



Rzeczpospolita Polska

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Analiza cen usług dostępu do stacjonarnego Internetu w Polsce

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Warszawa, grudzień 2012 r.

1. Cel i zakres analizy.....	3
2. Metodologia	3
2.1. Metoda kalkulacji kosztów	4
3. Koszt korzystania z dostępu do sieci Internet dla poszczególnych zakresów przepływności.....	5
3.1. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności do 2 Mbps	5
3.1.1. Klienci indywidualni	6
3.1.2. Klienci biznesowi.....	7
3.2. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności od 2 Mbps do 10 Mbps	7
3.2.1. Klienci indywidualni	8
3.2.2. Klienci biznesowi.....	9
3.3. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności od 10 Mbps do 30 Mbps	9
3.3.1. Klienci indywidualni	10
3.3.2. Klienci biznesowi.....	11
3.4. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności od 30 Mbps do 100 Mbps	11
3.4.1. Klienci indywidualni	12
3.4.2. Klienci biznesowi.....	14
3.5. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności powyżej 100 Mbps	14
3.5.1. Klienci indywidualni	15
3.5.2. Klienci biznesowi.....	15
4. Wnioski.....	16
Spis wykresów i schematów	17
Spis cenników (wg. stanu na 5 grudnia 2012 r.).....	17

1. Cel i zakres analizy

Przedmiotem niniejszej analizy jest przedstawienie kształtowania się cen dostępu do sieci Internet w oparciu o kalkulacje kosztów korzystania z tej usługi. Przedstawione wartości określają średni miesięczny koszt dostępu do sieci, tj. uwzględniający zarówno miesięczną opłatę abonamentową jak i pozostałe opłaty (jeśli takie klient ponosi) składające się na miesięczny koszt korzystania z Internetu. Celem raportu jest również wskazanie różnic pomiędzy ofertami najtańszymi i najdroższymi dla danego zakresu przepływności.

2. Metodologia

Raport został stworzony w oparciu o cenniki pobrane ze stron internetowych operatorów wg stanu na 5 grudnia 2012 r. W opracowaniu uwzględniono oferty następujących podmiotów:

- Orange S.A. (d. Telekomunikacja Polska S.A.),
- Polska Telefonia Cyfrowa S.A.,
- UPC Polska Sp. z o.o.,
- Netia S.A.,
- Multimedia Polska S.A.,
- Vectra S.A.,
- Telefonia Dialog S.A.,
- Inea S.A.,
- Toya Sp. z o.o.,
- TK Telekom Sp. z o.o.

Analizie zostały poddane oferty operatorów, którzy wg danych ze sprawozdawczości¹ uzyskali co najmniej 0,5% udziału w ogólnej liczbie aktywnych łączy lub liczbie abonentów. Pod uwagę wzięto podmioty, które świadczą swoje usługi w oparciu o technologię xDSL lub TVK. Operatorzy: Orange S.A., UPC Sp. z o.o., Vectra S.A., INEA S.A., Multimedia Polska S.A., TOYA S.A., TK Telekom Sp. z o.o. oferują swoje usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu na łączach własnych. Natomiast: PTC S.A. i Netia S.A. na łączach własnych lub z wykorzystaniem infrastruktury Orange.

Założenia analizy:

- Uwzględnione zostały oferty Internetu dla nowych abonentów, tj. takich, którzy dotychczas nie korzystali z usług danego operatora, oraz nie zamawiali pakietów obniżających cenę usług;
- Uwzględniono jedynie oferty dostępu do Internetu, które nie są połączone z innymi usługami (pakiety double-play, triple-play i quadra-play nie były poddane analizie);
- O ile było to możliwe, w analizie uwzględniono aktualne oferty promocyjne, znajdujące się na stronie internetowej danego operatora i potwierdzone w rozmowach z konsultantem. W przypadku, gdy cena w cenniku standardowym przewidyje niższy koszt niż cena promocyjna, wtedy uwzględniono wariant niższego kosztu.
- Co do zasady analizie poddano oferty 12 i 24miesięczne, jednak w przypadku, gdy operator przewiduje inny czas trwania kontraktu, został on uwzględniony (Multimedia Polska S.A. – niektóre oferty przewidują umowę na 18 miesięcy, Orange S.A. w ofercie dla firm przewiduje umowę na 25 miesięcy, Vectra S.A. – umowa na 36 miesięcy). Oferta Netii S.A. dla przepływności 150 Mbps przewiduje umowę na czas nieokreślony (na potrzeby kalkulacji przyjęto dla niej wariant 24 miesięczny).
- Uwzględniono operatorów oferujących dostęp do Internetu zarówno na łączach swoich jak i korzystających z łączy Orange. W obydwu tych przypadkach w kalkulacji została uwzględniona opłata z tytułu korzystania z łącza. W sytuacji, gdy operator

¹ Wg stanu na dzień 31 grudnia 2011 r.

przewiduje różną stawkę za takie same przepływności brano pod uwagę ofertę tańszą dostępną na własnej infrastrukturze.

- W analizie nie uwzględniono ofert dla przepływności 0,128 Mbps oraz 0,256 Mbps, gdyż ze względu na wolny transfer są wykorzystywane sporadycznie.
- Niektórzy operatorzy nie przewidują ofert dla biznesu lub przygotowują indywidualną ofertę skierowaną bezpośrednio do podmiotu, który chce korzystać z usług danego operatora (TK Telekom Sp. z o.o., TOYA Sp. z o.o., Multimedia Polska S.A.). Dlatego też, ze względu na brak standardowych cenników oferty te nie mogły zostać poddane analizie.
- Przez klientów biznesowych należy rozumieć małe i średnie przedsiębiorstwa. Dla dużych korporacji czy hoteli operatorzy przygotowują indywidualnie dostosowane oferty wykraczające poza standardowe cenniki.
- Dla ofert typu MAX, czyli oferujących maksymalną prędkość dostępną na danym łączu abonenckim, na potrzeby analizy przyjęto, iż jest to 100 Mbps.
- Podane koszty, zarówno dla klientów indywidualnych jak i instytucjonalnych są kosztami brutto (zawierają podatek VAT).

Analizie zostały poddane oferty skierowane do klientów:

- indywidualnych,
- biznesowych, tj. przedsiębiorców w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2010 r., Nr.220, Poz.1447),

