

# Cennik Oferty FORMUŁA

## Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. obowiązuje od 19 stycznia 2013 r. do odwołania

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 7, 8, 9, 9a, 10, 12 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

### Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba, że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie FORMUŁA obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

- 1.1. **Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy (24 miesiące) zawartej na podstawie niniejszej oferty z Umową na czas określony.

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie FORMUŁA

- a) W ramach niniejszej oferty dostępne są cztery taryfy: FORMUŁA S, FORMUŁA M, FORMUŁA L oraz Nowa FORMUŁA 4.0;
- b) W ramach kwoty Abonamentu, w taryfach FORMUŁA M oraz FORMUŁA L, Abonent otrzymuje Pakiet Złotówek (określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach Abonamentu), który może być wykorzystany na podstawowe Usługi Telekomunikacyjne po cenach określonych w Tabeli nr 1; Po wykorzystaniu Pakietu Złotówek, opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne wymienione w Tabeli nr 1 będą naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 1.



- c) W ramach kwoty Abonamentu, w taryfie FORMUŁA S oraz NOWA FORMUŁA 4.0, Abonent nie otrzymuje Pakietu Złotówek, a opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 1;

Tabela nr 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na podstawowe Usługi Telekomunikacyjne

Usługa podstawowa	Opłata w PLN				
	Abonament	FORMUŁA S	FORMUŁA M	FORMUŁA L	Nowa FORMUŁA 4.0
Krajowe połączenie głosowe na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)		Bezpłatne			
Krajowe połączenia wideo na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)		Bezpłatne			
Krajowe połączenia na numery stacjonarne w sieci P4 (naliczanie sekundowe)		Bezpłatne			
Krajowy SMS / MMS na numery w sieci P4 (SMS / MMS standardowy)		Bezpłatne			
Krajowe połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów komórkowych z wyłączeniem P4 (naliczanie sekundowe)		0,19 PLN		Bezpłatne	
Krajowy SMS / MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych z wyłączeniem P4 (SMS / MMS standardowy)		0,19 PLN		Bezpłatne	
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych z wyłączeniem P4 (naliczanie sekundowe)		0,19 PLN			
Połączenia na krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4 (naliczanie sekundowe)		0,19 PLN			



- d) Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- e) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- f) Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.

## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie FORMUŁA

### 2.1. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie FORMUŁA z Umową na czas nieokreślony

Tabela nr 2 Wysokości Abonamentów w Ofercie FORMUŁA przy Umowie na czas nieokreślony

Taryfa	FORMUŁA S	FORMUŁA M	FORMUŁA L	Nowa FORMUŁA 4.0
Abonament	29,00 PLN	59,00 PLN	69,00 PLN	109,00 PLN
Pakiet Złotówek w Ofercie	brak	49,00 PLN	95,00 PLN	brak

- a) W ramach Oferty FORMUŁA S, FORMUŁA M, FORMUŁA L, Nowa FORMUŁA 4.0 z Umową na czas nieokreślony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu oraz liczba jednostek w Pakiecie Złotówek (jeżeli są przyznawane) są naliczane proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej (opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym w wysokości 99 PLN.



## 2.2. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie FORMUŁA z Umową na czas określony 24 miesięcy.

Tabela nr 3 Wysokości Abonamentów w Ofercie FORMUŁA przy Umowie na czas określony

Taryfa	FORMUŁA S	FORMUŁA M	FORMUŁA L	Nowa FORMUŁA 4.0
Abonament	29,00 PLN	59,00 PLN	69,00 PLN	109,00 PLN
Pakiet Złotówek w Ofercie	brak	49,00 PLN	95,00 PLN	brak

- a) W ramach Oferty FORMUŁA z Umową na czas określony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu oraz liczba jednostek w Pakiecie Złotówek (jeżeli są przyznawane) są naliczane proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej (opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym w wysokości 99 PLN.
- d) W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Tabeli nr 6 punkt 5.
- e) W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- f) Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- g) W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
- h) W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- i) Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.



