

Warunki Oferty Promocyjnej „Oferta multimedialna w Mix na liczbę doładowań” w Mix („Oferta”).

Kody Promocji: P_SMS_MULTIM_MIX35_24; P_SMS_MULTIM_MIX35_30; P_SMS_MULTIM_MIX35_36; P_SMS_MULTIM_MIX60_24; P_SMS_MULTIM_MIX60_30; P_SMS_MULTIM_MIX60_36;

1. **Opis Oferty**
- 1.1. W okresie od dnia 21.01.2013 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 30.04.2013 r., przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na liczbę 24, 30 albo 36 obowiązkowych doładowań (zwanej dalej „Umową”), Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Operator T-Mobile (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:
- 1.1.1. Pakiet startowy dla jednej z taryf Mix 25 w Mix lub Mix 50 w Mix w cenie 25,00 zł z VAT, która to kwota w całości stanowi wartość początkową konta Mix, przy czym dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania. Od momentu wykonania pierwszego połączenia ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni,
- 1.1.2. Kwotę minimalnego obowiązkowego doładowania w wysokości 35,00 zł z VAT lub 60,00 zł z VAT w zależności od posiadanej taryfy w następujących konfiguracjach:

Taryfa	Mix 25			Mix 50		
Liczba obowiązkowych doładowań	36	30	24	36	30	24
Kody promocji	P_SMS_MULTIM_MIX35_36	P_SMS_MULTIM_MIX35_30	P_SMS_MULTIM_MIX35_24	P_SMS_MULTIM_MIX60_36	P_SMS_MULTIM_MIX60_30	P_SMS_MULTIM_MIX60_24
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania	35 zł z VAT			60 zł z VAT		
Usługa blueconnect max za 0 zł	36 cykli rozliczeniowych dla usługi	30 cykli rozliczeniowych dla usługi	24 cykle rozliczeniowe dla usługi	36 cykli rozliczeniowych dla usługi	30 cykli rozliczeniowych dla usługi	24 cykle rozliczeniowe dla usługi
Tanie SMSy i MMSy za 0 zł	18 cykli rozliczeniowych dla usługi	15 cykli rozliczeniowych dla usługi	12 cykle rozliczeniowe dla usługi	36 cykli rozliczeniowych dla usługi	30 cykli rozliczeniowych dla usługi	24 cykle rozliczeniowe dla usługi