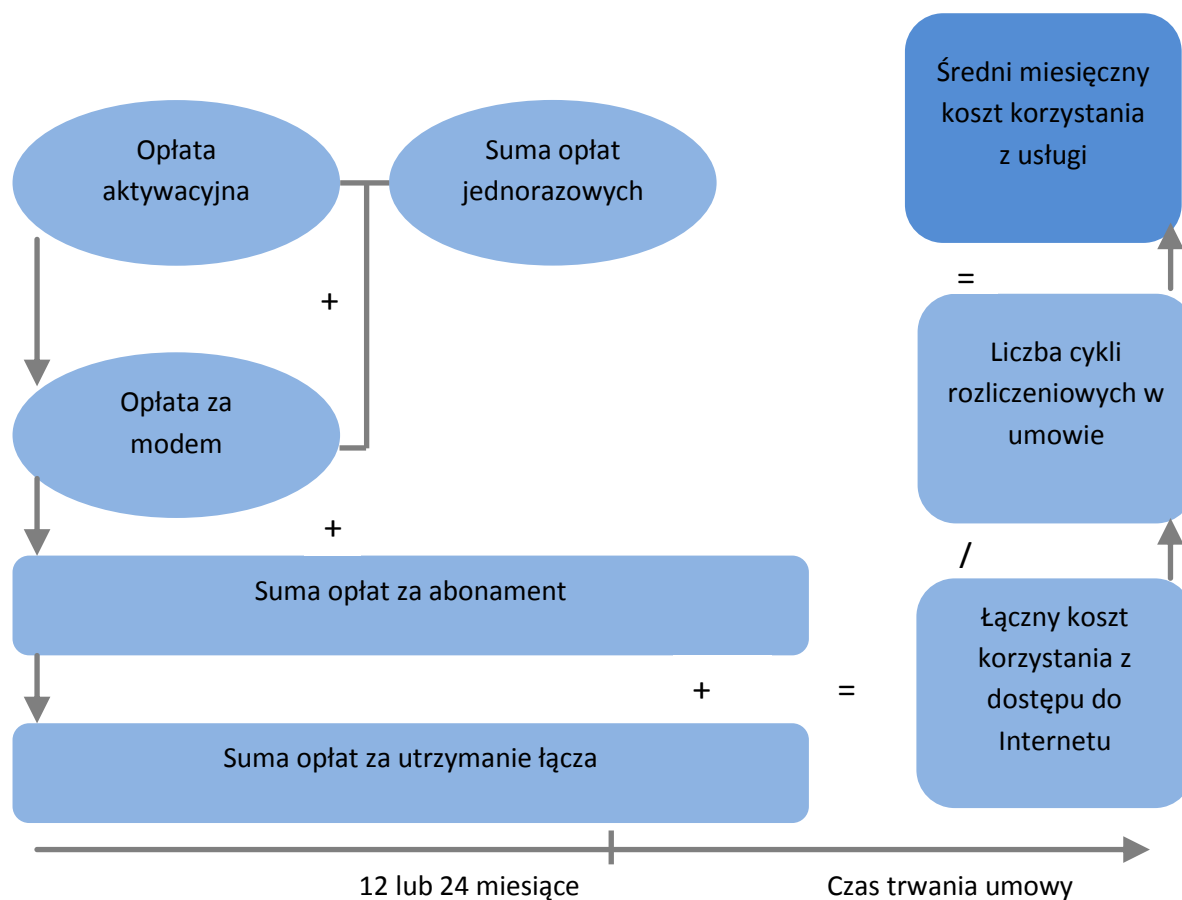
dla następujących zakresów przepływności:

- do 2 Mbps,
- od 2 Mbps do 10 Mbps,
- od 10 Mbps do 30 Mbps,
- od 30 Mbps do 100 Mbps,
- oraz powyżej 100 Mbps.

2.1. Metoda kalkulacji kosztów

Analiza opiera się na kalkulacji średniego miesięcznego kosztu ponoszonego przez abonenta w czasie trwania umowy. W celu ustalenia tej wartości zsumowano wszystkie koszty, jakie ponosi abonent w okresie obowiązywania umowy. Uzyskaną wartość podzielono przez liczbę cykli rozliczeniowych uzyskując średni miesięczny koszt korzystania z usługi. Dokładny sposób kalkulacji kosztu przedstawia schemat poniżej (Schemat 1):

Schemat 1: Sposób kalkulacji średniego miesięcznego kosztu korzystania z dostępu do sieci Internet



Źródło: UKE

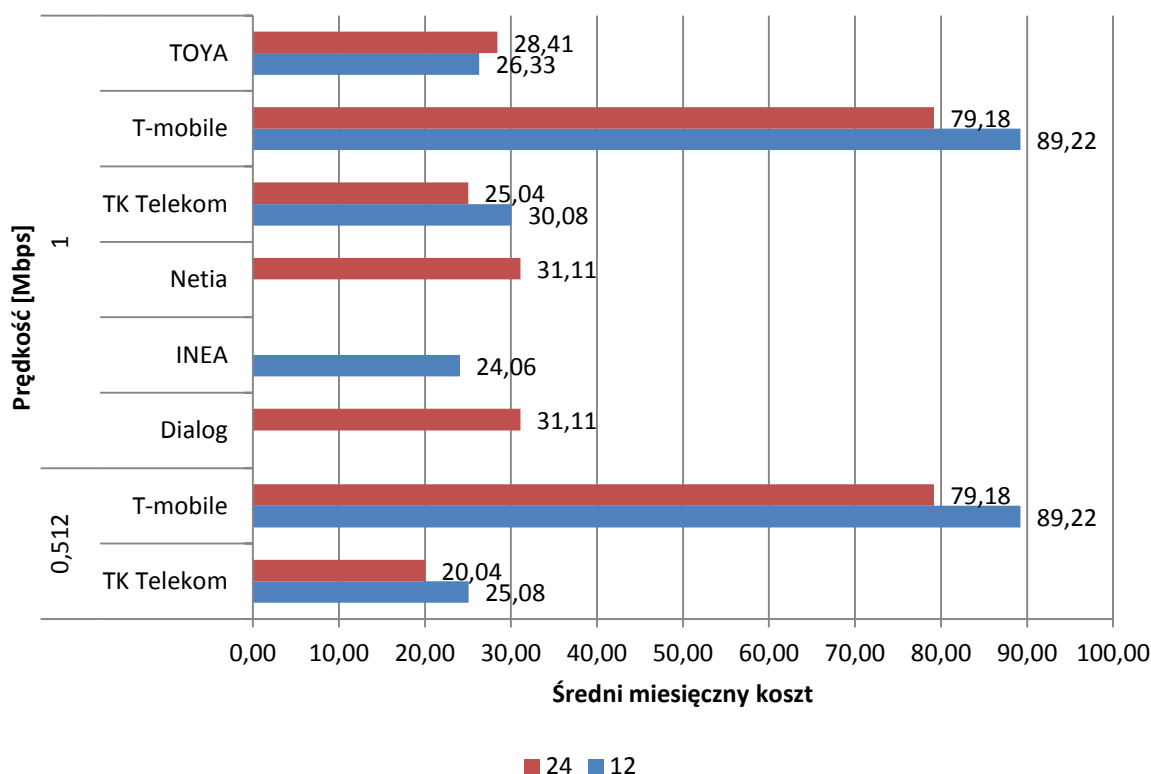
3. Koszt korzystania z dostępu do sieci Internet dla poszczególnych zakresów przepływności

3.1. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności do 2 Mbps

Poniżej zaprezentowano oferty operatorów oferujących stacjonarny, szerokopasmowy dostęp do Internetu o maksymalnej przepływności do 2 Mbps. Oferty skierowane do klientów indywidualnych i biznesowych przedstawiono oddzielnie.

3.1.1. Klienci indywidualni

Wykres 1 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności do 2 Mbps dla klientów indywidualnych



Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

Internet o przepływności 0,512 Mbps oferuje tylko dwóch spośród dziesięciu wytypowanych operatorów. Najtańszy dostęp dla tej prędkości dostarcza TK Telekom zarówno w umowie na 12 jak i 24 miesiące. Oferta drugiego operatora – T-mobile jest prawie 4 – krotnie wyższa. Na wyższy koszt korzystania z usługi składa się zarówno wyższa opłata abonamentowa jak i comiesięczny koszt utrzymania łącza, który wynosi 29,24 zł.

