

Regulamin promocji „Orange Freedom Pro”

obowiązuje od 28 marca 2013 roku do odwołania lub wyczerpania zapasów



Orange Freedom Pro (dalej „Promocja”) to oferta dostępna wyłącznie dla Konsumentów (w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.), zwanych dalej „Abonentami” i korzystających z usługi radiowego stacjonarnego dostępu do Internetu w Sieci Orange CDMA. W ramach Promocji Abonent otrzymuje:

- obniżoną opłatę aktywacyjną,
 - więcej GB do wykorzystania na transfer danych (zamiast 5 GB otrzymuje 8 GB, zamiast 10 GB otrzymuje 16 GB)
 - możliwość zakupu zestawu instalacyjnego w promocyjnej cenie,
 - promocyjny Pakiet Złotówek 20 lub 30 zł w zależności od wybranej Opcji Usługi
- na zasadach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. W ramach Promocji dostępne są następujące Opcje Usługi Orange Freedom Pro (dalej Usługa): Orange Freedom Pro 2 GB, Orange Freedom Pro 3 GB (z dodatkowym pakietem 5 GB), Orange Freedom Pro 10 GB (z dodatkowym pakietem 6 GB), Orange Freedom Pro 25 GB.
2. Aby skorzystać z Promocji, wystarczy podpisać Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 12 lub 24 miesiące („Okres zastrzeżony”) w Planie Taryfowym Orange Freedom Pro („Umowa”) wybierając Usługę: Orange Freedom Pro 2 GB, Orange Freedom Pro 3 GB z dodatkowym pakietem 5 GB zwana „Orange Freedom Pro 3 GB”, Orange Freedom Pro 10 GB z dodatkowym pakietem 6 GB zwana „Orange Freedom Pro 10 GB”, Orange Freedom Pro 25 GB.
3. Po skorzystaniu z Promocji (zawarciu Umowy) nie ma możliwości wyłączenia Usługi za wyjątkiem skorzystania przez Abonenta z Promocji „Orange Freedom Pro na próbę”.
4. Abonent, zawierając Umowę, zobowiązany jest do podania dokładnego adresu miejsca, w którym będzie korzystał z Promocji w okresie trwania Umowy. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie zmiany miejsca zamieszkania, Abonent może dokonać zmiany miejsca wskazanego zgodnie z pkt 2 powyżej. Zmiana miejsca korzystania z oferty jest skuteczna pod warunkiem wyrażenia zgody przez PTK Centertel Sp. z o.o. i istnienia technicznych możliwości świadczenia Usługi przez PTK Centertel Sp. z o.o. w nowym miejscu wskazanym przez Abonenta.

co w standardzie?

5. W ramach Promocji aktywowana jest usługa radiowego dostępu do sieci Internet.

co w promocji?

6. Promocyjna opłata abonamentowa - w ramach niniejszej Promocji Abonent ma do wyboru jedną z usług w ramach Umowy na czas określony. Promocyjne opłaty za korzystanie z Usługi przedstawione są w poniższej tabeli:

Opcje Usługi	Opłata miesięczna za Opcje Usługi (zł z VAT)	
	przy Umowie na 12 m-cy	przy Umowie na 24 m-ce
Orange Freedom Pro 2 GB	29 zł	
Orange Freedom Pro 3 GB (+5 GB)	49 zł	
Orange Freedom Pro 10 GB (+6 GB)	69 zł	
Orange Freedom Pro 25 GB	99 zł	

6.1 W przypadku wyboru przez Abonenta w chwili zawarcia Umowy Opcji Orange Freedom Pro 3 GB, Operator na cały okres trwania Umowy, przyznaje Abonentowi dodatkowy pakiet 5 GB (na każdy okres rozliczeniowy). W przypadku wyrobu przez Abonenta w chwili zawarcia Umowy Opcji Orange Freedom Pro 10 GB, Operator na cały okres trwania Umowy, przyznaje Abonentowi dodatkowy pakiet 6 GB. Oznacza to, że limit przesyłania danych w danym okresie rozliczeniowym będzie wynosić: dla Opcji 3 - 8 GB, dla Opcji 10 GB – 16 GB. Po wykorzystaniu powyższego limitu przesyłania danych Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczenia prędkości (do 64/32 kb/s) trwającego do końca okresu rozliczeniowego.