- 1.2. Klient spełniający warunki określone w pkt. 5 poniżej, który skorzysta z niniejszej Oferty zwany będzie dalej „Abonentem Mix”.
- 1.3. W zależności od wybranej Kwoty minimalnego obowiązkowego doładowania, przez co rozumie się odpowiednio wybór taryfy Mix 25 z Kwotą minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą minimalną 60 zł z VAT, klient może nabyć telefon w promocyjnym cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych taryf i Kwot minimalnych znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony dla oferty multimedialnej” dla taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 1.4. W ramach niniejszej Oferty Abonent Mix ma możliwość korzystania z usługi blueconnect max w cenie promocyjnej 0 zł (dalej „blueconnect max w cenie promocyjnej”) przez określoną liczbę cykli rozliczeniowych właściwych dla tej usługi uzależnioną od wybranej taryfy i liczby obowiązkowych doładowań, wskazaną w tabeli w pkt. 1.1.2 powyżej.
- 1.5. Usługa blueconnect max w cenie promocyjnej zostaje aktywowana od momentu wykonania pierwszego połączenia przez Abonenta Mix (ze względów technicznych Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania usługi w ciągu maksymalnie 72 godzin od chwili wykonania przez Abonenta Mix pierwszego połączenia).
- 1.6. W ramach usługi blueconnect max Abonent Mix ma możliwość korzystania z transmisji danych za pośrednictwem telefonu.
- 1.7. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu 100 MB transferu danych w danym cyklu rozliczeniowym korzystania przez Abonenta Mix z usługi blueconnect max trwającym 30 dni, rozpoczynającym się w dniu aktywacji tej usługi. Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek. O zmianie parametrów Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. W dniu rozpoczęcia kolejnego cyklu rozliczeniowego dla tej usługi, następującym po dniu ww. zmiany parametrów technicznych ograniczenie pasma transmisji danych, o którym mowa powyżej zostanie zniesione.
- 1.8. Za korzystanie z usługi blueconnect max w cenie promocyjnej, która zostaje włączona wraz z zawarciem Umowy nie pobiera się opłat zgodnie z pkt. 1.1.2.
- 1.9. Abonent Mix może dokonać dezaktywacji usługi blueconnect max także w okresie promocyjnym, w dowolnym momencie. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny i nie może ponownie aktywować tej usługi z tym benefitem. Abonent Mix po dokonaniu dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi blueconnect max wyniesie 9,08 zł z VAT.
- 1.10. Utrata ważności konta na połączenia wychodzące, założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą karty SIM nie mają wpływu na bieg cyklu rozliczeniowego usługi blueconnect max (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian).
- 1.11. Przed zakończeniem ostatniego bezpłatnego cyklu rozliczeniowego dla usługi blueconnect max wskazanego w tabeli powyżej Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z tej usługi pobierana będzie opłata w wysokości 9,08 zł z VAT oraz o możliwości rezygnacji z usługi. Brak otrzymania powiadomienia SMS nie jest podstawą do dalszego, bezpłatnego korzystania z usługi.
- 1.12. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę blueconnect max w cenie promocyjnej, może jednocześnie zwiększyć limit danych o kolejne 100 MB. W takim przypadku pobierana jest pełna opłata cykliczna w wysokości 9,08 zł z VAT za usługę blueconnect max i ustalany jest nowy 30 dniowy cykl pobierania opłaty za korzystanie z usługi w dniu zwiększenia limitu danych. W takim przypadku kolejny bezpłatny cykl rozliczeniowy korzystania z usługi blueconnect max, jeśli przysługuje, zgodnie z pkt. 1.4 powyżej, rozpoczyna się z końcem cyklu rozliczeniowego dla tej usługi o zwiększonym limicie danych.
- 1.13. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę blueconnect max w cenie promocyjnej, może jednocześnie aktywować pakiet danych Internet w telefonie 350 ze zmianą prędkości transmisji danych po wykorzystaniu 350 MB, Internet w telefonie 600 ze zmianą prędkości transmisji danych po wykorzystaniu 600 MB lub Internet w telefonie 1200 ze zmianą prędkości transmisji danych po wykorzystaniu 1230 MB. W takim przypadku pobierana jest pełna opłata cykliczna w wysokości 12 zł z VAT za usługę Internet w telefonie 350, 16 zł z VAT za usługę Internet w telefonie 600 lub 29 zł z VAT za usługę Internet w telefonie 1200 i ustalany jest nowy 30 dniowy cykl pobierania opłaty za korzystanie z usługi w dniu aktywacji dodatkowego pakietu danych. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny w postaci usługi blueconnect max za 0 zł przyznawanej na 24, 30 lub 36 cykli rozliczeniowych dla usługi w zależności od wybranej taryfy oraz Kwoty minimalnej zgodnie z tabelą w pkt. 1.1.2. Od momentu utraty benefitu Abonent Mix korzystał będzie z usługi blueconnect max, Internet w telefonie 350, Internet w telefonie 600 lub Internet w telefonie 1200 na Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet na Maxa” w Mix.
- 1.14. Poza bezpłatnymi cyklami rozliczeniowymi dla usługi blueconnect max wskazanymi w tabeli powyżej opłata za korzystanie z usługi blueconnect max w przypadkach opisanych w pkt. 1 niniejszych warunków będzie naliczana z góry.
- 1.15. Aktywacja usługi przez Abonenta Mix w przypadkach, o których mowa w pkt. 1.9, 1.12 i 1.13 powyżej jest możliwa gdy stan konta Abonenta Mix będzie wystarczający na pobranie przez Operatora opłaty za korzystanie z usługi. W przypadku braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix, zostanie wysłany SMS z informacją o braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix do aktywacji usługi.