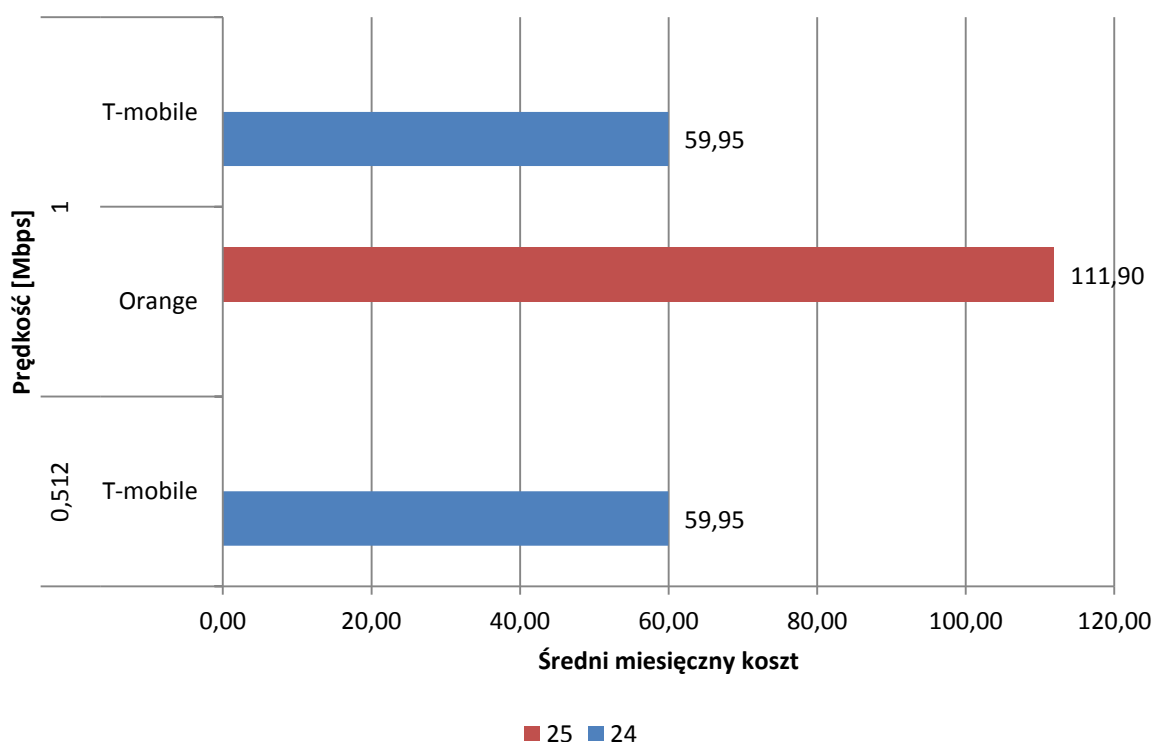
W przypadku dostępu do sieci o przepływności do 1 Mbps najtańszy miesięczny koszt poniesie abonent sieci INEA w umowie na 12 miesięcy. Również przy tej prędkości najmniej korzystnie wypada oferta T-mobile, która przewiduje identyczny koszt jak w przypadku prędkości 0,512 Mbps.

W ofercie operatorów widać wyraźny spadek zainteresowania dostarczaniem Internetu o najniższych parametrach. W poprzedniej analizie (marzec 2012²) usługę taką oferowało sześciu operatorów oferujących dostęp o prędkości do 0,512 Mbps, obecnie tylko dwóch.

² Raport na temat cen usług stacjonarnego dostępu do Internetu w Polsce, marzec 2012; dostępny pod adresem:
http://www.uke.gov.pl/_gALLERY/52/58/52583/Analiza_cen_uslug_stacjonarneg_Internetu_03_2012.pdf

3.1.2. Klienci biznesowi

Wykres 2 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności do 2 Mbps dla klientów biznesowych



Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

Dostęp do Internetu dla klientów biznesowych o przepływności do 0,512 Mbps oferuje jedynie T-mobile. W umowie na 24 miesiące średni miesięczny koszt korzystania z dostępu do sieci wynosi 59,95 zł. Natomiast dla przepływności do 1 Mbps konkurują dwa podmioty, tj. T-mobile z oferta analogiczną jak dla prędkości 0,512 Mbps oraz Orange, którego średni miesięczny koszt korzystania z usługi jest niemal dwukrotnie wyższy niż w przypadku T-mobile. Ponadto operator przewiduje niestandardowy czas trwania umowy – 25 miesięcy.

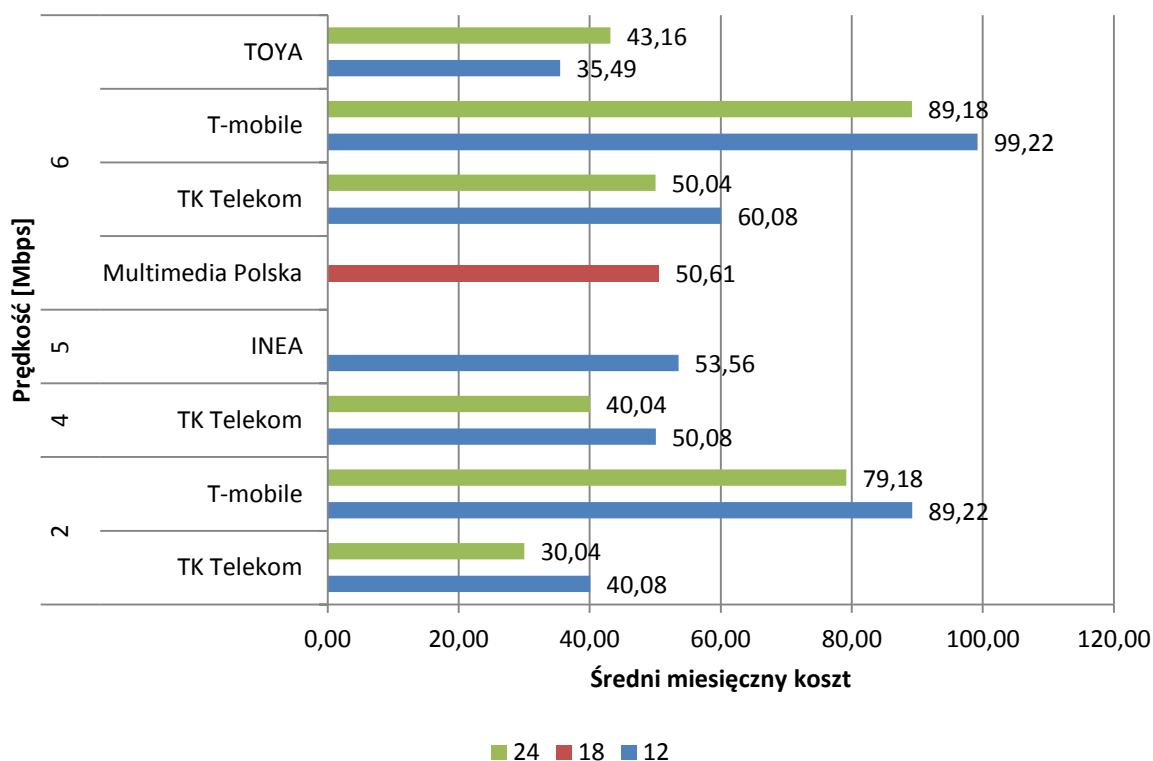
Podobnie jak w przypadku klientów indywidualnych i tutaj widać wyraźny spadek zainteresowania operatorów dostarczaniem Internetu o przepływności do 2 Mbps. W marcu 2012 r. analogiczny dostęp oferowało pięciu operatorów.

3.2. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności od 2 Mbps do 10 Mbps

Poniżej zaprezentowano oferty operatorów oferujących stacjonarny, szerokopasmowy dostęp do Internetu o maksymalnej przepływności od 2 Mbps do 10 Mbps. Oferty skierowane do klientów indywidualnych i biznesowych przedstawiono oddzielnie.