7. Promocyjna opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszej faktury Abonenta (niepromocyjna opłata aktywacyjna wynosi 90 zł z VAT) i wynosi odpowiednio dla usługi:
 - 7.1. Orange Freedom Pro 2 GB - 61 zł z VAT
 - 7.2. Orange Freedom Pro 3 GB (+5 GB) - 61 zł z VAT,
 - 7.3. Orange Freedom Pro 10 GB (+6 GB) - 61 zł z VAT,
 - 7.4. Orange Freedom Pro 25 GB - 61 zł z VAT.

8. Zestaw instalacyjny – możliwość zakupu jednego zestawu instalacyjnego w cenie promocyjnej określonej w Cenniku zestawów instalacyjnych w ofercie Orange Freedom Pro i Orange Freedom Pro na próbę, w ramach podpisywanej Umowy. Opłata za zestaw instalacyjny zależy od wybranej Opcji Usługi Orange Freedom Pro, oraz od długości zawieranej Umowy: 12 lub 24 miesiące.
9. Pakiet Złotówek. Abonent, który zawrze Umowę na warunkach promocyjnych w ramach Oferty, o ile spełnia dodatkowe warunki określone w pkt 9.1 poniżej, otrzyma promocyjny Pakiet Złotówek, tj. pakiet jednostek taryfowych o wartości odpowiadającej danej Opcji Usługi (zgodnie z poniższą tabelą). Pakiet Złotówek nie zostaje przypisany do kontraktu aktywowanego w ramach Oferty, ale do kontraktu, o którym mowa w pkt 9.1. poniżej. Zawierając nową Umowę, o której mowa w poprzednim zdaniu, Abonent może wskazać kontrakt, do którego zostanie przypisany Pakiet Złotówek. W przypadku braku wskazania takiego kontraktu, Pakiet Złotówek zostanie automatycznie przypisany do wszystkich kontraktów na koncie abonenckim danego Abonenta z wyłączeniem numerów w ofertach MIX.

Opcje Usługi	Wartość Pakietu Złotówek w zł
Orange Freedom Pro 2 GB	20
Orange Freedom Pro 3 GB (+5 GB)	20
Orange Freedom Pro 10 GB (+6 GB)	30
Orange Freedom Pro 25 GB	30

- 9.1. Z Pakietu Złotówek mogą korzystać Abonenci, którzy w okresie aktywności Usługi posiadają na tym samym koncie abonenckim minimum jeden kontrakt w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami oraz Abonenci ofert na kartę w Orange. W zależności od posiadanego Planu Taryfowego zasady korzystania z Pakietu Złotówek określa pkt 9.2. i 9.3.
- 9.2. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami z wyłączeniem Planów Taryfowych: IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix, Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix, Delfin II w Orange mix, Pelikan II w Orange mix, Pantera II w Orange mix, Smart Plan Mix, Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi) oraz Abonentów ofert na kartę w Orange, otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać na: SMS, MMS i Wideo Rozmowy do Orange oraz połączenia głosowe do Orange i na numery w sieci stacjonarnej (z wyłączeniem numerów specjalnych, SMS i MMS specjalnych, 501 800 800, *888, 501 80 80 80). Taryfikacja usług w ramach Pakietu Złotówek realizowana jest według jednolitych stawek dla wszystkich Planów Taryfowych: rozmowy 0,50 zł z VAT, SMS 0,20 zł z VAT, MMS 0,40 zł z VAT, Wideo Rozmowy 0,50 zł z VAT.
- 9.3. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w Planach Taryfowych: IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix, Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix, Delfin II w Orange mix, Pelikan II w Orange mix, Pantera II w Orange mix, Smart Plan Mix, Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi) oraz Abonenci ofert na kartę w Orange, otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać zgodnie z regulaminem promocji „Konto promocyjne”. Środki przyznane w ramach Pakietu Złotówek gromadzą się na koncie promocyjnym i mogą być wykorzystane na połączenia, SMS-y i MMS-y w Orange, połączenia na numery stacjonarne krajowych operatorów telefonii stacjonarnej oraz na transfer danych (Internet), z zastrzeżeniem, iż środki z konta promocyjnego:
- nie przysługują na SMS-y na numery stacjonarne oraz na SMS-y specjalne;
 - w zakresie transferu danych nie przysługują na ściąganie płatnego kontentu, na SMS-y specjalne oraz transmisje TV i plików wideo z portalu Orange World, której opłata jest wyższa niż standardowa określona w regulaminie usługi „Pakiet TV”;
 - nie przysługują na połączenia realizowane w roamingu oraz na połączenia międzynarodowe;
 - są rozliczane według aktualnego cennika obowiązującego w ofercie, z której Abonent ofert na kartę w Orange oraz Abonent ofert Mix w sieci Orange korzysta;
 - są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań zgromadzonych na koncie głównym.