- 1.16. Pozostałe zasady i szczegółowe warunki korzystania z usługi opisane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet na Maxa” w Mix, które stanowią załącznik do niniejszego dokumentu.
 - 1.17. W ramach niniejszej Oferty Abonent Mix ma możliwość korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej za 0 zł dalej „Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej” przez określoną ilość cykli rozliczeniowych uzależnioną od wybranej taryfy i liczby obowiązkowych doładowań, wskazaną w tabeli w pkt. 1.1.2 powyżej.
 - 1.18. Usługa Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej jest aktywna od momentu podpisania przez Abonenta Mix Umowy (ze względów technicznych Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania usługi w ciągu maksymalnie 72 godzin od chwili wykonania przez Abonenta Mix pierwszego połączenia).
 - 1.19. Usługa Tanie SMS-y i MMS-y obejmuje 100 SMS-ów lub 100 MMS-ów. Pojedynczy MMS to do 100 kB włącznie.
 - 1.20. Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysyłane na adresy e-mail.
 - 1.21. Cykl rozliczeniowy dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y trwa 30 dni i rozpoczyna się w dniu aktywacji tej usługi.
 - 1.22. Za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, która zostaje włączona wraz z zawarciem Umowy nie pobiera się opłat zgodnie z pkt. 1.1.2.
 - 1.23. Abonent Mix może dokonać dezaktywacji usługi Tanie SMS-y i MMS-y także w okresie promocyjnym, w dowolnym momencie. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny. Abonent Mix po dokonaniu dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y wyniesie 5,04 zł z VAT.
 - 1.24. Dezaktywacja usługi nastąpi także w przypadku gdy konto utraci ważność na połączenia wychodzące lub wystąpi blokada połączeń wychodzących z tytułu procesu ponagleniowego lub nastąpi blokada usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny. Abonent Mix po takiej dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y wyniesie 5,04 zł z VAT.
 - 1.25. Przed zakończeniem ostatniego bezpłatnego cyklu rozliczeniowego dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y wskazanego w tabeli powyżej Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z usługi pobierana będzie opłata w wysokości 5,04 zł z VAT oraz o możliwości rezygnacji z usługi. Brak otrzymania powiadomienia SMS nie jest podstawą do dalszego, bezpłatnego korzystania z usługi.
 - 1.26. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, nie może jednocześnie, dodatkowo aktywować usługi w cenie 5,04 zł z VAT.
 - 1.27. Pozostałe zasady i szczegółowe warunki korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań, który stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.
 - 1.28. Abonent Mix w ramach niniejszej Oferty może nabyć jedną kamerę internetową Logitech Webcam C 100 w promocyjnej cenie 1 zł z VAT składając zamówienie na Ofertę w Sklepie Internetowym za pośrednictwem strony www.t-mobile.pl
2. **Usługa „ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP”**
- 2.1. W przypadku zawarcia Umowy na 30 albo 36 obowiązkowych doładowań, w wariancie z możliwością zmiany na numer przeniesiony, Abonent Mix może ją zawrzeć z aktywną usługą ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP na okres maksymalnie 6 miesięcy (przypadających na czas od początku Umowy), co oznacza, że Umowa w takim przypadku zostaje zawarta na odpowiedni dłuższy czas oznaczony, zgodnie z postanowieniami zawartymi na 2-giej stronie Umowy w § 3 pkt 1.
 - 2.2. Włączenie usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP oznacza dla Abonenta Mix, do momentu jej dezaktywacji:
 - 2.2.1. brak konieczności i możliwości realizowania doładowań Kwotą Minimalną zmniejszających liczbę obowiązkowych doładowań,
 - 2.2.2. brak możliwości korzystania z benefitów promocyjnych określonych w niniejszych warunkach, co w szczególności oznacza, że:
 - 2.2.2.1. Abonent Mix nie otrzyma usługi blueconnect max w cenie promocyjnej zgodnie z pkt 1.5 powyżej; usługa blueconnect max w cenie promocyjnej zostanie przyznana Abonentowi Mix w momencie dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP,
 - 2.2.2.2. Abonent Mix nie otrzyma usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej zgodnie z pkt 1.18 powyżej; usługa Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej zostanie przyznana Abonentowi Mix w momencie dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP,
 - 2.2.2.3. Abonent Mix będzie mógł korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z podstawowym cennikiem danej taryfy zawartym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań,
 - 2.2.2.4. Abonent Mix będzie mógł włączyć usługi dodatkowe zgodnie z podstawowym cennikiem danej taryfy zawartym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
 - 2.3. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP spowoduje, że:
 - 2.3.1. Abonent Mix będzie zobligowany do dokonania wszystkich doładowań Kwotą Minimalną, zgodnie z warunkami Umowy, w szczególności z postanowieniami pkt 8.1. niniejszych warunków,
 - 2.3.2. Abonent Mix będzie mógł korzystać z benefitów promocyjnych opisanych w niniejszych warunkach.
 - 2.4. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP nastąpi:
 - 2.4.1. w momencie przeniesienia numeru od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Operatora, które z woli Abonenta Mix nastąpi przed upływem okresu wskazanego powyżej w pkt 2.1.,
 - 2.4.2. na wniosek Abonenta Mix wyrażony w piśmie do Operatora, wskutek wyrażenia przez Abonenta Mix takiej dyspozycji w rozmowie z konsultantem BOU lub wskutek dokonanej przez Abonenta Mix zmiany w I-TT, albo
 - 2.4.3. automatycznie z upływem pierwszych 6 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy.
 - 2.5. Postanowienia dotyczące obowiązku zapłacenia kary Umownej mają zastosowanie do całego czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku zawarcia Umowy w wariancie z aktywną usługą ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP, mają one zastosowanie do czasu oznaczonego Umowy, zgodnie z postanowieniami zawartymi na drugiej stronie Umowy w § 3 pkt 1.
 - 2.6. Jeśli w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP dojdzie do przeniesienia numeru to Abonent Mix i Operator będą kontynuowali wykonywanie Umowy z numerem przeniesionym. Jeśli w tym okresie nie dojdzie do przeniesienia numeru, to po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP Abonent Mix i Operator będą kontynuowali wykonywanie Umowy z numerem przydzielonym Abonentowi Mix przy jej zawarciu (tzw. numerem tymczasowym).
 - 2.7. Aktywacja serwisu Stanie na czekanie oraz pakietu Prenumerata w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP uniemożliwia skorzystanie z tego serwisu oraz pakietu na zasadach promocyjnych określonych poniżej w pkt 3.
3. **Serwis „Granie na Czekanie” oraz Pakiet „Prenumerata”**
- 3.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet Prenumerata zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM. W przypadku korzystania z usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP Serwis zostanie nieodpłatnie aktywowany w terminie 30 dni od momentu dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP.
 - 3.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta Mix związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
 - 3.3. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - 3.3.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - 3.3.2. Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - 3.3.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - 3.4. Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach umów z Abonentami Mix, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami Mix, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
 - 3.5. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
 - 3.6. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.