3.2.1. Klienci indywidualni

Wykres 3 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 2 Mbps do 10 Mbps dla klientów indywidualnych



Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

Dla przedziału przepływności od 2 Mbps do 10 Mbps operatorzy oferują cztery prędkości dostępu oraz trzy warianty długości trwania umowy.

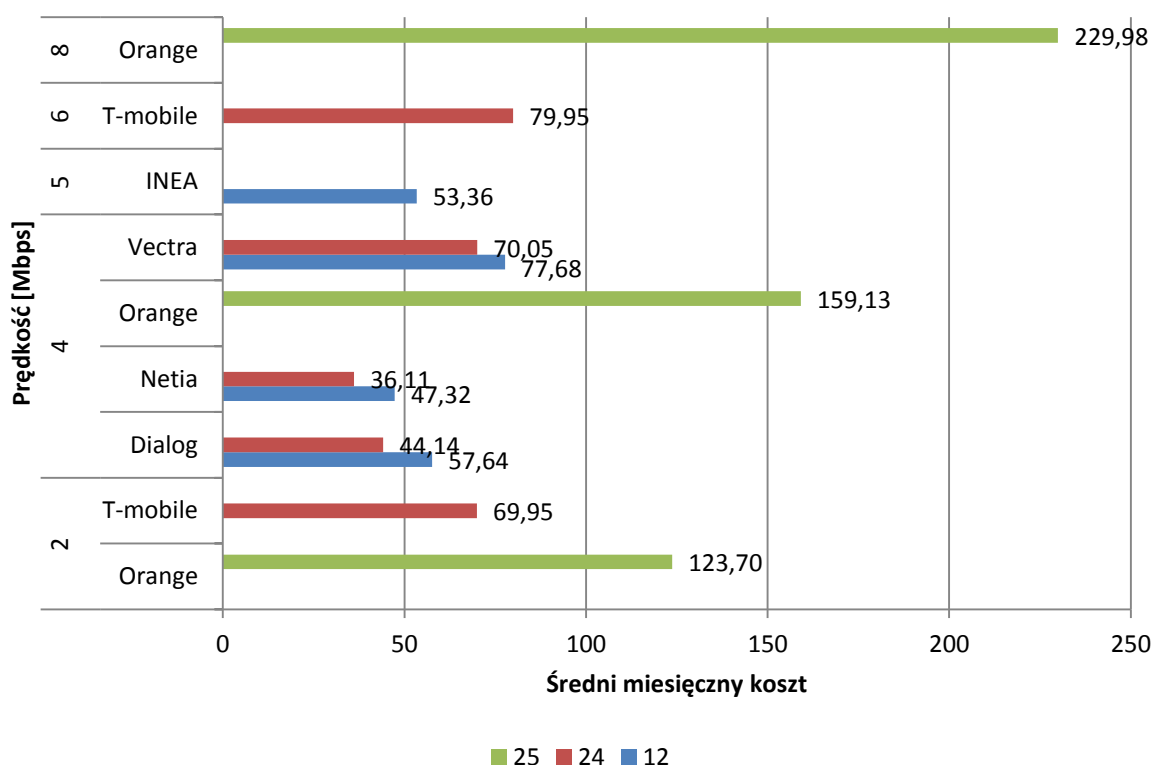
Najniższy średni miesięczny koszt dla przepływności 2 Mbps oferuje TK Telekom przy umowie na 24 miesiące, T-mobile przy takich samych parametrach usługi przewiduje opłatę ponad 2 razy większą. Na wyższy koszt w przypadku T-mobile złożyła się zarówno wyższa opłata abonamentowa jak i comiesięczna opłata za korzystanie z łącza.

Należy zauważyć, że dla przepływności 4 Mbps i 5 Mbps występuje tylko jeden dostawca – w przypadku 4 Mbps jest to TK Telekom Sp. z o.o, natomiast dla 5 Mbps – INEA. Powyższe wskazuje, że ww. dostawcy mają wyłączność na kształtowanie cen dla tych prędkości dostępu do sieci.

Wśród ofert o przepływności 6 Mbps najkorzystniej wypada oferta TOYA Sp. z o.o. przy umowie na 24 miesiące. Natomiast największy średni miesięczny koszt poniesie abonent sieci T-mobile – 99,22 zł przy umowie na 12 miesięcy. Wyższa opłata abonamentowa jest wynikiem ponoszenia comiesięcznej opłaty za utrzymanie łącza przez abonenta T-mobile.

3.2.2. Klienci biznesowi

Wykres 4 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 2 Mbps do 10 Mbps dla klientów biznesowych



Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

Najtańszy dostęp do Internetu o prędkości 2 Mbps oferuje T-mobile. Konkuruje w tym segmencie z Orange, który zapewnia dostęp w cenie niemal dwukrotnie wyższej. W obu przypadkach abonent ponosi dodatkową opłatę z tytułu utrzymania łącza. Ponadto Orange przewiduje dłuższą – 25 miesięczną – umowę.

W przypadku łączy o przepływności 4 Mbps najkorzystniejszą ofertę przewiduje Netia w ofercie na 24 miesiące, największy średni miesięczny koszt poniesie abonent Orange.

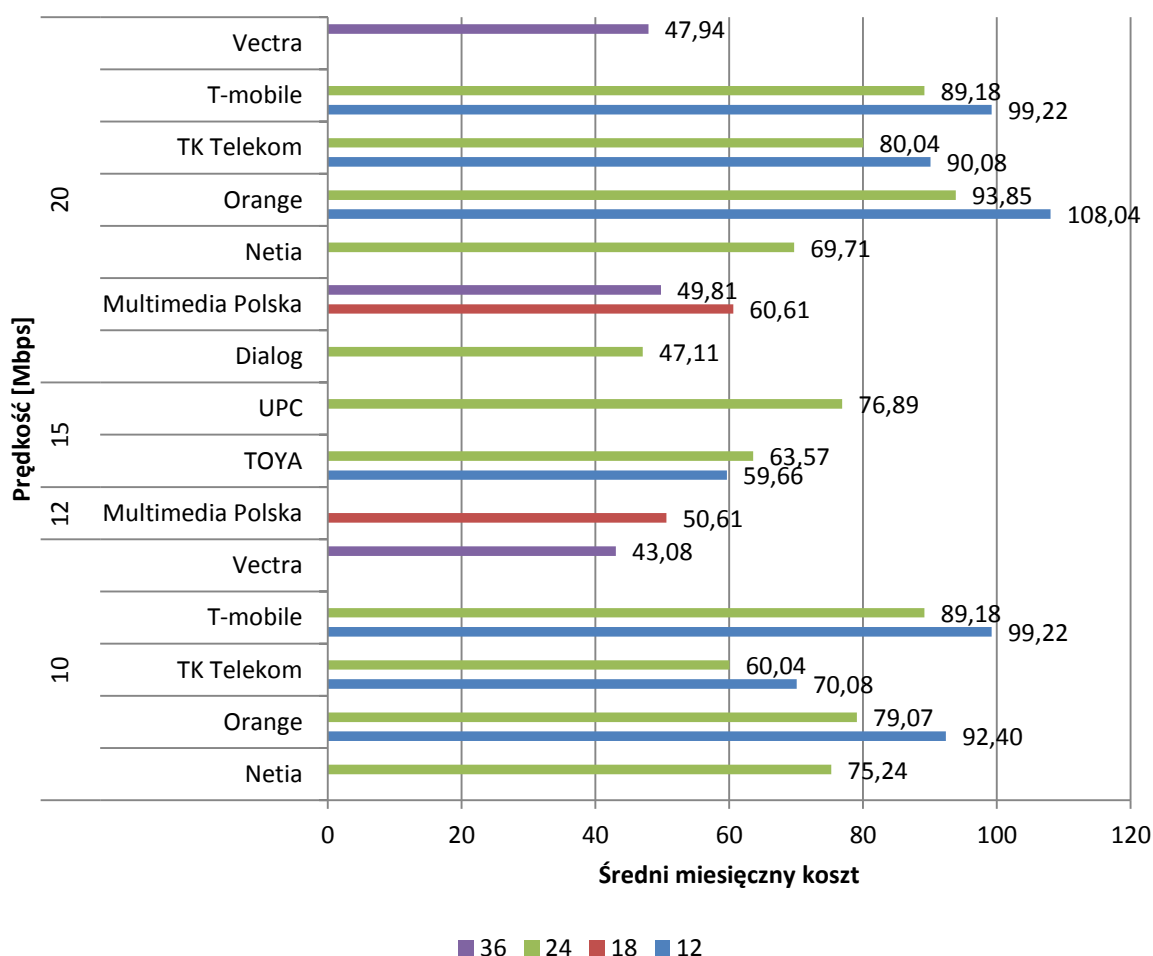
Prędkości 5 Mbps, 6 Mbps i 8 Mbps oferują pojedynczy operatorzy, dlatego ich porównanie jest tutaj niemożliwe.

