

## Regulamin Usługi Promocyjnej „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” dla Oferty FORMUŁA MIX

obowiązuje od 5 kwietnia 2013 r. do odwołania.

### Ogólne warunki skorzystania z Usługi Promocyjnej

1. Niniejsza usługa jest przeznaczona dla Abonentów Mix III korzystających z Oferty FORMUŁA MIX.
2. Aby skorzystać z niniejszej usługi należy ją aktywować w terminie od 5 kwietnia 2013 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

### Szczegóły dotyczące Usługi Promocyjnej

3. W ramach usługi przyznawany jest pakiet 44 640 minut, który może być wykorzystany na połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej.
4. Minuty przyznane w ramach pakietu są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są minuty z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są minuty z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
5. Niewykorzystane minuty w danym Okresie ważności pakietu przepadają.
6. Abonent może mieć jeden aktywny pakiet w danym momencie.
7. Minuty z pakietu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.
8. Kolejność wykorzystania minut, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznawanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
  - i. Minuty do sieci Play,
  - ii. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
  - iii. Minuty do wszystkich,
  - iv. Zbieraj minuty,
  - v. Doładowanie konta.
9. Aby w danym miesiącu korzystać z pakietu, w ramach Oferty FORMUŁA MIX Abonent Mix III musi utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących.
10. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności pakietu, korzystanie z pakietu będzie możliwe po Doładowaniu, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie ważności pakietu.



## Aktywacja usługi

11. Aby aktywować pakiet należy:
  - i. posiadać w chwili aktywacji kwotę na koncie w wysokości opłaty za pakiet,
  - ii. utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących,
  - iii. wykonać jedną z czynności opisaną w pkt. 12 poniżej.
12. **Aby aktywować usługę** „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
  - i. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod **\*111\*367\*1#**
  - ii. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod **\*111#**, a następnie w sekcji „Usługi” wybrać odpowiednią opcję,
  - iii. Wejść do serwisu Play 24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
  - iv. Udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.
13. **Przyznanie środków nastąpi w ciągu 24 godzin** od momentu, w którym Abonent zlecił aktywację. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpiła aktywacji usługi.
14. **Aby sprawdzić** czy pakiet został aktywowany należy:
  - i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod **\*111\*367\*3#**
  - ii. Wejść do serwisu Play 24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

## Dezaktywacja usługi

15. **Aby dezaktywować usługę** „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
  - i. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod **\*111\*367\*2#**
  - ii. Wybrać na klawiaturze telefonu **\*111#**, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - iii. Wejść do serwisu Play 24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
16. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego Okresu.



## Oplata za korzystanie z Usługi Promocyjnej

17. Za korzystanie z pakietu „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” pobierana jest **opłata w wysokości 10 PLN**. Opłata jest pobierana w momencie aktywacji niniejszego pakietu.
18. Co miesiąc od daty aktywacji pakietu, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, przyznawany jest nowy pakiet minut w ramach usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, o ile posiadane środki na koncie są w wysokości opłaty za pakiet.
19. Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany, a próba jego ponownej aktywacji odbędzie się dopiero za miesiąc.
20. Aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” za pośrednictwem skróconych kodów oraz strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) następuje bez dodatkowych opłat.

## Postanowienia końcowe

21. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
22. Abonent może mieć aktywną tylko jedną usługę tego samego rodzaju w tym samym czasie.
23. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
24. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu usługi dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III i Cennika Oferty FORMUŁA MIX.
25. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, Cennik Oferty FORMUŁA MIX.
26. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA MIX niniejsza Oferta Promocyjna będzie miała charakter nadrzędny.
27. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent Mix III zobowiązuje się :
  - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
  - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;



- e. nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści lub treści podobnej, ale o jednakowym charakterze do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego;
  - f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu;
28. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix III, który zawarł Umowę jako konsument, postanowień określonych w pkt 27 lit. od a do f niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.
29. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako przedsiębiorca (przez przedsiębiorcę rozumie się osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON) postanowień określonych w pkt 27 lit. od a do f niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta.
30. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
31. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).