### 2.3. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie FORMUŁA

- a) Pakiet Złotówek może być wykorzystany wyłącznie w bieżącym Okresie Rozliczeniowym. Pakiet Złotówek może być wykorzystany na podstawowe Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1. Po wykorzystaniu Pakietu Złotówek opłaty będą naliczane zgodnie z niniejszym Cennikiem po cenach określonych w Tabeli nr 1.
- b) Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 7, 8, 9, 9a, 12, 13, 14 i 15 są rozliczane sekundowo.
- c) Pierwszy Pakiet Złotówek zostaje przyznany Abonentowi po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) między godzinami 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego. Opłaty za usługi świadczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do momentu przyznania Pakietu Złotówek są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami poszczególnych usług określonymi w niniejszym Cenniku.
- d) Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 7, 8, 9, 9a, 12, 13, 14, 15.
- e) Niewykorzystany w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Złotówek nie jest przenoszony na kolejny Okres Rozliczeniowy i traci ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet Złotówek na kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie przyznany do godziny 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
- f) Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA, w danym Okresie Rozliczeniowym, podana jest w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Minuty, wiadomości SMS, MMS przyznane w ramach Pakietu Złotówek
3.	Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

- g) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN.
- h) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl). Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów jakie Abonent może zawrzeć w



każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach, z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.

- i) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

### 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie FORMUŁA

Tabela nr 5 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa standard	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa lite (szczegóły w punkcie j) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
3.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie d) pod Tabelą 5)	Jak za połączenie głosowe i wideo
5.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie e) pod Tabelą 5)	Bezpłatne
6.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
7.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
8.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w punkcie b) i f) pod Tabelą nr 5)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
9.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
10.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
11.	Muzyka na czekanie (szczegóły w punkcie b) i g) pod Tabelą nr 5)	2,00 PLN
12.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
13.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
14.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie h) pod Tabelą nr 5)	5,00 PLN
15.	Rachunek jednorazowy (szczegóły w punkcie i) pod Tabelą nr 5)	5,00 PLN
16.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 PLN

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.



- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- d) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- e) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numerem \*500.
- f) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
- g) Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia Usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na [www.play.pl](http://www.play.pl). Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- h) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 14 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- i) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 15 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
- j) Poczta głosowa lite jest usługą domyślnie aktywowaną.





#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie FORMUŁA

Tabela nr 6 Opłaty za zarządzanie kontem

L.p.	Nazwa usługi	Opłata w PLN
1.	Zmiana Abonenta (Cesja)	Bezpłatne
2.	Złoty numer (szczegóły w punkcie a) pod Tabelą nr 7)	500 PLN
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
4.	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne
5.	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy w Ofercie FORMUŁA z Umową na czas określony	Bezpłatne

- a) Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numeru telefonu), wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- b) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.

#### 5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie FORMUŁA

Tabela nr 7 Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i video z numerami Poczty głosowej i video: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500	1 PLN za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502	1 PLN za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)





Tabela nr 8 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) poniżej)	
	netto	brutto	netto	brutto
*40x	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
*41x	1,00 PLN	1,23 PLN	-	-
*42x	2,00 PLN	2,46 PLN	-	-
*43x	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
*44x	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
*45x	5,00 PLN	6,15 PLN	-	-
*46x	6,00 PLN	7,38 PLN	-	-
*47x	7,00 PLN	8,61 PLN	-	-
*48x	8,76 PLN	9,84 PLN	-	-
*49x	9,00 PLN	11,07 PLN	-	-
*70x	-	-	0,50 PLN	0,62 PLN
*71x	-	-	1,00 PLN	1,23 PLN
*72x	-	-	2,00 PLN	2,46 PLN
*73x	-	-	3,00 PLN	3,69 PLN
*74x	-	-	4,00 PLN	4,92 PLN
*75x	-	-	5,00 PLN	6,15 PLN
*76x	-	-	6,00 PLN	7,38 PLN
*77x	-	-	7,00 PLN	8,61 PLN
*78x	-	-	8,76 PLN	9,84 PLN
*79x	-	-	9,00 PLN	11,07 PLN

- a) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- b) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.