3.3. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności od 10 Mbps do 30 Mbps

Poniżej zaprezentowano oferty operatorów oferujących stacjonarny, szerokopasmowy dostęp do Internetu o maksymalnej przepływności od 10 Mbps do 30 Mbps. Oferty skierowane do klientów indywidualnych i biznesowych przedstawiono oddzielnie.

3.3.1. Klienci indywidualni

Wykres 5 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 10 Mbps do 30 Mbps dla klientów indywidualnych



Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

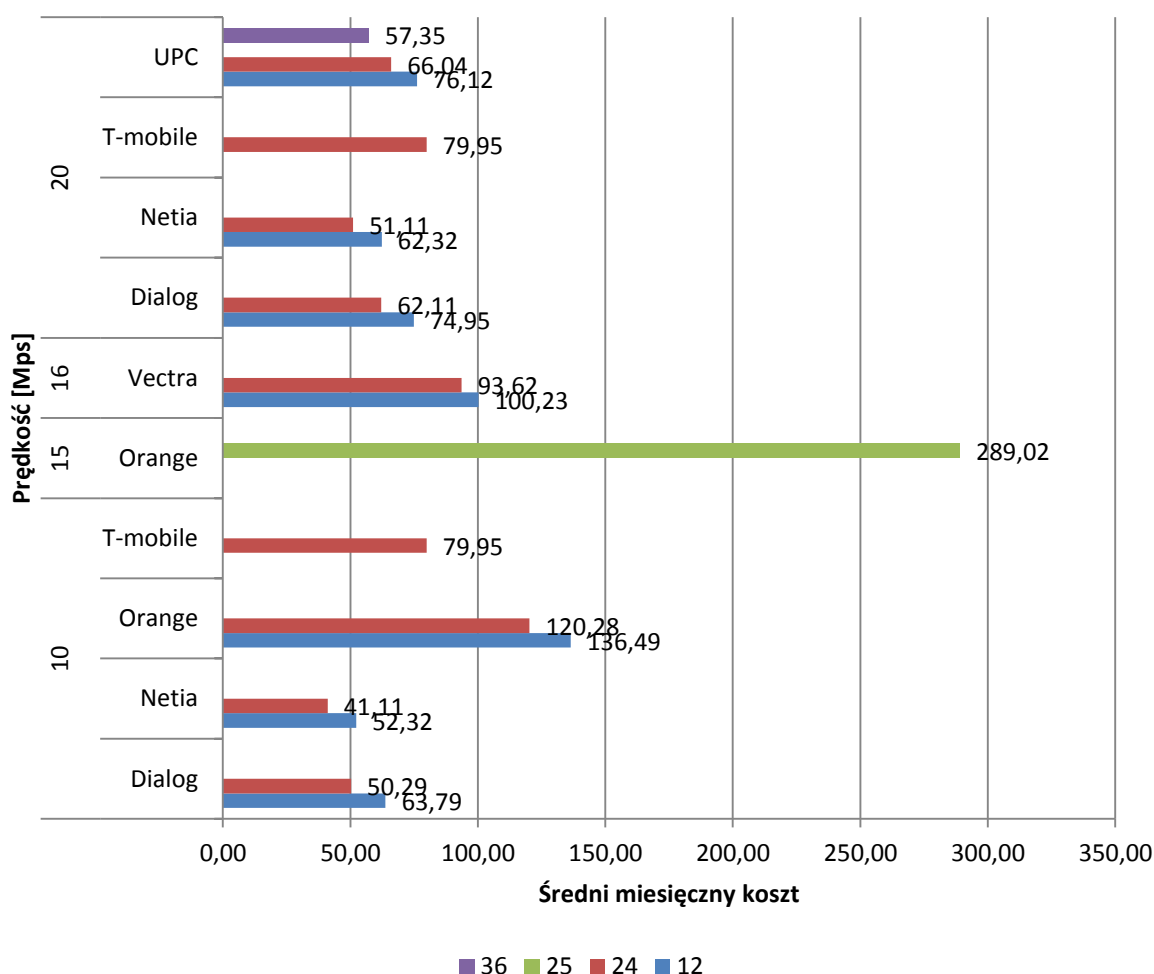
W zakresie przepływności od 10 Mbps do 30 Mbps wszyscy wytypowani operatorzy oferują swoje usługi.

Dla prędkości 10 Mbps najtańsza jest oferta Vectry w ofercie na 36 miesięcy natomiast największy koszt zakłada oferta T-mobile przy umowie na 12 miesięcy.

W przypadku wariantu 20 Mbps najniższy miesięczny koszt usługi oferuje Dialog w umowie na 24 miesiące. Oferty operatorów Vectra i Multimedia Polska przewidują dostęp droższy jedynie o odpowiednio 0,83 PLN oraz 2,7 PLN, co również sprawia, że są to oferty korzystne na tle pozostałych dostawców. Jednak w tych przypadkach operatorzy przewidzieli umowę aż na 36 miesięcy.

3.3.2. Klienci biznesowi

Wykres 6 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 10 Mbps do 30 Mbps dla klientów biznesowych



Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

W analizowanym zakresie przepływności operatorzy oferowali dostęp o prędkościach 10 Mbps, 15 Mbps, 16 Mbps oraz 20 Mbps. Wśród ofert przewidujących prędkość dostępu 10 Mbps najkorzystniej wypada oferta Netii przy umowie na 24 miesiące, natomiast najwyższy koszt dla tej przepływności poniesie abonent sieci Orange w wariancie 12 – miesięcznej umowy.

Najtańsza oferta dla przepływności 20 Mbps jest oferowana przez Netię przy umowie na 24 miesiące. Natomiast najdroższa, dla tego zakresu przepływności, jest oferta T-mobile w ofercie 24 miesięcznej.