- 3.7. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 3.2, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- 3.8. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- 3.9. Po aktywacji pakietu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
- 3.9.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
- 3.9.2. Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
- 3.9.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
- 3.10. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 3.3, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.
4. **Taryfy Mix 25 i Mix 50 w Mix**
- 4.1. Operator udostępni dla Klientów Oferty jedną z taryf Mix 25 z Kwotą minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą minimalną 60 zł z VAT w Mix. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
5. **Warunki skorzystania z Oferty**
- 5.1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego pkt 5, z Oferty może skorzystać Konsument, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf Mix 25 z Kwotą minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą minimalną 60 zł z VAT w Mix wraz z telefonem:
- 5.1.1. przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i obsługi T-Mobile, a także na stronie internetowej www.t-mobile.pl),
- 5.1.2. oraz zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24, 30 albo 36 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.
- 5.2. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego pkt 5, z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf Mix 25 z Kwotą minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą minimalną 60 zł z VAT w Mix wraz z telefonem zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24, 30 albo 36 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.
- 5.3. Niniejsza oferta w wariancie 30 albo 36 obowiązkowych doładowań (z aktywną usługą ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA –MNP, albo bez tej usługi) jest dostępna dla Konsumentów, którzy równocześnie (a) przez co najmniej 31 dni poprzedzających zawarcie Umowy na niniejszych warunkach byli stroną zawartej na czas oznaczony innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, (b) ta inna umowa dawała im przez ten czas możliwość korzystania z mobilnych usług telefonicznych (głosowych) oraz mobilnych usług transmisji danych, oraz (c) byli oni stroną tej innej umowy, przez ten czas jako Konsument. W przypadku Umowy zawartej na 30 albo 36 obowiązkowych doładowań (z aktywną usługą ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA –MNP, albo bez tej usługi), gdy Konsument spełni wszystkie wymienione w poprzednim zdaniu warunki, na pierwszej stronie Umowy w polu „Usługi dodatkowe, opcje usług, inne” zostanie umieszczony tekst „Mój numer w sieci XXXXXXXXX”, gdzie XXXXXXXXX to dziewięciocyfrowy Numer Telefonu związany z opisaną powyżej inną umową, której stroną był konsument przynajmniej przez 31 dni.
6. **Wyjaśnienie terminów użytych w warunkach Oferty**
- 6.1. „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania”, zwana również Kwotą Minimalną – Kwota jednorazowego doładowania wynikającego z Umowy, którą Abonent Mix musi doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, z wyłączeniem okresu aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA –MNP
- 6.2. „Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań” – Miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Oferty, z tym, że jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to przyjmuje się, że pierwszy Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczął się 28-go dnia tego miesiąca a początek wszystkich następnych Cykli rozliczeniowych dla obowiązku doładowań przypadać będzie również na 28-my dzień kolejnych miesięcy. Data rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań zostanie zakomunikowana Abonentowi Mix w formie SMS z chwilą technicznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. W sytuacji braku informacji SMS za datę rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego uznaje się dzień technicznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika. W celu informacyjnym Operator wysyłał będzie do Abonenta Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania SMS z informacją o konieczności doładowania. Brak wskazanej informacji nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 6.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań.
- 6.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 6.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
7. **Postanowienia ogólne**
- 7.1. Operator informuje, iż podstawą nabycia w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego aparatów telefonicznych dostępnych wraz z Ofertą jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z Oferty a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży T-Mobile, Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
- 7.2. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
- 7.3. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy w szczególności, warunkami Oferty, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (zwanym dalej Regulaminem Mix) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na www.t-mobile.pl. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków niniejszej Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności Regulaminu Mix lub Cennika doładowań dla Abonentów Mix, pierwszeństwo będą miały warunki Oferty.
- 7.4. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 7.5. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niedefiniowane mają znaczenie nadane im w Regulaminie Mix.
- 7.6. W przypadku Umów zawartych na podstawie niniejszych warunków skutek wskazany w § 14 pkt 1 Regulaminu Mix nastąpi z początkiem najbliższego 8-go dnia miesiąca następującego po wymienionym w tym postanowieniu okresie wypowiedzenia. Jednak w żadnym przypadku nie wyduży to czasu oznaczonego obowiązywania umowy zawartej na 24 obowiązkowe doładowania (bez usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP) ponad 24 miesiące (jeśli przy zachowaniu wszystkich wymogów, tylko przyjęcie skutku na wskazany dzień przypadłoby na czas ponad 24 miesiące to skutek ten przypadnie na koniec 24 miesiąca). Postanowienie zdania poprzedniego w żadnym razie nie zmienia zamiaru stron, o którym mowa w pkt 8.1 poniżej, ani nie wyłącza postanowień o karze umownej, o której mowa poniżej w pkt 9.
8. **Zawarcie Umowy**
- 8.1. W przypadku zawarcia Umowy, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich 24, 30 albo 36 obowiązkowych doładowań, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania. Właściwe dla danej Umowy

