

regulamin oferty

„Zetafon” z miesięcznym zobowiązaniem
w sklepie internetowym i telesprzedaży
obowiązuje od 21 stycznia 2013 r. do odwołania

zakres Oferty:

1. Oferta „Zetafon” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, które z takiej oferty korzystają jako konsumenci (nie zawierają Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bezpośrednio w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową) i które:
 - 1.1. zawrą z „Polską Telefonią Komórkową-Centertel” sp. z o.o. (dalej: PTK Centertel) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem (dalej: „Umowa”), zobowiązując się do dokonywania doładowań wskazanego w Umowie numeru MSISDN (numer karty SIM w ofercie na kartę) na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym (zgodnie z zasadami opisanymi poniżej) w zamian za możliwość zakupu aparatu telefonicznego w cenie promocyjnej, oraz
 - 1.2. korzystają z usług telekomunikacyjnych w ramach ofert na kartę (dotychczasowi Abonenci ofert na kartę) lub będą korzystać z tych usług po podpisaniu Umowy (tj. gdy po podpisaniu Umowy włączą się do sieci w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku (zwanego dalej „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych”), oraz
 - 1.3. spełnią dodatkowe warunki określone w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin).
2. „Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną PTK Centertel (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
3. Oferta obowiązuje do odwołania lub do wyczerpania aparatów telefonicznych. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odwołania oferty w każdym czasie, przy czym nie może naruszać to praw nabytych osób, które już z Oferty skorzystały (zawarły Umowę).

przedmiot Oferty:

4. W momencie zawierania Umowy Klient ma możliwość zakupu aparatu telefonicznego w sklepie internetowym i telesprzedaży w cenie promocyjnej, określonej w „Cenniku produktów w ofertach Zetafon i Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem w sklepie orange.pl”. Cennik dostępny jest na stronie www.orange.pl.
5. Umowa obowiązuje od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego wskazanego na Umowie. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonenta obowiązują regulaminy oraz cenniki oferty na kartę w ramach której Abonent korzysta z usług telekomunikacyjnych.
6. W Umowie w polu „numer telefonu” zostaje określona, poprzez numer telefonu MSISDN, karta SIM, którą Klient zobowiązał się doładowywać na określoną miesięczną kwotę. Po określeniu w Umowie karty SIM, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie ma już możliwości wskazania innej karty SIM (tj. zmiany wskazanej w Umowie karty SIM na inną). Na wskazanej w umowie karcie SIM nie można zawrzeć innej umowy.
7. Aparaty telefoniczne oferowane w sieci Orange posiadają blokadę SIM-lock umożliwiającą pracę telefonu jedynie z kartami SIM w sieci Orange.
8. Klient chcący skorzystać z niniejszej Oferty nie może, w zamian za oferowany w Ofercie aparat telefoniczny, żądać innego modelu aparatu telefonicznego lub usługi, w szczególności usługi telekomunikacyjnej.

warunki Oferty:

9. Osoba zainteresowana Ofertą powinna wejść na stronę www.orange.pl i złożyć zamówienie na zawarcie z PTK Centertel Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz złożyć zamówienie na zakup aparatu telefonicznego zgodnie z pkt 5 powyżej lub odpowiednio złożyć zamówienie podczas rozmowy telefonicznej w telesprzedaży.
10. Jeśli zamówienie, o którym mowa w pkt 9, zostanie złożone w sposób prawidłowy i jednocześnie składający oświadczenie będzie spełniał warunki oferty, a także zostanie potwierdzona wiarygodność finansowa składającego oświadczenie, składający oświadczenie otrzyma za pośrednictwem kuriera Umowę do podpisu na podany przez niego adres.
11. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma Regulamin oferty Zetafon oraz zamówiony aparat telefoniczny.
12. Podpisaną Umowę Abonent zwróci kurierowi.
13. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych może zawrzeć klient, który spełnia wymogi określone niniejszym Regulaminem w szczególności określone w pkt 1 niniejszego Regulaminu, jeżeli dodatkowo:
 - 13.1. zaakceptuje niniejszy Regulamin a także
 - 13.2. posiada pełną zdolność do czynności prawnych
 - 14.3. udokumentuje swoją tożsamość i aktualne dokładne miejsce zameldowania, poprzez okazanie ważnych oryginałów lub poświadczonych notarialnie kopii następujących dokumentów:
 - dowodu osobistego oraz
 - kopię lub oryginał jednego z rachunków: za energię elektryczną, za usługi telefonii stacjonarnej lub komórkowej, za usługi telewizji kablowej lub cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, lub kopię legitymacji emeryta/rencisty lub kopię legitymacji studenckiej lub wyciąg z konta bankowego lub potwierdzenie przelewu (ww dokumenty nie mogą być starsze niż 3 m-ce) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż miesiąc), w celu przetwarzania tego dokumentu przez PTK Centertel pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, która oświadcza wolę zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży. Imię i nazwisko oraz adres osoby podane przy wypełnianiu formularza na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży muszą zgadzać się z danymi zawartymi w dokumentach okazywanych i przekazywanych kurierowi. Wyciąg bankowy i potwierdzenie przelewu muszą zawierać logo banku lub podpis pracownika banku i pieczęć banku. Dodatkowo potwierdzenie przelewu musi zawierać: dane nadawcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego nadawcy, nazwę banku, dane odbiorcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego odbiorcy, nazwę banku, kwotę przelewu, datę przelewu (datę księgowania, realizacji) i tytuł przelewu - z zaznaczeniem, że jest to opłata za prąd, gaz, czynsz, telefon, TV kablową/cyfrową lub internet (operacja wychodząca) - potwierdzenie innych transakcji nie będzie honorowane.
14. Klient w celu zawarcia Umowy musi okazać w chwili zawierania Umowy kartę SIM, którą zgodnie z pkt 6 wskaże w Umowie o jako tę, którą zobowiązuje się doładowywać na określoną miesięczną kwotę oraz zezwolić PTK Centertel na dokonanie weryfikacji numeru MSISDN przypisanego do tej karty, a także złożyć pisemne oświadczenie, że prawowicie użytkuje kartę SIM.
15. W przypadku niespełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy, o których mowa w niniejszym Regulaminie, PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy.
16. Abonent od dnia zawarcia Umowy i przez cały okres jej trwania nie ma możliwości dokonania przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody PTK Centertel.
17. Abonent może zawrzeć maksymalnie dwie umowy w ofercie Zetafon (bez względu na to czy będą to umowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem czy bez obowiązku miesięcznego zobowiązania), jednakże możliwość zawarcia tych umów zależy od oceny jego wiarygodności finansowej.

zobowiązania Abonenta oferty Zetafon :

18. Abonent zawierając Umowę, zobowiązuje się, przez czas i na zasadach określonych w Umowie, do dokonywania doładowań wskazanej w Umowie karty SIM na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym - zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 19. Zakończenie każdego okresu rozliczeniowego z niezapłaconym zobowiązaniem o którym mowa w pkt 20 poniżej skutkuje każdorazowo przedłużeniem Umowy o jeden okres rozliczeniowy - z zastrzeżeniem pkt 28. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu miesiąca, w którym zawarta jest Umowa. Pierwszym dniem okresu rozliczeniowego jest dzień wskazany na Umowie (patrz pole na umowie „dzień rozpoczęcia okresu rozliczeniowego”), a ostatnim dniem okresu rozliczeniowego jest dzień poprzedzający dzień

zawarcia Umowy. Przykłady:

- umowa podpisana 3.11.2009, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to trzeci dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to drugi dzień kolejnego miesiąca;
 - umowa podpisana 1.11.2009, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to pierwszy dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to ostatni dzień miesiąca (listopad)
 - umowa podpisana 31.10.2009, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to ostatni dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to przedostatni dzień kolejnego miesiąca
 - umowa podpisana 30.10.2009, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to trzydziesty bądź ostatni dzień miesiąca (w przypadku miesiąca lutego), a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to odpowiednio dwudziesty dziewiąty bądź przedostatni dzień lutego.
19. Z zastrzeżeniem ostatniego zdania w tym punkcie, doładowania wykonane w danym okresie rozliczeniowym sumują się do kwoty miesięcznego zobowiązania określonego w Umowie. Doładowania kwotą powyżej miesięcznego zobowiązania nie zostaną zaliczone na poczet doładowań w przyszłym okresie rozliczeniowym.
20. W przypadku, jeśli suma wykonanych doładowań w danym okresie rozliczeniowym jest mniejsza od kwoty zobowiązania miesięcznego wskazanego na Umowie okres ten zostanie potraktowany jako okres rozliczeniowy z niezapłaconym zobowiązaniem. Rodzaje doładowań, które nie są uwzględniane w kwocie miesięcznego zobowiązania: doładowania reklamacyjne, punkty Payback, przelew SMS.
21. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony 12 albo 24 miesiące, a w uzasadnionych przypadkach reklamacyjnych na inne okresy, przy czym okres jej trwania ulega automatycznemu przedłużeniu o każdy okres rozliczeniowy z niespłaconym zobowiązaniem. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, zgodnie z pkt 31, 34 niniejszego Regulaminu.
22. Odpowiednio po dwóch następujących bezpośrednio po sobie, okresach rozliczeniowych z niezapłaconymi zobowiązaniami miesięcznymi wystawiana jest nota obciążeniowa. Abonent powinien spłacić zobowiązanie wynikające z noty we wskazanym w nocie terminie płatności poprzez wpłatę na wskazany w nocie rachunek bankowy. Zobowiązanie wynikające z noty obliczane jest zgodnie z pkt 28.
23. W przypadku określonym w pkt 28 istnieje możliwość ponownego skorzystania z Oferty pod warunkiem podpisania Porozumienia w sprawie anulowania noty obciążeniowej i korzystania z oferty Zetafon" (zwanego dalej „Porozumieniem”) w terminie nie późniejszym niż 3 miesiące od wystawienia noty o której mowa w pkt 22. Abonent może tylko raz skorzystać z uprawnienia do podpisania Porozumienia. Wraz z podpisaniem porozumienia klientowi zmienia się okres rozliczeniowy (dzień podpisania porozumienia staje się pierwszym dniem każdego następnego okresu rozliczeniowego).
24. W sytuacji niezapłacenia przez Abonenta kwoty miesięcznego zobowiązania (bieżącego) w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od podpisania Porozumienia Abonentowi zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
25. Przez cały okres trwania Umowy Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu swoich środków oraz ich ważności, początku kolejnego okresu rozliczeniowego oraz terminu zakończenia Umów, w następujący sposób:
- 25.1. poprzez usługę Orange on-Line,
 - 25.2. dzwoniąc pod numer *500 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - 25.3. poprzez wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 133 (koszt SMS-a 20 gr z VAT)
 - 25.4. poprzez wysłanie SMS-a o treści CYKL pod numer 174 (wyłącznie informacja o okresie rozliczeniowym (koszt SMS-a 20 gr z VAT)
26. W czasie obowiązywania Umowy PTK Centertel zastrzega sobie prawo do przesyłania Abonentowi SMS-ów przypominających o obowiązku dokonywania doładowania karty SIM na kwotę i w czasie, które zostały określone w Umowie.

rozwiązanie i wygaśnięcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

27. Po zakończeniu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ofercie Zetafon, karta SIM wskazana przez Abonenta w Umowie pozostaje aktywna w ostatniej wybranej przez Abonenta ofercie na kartę, a posiadane przez Abonenta środki na koncie (czyli niewykorzystany limit jednostek taryfowych na karcie) zostają zachowane zgodnie z ich okresem ważności.
28. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania określonego w pkt 18 niniejszego Regulaminu, polegającego na tym, iż przez 2 następujące po sobie okresy rozliczeniowe nie dokona on doładowania wskazanej w Umowie karty SIM na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z mocy niniejszego zapisu, bez konieczności składania oświadczenia woli o rozwiązaniu tej umowy przez którąkolwiek ze stron. W takim wypadku PTK Centertel może żądać od Klienta zapłaty roszczenia w wysokości stanowiącej równowartość udzielonego Klientowi upustu, według wartości na dzień zawarcia Umowy, wyrażającego się w różnicy pomiędzy ceną aparatu telefonicznego poza ofertą (przed upustem), aparatu telefonicznego zaoferowaną przez PTK Centertel, po której Klient nabył taki aparat

w związku z zawarciem Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia tej Umowy do dnia jej rozwiązania.

Roszczenie należne PTK Centertel wyliczane będzie wg następującego wzoru:

Wysokość roszczenia = równowartość udzielonego upustu (ulgi) na aparat telefoniczny * ilość dni pozostałych do końca Umowy / liczba dni, na którą zawarta została Umowa.

29. Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty obliczonej zgodnie z pkt 28 w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej, przy czym termin określony w nocie obciążeniowej nie może być krótszy niż 7 dni od daty wystawienia noty.
30. PTK Centertel jest uprawniony do wystawienia noty obciążeniowej począwszy od następnego dnia po wystąpieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem kwoty obliczonej zgodnie z pkt 28 bez konieczności uprzedniego powiadamiania Abonenta czy wyznaczania mu dodatkowego okresu do spełnienia świadczeń.
31. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy przed datą jej zakończenia wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności i uprawnia PTK Centertel do żądania zapłaty przez Abonenta kwoty obliczonej zgodnie z pkt 28.
32. Roszczenie o zapłatę kwoty obliczonej zgodnie z pkt 28 nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia, stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.
33. W przypadku rozwiązania Umowy, zgodnie z pkt 28 niniejszego Regulaminu operator może inaczej postąpić w przypadku poniższych grup abonentów:
 - 33.1. Jeżeli Abonent korzystał już z usług telekomunikacyjnych w ramach ofert na kartę (tj. gdy włączył się do sieci przed lub po podpisaniu Umowy zgodnie z pkt 1.2. powyżej) oraz zapłaci PTK Centertel równowartość przyznanej ulgi w wysokości określonej według wzoru z pkt 28 w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej (przy czym liczy się data wpływu środków na konto PTK Centertel), może kontynuować Umowę w oparciu o kartę SIM wskazaną w Umowie (jako zwykły pre-paid zgodnie z pkt 27 powyżej)
 - 33.2. Jeżeli Abonent nie zapłaci równowartości przyznanej ulgi w wysokości określonej według wzoru z pkt 28 w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, automatycznie, z mocy niniejszego zapisu bez konieczności składania oświadczenia woli przez którąkolwiek ze stron, Umowa dotycząca karty SIM, którą Abonent zobowiązał się doładowywać ulega rozwiązaniu. Rozwiązanie takiej Umowy może spowodować, że niewykorzystany limit jednostek taryfowych dostępny na karcie nie będzie mógł zostać już wykorzystany a wartość tych jednostek nie będzie podlegać zwrotowi, a PTK Centertel może wyłączyć kartę SIM z sieci.
 - 33.3. Jeżeli Abonent oferty Zetafon, który jeszcze nie włączył się do sieci zgodnie z pkt 1.2 powyżej, zapłaci PTK Centertel równowartość przyznanej ulgi w wysokości określonej według wzoru z pkt 28 w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej (przy czym liczy się data wpływu środków na konto PTK Centertel), może on po uprzednim włączeniu się do sieci korzystać z karty SIM w wybranej ofercie usług przepłaconych na zasadach ogólnych. W przypadku nieopłacenia noty lub nieopłacenia jej w terminie aktywacja karty SIM może nie być możliwa (numer MSISDN może zostać usunięty z sieci).
34. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa do odszkodowania oraz za wcześniejszym uprzedzeniem w postaci pisemnego wezwania Abonenta do zaprzestania naruszeń oraz złożenia pisemnych wyjaśnień w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego wezwania - w przypadkach rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu, działania na szkodę Operatora lub korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora niezgodnie z prawem lub Umową, a w szczególności:
 - 34.1. przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy bez dopełniania wymagań określonych przez Operatora,
 - 34.2. świadomego podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy.
 - 34.3. użycia numerów abonenckich aktywowanych w mobilnej sieci PTK Centertel wraz z adapterem komórkowym do przekierowań ruchu telekomunikacyjnego z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub na szkodę PTK Centertel.

PREP/PDF07/0113

informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów:

35. W przypadku sporu pomiędzy Abonentem, a Operatorem związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy prezesie UKE.

umowy zawarte poza lokalem przedsiębiorstwa:

36. W przypadku, gdy Umowy byłyby zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, PTK Centertel informuje:
- 36.1. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późn. zm.), Abonentowi przysługuje, o ile spełnione są wszystkie przesłanki określone w tej ustawie, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od Umowy, umowa ta jest uważana za niezawartą, a klient jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.
- 36.2. Na podstawie ww. Ustawy, Abonentowi przysługuje, o ile spełnione są wszystkie przesłanki określone w tej ustawie, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od Umowy, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.