

Szczegółowe Warunki Świadczenia Usługi „Pakiet bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”

1. Opis oferty

1.1. W okresie od dnia 12.02.2013 roku do odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa S.A. - operator sieci T-Mobile (zwany dalej „Operatorem”) w zamian za cykliczną opłatę sublicencyjną oferuje Abonentom, o których mowa w ppkt. 1) i 2) poniżej, usługę Pakiet bezpieczeństwa mającej formę sublicencji na oprogramowanie Norton 360 (N360) oraz Norton Mobile Security (NMS), firmy Symantec z siedzibą w Stanach Zjednoczonych (Symantec®) (zwane dalej „Usługą” lub łącznie „Usługami”), w skład których wchodzi następujące opcje:

1.2. Tabela:

Usługa	Liczba stanowisk	Opłata cykliczna za Usługę*	Minimalny czas aktywności Usługi	Możliwość skorzystania
Norton Mobile Security na czas nieokreślony	1	4,06 zł netto (4,99 zł z VAT)	brak	W telefonie z systemem Android
Norton Mobile Security na czas określony	1	1,63 zł netto (2 zł z VAT)	Usługa aktywowana podczas aktywacji kontraktu i aktywna przez cały czas trwania kontraktu	W telefonie z systemem Android
Norton 360 na czas nieokreślony	3	8,13 zł netto (9,99 zł z VAT)	brak	W komputerze / laptopie z systemem Windows w wersjach XP, Vista, 7, 8
Norton 360 na czas określony	3	4,06 zł netto (4,99 zł z VAT)	Usługa aktywowana podczas aktywacji kontraktu i aktywna przez cały czas trwania kontraktu	W komputerze / laptopie z systemem Windows w wersjach XP, Vista, 7, 8

* Opłaty we wskazanych wysokościach obowiązują również po okresie promocji na usługi telekomunikacyjne wynikające z Umowy.

- 1.3. Usługi Norton Mobile Security. Norton Mobile Security to oprogramowanie przeznaczone do instalowania na telefonach posiadających systemem Android, umożliwiające ich ochronę przed wirusami, zabezpieczenie osobistych danych przechowywanych w urządzeniu oraz łatwiejsze odzyskiwanie zgubionych lub skradzionych telefonów posiadających system Android. Oprogramowanie Norton Mobile Security może być zainstalowane i użytkowane na jednym urządzeniu.
- 1.3.1. Norton Mobile Security na czas określony. Do skorzystania z Usługi na oprogramowanie Norton Mobile Security na czas określony uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile posiadający aktywną kartę SIM w sieci Operatora oraz nieposiadający blokady połączeń wychodzących, korzystający z taryf i grupy taryf: Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Nowa Firma, Pakiet dla Biznesu, Pakiet Korporacyjny, Frii oraz taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach.
- 1.3.2. Norton Mobile Security na czas nieokreślony. Do skorzystania z Usługi na oprogramowanie Norton Mobile Security na czas nieokreślony uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile, posiadający aktywną kartę SIM w sieci Operatora oraz nieposiadający blokady połączeń wychodzących, korzystający z taryf i grup taryf: Nowa Firma, Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Pakiet dla Biznesu, Pakiet Korporacyjny, Frii, Rodzina oraz z taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach.
- 1.4. Usługi Norton 360. Norton 360 to oprogramowanie przeznaczone do instalowania na komputerach, dające kompletną ochronę komputera, danych i tożsamości w Internecie, bez obniżania wydajności komputera. Oprogramowanie Norton 360 umożliwia m.in. bezpieczne przeglądanie stron www, korzystanie z poczty elektronicznej, e-sklepów, bankowości internetowej i serwisów społecznościowych oraz tworzenie kopii zapasowych. Oprogramowanie Norton 360 może być zainstalowane i użytkowane równocześnie na 3 stanowiskach/komputerach.
- 1.4.1. Do skorzystania z Usługi na oprogramowanie Norton 360 na czas określony uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile, posiadający aktywną kartę SIM w sieci Operatora oraz nieposiadający blokady połączeń wychodzących, korzystający z taryf Data (wyłącznie dla klientów biznesowych), Blueconnect (wyłącznie dla klientów biznesowych), grupy taryf Internet Domowy oraz ofert promocyjnych korzystających na ww. taryfach.
- 1.4.2. Do skorzystania z Usługi na oprogramowanie Norton 360 na czas nieokreślony uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile, posiadający aktywną kartę SIM w sieci Operatora oraz nieposiadający blokady połączeń wychodzących, korzystający z taryf Data, Blueconnect, grupy taryf Internet Domowy oraz ofert promocyjnych korzystających na ww. taryfach.