liczba obowiązkowych doładowań oraz kwota minimalnego obowiązkowego doładowania wskazane są w Umowie. Pierwsza liczba kodu promocji wskazanej w polu "W ramach promocji" na pierwszej stronie Umowy określa wartość w złotych pojedynczego obowiązkowego doładowania (Kwoty Minimalnej), natomiast ostatnia liczba tego kodu, określa liczbę obowiązkowych doładowań. Jednakże, jeśli Umowa zawierana jest na 24 obowiązkowe doładowania, to ostatnie takie doładowanie musi być dokonane przed końcem 24-go miesiąca licząc od dnia zawarcia Umowy. Również w przypadku Umowy zawartej na 18 obowiązkowych doładowań z usługą ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA-MNP, jeśli zgodnie z zasadami dotyczącymi tej usługi ostatnie obowiązkowe doładowanie przypada na 24-ty Cykl Rozliczeniowy dla obowiązków doładowań, musi być ono zrealizowane przed końcem 24-go miesiąca licząc od dnia zawarcia Umowy. Zasad wskazanych w dwóch poprzednich zdaniach nie zmienia żadne inne postanowienie Umowy, w szczególności postanowienia zdań następnych. Jeśli Abonent Mix zawierając Umowę aktywuje usługę ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP, to zgodnym zamiarem stron jest, aby czas oznaczony jej obowiązywania określać jako sumę dwóch podokresów: podokresu pierwszego od zawarcia Umowy do dnia wskazanego obok nazwy tej usługi w polu „Usługi dodatkowe, opcje usług, inne” na pierwszej stronie Umowy oraz następującego bezpośrednio po pierwszym, podokresu drugiego, w którym Abonent Mix dokonuje obowiązkowych doładowań, a którego koniec następuje wraz z dokonaniem ostatniego obowiązkowego doładowania, odpowiednio do zasady podanej powyżej w niniejszym punkcie, przy czym dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Abonent Mix do upływu ostatniego dnia podokresu pierwszego nie ma możliwości dokonywania obowiązkowych doładowań (obowiązek dokonywania tych doładowań będzie realizowany przez niego dopiero po tym dniu, z zastrzeżeniem zdań następnych). Jeśli Abonent Mix aktywował usługę ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA –MNP, to w przypadku przeniesienia do Operatora w ramach Umowy numeru zadeklarowanego na jej pierwszej stronie w polu „możliwość zmiany na numer przeniesiony” przed upływem dnia zadeklarowanego obok nazwy tej usługi (w polu „Usługi dodatkowe, opcje usług, inne”) albo w przypadku wyłączenia wskutek dyspozycji Abonenta Mix usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP przed upływem tego dnia, zgodnym zamiarem stron jest, aby czas oznaczony obowiązywania Umowy uległ skróceniu. W takim przypadku czas oznaczony obowiązywania Umowy określa się jako sumę dwóch następujących podokresów: podokresu pierwszego od zawarcia Umowy do dnia wskazanego przeniesienia numeru albo wyłączenia usługi oraz następującego bezpośrednio po pierwszym, podokresu drugiego, w którym Abonent Mix dokonuje obowiązkowych doładowań, a którego koniec następuje wraz z dokonaniem ostatniego obowiązkowego doładowania, odpowiednio do zasady podanej powyżej w niniejszym punkcie, przy czym dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Abonent Mix do upływu ostatniego dnia podokresu pierwszego nie ma możliwości dokonywania obowiązkowych doładowań (obowiązek dokonywania tych doładowań będzie realizowany przez niego dopiero po tym dniu). Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że wszelkie doładowania wykonywane przez Abonenta Mix w pierwszym z podokresów składających się na czas oznaczony obowiązywania Umowy, niezależnie od wariantu, nie będą miały wpływu na zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań.