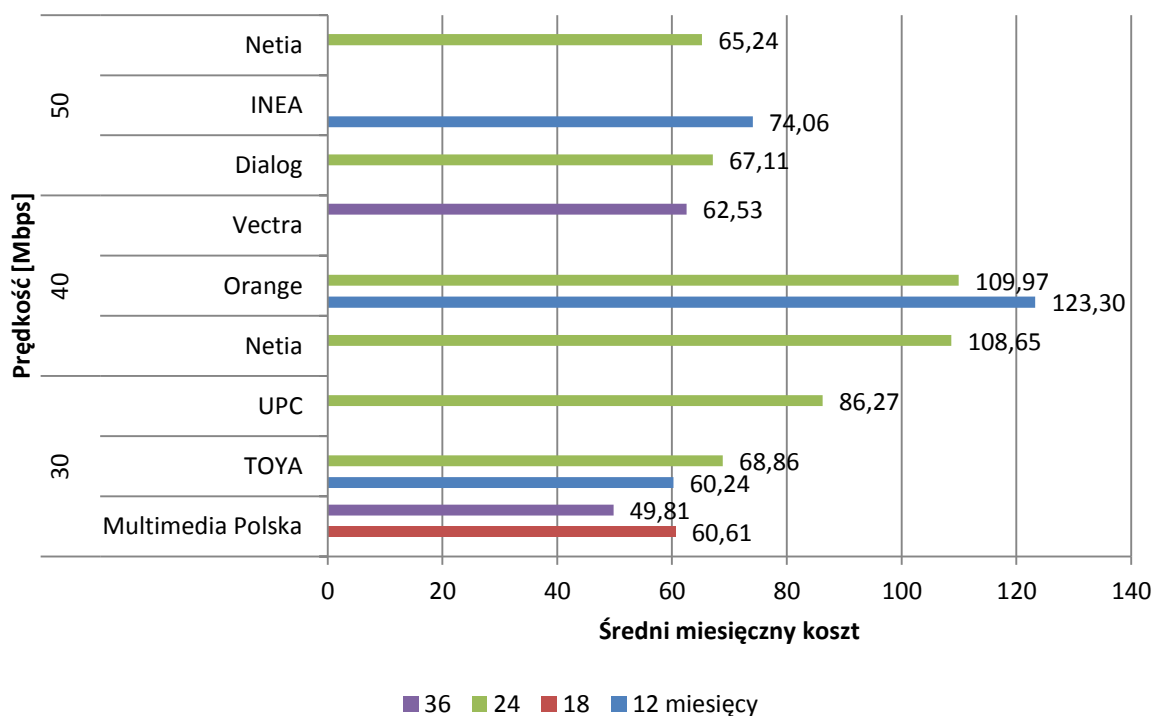
3.4. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności od 30 Mbps do 100 Mbps

Poniżej zaprezentowano oferty operatorów oferujących stacjonarny, szerokopasmowy dostęp do Internetu o maksymalnej przepływności od 30 Mbps do 100 Mbps. Oferty skierowane do klientów indywidualnych i biznesowych przedstawiono oddzielnie.

Ze względu na duże zróżnicowanie ofert w zakresie prędkości dostępu, dla klientów indywidualnych, w tym przedziale przepływności, oferty przedstawiono w podziale na prędkości 30 Mbps – 50 Mbps oraz 60 Mbps – 80 Mbps.

3.4.1. Klienci indywidualni

Wykres 7 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 30 Mbps do 50 Mbps dla klientów indywidualnych



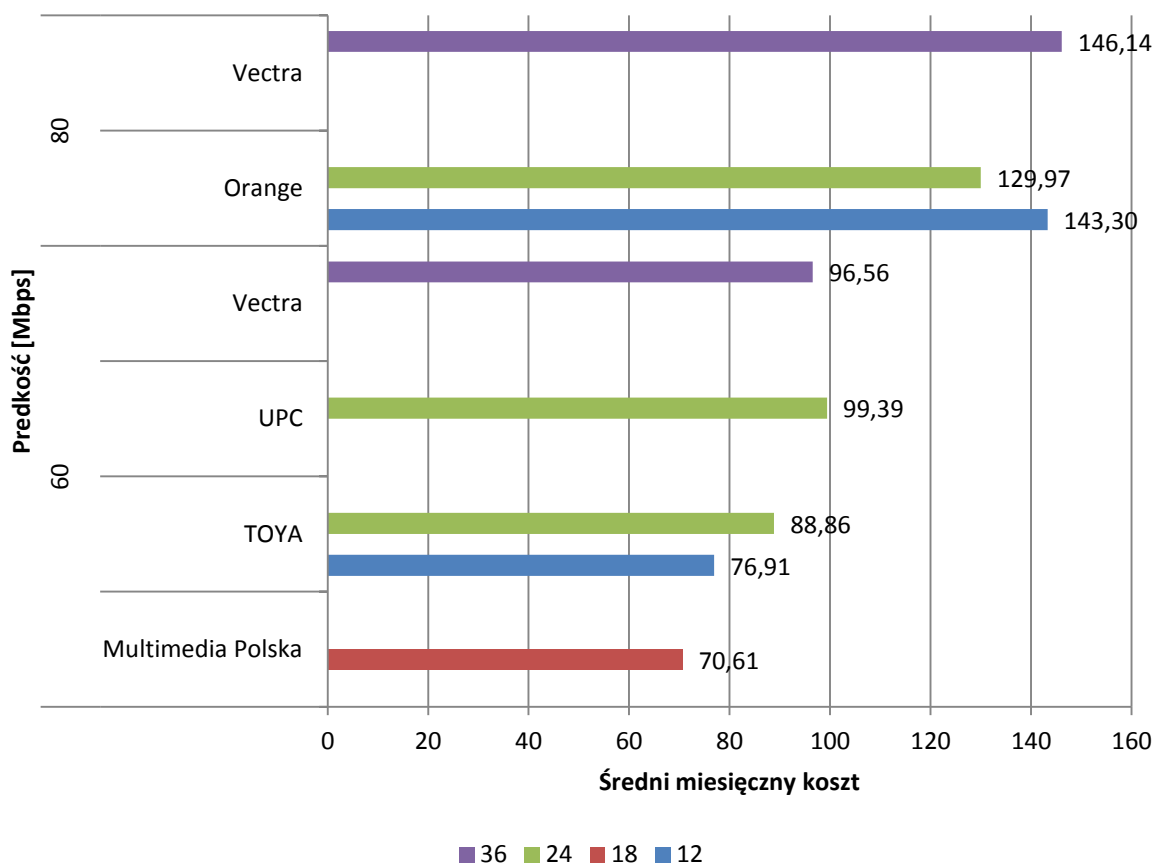
Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

Dla prędkości dostępu 30 Mbps swoje usługi oferuje trzech operatorów. Najniższy średni miesięczny koszt poniesie abonent Multimedia Polska przy umowie na 36 miesięcy, natomiast najdroższa jest oferta UPC przy umowie na 24 miesiące.

Dostęp do sieci o przepływności 40 Mbps jest najdroższy w przedziale prędkości 30 Mbps – 50 Mbps. Najtańszy dostęp oferuje Vectra przy umowie na 36 miesięcy, największy koszt, niemal dwukrotnie wyższy będzie natomiast ponosił abonent Orange przy umowie na 12 miesięcy. Składa się na to zarówno wysoka opłata abonamentowa jak i opłata za utrzymanie łącza.

Wśród ofert dostępu o prędkości 50 Mbps wszystkie oferują zbliżony koszt korzystania. Najkorzystniej w tym zestawieniu wypada jednak oferta Netii w wariantcie 24-miesięcznym.

