

REGULAMIN PROMOCJI „SMARTFON I TABLET W JEDNYM ABONAMENCIE DLA FIRM („REGULAMIN”) (NOWY NUMER: XSAFS24A03; XSAFS24B03; MNP: XSPFS24A03; XSPF24B03)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Smartfon i tablet w jednym abonamencie dla firm” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”).
- Promocja trwa od 17.12.2012 r. do odwołania.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
 - uruchamiać automatycznie transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
- Polkomtel informuje, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
- Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

Aparat telefoniczny i tablet

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) kupuje aparat telefoniczny i tablet po promocyjnej cenie („Pakiet”), określonej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu. Pakiet, ani żadne urządzenie wchodzące w jego skład, nie jest samodzielnie przedmiotem Promocji. **Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych Pakietów jest uzależniona od aktualnych stanów magazynowych Polkomtela oraz punktów sprzedaży (obsługi).**
- Abonent w ramach Promocji może wybrać jedną z taryf: **Rozmowna dla Firm 35, Rozmowna dla Firm 55, Rozmowna dla Firm 75, Rozmowna dla Firm 100.** Opłatę abonamentową oraz liczbę minut wliczonych w abonament w poszczególnych taryfach przedstawia tabela zgodnie z pkt 5 poniżej.
- Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryf Rozmownych.

Promocyjna opłata aktywacyjna

- Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów w sieci Plus w ramach Promocji wynosi **39 zł** (47,97 zł z VAT)

Upust na abonament w ramach MNP

- Abonent, który w ramach Promocji skorzysta z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus otrzyma upust w wysokości **20 zł** (24,60 zł z VAT) na abonament przez trzy miesiące od dnia aktywacji karty SIM („Okres Promocyjny”).

Taryfa	Rozmowna dla Firm 35	Rozmowna dla Firm 55	Rozmowna dla Firm 75	Rozmowna dla Firm 100
Promocyjna opłata miesięczna (abonament + Pakiet Non Stop) w Okresie Promocyjnym dla Abonentów przenoszących numer do Plusa	15 zł (18,45 zł z VAT)	35 zł (43,05 zł z VAT)	55 zł (67,65 zł z VAT)	80 zł (98,40 zł z VAT)

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2 050 000 000 PLN.

Promocyjna opłata miesięczna (abonament + Pakiet Non Stop) w Okresie Promocyjnym dla Abonentów z nowym numerem	35 zł (43,05 zł z VAT)	55 zł (67,65 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
Okres promocyjny	3 miesiące od dnia aktywacji karty SIM			
Opłata miesięczna (abonament + Pakiet Non Stop) po Okresie Promocyjnym dla Abonentów przenoszących numer do Plusa	50 zł (61,50 zł z VAT)	70 zł (86,10 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)	115 zł (141,45 zł z VAT)
Opłata miesięczna (abonament + Pakiet Non Stop) po Okresie Promocyjnym dla Abonentów z nowym numerem	50 zł (61,50 zł z VAT)	70 zł (86,10 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)	115 zł (141,45 zł z VAT)
Liczba minut wliczonych w abonament	130	250	450	750
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu „Minuty do wszystkich” do operatorów: Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., PTC S.A., Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarnych ²	0,29 zł (0,36 zł z VAT)	0,24 zł (0,30 zł z VAT)		0,19 zł (0,23 zł z VAT)
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu „Minuty do wszystkich” do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tego operatora ²	0,59 zł (0, 73 zł z VAT)			
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu „Minuty do wszystkich” do CenterNet S.A. i niewymienionych wyżej krajowych operatorów infrastrukturalnych oraz krajowych dostawców świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów ²	0,66 zł (0, 81 zł z VAT)			
Pakiet Non Stop (ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)	1 GB	1,5 GB	2 GB	3 GB
Miesięczna opłata za korzystanie z Pakietu Non Stop w Okresie Promocyjnym	0 zł			
Miesięczna opłata za korzystanie z Pakietu Non Stop po Okresie Promocyjnym	15 zł (18,45 zł z VAT)			

