczych (zgodnie z art. 71 a Ustawy), zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w pkt 15 niniejszego paragrafu, albo w terminie późniejszym w trakcie trwania dotychczasowej Umowy wskazanym przez Klienta.
 19. Warunkiem aktywowania w sieci PTK Centertel przenoszonego numeru jest jego przekazanie przez dotychczasowego Operatora. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za nie przekazanie przenoszonego numeru przez dotychczasowego Operatora oraz za termin przeniesienia numeru wskazany przez Klienta lub dotychczasowego Operatora.
 20. W dniu przeniesienia numeru PTK Centertel informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób wskazany we wniosku, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, oraz niezwłocznie przesyła potwierdzenie przeniesienia numeru.
 21. Oświadczenie o cofnięciu przez Klienta wniosku, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, o ile Klient wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone w formie pisemnej na adres PTK Centertel Sp. z o.o. ul. Zamenhofska 5, 01-211 Warszawa, z dopiskiem 'Anulowanie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru', z datą doręczenia najpóźniej 2 dni robocze przed datą przeniesienia przydzielonego numeru. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru, konieczne jest złożenie przez Klienta u dotychczasowego Operatora oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru oraz wycofania wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Nie złożenie oświadczenia w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u dotychczasowego Operatora w dacie przeniesienia potwierdzonej przez dotychczasowego operatora.

22. W przypadku odstąpienia od Umowy z PTK Centertel po dacie przeniesienia numeru do PTK Centertel, numer Klienta zostanie dezaktywowany i zwrócony do Operatora macierzystego. Jeżeli operator macierzysty był dotychczasowym (ostatnim) operatorem świadczącym usługi przed przeniesieniem numeru, ponowne podłączenie numeru w sieci dotychczasowego Operatora odbywa się zgodnie z regulaminami obowiązującymi u tego Operatora.

§ 3

Rozwiązanie przez Abonenta Umowy, z przeniesieniem przydzielonego numeru, zawartej z PTK Centertel w ofercie nju mobile z rachunkiem

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie Operatora uprawniony jest wyłącznie Abonent będący stroną Umowy zawartej z PTK Centertel w ofercie nju mobile z rachunkiem i dotyczącej przenoszonych numeru.
2. Abonent występuje do nowego Operatora z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTK Centertel do sieci nowego Operatora. Do wniosku dołącza oświadczenie, będące załącznikiem do Rozporządzenia oraz opcjonalnie pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Abonenta Umowy z PTK Centertel.
3. Udzielenie pełnomocnictwa powoduje procesowanie złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy przez nowego Operatora.
4. W przypadku odmowy udzielenia pełnomocnictwa, po złożeniu u nowego Operatora wniosku o przeniesienie numeru wraz z oświadczeniem, będącym załącznikiem do Rozporządzenia i uzyskaniu kopii tych dokumentów, Abonent występuje do PTK Centertel z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Wniosek składa się pisemnie na adres PTK Centertel Sp. z o.o. ul. Zamenhofska 5, 01-211 Warszawa z dopiskiem 'Rezygnacja z usług nju mobile z przeniesieniem numeru'.
5. Wniosek o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru powinien zawierać: dane Abonenta, numer telefonu, którego dotyczy wniosek oraz tryb rozwiązania Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile.
6. Abonent, do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru, powinien dołączyć wydaną przez nowego Operatora kopię dokumentów, o których mowa w pkt 4,
7. Warunkiem przeniesienia przez Abonenta numeru aktywnego w sieci PTK Centertel do sieci nowego Operatora jest zgodność danych Abonenta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u nowego operatora z danymi będącymi w posiadaniu PTK Centertel.
8. O wyniku rozpatrzenia złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług z nowym Operatorem, Abonenta informuje nowy Operator.
9. Złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru w trakcie biegu terminu wypowiedzenia wynikającego z warunków zawartej z PTK Centertel Umowy, oznacza odwołanie przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku zostaje określony nowy termin rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru na podstawie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru.
10. Za przeniesienie przydzielonego numeru do nowego Operatora PTK Centertel nie pobiera opłat.
11. Przekazanie przenoszonych numeru nowemu Operatorowi następuje pod warunkiem podpisania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług z przeniesieniem numeru z nowym Operatorem oraz jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy z PTK Centertel, w dacie przeniesienia i skutkuje wyłączeniem karty SIM Abonenta.
12. W przypadku rozwiązania umowy z przeniesieniem numeru, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie (w trybie art. 71 a Ustawy), tj. na wyraźne żądanie Abonenta związane z rozwiązaniem umowy w trybie określonych dni roboczych, zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia PTK Centertel opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o określone w Umowie (lub w warunkach oferty promocyjnej) roszczenie przysługujące PTK Centertel w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed terminem, na który została zawarta.
13. Oświadczenie o cofnięciu przez Abonenta wniosku, o którym mowa w pkt 2 oraz pkt 5 niniejszego paragrafu, o ile Abonent wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy (w przypadku odmowy udzielenia pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu), powinno być złożone telefonicznie pod numerem *630 albo w formie pisemnej na adres PTK Centertel Sp. z o.o. ul. Zamenhofska 5, 01-211 Warszawa, z dopiskiem „Anulowanie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru”, z datą

doręczenia najpóźniej na 2 dni robocze, przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Abonenta również u nowego operatora, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Nie złożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w PTK Centertel w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny w terminie wskazanym przez nowego dostawcę usług.