Wykres 8 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 60 Mbps do 80 Mbps dla klientów indywidualnych



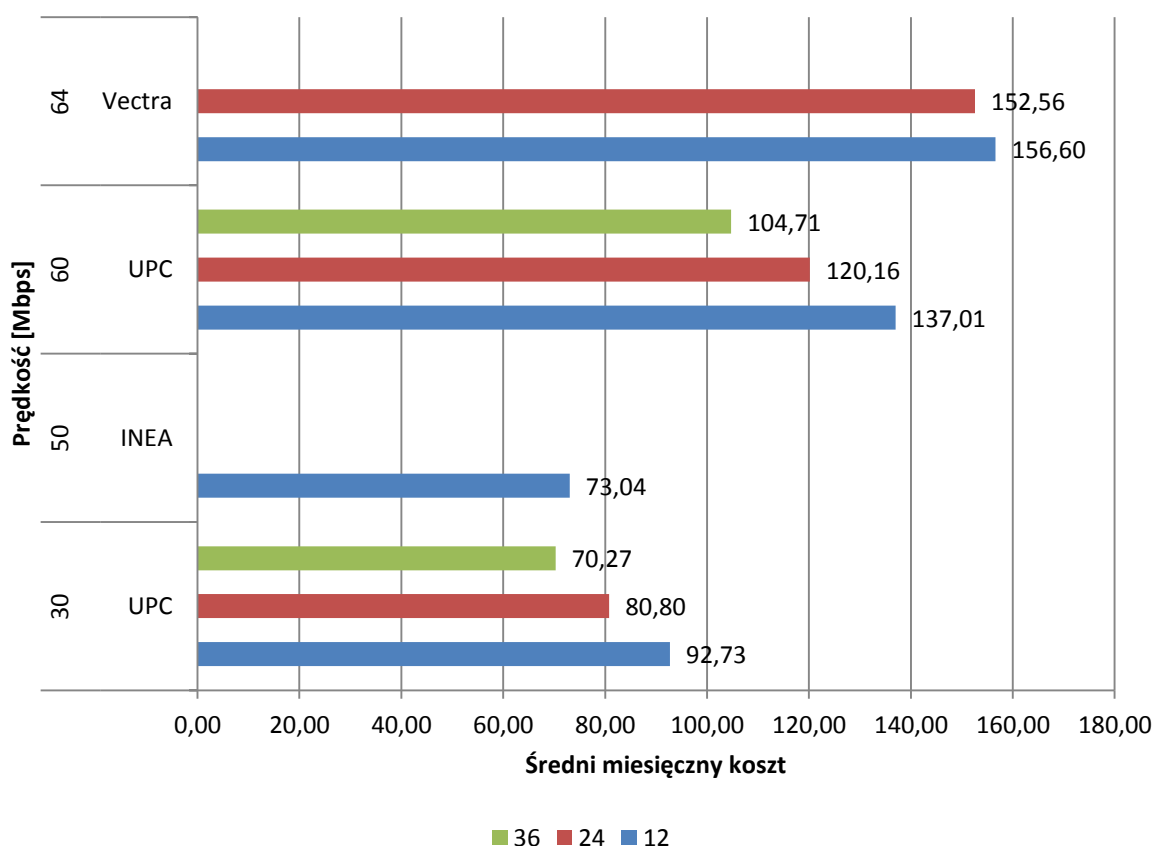
Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

Klientom indywidualnym oferowany jest również dostęp o prędkości 60 Mbps (czterech ISP³) oraz 80 Mbps (dwóch ISP). Dla niższej przepływności najniższy średni miesięczny koszt poniesie abonent sieci Multimedia Polska przy umowie na 18 miesięcy. Najdrożej wypada oferta UPC przy umowie 24 miesięcznej. Dla wyższej wartości przepływności korzystniejsza jest oferta Orange, gdzie abonent ponosi koszt w wysokości 129,97 zł przy umowie na 24 miesiące. Oferta Vectry przy dłuższej umowie (36 miesięcy) przewiduje koszt wyższy o 16 zł.

³ Internet Service Provider – dostawca usługi internetowej

3.4.2. Klienci biznesowi

Wykres 9 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 30 Mbps do 100 Mbps dla klientów biznesowych



Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

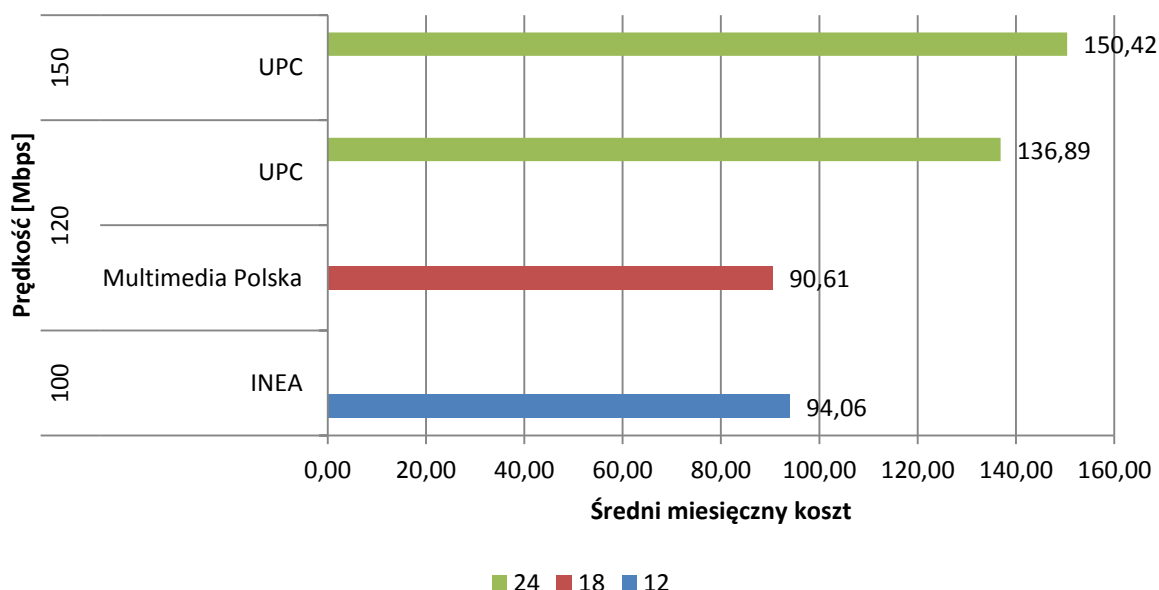
Dla tego zakresu przepływności ISP oferują cztery prędkości dostępu. Natomiast w każdej występuje jedynie jeden dostawca. Dlatego też koszty są kształtowane indywidualnie i zależą od prędkości Internetu oraz czasu trwania umowy. Widoczna jest tendencja do obniżania kosztu dostępu wraz z wydłużaniem się okresu trwania zobowiązania.

3.5. Oferty dostępu do sieci Internet o przepływności powyżej 100 Mbps

Poniżej zaprezentowano oferty operatorów oferujących stacjonarny, szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepływności powyżej 100 Mbps. Średni miesięczny koszt korzystania z usługi uwzględnia podział na klientów indywidualnych oraz biznesowych.