Pakiet Non Stop za 0 zł przez 3 miesiące

- W ramach Promocji Abonent otrzyma bezterminowo automatycznie aktywowany Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z tabelą powyżej.
- W ramach promocji miesięczna opłata za Pakiet Non Stop w Okresie Promocyjnym (3 miesiące od daty aktywacji karty SIM) wyniesie **0 zł**. Po Okresie Promocyjnym opłata za Pakiet Non Stop będzie wynosić **15 zł** (18,45 z ł z VAT).
- W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS³. **Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, videorozmowa oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.**
- Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietów Non Stop, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym liczby danych:
 - 1 GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku taryfy **Rozmowna dla Firm 35**;
 - 1,5 GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku taryfy **Rozmowna dla Firm 55**

² z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

³ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN: wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telefonicznego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

- c) **2 GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku taryfy **Rozmowna dla Firm 75**;
- d) **3 GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku taryfy **Rozmowna dla Firm 100**;
- 10. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- 11. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu Non Stop w czasie oznaczonym Umową.
- 12. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „**Plus Internet extra**” dostępną na stronach www.plus.pl

Pakiet MMS

- 12. Abonent w ramach Promocji otrzymuje **bezpłatnie** w każdym pełnym okresie rozliczeniowym w czasie oznaczonym Umową automatycznie aktywowany pakiet 300 MMS-ów do sieci Plus⁴ („**Pakiet MMS**”). Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część „Pakietu MMS” nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Aktywacja Pakietu MMS jest bezpłatna. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS. Jeżeli uruchomienie „Pakietu MMS” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas liczba MMS-ów w „Pakiecie MMS” będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.

Dodatkowe bezpłatne i płatne usługi promocyjne

- 13. W ramach Promocji Abonent może skorzystać z dodatkowych bezpłatnych oraz płatnych usług promocyjnych. Dostępność oraz liczba bezpłatnych usług dodatkowych, z których Abonent może skorzystać, uzależniona jest od wybranej taryfy/Promocyjnego planu cenowego zgodnie z poniższą tabelą:

Dodatkowe bezpłatne usługi promocyjne				
Taryfa	Rozmowna dla Firm 35	Rozmowna dla Firm 55	Rozmowna dla Firm 75	Rozmowna dla Firm 100
Dodatkowy bezpłatny pakiet „Minuty do wszystkich” w przypadku Abonentów z nowym numerem	130 minut	350 minut	450 minut	750 minut
Dodatkowy bezpłatny pakiet „Minuty do wszystkich” w przypadku Abonentów przenoszących numer do Plusa	190 minut	650 minut	800 minut	1000 minut
Nielimitowane i nieodpłatne połączenia w Plusie (oraz do krajowych sieci stacjonarnych - w wybranych taryfach)	Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)	Cała doba w Plusie	Cała doba w Plusie i na stacjonarne	
Liczba dodatkowych bezpłatnych usług promocyjnych, które mogą być jednocześnie aktywne	1	2	2	2
Dodatkowe płatne usługi promocyjne				
Dodatkowy płatny pakiet „Minuty do wszystkich” w przypadku Abonentów z nowym numerem – opłata miesięczna 10 zł (12,30 zł z VAT)	130 minut	-	-	-
Dodatkowy płatny pakiet „Minuty do wszystkich” w przypadku Abonentów przenoszących numer do Plusa – opłata miesięczna 10 zł (12,30 zł z VAT)	190 minut	-	-	-
Nielimitowane i nieodpłatne połączenia w Plusie w godzinach roboczych – opłata miesięczna 10 zł (12,30 zł z VAT)	Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)	-	-	-
Całodobowe Nielimitowane i nieodpłatne połączenia w Plusie – opłata miesięczna 20 zł (24,60 zł z VAT)	Cała doba w Plusie	-	-	-
Nielimitowane i nieodpłatne połączenia z wybranymi numerami – opłata miesięczna 5 zł (6,15 zł z VAT)	Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne (5 numerów łącznie)		-	-

Zasady korzystania z bezpłatnych usług promocyjnych

Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny

⁴ Wiadomości multimedialne MMS nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

14. Abonent po aktywacji Pakietu otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług⁵ lub do momentu dezaktywacji Pakietu dodatkową liczbę minut, zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa	Rozmowna dla Firm 35	Rozmowna dla Firm 55	Rozmowna dla Firm 75	Rozmowna dla Firm 100
Dodatkowy pakiet „Minuty do wszystkich” w przypadku Abonentów aktywujących nowy numer	130	350	450	750
Dodatkowy pakiet „Minuty do wszystkich” w przypadku Abonentów przenoszących numer do Plusa	190	650	800	1000
Aktywacja bezpłatnego pakietu w przypadku Abonentów aktywujących nowy numer	AKT PLUSKOD5 PA			
Dezaktywacja bezpłatnego pakietu w przypadku Abonentów aktywujących nowy numer	DEAKT PLUSKOD5 PA			
Aktywacja bezpłatnego pakietu w przypadku Abonentów przenoszących numer do Plusa	AKT PLUSKOD5 WS1			
Dezaktywacja bezpłatnego pakietu w przypadku Abonentów przenoszących numer do Plusa	DEAKT PLUSKOD5 WS1			
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0 zł			
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usług ⁵ lub do dezaktywacji pakietu			

