

Regulamin usługi „Pakiet 600 minut” w taryfie Orange SMART na kartę

obowiązuje od dnia 16 kwietnia 2013 r. do odwołania



1. „Pakiet 600 minut” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryfy Orange SMART na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon z planem taryfowym Orange SMART na kartę (zwanymi dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykorzystania pakietu 600 minut na połączenia w Sieci Mobilnej Orange na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

2. Z Usługi może skorzystać każdy Abonent oferty Orange SMART na kartę, który zleci jej aktywację na jeden z poniższych sposobów:
 - wyśle SMS o treści MINUTY pod nr 703 (wówczas koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z planem taryfowym, z którego korzysta Abonent);
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online, (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT).
 - zadzwoni pod numer *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem) - Orange Biuro Obsługi Klienta (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT+ opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
3. Aktywacja Usługi tj. przyznanie pakietu minut nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji. O przyznaniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

jak korzystać?

4. W czasie działania Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania połączeń głosowych z numerami Orange z wyłączeniem: numerów specjalnych, numerów znajdujących się w roamingu oraz numerów zagranicznych.
5. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, pakiet 600 minut ważny jest przez 25 dni od momentu aktywacji Usługi.
6. W przypadku gdy Abonent nie wykorzysta wszystkich minut dostępnych w ramach Usługi, takie minuty przepadają i nie podlegają zwrotowi.
7. Abonent ma możliwość wielokrotnego włączania Usługi.
8. W przypadku, gdy Abonent mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia Usługi, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o kolejne 600 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 25 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
9. W momencie, gdy Abonent objęty Usługą rozpocznie połączenie, a wszystkie dostępne w ramach pakietu minuty wyczerpią się, takie połączenie nie będzie przerwane. Opłata za czas trwania połączenia wykonywanego już po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Usługi zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
10. W przypadku zmiany taryfy Orange SMART na kartę na jakąkolwiek inną niewykorzystanie minuty dostępne w ramach Usługi przepadają i nie podlegają zwrotowi.
11. Minuty dostępne w ramach pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi w ramach: Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach usługi Urodziny.

Ile to kosztuje:

12. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 9 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Abonent nie ma możliwości zamówienia Usługi.

jak sprawdzić?

13. W celu sprawdzenia dostępnych minut w ramach pakietu Abonent powinien:
 - wysłać SMS o treści ILE pod numer 703 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta)
 - wybrać odpowiednią opcję po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online (opcja bezpłatna)

jak wyłączyć?

14. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi wysyłając SMS-a o treści NIE pod 703 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.
15. Po upływie 25-dniowego okresu od daty aktywacji Usługi pakiet zostanie wyłączony automatycznie.
16. O wyłączeniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dodatkowe informacje:

17. Skorzystanie z niniejszej Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Abonenta.
18. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
19. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.
20. Abonent może skorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia typu głosowego z numerami sieci Mobilnej Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej,

czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).

21. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 20 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
22. W ramach Usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do rozwiązań typu „call center”.
23. Ponadto Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
24. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 20 i 21 niniejszego Regulaminu Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, a także dochodzenia odszkodowania przez Polską Telefonię Komórkową Centertel Sp. z o.o. na zasadach ogólnych (także w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej, tj. równowartość przyznanej ulgi).
25. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie www.orange.pl.
26. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki taryfy Orange SMART na kartę, cenniki usług w taryfie Orange SMART na kartę oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.
27. Przez sieć Mobilną Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).