- 8.2. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
 - 8.2.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie określonej w Umowie oraz w pkt 1 niniejszej Oferty, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania, z wyłączeniem dotyczącym opcji zawieszenia tego obowiązku na czas aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP opisany szczegółowo w pkt 8.1. powyżej;
 - 8.2.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w T-Mobile do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Umowy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy doprecyzowanym w pkt 8.1.
- 8.3. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 8.2.2., Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a usługi telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy, w szczególności Regulaminu Mix oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
- 8.4. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą Minimalną lub kwotą stanowiącą jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaległości płatnicze i okresu aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA –MNP.
- 8.5. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
- 8.6. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 8.7. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 8.1. powyżej dotyczących okresu aktywności usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA –MNP, brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań następującego po Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, w którym nie nastąpiło obowiązkowe doładowanie. Doładowanie konta Kwotą minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi maksymalnie w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 8.8. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy, Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe, jak również nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 8.9. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej taryfy Mix 25 z Kwotą minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą minimalną 60 zł z VAT na inną taryfę Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej taryfy Mix na taryfę Mix 25 z Kwotą minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą minimalną 60 zł z VAT.
- 8.10. Abonent Mix nie może skrócić z przeniesienia numeru telefonu do usługi abonamentowej Operatora lub oferty T-Mobile na kartę.
- 8.11. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty Minimalnej, przez co rozumie się zmianę taryfy Mix 25 z Kwotą minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą minimalną 60 zł z VAT wybranej przy zawarciu Umowy na inną taryfę Mix.
- 8.12. Abonent Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem pkt 8.8.
- 8.13. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w Regulaminie Mix oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.

9. Pozostałe ustalenia

- 9.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania, wskazanego w pkt 8.2.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze (a) zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 8.1 i (b) przyznania Abonentowi Mix ulgi związanej z zawarciem Umowy. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Mix). Przy obliczeniu kary umownej przyjmuje się, że Umowa została zawarta na czas oznaczony, równy liczbie miesięcy odpowiadającej liczbie obowiązkowych doładowań z tym zastrzeżeniem, że każde dodatkowe doładowanie konta Kwotą Minimalną, ponad doładowanie obowiązkowe, dokonane w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań skracą okres, na który umowa została zawarta o jeden miesiąc, a dokonanie ostatniego obowiązkowego doładowania powoduje wykonanie przez Abonenta Mix zobowiązania określonego w pkt 8.2.2. W przypadku aktywowania usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP, przy obliczeniu kary umownej przyjmuje się, że Umowa została zawarta na czas oznaczony będący sumą dwóch podokresów: (1) podokresu, który rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy i trwa 6 miesięcy oraz następującego bezpośrednio po nim (2) podokresu równego liczbie miesięcy odpowiadającej liczbie obowiązkowych doładowań z zastrzeżeniem zdań następnych. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA – MNP, inna niż przypadająca na koniec pierwszego podokresu, skracą czas oznaczony, na który Umowa została zawarta, o liczbę dni od dnia takiej dezaktywacji do upływu wskazanego okresu 6-miesięcznego. Każde dodatkowe doładowanie konta Kwotą Minimalną, ponad doładowanie obowiązkowe, dokonane w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań w podokresie drugim, skracą czas oznaczony, na który umowa została zawarta, o jeden miesiąc, a dokonanie ostatniego obowiązkowego doładowania w drugim z podokresów powoduje wykonanie przez Abonenta Mix zobowiązania określonego w pkt 8.2.2.

Maksymalna wysokość kary umownej	Mix 25	Mix 50
	1500 zł	1900 zł

- 9.2. Do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego określonego w pkt 8.2.2 powyżej, dochodzi w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta Mix przed upływem tego czasu, w przypadkach wskazanych w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Mix (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Mix lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt 8.12. powyżej).
- 9.3. Abonent Mix nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach Oferty.

- 9.4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 9.5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonie lub Sklepie T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 9.6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, obowiązek podatkowy w podatku VAT powstaje w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Warunki Gwarancji:

Kamera internetowa Logitech Webcam C 100 jest objęta gwarancją, którą świadczy Cezar Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim w terminie do dnia 13.07.2013r.

Naprawy gwarancyjnej dokonuje spółka Cezar Sp. z o.o. Sprzęt do naprawy należy dostarczyć pod adres: Cezar Sp. z o.o., ul. Aspekt 42, 01-904, Warszawa. Zgłoszenia gwarancji należy dokonać telefonicznie na numer 22 887 21 77 (wg. cennika operatora) w dniach poniedziałek-piątek w godz. 9-17 lub mailowo na adres: rma@cezar.waw.pl.

Koszt wysyłki sprzętu do naprawy gwarancyjnej pokrywa Klient PTC. Koszt wysyłki sprzętu po naprawie do Klienta PTC pokrywa gwarant. Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji powinna być podjęta przez gwaranta nie później niż 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od ekspertyzy niezależnych rzeczoznawców. W takiej sytuacji klient zostanie poinformowany przez gwaranta o terminie rozpatrzenia gwarancji, który nie będzie dłuższy niż 30 dni roboczych.