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

15. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci⁶ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
16. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” wykorzystywane są po minutach wliczonych w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
- Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
 - Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet płatny”
 - **Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet bezpłatny”**
17. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z powyższą tabelą na numer 2601.
18. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w Pakiecie w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
19. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z powyższą tabelą na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
20. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
21. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
22. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.
23. W przypadku taryfy Rozmowna dla Firm 35 zlecenie aktywacji pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest możliwe na drugi dzień po dezaktywacji usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00 – usługa bezpłatna”.
- Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa bezpłatna**
24. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 35** ma prawo skorzystać z bezpłatnej usługi, w ramach której może wykonywać **w każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00** nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus⁷ („**Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)**”). Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach usługi „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich – pakiety: bezpłatny i płatny”.

⁵ Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Pakietu. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Pakietu jego ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umowy

⁶ z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi System Plus, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

⁷ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

25. Abonent może korzystać z usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Taryfa	Rozmowna dla Firm 35
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	0 zł
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ⁸ lub do dezaktywacji usługi
Aktywacja bezpłatnej Usługi	AKT PLUSKOD5 GR
Dezaktywacja bezpłatnej Usługi	DEAKT PLUSKOD5 GR

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

26. Zlecenie uruchomienia usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601.
27. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje na drugi dzień po wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
28. Usługa „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
29. W przypadku taryfy Rozmowna dla Firm 35 zlecenie aktywacji usługi „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa bezpłatna” jest możliwe na drugi dzień po dezaktywacji pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa płatna.

Cała doba w Plusie – usługa bezpłatna

30. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 55** ma prawo skorzystać z bezpłatnej usługi, w ramach której może przez **całą dobę** wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus⁹ („**Cała doba Plusie**”). Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach bezpłatnej usługi „Cała doba w Plusie” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich – pakiety: bezpłatny i płatny”.
31. Abonent może korzystać z bezpłatnej usługi „Cała doba w Plusie” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Taryfa	Rozmowna dla Firm55
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	0 zł
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ⁸ lub do dezaktywacji usługi
Aktywacja bezpłatnej Usługi	AKT PLUSKOD5 CD
Dezaktywacja bezpłatnej Usługi	DEAKT PLUSKOD5 CD

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

32. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
33. Zlecenie uruchomienia usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z powyższą tabelą na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
34. Usługa „Cała doba w Plusie” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z powyższą tabelą na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
35. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 55** może mieć aktywne obie bezpłatne usługi promocyjne: „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Cała doba w Plusie – usługa bezpłatna”.

Cała doba w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna

36. Abonent, który wybierze jedną z taryf: **Rozmowna dla Firm 75** lub **Rozmowna dla Firm 100** może w ramach Promocji aktywować bezpłatną usługę, w ramach której może przez **całą dobę** wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus¹⁰ oraz wszystkich krajowych sieci stacjonarnych¹¹ („**Cała doba w Plusie i na**

⁸ Okres ten liczony jest od dnia aktywacji danej Usługi. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **płatnych i bezpłatnych usług: „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00”, „Cała doba w Plusie”, „Cała doba w Plusie i na stacjonarne”, „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarnych”,** co skutkuje niemożliwością ich aktywacji a w przypadku, jeśli są aktywne – automatyczną ich dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji ww. usług, ich ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

⁹ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus (); z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

¹⁰ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus; z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

¹¹ Z wyłączeniem połączeń na numery stacjonarne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne; w ramach usługi Przekazywania połączeń oraz w roamingu.

stacjonarne”). Krajowe połączenia do sieci Plus i krajowych sieci stacjonarnych wykonywane w ramach usługi „Cała doba w Plusie i na stacjonarne” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”.