- 9.4. Pakiet Złotówek rozliczany jest po rozliczeniu pakietów minut/złotówek zawartych w abonamencie lub innych pakietach dodatkowych minut/złotówek w planach taryfowych Abonenta.
- 9.5. Pakiet Złotówek jest aktywny od pierwszego pełnego (tj. trwającego co najmniej miesiąc) okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Usługi.
- 9.6. Pakiet Złotówek obowiązuje tak długo, jak długo aktywna jest Usługa.
- 9.7. Niewykorzystane jednostki taryfikacyjne (minuty/złotówki/SMS-y/MMS-y) nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 9.8. Konto abonenckie zasilane jest równowartością sumy wartości Pakietów Złotówek zależną od liczby posiadanych Usług na danym koncie.
10. Usługa dodatkowa Szczęśliwe Godziny. W przypadku zawarcia Umowy połączonej z jednoczesną aktywacją usługi Szczęśliwe Godziny, Abonent korzystał będzie z obniżonej miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę Szczęśliwe Godziny, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa	Orange Freedom Pro 2 GB	Orange Freedom Pro 3 GB (+5 GB)	Orange Freedom Pro 10 GB (+6 GB)	Orange Freedom Pro 25 GB
Miesięczna opłata abonamentowa w Okresie promocyjnym	10 zł (z VAT)	7 zł (z VAT)	4 zł (z VAT)	2 zł (z VAT)

- 10.1. Abonent korzystał będzie z usługi Szczęśliwe Godziny od dnia aktywacji numeru abonenckiego.
- 10.2. Po zakończeniu Okresu promocyjnego lub w przypadku wyłączenia usługi Szczęśliwe Godziny w trakcie Okresu promocyjnego oraz ponownej jej aktywacji, Abonent ponosić będzie miesięczną opłatę abonamentową za usługę Szczęśliwe Godziny zgodnie z regulaminem usługi Szczęśliwe Godziny.
11. Rabat na fakturę dla całego konta Abonenta – Abonent, który zdecyduje się na rezygnację z otrzymywania faktury (dotyczy to również faktury dla obecnie posiadanych ofert Operatora), a zamiast tego wybierze opcję sprawdzania faktur w Orange on-line, otrzyma comiesięcznie rabat za rezygnację z otrzymywania faktury o równowartości kosztów przesyłki i koperty w wysokości 1,5 zł. Opcję otrzymywania faktury pocztą można włączać/wyłączać nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym. Po rezygnacji z Usługi możliwe jest przywrócenie wysyłki faktury w formie papierowej po wcześniejszym kontakcie Abonenta z Orange Biuro Obsługi Klienta. Powyższe nie ogranicza prawa Abonenta do otrzymywania faktury w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
12. Bezpłatne konto poczty elektronicznej – w ramach Usługi Abonent otrzymuje od Operatora bezpłatnie usługę Multi Box w wersji Multi Box Gold.

jak działa?