Tabela nr 9 Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

- d) Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.



- e) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- f) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela nr 9a Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	
	Netto	Brutto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN	2,00 PLN
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN	2,00 PLN
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN	2,00 PLN
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN	2,00 PLN
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN	2,00 PLN

Tabela nr 10 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość	
	netto	brutto
80x	Bezpłatne	
810x	0,10 PLN	0,12 PLN
815x	0,15 PLN	0,18 PLN
820x	0,20 PLN	0,25 PLN
825x	0,25 PLN	0,31 PLN
830x	0,30 PLN	0,37 PLN
835x	0,35 PLN	0,43 PLN



840x	0,40 PLN	0,49 PLN
845x	0,45 PLN	0,55 PLN
850x	0,50 PLN	0,62 PLN
70x	0,50 PLN	0,62 PLN
71x	1,00 PLN	1,23 PLN
72x	2,00 PLN	2,46 PLN
73x	3,00 PLN	3,69 PLN
74x	4,00 PLN	4,92 PLN
75x	5,00 PLN	6,15 PLN
76x	6,00 PLN	7,38 PLN
77x	7,00 PLN	8,61 PLN
78x	8,00 PLN	9,84 PLN
79x	9,00 PLN	11,07 PLN
900x	0,50 PLN	0,62 PLN
901x	1,00 PLN	1,23 PLN
902x	2,00 PLN	2,46 PLN
903x	3,00 PLN	3,69 PLN
904x	4,00 PLN	4,92 PLN
905x	5,00 PLN	6,15 PLN
906x	6,00 PLN	7,38 PLN
907x	7,00 PLN	8,61 PLN
908x	8,00 PLN	9,84 PLN
909x	9,00 PLN	11,07 PLN
910x	10,00 PLN	12,30 PLN
911x	11,00 PLN	13,53 PLN
912x	12,00 PLN	14,76 PLN
913x	13,00 PLN	15,99 PLN
914x	14,00 PLN	17,22 PLN
915x	15,00 PLN	18,45 PLN
916x	16,00 PLN	19,68 PLN



917x	17,00 PLN	20,91 PLN
918x	18,00 PLN	22,14 PLN
919x	19,00 PLN	23,37 PLN
920x	20,00 PLN	24,60 PLN
921x	21,00 PLN	25,83 PLN
922x	22,00 PLN	27,06 PLN
923x	23,00 PLN	28,29 PLN
924x	24,00 PLN	29,52 PLN
925x	25,00 PLN	30,75 PLN

- g) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- h) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- i) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne



## 6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie FORMUŁA

Tabela nr 11 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 12 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

- b) Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 11 i naliczane są poza Abonamentem.



## 7. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie FORMUŁA

Tabela nr 13 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź 1 MB transmisji danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	1,48 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	1,48 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,41 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	0,46 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	1,99 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych (opłata za 1 MB)	3,57 PLN	20,00 PLN	30,00 PLN	50,00 PLN

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- d) Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 KB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 KB, w wysokości 100/1024 stawki za 1 MB.





Tabela nr 14 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 13 i Tabeli nr 14 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 13 i Tabeli nr 14 naliczane są poza Abonamentem.
- g) W Ofercie FORMUŁA Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

Tabela nr 15 Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

Roaming	Opłata za minutę połączenia głosowego			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	1,48 PLN	3,75 PLN	5,25 PLN	11,25 PLN
Do Strefy Euro	1,48 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 1	5,25 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 2	7,50 PLN	7,50 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- i) Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 15.



- j) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- k) Połączenia niewymienione w pkt. j) w usłudze Tani Roaming naliczanie co 30 sekund.
- l) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z Usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- m) Szczegółowe zasady działania Usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
- n) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11.

## 8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie FORMUŁA

- a) Każdy Abonent Oferty FORMUŁA ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 13 i Tabela nr 14 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

## 9. Informacje dodatkowe

- a) Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