§ 4

Zawarcie przez Nowego Użytkownika z PTK Centertel Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru w sklepie internetowym njumobile.pl

1. Nowy Użytkownik występuje do PTK Centertel za pośrednictwem sklepu internetowego njumobile.pl z zamówieniem na zawarcie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Nowemu Użytkownikowi numeru do sieci PTK Centertel. Podczas składania zamówienia do Nowego Użytkownika na przenoszony numer telefonu, zostanie wysłany, poprzez wiadomość tekstową SMS, jednorazowy kod, w celu weryfikacji i potwierdzenia użytkownika, przez Nowego Użytkownika, karty SIM. Prawidłowe wpisanie kodu na stronie www.njumobile.pl umożliwi skuteczną kontynuację składanego zamówienia.
2. W przypadku pozytywnej odpowiedzi PTK Centertel na zamówienie, o którym mowa w § 4 ust 1 do Nowego Użytkownika przesyłane jest na adres jego mailowy (podany podczas składania zamówienia) potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z informacją o wysłaniu kurierem dokumentów niezbędnych do jej zawarcia i złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru do nju mobile.
3. W ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia na www.njumobile.pl wysyłane są za pośrednictwem kuriera, albo w innej prawnie dopuszczalnej formie uzgodnionej z Nowym Użytkownikiem dokumenty, dotyczące przenoszenia przydzielonego numeru, to jest: wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do PTK Centertel z obligatoryjnie udzielonym pełnomocnictwem dla PTK Centertel do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, oświadczenie którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia.
4. Wniosek składany jest na jednolitym formularzu przesyłanym do Nowego Użytkownika za pośrednictwem kuriera. Odpis wniosku zostaje u Nowego Użytkownika. Wzór wniosku znajduje się na stronie www.njumobile.pl.
5. Nowy Użytkownik składając wniosek, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest przekazać PTK Centertel dane zgodne z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego Operatora. Dane osoby fizycznej muszą być zgodne z jej danymi z dowodu osobistego. Dane działalności gospodarczej muszą być zgodne z danymi zarejestrowanymi w bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. PTK Centertel może:
 - a) zażądać, od Nowego Użytkownika składającego wniosek, przekazania na wskazany przez PTK Centertel adres emailowy kopii dokumentów potwierdzających dane Nowego Użytkownika, dokumentów potwierdzających umocowanie reprezentowania Nowego Użytkownika lub odpis formularza rejestracji danych Nowego Użytkownika u dotychczasowego operatora,
 - b) lub wykonać połączenie na przenoszony numer telefonu, celem potwierdzenia uprawnień do numeru oraz uprawnienia do realizacji wszelkich czynności związanych z przeniesieniem.
7. Nowy Użytkownik składając wniosek dołącza wypełnione i podpisane oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia. Oświadczenie wskazuje w szczególności tryb i termin przeniesienia numeru.
8. Nowy Użytkownik udziela PTK Centertel pisemnego pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy wniosek. Pełnomocnictwo w szczególności dotyczy wypowiedzenia, w imieniu Nowego Użytkownika, Umowy z dotychczasowym Operatorem.
9. Wniosek, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, złożony bez wymaganych załączników pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Klient jest niezwłocznie informowany przez PTK Centertel wraz z podaniem przyczyny i załączeniem wzoru oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu.
10. PTK Centertel rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt 3, w ciągu 3 dni roboczych i powiadamia Nowego Użytkownika o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.
11. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku jest zgodność danych Nowego Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego operatora.