13. Orange Freedom Pro to Usługa stacjonarnego radiowego dostępu do Internetu na terenie Polski.
14. Do wyczerpania limitu, o którym mowa w pkt 15, Usługa umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. CDMA, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, że zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji CDMA i parametrami technicznymi sieci Orange maksymalna prędkość jaka mogłaby zostać osiągnięta w najszybszej technologii (CDMA) przy idealnych warunkach technicznych wynosi dla rev. A - 3,1 Mb/s, dla rev. B - 9,3 Mb/s. Szczegółowe informacje na temat technologii i technicznych aspektów działania Usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.
15. Po przekroczeniu przez Abonenta limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych, a mianowicie w takim wypadku Usługa będzie umożliwiała przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 64/32 kb/s (górną granicę prędkości). Limit przesyłanych danych dla usługi Orange Freedom Pro 2 GB wynosi 2 GB, Orange Freedom 3 GB wynosi 8 GB, dla usługi

Orange Freedom 10 GB wynosi 16 GB, a dla usługi Orange Freedom Pro 25 GB wynosi 25 GB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB.

dodatkowe informacje

16. Po upływie Okresu zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony.
17. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu jest dostępna na stronie www.orange.pl. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
18. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych chyba, że warunki tych promocji stanowią inaczej.
19. W trakcie trwania Umowy na czas określony jest możliwa bezpłatna zmiana Opcji Usługi na opcję z wyższym abonamentem, a następnie również bezpłatny powrót do opcji początkowej, pierwotnie wybranej Usługi (tj. jeżeli klient posiadający opcję 10 GB w cenie 69 zł zmigrował na opcję 25 GB w cenie 99 zł to może wrócić do abonamentu o wartości 69 zł). W obu przypadkach zmiana taka zostanie wprowadzona z kolejnym okresem rozliczeniowym następującym po złożeniu dyspozycji zmiany Opcji Usługi.
20. W stosunku do Umów zawartych w ramach niniejszej Oferty na czas nieokreślony, a także Umów zawartych na czas określony, które po upływie Okresu zastrzeżonego przekształciły się w Umowy na czas nieokreślony - PTK Centertel sp. z o.o. może wypowiedzieć taką Umowę przy zachowaniu standardowego okresu wypowiedzenia trwającego co najmniej jeden pełen okres rozliczeniowy i formy pisemnej. Ponadto PTK Centertel sp. z o.o. może zmienić niniejsze warunki, w szczególności poprzez zmianę Regulaminu świadczenia usług Orange Freedom Pro/Internet dla Firm Pro – stosownie do przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne lub zgodnie z innymi przepisami prawa obowiązującymi w dniu takiej zmiany.
21. PTK Centertel zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Promocji, bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem.
22. PTK Centertel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
23. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych osób, które z Oferty już skorzystały.
24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie (jak również do definicji w nim zawartych) zastosowanie znajdują obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług Orange Freedom Pro/Internet dla Firm Pro, Cennik usługi Orange Freedom Pro, Cennik zestawów instalacyjnych w ofercie Orange Freedom Pro i Orange Freedom Pro na próbę, Regulamin usługi Multi Box, Regulamin promocji „Konto promocyjne”.
25. Uprawnienia Konsumentów w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:
 - 25.1. Konsument, który zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowę sprzedaży terminala poza lokalem lub na odległość, może odstąpić od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowy sprzedaży terminala bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w przypadku Umowy sprzedaży terminala – w terminie dziesięciu dni od dnia wydania terminala;
 - 25.2. w razie odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz od Umowy sprzedaży terminala, Umowy uważane są za niezawarte, a Konsument jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, a nadto Konsument jest zobowiązany zapłacić za usługi, z których skorzystał. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni;
 - 25.3. w przypadku odstąpienia przez Konsumenta, który skorzystał z promocji polegającej na zakupie terminala z ulgą wyłącznie od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz Operatora kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy ceną niepromocyjną zakupionego w ramach promocji terminala, a ceną, którą faktycznie za ten terminal zapłacił oraz opłaty za usługi telekomunikacyjne, z których skorzystał;



- 25.4. w razie odstąpienia od Umowy zakupu terminala, Umowa ta jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań z tytułu tej Umowy. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.
26. Przez Mobilną Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800 i UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Mobilna Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).