2. Aktywacja i dezaktywacja Usługi:

- 2.1. Aktywacja i dezaktywacja Usług jest bezpłatna.
- 2.2. Do aktywacji i dezaktywacji Usług, aktywacji oprogramowania oraz korzystania z wszystkich funkcji oprogramowania, w tym posiadania aktualnych baz wirusów wymagany jest dostęp do sieci Internet. Brak dostępu oprogramowania do sieci Internet co najmniej co:
- 1 dzień w przypadku oprogramowania Norton Mobile Security
 - 30 dni w przypadku oprogramowania Norton 360
- spowoduje zablokowanie możliwości skorzystania z oprogramowania do czasu uzyskania przez oprogramowanie ponownego dostępu do sieci Internet.
- 2.3. Usługi są aktywowane na okres trwania Umowy lub Aneksu do Umowy, z uwzględnieniem minimalnego czasu aktywności Usługi podanego w Tabeli. Minimalny czas aktywności Usługi podany w Tabeli oznacza, że Abonent nie może dezaktywować Usługi wcześniej niż po upływie wskazanego okresu. Opłaty za Usługi nie ulegają zmianie po upływie wskazanego okresu.
- 2.4. Usługi udzielane na czas określony tj. Norton Mobile Security na czas określony oraz Norton 360 na czas określony mogą być aktywowane tylko w momencie podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) lub Aneksu do Umowy, we wszystkich kanałach sprzedażowych z wyjątkiem MIBOA.

Szczegółowe Warunki Świadczenia Usługi „Pakiet bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”

- 2.5. W przypadku wybrania Usług Norton 360 na czas określony i Norton 360 na czas nieokreślony, Abonent zostaje powiadomiony o nabyciu prawa do oprogramowania Norton 360 za pomocą komunikacji elektronicznej na adres e-mail podany podczas procesu aktywacji. Wiadomość e-mail wraz z linkiem do pobrania oprogramowania oraz kodem PIN zostaje przesłana do Abonenta w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji Usługi na koncie Abonenta. Po kliknięciu w link następuje automatyczne rozpoczęcie instalacji oprogramowania Norton 360 na komputerze Abonenta. Aktywacja oprogramowania odbywa się automatycznie po przejściu pełnego procesu instalacji i aktywacji oprogramowania. Aby proces ten przebiegł pomyślnie, Abonent musi być podłączony do Internetu. Abonent ma możliwość dostępu do linku wraz z PIN-em, o których mowa powyżej także za pośrednictwem samoobsługowego serwisu internetowego IBOA.
 - 2.6. Usługi udzielane na czas nieokreślony, tj. Norton Mobile Security na czas nieokreślony oraz Norton 360 na czas nieokreślony mogą być aktywowane i dezaktywowane w dowolnym momencie trwania Umowy lub Aneksu do Umowy we wszystkich kanałach sprzedażowych oraz poprzez samoobsługowy serwis internetowy IBOA na www.t-mobile.pl, jak również w MIBOA.
 - 2.7. W przypadku wybrania Usług Norton Mobile Security na czas określony i Norton Mobile Security na czas nieokreślony, Abonent zostaje powiadomiony o nabyciu prawa do Norton Mobile Security, za pomocą komunikacji SMS-owej wysłanej wraz z linkiem do oprogramowania na numer telefonu z Umowy lub Aneksu do Umowy, w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia aktywacji Usługi. Aktywacja oprogramowania odbywa się automatycznie po zainstalowaniu przez Abonenta oprogramowania opisanego linkiem wysłanym na numer telefonu z Umowy lub Aneksu do Umowy pod warunkiem, że Abonent znajduje się w zasięgu sieci Operatora. Abonent posiadający telefon z systemem Android ma również dostęp do linku, o którym mowa powyżej za pośrednictwem IBOA i mIBOA.
 - 2.8. Jeśli Abonent zainstaluje oprogramowanie Norton Mobile Security z linku: https://cod.t-mobile.pl/NMS_Mobile przed aktywacją Usługi u Operatora, to może ją aktywować wyłącznie na czas nieokreślony poprzez kliknięcie w przycisk „Subskrybuj” w oprogramowaniu. Po kliknięciu w przycisk „Subskrybuj” zostanie automatycznie do Operatora wysłany z telefonu Abonenta SMS na bezpłatny numer aktywujący Usługę w systemach Operatora. Aktywacja Usługi zostanie wykonana przez Operatora w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia od Abonenta w sposób wskazany w niniejszym punkcie.
 - 2.9. Usługi Norton Mobile Security na czas nieokreślony oraz Norton 360 na czas nieokreślony aktywowane są na pełne cykle rozliczeniowe z wyjątkiem pierwszego cyklu, od aktywacji Usługi do 1-go dnia kolejnego cyklu rozliczeniowego następującego po aktywacji Usługi.
 - 2.10. Zawieszenie Umowy nie wpływa na minimalny czas aktywności Usługi określony w Tabeli.
 - 2.11. Operator informuje, że właścicielem oprogramowania, praw własności przemysłowej w tym prawa do patentu, znaków lub wzorów własności przemysłowej właściwych dla oprogramowania, wszelkich aktualizacji, rozszerzeń i modyfikacji oraz tajemnicy handlowej jest firma Symantec®.
 - 2.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie oprogramowania Norton 360 oraz Norton Mobile Security, w przypadku, gdy niepoprawne działanie wynika z przerw w sieci Internet lub gdy oprogramowanie będzie poddawane przez Abonenta modyfikacjom lub wykorzystywane przez Abonenta niezgodnie z warunkami Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania przygotowanej przez Symantec, na które Abonent się zgadza instalując oprogramowanie, bądź też w celach innych niż te przewidziane w warunkami w Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania. Nadto, Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne lub niezgodne ze wskazanym przez Operatora w niniejszym regulaminie próby instalacji oprogramowania.
 - 2.13. Abonent ma możliwość deinstalacji oprogramowania z urządzenia w trakcie trwania oferty promocyjnej. Deinstalacja oprogramowania nie pomniejszy kwoty cyklicznej płatności związanej z Usługą.
 - 2.14. Oprogramowanie wymaga aktualizacji modułów takich jak: bazy wirusów, listy filtrów oraz reguł. Oprogramowanie jest tak przygotowane, że wszelkie aktualizacje są wykonywane automatycznie poprzez komunikację z serwerami firmy Symantec. Pobranie oprogramowania nie jest zaliczane do limitu danych przysługującego w ramach posiadanego przez Abonenta abonamentu za usługi telekomunikacyjne. Aktualizacja baz wirusów, listy filtrów oraz reguł dla poszczególnego oprogramowania będzie rozliczana w ramach limitu danych.
 - 2.15. W przypadku, gdy instalacja lub deinstalacja oprogramowania będzie odbywała się poza granicami Polski każda próba takiej instalacji lub deinstalacji będzie rozliczana oddzielnie według stawek operatora, w sieci którego znajduje się Abonent, i będzie pomniejszała pakiet transmisji danych przyznanych Abonentowi w ramach posiadanej przez niego taryfy.
3. **Oplaty**
 - 3.1. Za Usługi Operator będzie naliczał z dołu cykliczną opłatę, która będzie wyszczególniona na fakturze wystawianej za usługi telekomunikacyjne z tytułu Umowy, w pozycji: Pozostałe Usługi – Oprogramowanie, ze stawką podatku VAT wynikającą z obowiązujących przepisów.
 - 3.2. Pierwszy cykl rozliczeniowy trwający od dnia aktywacji Usługi do pierwszego dnia kolejnego cyklu rozliczeniowego następującego po aktywacji Usługi, traktowany jest jako okres próbny, za który opłata nie będzie pobierana. Abonent ma prawo do ww. okresu próbnego tylko raz chyba, że warunki oferty promocyjnej, w ramach której Abonent aktywował Usługę, stanowią inaczej.
 - 3.3. Pierwsza opłata zostaje naliczona po okresie próbnym, o którym mowa w pkt 2 powyżej, za cykl, w którym Usługa była aktywna (niezależnie od ilości dni aktywności Usługi).
 - 3.4. W przypadku dezaktywacji Usługi przez Abonenta, opłata cykliczna jest pobierana przez Operatora do ostatniego dnia cyklu rozliczeniowego, w którym nastąpiła dezaktywacja.
 - 3.5. Szczegółowe opłaty dla poszczególnych usług podane zostały w Tabeli.
 - 3.6. Terminy płatności opłat cyklicznej za Usługi jest taki sam, jak wynikający z faktury za usługi telekomunikacyjne z tytułu Umowy.
 - 3.7. Pobranie oprogramowania nie jest zaliczane do limitu danych przysługującego w ramach posiadanego abonamentu za usługi telekomunikacyjne (proces ten nie dotyczy sytuacji, kiedy Abonent korzysta z transmisji danych poza granicami Polski). Aktualizacja baz wirusów, listy filtrów oraz reguł dla poszczególnego oprogramowania będzie rozliczana w ramach limitu danych.
4. **Postanowienia Ogólne**
 - 4.1. W przypadku cesji numeru telefonu, na którym aktywowana została Usługa, prawa oraz obowiązek uiszczenia opłaty cyklicznej przechodzi na nowego Abonenta pod warunkiem, że posiada jedną z taryf wymienionych w punktach 1 2-3. Jeśli wraz z cesją jednocześnie dochodzi za zgodą stron do zmiany warunków Umowy, w tym nowy Abonent nie jest zainteresowany korzystaniem z Usługi lub zmieni taryfę na niewymienioną w punktach 1 2-3 Usługa jest dezaktywowana w momencie dokonywania cesji.
 - 4.2. Jeśli Abonent posiadający jedną z taryf wymienionych w punktach 1 2-3 po podpisaniu Umowy lub Aneksu do Umowy wraz z Usługą Norton 360 na czas określony oraz Norton Mobile Security na czas określony zgłosi do Operatora chęć zmiany taryfy na inną niż wymieniona w punktach 1 2-3 i Operator wyrazi zgodę na taką zmianę, to Usługa zostanie automatycznie zdezaktywowana.
 - 4.3. Abonent jest zobowiązany do zapłaty wszystkich opłat wskazanych na fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne z tytułu Umowy na rachunek bankowy Operatora, określony każdorazowo na fakturze VAT.
 - 4.4. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub odwołania oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
 - 4.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.