12. Niespełnienie przez Nowego Użytkownika warunku, o którym mowa w pkt 11 lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u dotychczasowego operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez dotychczasowego operatora. W takim przypadku wnioski, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, zostaną rozpatrzone negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności.
13. Nowy Użytkownik wybiera ofertę samodzielnie w sklepie internetowym na www.njumobile.pl, wskazując czy będzie korzystał z planu taryfowego nju z rachunkiem lub nju na kartę. Nowy Użytkownik może zawrzeć Umowę:
 - a) z intencją przeniesienia przydzielonego numeru w ofercie nju mobile z rachunkiem i ewentualnie zamówionym sprzętem. Warunkiem zawarcia w/w Umowy i przesłania kurierem dokumentów Umowy z intencją przeniesienia przydzielonego numeru i zamówionego sprzętu jest spełnienie warunków wynikających z: aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, w ramach której dochodzi do przeniesienia numeru, Regulaminu promocji, Regulaminu zakupów w sklepie internetowym njumobile.pl, Ustawy, Rozporządzenia oraz Cennika.
 - b) w ofercie nju na kartę. Do aktywowania przeniesionego numeru w sieci PTK Centertel ww ofercie konieczne jest posiadanie przez Klienta karty SIM należącej do PTK Centertel, dedykowanej dla usługi przenoszenia przydzielonego numeru oraz aparatu telefonicznego niezabezpieczonego blokadą SIMLOCK innego Operatora oraz spełnienie warunków wynikających z:
 - aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile na kartę, Regulaminu promocji, Regulaminu zakupów w sklepie internetowym njumobile.pl, Ustawy, Rozporządzenia oraz Cennika.
14. Brak zawarcia przez Nowego Użytkownika jednej z Umów wskazanych w pkt 13 niniejszego paragrafu lub odstąpienie od wybranej Umowy, nie anuluje procesu przeniesienia numeru, zarówno w PTK Centertel jak i u dotychczasowego Operatora. W takim przypadku stosuje się zapisy zawarte w pkt 18 poniżej.
15. Warunkiem aktywowania w sieci PTK Centertel przenoszonego numeru jest jego przekazanie przez dotychczasowego Operatora. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za nie przekazanie przenoszonego numeru przez dotychczasowego Operatora oraz za termin przeniesienia numeru wskazany przez Nowego Użytkownika lub dotychczasowego Operatora.
16. W dniu przeniesienia numeru PTK Centertel informuje Nowego Użytkownika o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób wskazany we wniosku, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu oraz niezwłocznie przesyła potwierdzenie przeniesienia numeru.
17. Oświadczenie o cofnięciu przez Nowego Użytkownika wniosku, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, o ile Nowy Użytkownik wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone w formie pisemnej na adres PTK Centertel Sp. z o.o. ul. Zamenhofska 5, 01-211 Warszawa z dopiskiem „Anulowanie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru”, z datą doręczenia najpóźniej 2 dni robocze przed datą przeniesienia przydzielonego numeru. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Nowego Użytkownika u dotychczasowego Operatora oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru oraz wycofania wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Nie złożenie oświadczenia w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u dotychczasowego Operatora w dacie przeniesienia potwierdzonej przez dotychczasowego Operatora.
18. W przypadku odstąpienia od Umowy z PTK Centertel po dacie przeniesienia numeru do PTK Centertel, numer Nowego Użytkownika zostanie zdezaktywowany i zwrócony do Operatora macierzystego. Jeżeli operator macierzysty był dotychczasowym (ostatnim) operatorem świadczącym usługi przed przeniesieniem numeru, ponowne podłączenie numeru w sieci dotychczasowego Operatora odbywa się zgodnie z regulaminami obowiązującymi u tego Operatora.

§ 5

Przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTK Centertel do sieci nowego Operatora na wniosek Użytkownika

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie Operatora uprawniony jest wyłącznie Użytkownik będący stroną Umowy zawartej z PTK Centertel w ofercie nju na kartę i dotyczącej przenoszonego numeru.
2. Użytkownik występuje do nowego Operatora z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTK Centertel do sieci nowego Operatora.

3. Warunkiem przeniesienia przez Użytkownika numeru aktywnego w sieci PTK Centertel do sieci nowego Operatora jest zgodność danych Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u nowego Operatora z danymi będącymi w posiadaniu PTK Centertel.
4. Za przeniesienie przydzielonego numeru do nowego Operatora PTK Centertel nie pobiera opłat.
5. Przekazanie przenoszonych numeru nowemu operatorowi jest jednoznaczne z rozwiązaniem z PTK Centertel Umowy i skutkuje wyłączeniem karty SIM Użytkownika.
6. Zakupione przez Użytkownika jednostki taryfowe powinny być wykorzystane do dnia wyłączenia karty SIM przez PTK Centertel. Jednostki taryfowe niewykorzystane do dnia wyłączenia przez PTK Centertel karty SIM przepadają.
7. Oświadczenie o cofnięciu przez Użytkownika wniosku, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, o ile Użytkownik wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone telefonicznie pod numerem *630 albo w formie pisemnej na adres PTK Centertel Sp. z o.o. ul. Zamenhofska 5, 01-211 Warszawa, z dopiskiem 'Anulowanie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru', z datą doręczenia najpóźniej na 2 dni robocze, przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Użytkownika również u nowego Operatora, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Nie złożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w PTK Centertel w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny w terminie wskazanym przez nowego dostawcę usług.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 kwietnia 2013 r.
2. Regulamin obowiązuje dla numerów aktywowanych w ofercie nju mobile.
3. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych dedykowanych dla poszczególnych usług, w ramach których dochodzi do przeniesienia numeru oraz postanowienia Rozporządzenia, Ustawy oraz Cennik.
4. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych Operatorów.
5. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej www.njumobile.pl.
6. PTK Centertel zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu, przy czym zmienione postanowienia będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej www.njumobile.pl. Pomimo zmiany Regulaminu, postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie zainicjowania procesu zmiany operatora z zachowaniem przydzielonego numeru stosuje się, aż do zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru.
7. Połączenie z numerem *630 dostępne jest z numerów działających w sieci PTK Centertel. Koszt połączenia zgodny z cennikiem.