37. Abonent może korzystać z usługi „Cała doba w Plusie i na stacjonarne” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Taryfa	Rozmowna dla Firm 75	Rozmowna dla Firm 100
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	0 zł	
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ⁸ lub do dezaktywacji usługi	
Aktywacja bezpłatnej Usługi	AKT PLUSKOD5 CDPS	
Dezaktywacja bezpłatnej Usługi	DEAKT PLUSKOD5 CDPS	

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

38. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
39. Zlecenie uruchomienia usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601.O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
40. Bezpłatna usługa „Cała doba w Plusie i na stacjonarne” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
41. Abonent, który wybierze jedną z taryf: Rozmowna dla Firm 75 lub Rozmowna dla Firm 100 może mieć aktywne obie bezpłatne usługi promocyjne: „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Cała doba w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.

Zasady korzystania z płatnych z usług promocyjnych

Pakiet minut do wszystkich – płatny

42. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 35** ma prawo uruchomić dodatkowy pakiet „**Minuty do wszystkich**” – **pakiet płatny**. W ramach Pakietu Abonent otrzymuje w każdym pełnym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług¹² dodatkową liczbę minut, zgodnie z tabelą:

Taryfa	Rozmowna dla Firm 35
Dodatkowy płatny pakiet „Minuty do wszystkich” w przypadku Abonentów aktywujących nowy numer	130 minut
Dodatkowy płatny pakiet „Minuty do wszystkich” w przypadku Abonentów przenoszących numer do Plusa	190 minut
Aktywacja płatnego pakietu w przypadku Abonentów z nowym numerem	AKT PLUSKOD5 PAP
Dezaktywacja płatnego pakietu w przypadku Abonentów aktywujących nowy numer	DEAKT PLUSKOD5 PAP
Aktywacja płatnego pakietu w przypadku Abonentów przenoszących numer do Plusa	AKT PLUSKOD5 WSP
Dezaktywacja płatnego pakietu w przypadku Abonentów przenoszących numer do Plusa	DEAKT PLUSKOD5 WSP
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	10 zł (12,30 zł z VAT)
Okres przyznawania płatnego Pakietu	Cały okres świadczenia usług ¹² lub do dezaktywacji Pakietu

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

43. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci¹³ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
44. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” wykorzystywane są po minutach wliczonych w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
- Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
 - **Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet płatny”**
 - Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet bezpłatny”

¹² Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Pakietu. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Pakietu jego ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umowy.

¹³ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usług System Plus, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

45. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć poprzez:

- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601,
- punkt sprzedaży sieci Plus,
- aplikację Plus online pod adresem www.online.plus.pl,
- Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁴.

W przypadku aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich sieci – pakiet płatny” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

46. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego oraz zostanie naliczona opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy z góry.

47. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć poprzez:

- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601,
- punkt sprzedaży sieci Plus,
- aplikację Plus online pod adresem www.online.plus.pl,
- Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁴.

W przypadku dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich sieci – pakiet płatny” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

48. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

49. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia.

50. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja, a opłata za Pakiet zostanie naliczona w całości.

51. Abonent może mieć jednocześnie aktywne „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”. Abonent może jednocześnie mieć aktywny tylko jeden pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”.

Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna

52. Abonent, który wybierze jedną z taryf: **Rozmowna dla Firm 35**, **Rozmowna dla Firm 55** może aktywować płatną usługę, w której ma możliwość zdefiniowania od jednego do maksymalnie pięciu numerów w sieci Plus¹⁵ lub krajowych sieci stacjonarnych (łącznie), do których może wykonywać nieograniczoną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych („**Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne**”). Połączenia w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”. Abonent może korzystać z usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – aktywacja/dezaktywacja usługi	Opłaty
Miesięczna opłata za korzystanie z usługi w okresie rozliczeniowym (bez względu na liczbę wybranych numerów)	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata za aktywację i dezaktywację usługi	bezpłatnie
Opłata za zdefiniowanie numeru lub listy numerów	bezpłatnie
Opłata za zmianę listy wybranych numerów	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata za sprawdzanie listy wybranych numerów	bezpłatnie
Okres przyznawania płatnej Usługi	Cały okres świadczenia usług ¹⁶ lub do dezaktywacji usługi

53. W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” nie można zdefiniować numeru, który jest aktywny w usłudze Kontakt Plus. Przed zleceniem zdefiniowania numeru w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, należy usunąć numer z listy numerów w usłudze Kontakt Plus.