3.5.1. Klienci indywidualni

Wykres 10 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności powyżej 100 Mbps dla klientów indywidualnych

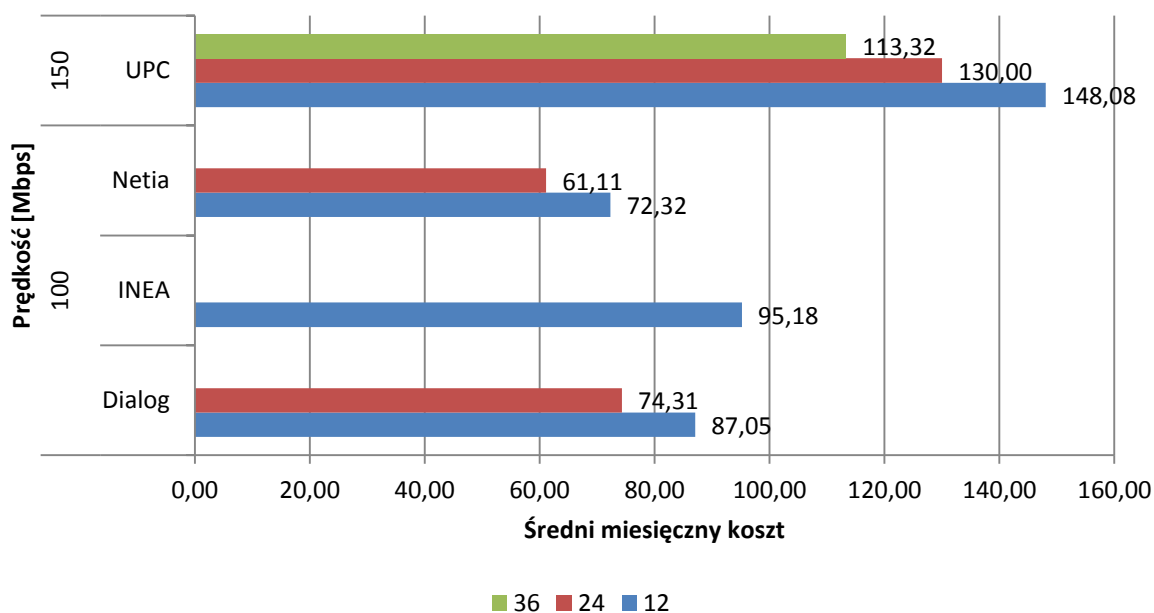


Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

Dostęp o prędkości powyżej 100 i więcej Mbps oferuje trzech dostawców usługi Internetowej w oparciu o własne łącza dostępowe w technologii TVK. Dla przepływności 120 Mbps najmniejszy miesięczny koszt poniesie abonent Multimedia. Jest to również najniższy koszt w całym analizowanym zakresie (przepływność powyżej 100 Mbps).

3.5.2. Klienci biznesowi

Wykres 11 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności powyżej 100 Mbps dla klientów biznesowych



Źródło: UKE na podstawie cenników operatorów

W porównaniu do poprzedniej analizy widać wzrost zainteresowania operatorów świadczeniem usług o najwyższej przepływności dla klientów biznesowych. Poprzednio takie usługi świadczyła jedynie UPC. Obecnie są to również Netia, INEA oraz Dialog. Dla przepływności 100 Mbps, oprócz INEI, zaliczono również oferty Dialogu oraz Netii, których oferta przewiduje maksymalną prędkość dostępną na danym łączy abonenckim⁴. Na potrzeby analizy określono je na poziomie 100 Mbps. Dla tej prędkości najkorzystniej wypada oferta Netii przy umowie na 24 miesiące, największy koszt zaś poniesie abonent INEI przy umowie na 12 miesięcy.

4. Wnioski

W porównaniu do poprzedniej analizy (marzec 2012) zmianie uległy niemal wszystkie oferty. Obecnie klient może uzyskać szybszy dostęp do sieci Internet za niższą cenę.

Dostawcy Internetu wychodząc naprzeciw oczekiwaniom konsumentów oferują dostęp charakteryzujący się wyższymi przepływnościami. W okresie, który obejmowała poprzednia analiza - sześciu operatorów świadczyło usługi o prędkości 0,512 Mbps., obecnie usługi o prędkości 0,512 Mbps świadczy zaledwie dwóch dostawców.

Aktualnie daje się zaobserwować wyraźny wzrost ofert szybszego dostępu do Internetu, tj. oferujących prędkości od 10 do 30 Mbps. Wszyscy analizowani przedsiębiorcy świadczą swoje usługi dla tej przepływności.

Korzystniejsze oferty są w stanie przedstawić operatorzy TVK, który działają w oparciu o własne łącza. Podmioty, które umożliwiają dostęp na infrastrukturze Orange (d. Telekomunikacja Polska S.A.) z reguły oferują droższą usługę, co wynika między innymi z konieczności ponoszenia przez klienta comiesięcznej opłaty za utrzymanie łącza. Dostęp do ofert operatorów TVK nadal jest jednak utrudniony dla klientów z mniejszych miejscowości, dlatego też zmuszeni są oni do korzystania z mniej atrakcyjnych ofert pozostałych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

W przypadku ofert skierowanych do przedsiębiorstw, średnie miesięczne koszty dostępu do Internetu są wyższe niż dla klientów indywidualnych. Wiąże się to z koniecznością zapewnienia szeregu usług dodatkowych, jak pakiety bezpieczeństwa, łącza symetryczne, obsługa serwerów, miejsce na stronę www oraz pocztę e-mail.

⁴ Zgodnie z regulaminem prędkość w tej ofercie może wynosić 50 Mbps lub 100 Mbps. Na potrzeby analizy wybrano wariant wyższej przepływności.

Spis wykresów i schematów

Schemat 1: Sposób kalkulacji średniego miesięcznego kosztu korzystania z dostępu do sieci Internet..... 5

Wykres 1 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności do 2 Mbps dla klientów indywidualnych	6
Wykres 2 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 2 Mbps do 10 Mbps dla klientów indywidualnych	7
Wykres 3 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 2 Mbps do 10 Mbps dla klientów indywidualnych	8
Wykres 4 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 2 Mbps do 10 Mbps dla klientów biznesowych.....	9
Wykres 5 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 10 Mbps do 30 Mbps dla klientów indywidualnych	10
Wykres 6 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 10 Mbps do 30 Mbps dla klientów indywidualnych	11
Wykres 7 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 30 Mbps do 50 Mbps dla klientów indywidualnych	12
Wykres 8 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 60 Mbps do 100 Mbps dla klientów indywidualnych	13
Wykres 9 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 30 Mbps do 100 Mbps dla klientów biznesowych.....	14
Wykres 10 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności od 60 Mbps do 100 Mbps dla klientów indywidualnych	15
Wykres 11 Średni miesięczny koszt korzystania z Internetu o przepływności powyżej 100 Mbps dla klientów biznesowych.....	15

Spis cenników (wg. stanu na 5 grudnia 2012 r.)

Klienci Indywidualni:

Nazwa operatora	Nazwa promocji
TK Telekom	Pewny wybór III
TOYA	Śmieszne ceny
INEA	Cyfrowy Dom v 7.0
Dialog	Na Maxa IV
Vectra	Promocja Jesień-Zima 2012 DTV
Multimedia Polska	Internet+ MAXI EF
Multimedia Polska	Internet+ na 36 m-cy EF
Netia	Na Maxa V CU
Netia	Na Maxa V - WWW
UPC	Korzystna na upc.pl (2012 - 1)
UPC	Cennik telewizja , internet, telefon (cennik standardowy)
T-mobile	Internet Domowy na 24 miesiące oraz Internet domowy na 12 miesięcy
Orange	Nowa Moc Internetu

Klienci Biznesowi:

Nazwa operatora	Nazwa promocji
INEA	Cyfrowe Biuro v 4
Dialog	Dla firm w stałej cenie
Vectra	Oferta - Vectra Biznes IV
Netia	Dla firm w stałej cenie - oferta WWW
UPC	Twój Biznes z UPC (2011-3)
T-mobile	Internet Stacjonarny dla Firm - Korzystna Oferta
Orange	Super-Promocja IDSL
Orange	Turbo DSL

OPRACOWANIE

Przemysław Warzecki
Specjalista
Wydział Analiz Hurtowych
Departament Strategii i Analiz Rynku Telekomunikacyjnego
p.warzecki@uke.gov.pl