

Regulamin usługi „Pakiet 900 SMS-ów” w taryfie Orange SMART na kartę

obowiązuje od dnia 16 kwietnia 2013 r. do odwołania



„Pakiet SMS” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange SMART na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon z planem taryfowym Orange SMART na kartę (zwanymi dalej Abonentami). W ramach Usługi dostępny jest pakiet 900 SMS-ów do wykorzystania w ramach Sieci Mobilnej Orange.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści SMS pod numer 704 (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + opłata jak za SMS do Sieci Mobilnej Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online, (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT);
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 ((koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysłać tylko i wyłącznie pod numery w Sieci Mobilnej Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług w taryfie Orange SMART oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu i za granicę.
4. SMS-y dostępne w ramach pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba, że ich regulaminy stanowią inaczej.
5. Z SMS-ów dostępnych w ramach Usługi można korzystać przez okres 25 dni („Okres promocyjny”). Po tym okresie niewykorzystane SMS-y nie będą dostępne.
6. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia pakietu).
7. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane SMS-y w ramach Usługi zamówi Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość SMS-ów zostanie powiększona o kolejne 900 SMS-ów, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 25 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
8. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange SMART na kartę na inną, pakiet SMS-ów dostępnych w ramach Usługi bezpowrotnie przepada.

Ile to kosztuje:

9. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 9 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Abonent nie ma możliwości zamówienia Usługi.
10. Po wykorzystaniu SMS-ów dostępnych w ramach Usługi oraz w przypadku SMS-ów nie objętych Usługą opłata za wysłanie każdego następnego SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak sprawdzić?

11. W celu sprawdzenia dostępnych SMS-ów w ramach pakietu Abonent powinien:
 - wysłać SMS o treści ILE pod numer 704 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta)
 - wybrać odpowiednią opcję po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online (opcja bezpłatna)

jak wyłączyć?

12. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi wysyłając SMS-a o treści NIE pod 704 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.
13. Po upływie 25-dniowego okresu od daty aktywacji Usługi pakiet zostanie wyłączony automatycznie.
14. O wyłączeniu pakietu SMS-ów Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dodatkowe informacje:

15. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange SMART na kartę, chyba, że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
16. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
17. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Abonent, który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanego pakietu bądź upływu Okresu promocyjnego.

18. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange SMART na kartę, cenniki usług w taryfie Orange SMART na kartę oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.
20. „Sieć Mobilna Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem