

Regulamin Oferty Promocyjnej Play Online PRO dla Abonentów

obowiązuje od 07.02.2013 r. do odwołania

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Niniejsza Oferta Promocyjna skierowana jest do:
 - a. obecnych Abonentów, którzy korzystają z usług świadczonych przez Operatora na podstawie umowy zawartej na czas określony (również po przekształceniu się tej umowy w zawartą na czas nieokreślony),
 - b. Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix, Abonentów Mix oraz Abonentów Mix II,
 - c. Abonentów Play Domowy,
 - d. Abonentów Play Online na Kartę z modemem

zwanych dalej „Abonentami” oraz

- e. Użytkowników (spełniających warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń internetowych w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty Play Online na kartę lub Nowy Play Online na kartę na ofertę opisaną w niniejszym regulaminie Oferty Promocyjnej;

którzy od 07.02.2013 r. zawrą Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Online PRO.

2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest uiszczenie przez Abonentów w dniu zawarcia Umowy, o której mowa w pkt. 1 powyżej wszystkich wymaganych należności na rzecz P4 wynikających z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix w Play oraz Abonentów Mix II, Abonentów Play Online na Kartę z modemem, utrzymywanie w dniu zawarcia Umowy, o której mowa w pkt. 1 powyżej Okresu ważności połączeń wychodzących.
3. Zawarcie Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej wiąże się z zakupem na raty Zestawu po cenie określonej w Cenniku Zestawów w Ofercie Play Online PRO.

II. Podstawowe warunki Oferty Promocyjnej

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, mają możliwość wyboru następujących taryf:



Tabela nr 1 (opłaty miesięczne przy Umowie z Okresem Zastrzeżonym wynoszącym 24 miesiące)

	Wysokość opłat w trakcie Okresu Zastrzeżonego przy aktywnej e-fakturze	Wysokość opłat w trakcie Okresu Zastrzeżonego bez aktywnej e-faktury
Play Online PRO 69,90		
Oplata miesięczna, w tym:	69,90 PLN	79,90 PLN
wysokość Abonamentu	19,90 PLN	29,90 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	50 PLN	50 PLN
Play Online PRO 79,90		
Oplata miesięczna, w tym:	79,90 PLN	89,90 PLN
wysokość Abonamentu	19,90 PLN	29,90 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	60 PLN	60 PLN
Play Online PRO 89,90		
Oplata miesięczna, w tym:	89,90 PLN	99,90 PLN
wysokość Abonamentu	19,90 PLN	29,90 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	70 PLN	70 PLN
Play Online PRO 109,90		
Oplata miesięczna, w tym:	109,90 PLN	119,90 PLN
wysokość Abonamentu	19,90 PLN	29,90 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	90 PLN	90 PLN
Play Online PRO 139,90		
Oplata miesięczna, w tym:	139,90 PLN	149,90 PLN
wysokość Abonamentu	19,90 PLN	29,90 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	120 PLN	120 PLN
Play Online PRO 149,90		
Oplata miesięczna, w tym:	149,90 PLN	159,90 PLN
wysokość Abonamentu	19,90 PLN	29,90 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	130 PLN	130 PLN
Play Online PRO 189,90		
Oplata miesięczna, w tym:	189,90 PLN	199,90 PLN
wysokość Abonamentu	19,90 PLN	29,90 PLN
wysokość miesięcznej raty za urządzenie	170 PLN	170 PLN

2. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Abonent, niezależnie od wybranej taryfy, ponosi następujące opłaty:



Tabela nr 2

	Wysokość opłat po upływie Okresu Zastrzeżonego przy aktywnej e-fakturze	Wysokość opłat po upływie Okresu Zastrzeżonego bez aktywnej e-faktury
Abonament	19,90 PLN	29,90 PLN

3. Kwoty wskazane w Tabelach nr 1-2 powyżej uwzględniają:
 - a. rabat na Abonament w wysokości 25,06%, przyznawany przez Okres Zastrzeżony oraz po jego upływie,
 - b. rabat na Abonament w kwocie 10 PLN z tytułu elektronicznego korzystania z e-Faktury, przyznawany przez Okres Zastrzeżony oraz po jego upływie na zasadach określonych w pkt III poniżej.
4. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej **opłata aktywacyjna wynosi 49 PLN.**
5. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent otrzymuje możliwość Bezpłatnego korzystania z usługi „Pakiet Społecznościowy” przez cały Okres Zastrzeżony oraz po jego upływie na zasadach określonych w pkt. IV poniżej.
6. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent otrzymuje, możliwość Bezpłatnego korzystania z usługi „Formuła WWW” na zasadach opisanych w pkt. V niniejszego regulaminu;
7. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent otrzymuje możliwość Bezpłatnego korzystania z usługi „Ochrona Internetu” przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy na zasadach określonych w pkt. VIII poniżej . Za dalsze korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 9 zł miesięcznie – Abonent ma możliwość dezaktywacji usługi.

III. Rabaty na Abonament

1. Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN do ostatniego dnia pierwszego, niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament i rabat na Abonament w wysokości 25,06 % będzie naliczony proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
2. Rabat na Abonament w wysokości 10 PLN zostanie przyznany Abonentom, którzy wyrażą **zgode na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura):**
 - a. Z zastrzeżeniem lit b. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - b. **Pierwszy rabat w wysokości 10 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe**, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - c. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online PRO.
 - d. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura), podczas trwania Umowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi maksimum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.



- e. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 10 PLN zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - f. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Klient traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 10 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
3. Przyznany rabat nie wpływa na limit transferu danych określony w Tabeli nr 3 Cennika Oferty Play Online PRO.

IV. Pakiet Społecznościowy

1. Usługa „Pakiet Społecznościowy” z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej zapewnia nieograniczony dostęp do portali społecznościowych Facebook, NK (Nasza Klasa), LinkedIn oraz GoldenLine na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach miesięcznego limitu transmisji danych określonego w Tabeli nr 3 Cennika Oferty Play Online PRO. za pośrednictwem i w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Usługa jest integralnym elementem taryfy opisanej w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
2. Korzystanie z usługi „Pakiet Społecznościowy” z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej nie pomniejsza miesięcznego limitu transmisji danych określonego w Tabeli nr 3 Cennika Oferty Play Online PRO i innych pakietów z limitem transmisji danych, jeżeli Abonent takie aktywował.
3. W ramach usługi P4 zapewnia nieograniczony dostęp do komponentów własnych portali Facebook, NK, LinkedIn oraz GoldenLine co oznacza, że transmisja danych poza transmisją danych na komponentach własnych ww. portali będzie pomniejszać limit transmisji danych, o którym mowa w Tabeli nr 3 Cennika Oferty Play Online PRO lub który wynika z innych pakietów na transmisję danych, jeżeli zostały aktywowane przez Abonenta. Powyższe dotyczy w szczególności linków przekierowujących na inne strony, wszelkich elementów, które korzystają z protokołów szyfrowania (między innymi SSL) na przykład w celu autoryzacji Abonenta oraz korzystania z publicznych i niepublicznych serwerów Proxy, które agregują ruch internetowy w celu poddania ich kompresji (między innymi Opera Mini lub BlackBerry) lub podobnych operacji przekierowujących ruch.
4. Usługa „Pakiet Społecznościowy” jest **aktywowana w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji Numeru MSISDN.**
5. Jeśli Abonent przekroczy limit transmisji danych określony w Tabeli nr 3 Cennika Oferty Play Online PRO i prędkość transmisji danych zostanie ograniczona, aby nadal korzystać z Usługi „Pakiet Społecznościowy” z pełną prędkością transmisji danych, Abonent powinien skorzystać z Usługi „Pakiet gigabajtów” przywracającej pełną prędkość transmisji danych.

V. Usługa „Formuła WWW”

1. Integralnym elementem taryfy Play Online PRO jest usługa „Formuła WWW”, w ramach której korzystanie z krajowej transmisji danych w następującym zakresie:
 - obsługi ruchu DNS przesłanego w kierunku serwerów DNS Operatora na potrzeby zamiany nazw domenowych na adresy IP
 - odbieranie danych za pomocą protokołu HTTP typu tekst, grafika, Adobe Flash, Oracle Java Aplet prezentowane przez najbardziej popularne przeglądarki (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera) bez dodatkowych rozszerzeń funkcjonalnych (tj. bez



instalacji poza Adobe Flash i Oracle Java Aplet dodatkowych rozszerzeń przeglądarki, m.in. tzw. wtyczek), co pozwala na przeglądanie strony www i związanych z nią treści i obrazów;

nie pomniejsza limitu transferu danych określonego w Tabeli nr 3 Cennika Oferty Play Online PRO i innych pakietów z limitem transmisji danych, jeżeli Abonent takie aktywował.

2. Korzystanie z usługi krajowej transmisji danych, o której mowa w pkt. 1 powyżej, obejmuje transmisję danych na terytorium Polski, za pośrednictwem i w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.
3. Z uwagi na powyższe, usługa „Formuła WWW” nie obejmuje m.in.:
 - ruchu typu P2P (np. Bittorrent, Skype, Spotify i podobne);
 - ruchu typu TFTP, FTP, SCP, SFTP i podobnych służących do transferu plików (pobieranie plików zamieszczonych na serwerze);
 - korzystanie z protokołów poczty elektronicznej takich jak imap, pop3, smtp i podobne oraz ich szyfrowanej wersji;
 - korzystanie z komunikatorów internetowych (np. GaduGadu i każdy inny komunikator internetowy)
 - korzystanie z szyfrowanych połączeń typu HTTPS, IPSEC VPN, SSL VPN lub podobnych połączeń typu VPN i ruchu opartego o elementy pośredniczące w przekazywaniu ruchu traktowane przez przeglądarkę jako proxy (np. Opera Mini proxy)
 - wysyłania i umieszczania danych za pomocą protokołu HTTP, w tym wysłanie zapytania na stronę WWW (przykładowo poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej, uczestnictwo w czacie internetowym);
 - pobieranie danych audiowizualnych (np. youtube.com, tvnplayer, video.com)
 - streaming danych audiowizualnych (np. m.youtube.com)
 - pobieranie plików, w danych audio (np. mp3, wave) lub audiowizualnych (np. mpeg, divx, avi);
 - pobieranie danych aplikacyjnych (PDF, doc, xls, ppt i podobnych)
 - każdy inny ruch oparty o protokół IP taki jak TCP, UDP, ICMP, SCTP i podobne co oznacza, że korzystanie z powyższych funkcjonalności będzie pomniejszało limit transferu danych.
4. Ruch w ramach usługi „Formuła WWW” odbywa się z prędkością pobierania określoną w Tabeli nr 3 Cennika Oferty Play Online PRO do momentu wyczerpania miesięcznego limitu transmisji danych określonego we wspomnianej Tabeli nr 2. **Po wyczerpaniu miesięcznego limitu transmisji danych, o którym mowa powyżej, ruch będzie się odbywał z ograniczoną prędkością zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online PRO**, chyba że Abonent skorzysta z usługi „Pakiet gigabajtów”, przywracającej pełną prędkość transmisji danych.
5. Usługa „Formuła WWW” jest aktywna od momentu podpisania Umowy przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Korzystanie z usługi jest Bezpłatne przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, co oznacza, że opłata za korzystanie z usługi w okresie wskazanym powyżej będzie zawarta w Abonamencie.

VI. Opłata specjalna

W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nie przekraczająca równowartości ulgi



przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

VII. Sprzedaż na raty

1. Osobom zawierającym Umowę w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przysługuje prawo do zakupu urządzenia w cenie określonej, w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Zestawów w Ofercie Play Online PRO płatnej w ratach.
2. Z tytułu sprzedaży na raty Abonentowi nie są naliczane odsetki.
3. Abonent zobowiązany jest do zapłaty 25 rat (przy czym pierwsza rata („Opłata początkowa”) w wysokości wskazanej w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Zestawów w Ofercie Play Online PRO, pobierana jest w Punkcie Sprzedaży P4.
4. Pozostałe 24 raty Abonent zobowiązuje się wpłacać na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne oraz w Harmonogramie spłaty rat („Harmonogram”).
5. Termin zapłaty poszczególnych rat oraz ich wysokość wskazane są w Harmonogramie spłaty rat, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Termin zapłaty poszczególnych rat jest tożsamy z terminem zapłaty za świadczone przez Operatora Usługi Telekomunikacyjne i wynika z Okresu Rozliczeniowego Abonenta.
6. Wysokość rat uzależniona jest od wybranej przez Abonenta taryfy i przedstawiona w Tabeli nr 1 powyżej.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora. W przypadku opóźnienia się Abonenta z zapłatą poszczególnych rat Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia i dochodzenia odsetek ustawowych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności danej raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w zapłacie rat, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora do zapłaty nieuiszczonej części ceny Zestawu.
9. Jeśli Abonent posiada względem operatora kilka długów i wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, Operator zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego przez Abonenta długu, chyba, że Abonent posiada wcześniej wymagalne długi, wówczas Operator może zaliczyć taką wpłatę na najstarsze wymagalne zadłużenie. W każdym z powyższych przypadków, wpłata dokonana przez Abonenta na poczet danego długu, może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez Operatora na należne zaległości uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
10. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny sprzedaży przed terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania o tym P4 pisemnie na adres P4 Sp. z o. o., Skrytka Poczтовая 41, 02-671 Warszawa.
11. W przypadku, gdy sprzedawcą Telefonu nie jest Operator, lecz podmiot trzeci, który działając w imieniu i na rzecz Operatora zawiera Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wówczas płatności dokonywane tytułem spłaty rat za zakupiony przez Abonenta Telefon należy uiszczać Operatorowi, z uwagi na fakt, iż Operator zawarł z takimi podmiotami umowy factoringu, na podstawie których Operator obsługuje te płatności tj. prowadzi rozliczenia i ewentualną windykację.

VIII. Ochrona Internetu

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Osoby o których mowa w pkt I I powyżej, które zakupią Zestaw, o którym mowa w pkt. I ust. 3, z zainstalowanym na stacji roboczej systemem operacyjnym Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8, otrzymają możliwość Bezpłatnego korzystania z usługi „Ochrona Internetu” przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy na zasadach opisanych poniżej:



2. Wraz z zawarciem Umowy, wysyłany jest SMS wraz z kluczem rejestracyjnym oraz wiadomość email (na kontaktowy adres email) z unikalnym linkiem do pobrania Aplikacji.
3. W trakcie instalacji Aplikacji niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
4. Usługa jest aktywowana w ciągu 24 godzin.
5. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 6 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, **a za dalsze korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
6. Usługobiorca może zrezygnować z Usługi w jeden z następujących sposobów:
 - a) wysyłając wiadomość SMS (cena jak za zwykły SMS zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online PRO) o treści STOP na numer 222 dla usługi „Ochrona Internetu”
 - b) wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod ussd 111*285*2# dla klientów indywidualnych
 - c) za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
 - d) za pośrednictwem Obsługi Klienta.
7. Wyłączenie Usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.

IX. Dodatkowe informacje

1. Abonentom, którzy zawarli Umowę na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej nie przysługuje prawo do zmiany taryfy ani cesji prawa i obowiązków wynikających z Umowy przez cały Okres Zastrzeżony.
2. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z Ofertą Promocyjną „Sprawdź i Kup”, ani z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
3. Do wyczerpania limitu, Abonent może pobierać dane z prędkością do 4 Mb/s oraz wysyłać dane z prędkością do 512 kb/s. Na prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSPA+, HSPA, 3G (UMTS) aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.
4. Gdy Abonent przekroczy limit przesyłanych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 16kb/s (górną granicę prędkości).
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cenniku Oferty Play Online PRO.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennik Oferty Play Online PRO.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Online PRO lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do



Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

8. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
9. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.