¹⁴ Opłata za połączenie z konsultantem – 1,60 zł (1,97 zł z VAT)

¹⁵ W ramach Usługi nie można zdefiniować numeru umożliwiającego dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numerów Premium Rate Numeru Ulgowego, numerów Sami Swoi oraz numeru umożliwiającego połączenia z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) ani żadnego innego numeru serwisu rozrywkowego, informacyjnego oraz innego numeru specjalnego w sieci Plus. Usługa nie działa w przypadku połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń. W ramach Usługi nie można zdefiniować stacjonarnych numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

¹⁶ Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Usługi. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **płatnych i bezpłatnych usług: „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00”, „Cała doba w Plusie”, „Cała doba w Plusie i na stacjonarne”, „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”**, co skutkuje niemożliwością ich aktywacji a w przypadku, jeśli są aktywne – automatyczną ich dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Usługi, jej ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

54. W przypadku, gdy w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” Abonent wskaże numer, który jest jednocześnie numerem włączonym do grupy System Plus w ramach usługi System Plus, wówczas opłaty za połączenia będą naliczane według zasad określonych dla usługi System Plus.
55. W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy, numery zdefiniowane w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” przechodzą na inne konto Abonenta lub są przeniesione na inny podmiot.
56. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
57. Abonent w celu aktywacji usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” zleca zdefiniowanie numerów poprzez:
- wysłanie bezpłatnej wiadomości **SMS** na numer **8787** po wpisaniu w treści odpowiedniej komendy z tabeli poniżej:

Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – wybór numerów/aktywacja usługi	Treść komendy SMS (nr 8787)
Dodanie numerów/aktywacja usługi	Aktywuj PLUSKOD5 MSISDN1, MSISDN2, MSISDN3, MSISDN4, MSISDN5

MSISDN – to numer telefonu wybrany w Usłudze, maksymalnie 5 numerów

PLUSKOD5, to hasło abonentkie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

- punkt sprzedaży sieci Plus
 - aplikację Plus online pod adresem www.online.plus.pl
 - Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁷
58. Abonent przez cały okres świadczenia usług¹⁶ lub do czasu dezaktywacji Usługi ma możliwość zmiany, sprawdzenia lub usunięcia listy wybranych numerów w usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez:
- wysłanie bezpłatnej wiadomości **SMS** na numer **8787** wpisując w treści odpowiednią komendę z tabeli poniżej.

Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – sprawdzenie/modyfikacja/dezaktywacja numerów	Treść komendy SMS (nr 8787)
Sprawdzanie listy wybranych numerów	Numery PLUSKOD5
Zmiana numerów/nowa lista - usunięcie aktywnych dotychczas i wprowadzenie nowej listy numerów	Zmiana PLUSKOD5 MSISDN1, MSISDN2, MSISDN3, MSISDN4, MSISDN5
Usunięcie wszystkich wybranych numerów/dezaktywacja usługi	Dezaktywuj PLUSKOD5

MSISDN – to numer telefonu wybrany w Usłudze, maksymalnie 5 numerów

PLUSKOD5, to hasło abonentkie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

- punkt sprzedaży sieci Plus
 - aplikację Plus online pod adresem www.online.plus.pl
 - Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁷
59. Aktywacja i dezaktywacja Usługi, dodanie numeru/numerów, usunięcie numeru/numerów lub zmiana listy numerów zdefiniowanych w usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną. Jeżeli uruchomienie usługi poprzez zdefiniowanie numeru/numerów „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego oraz zostanie naliczona opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy z góry. Jeżeli dezaktywacja usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez usunięcie wszystkich numerów nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni korzystania z usługi.
60. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” nie koliduje z aktywnymi usługami „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)” lub „Cała doba w Plusie”.

Cała doba w Plusie – usługa płatna

61. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 35** ma prawo skorzystać z płatnej usługi, w ramach której może przez całą dobę wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus¹⁸ („Cała doba Plusie”). Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach usługi „Cała doba w Plusie – usługa płatna” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”.
62. Abonent może korzystać z usługi „Cała doba w Plusie – usługa płatna” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

¹⁷ Opłata za połączenie z konsultantem – 1,60 zł (1,97 zł z VAT)

¹⁸ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus (z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, System Plus, Strefy Tanich Połączeń, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych).

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 35
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	20 zł (24,60 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ²⁰ lub do dezaktywacji usługi
Aktywacja Usługi	AKT PLUSKOD5 CD20
Dezaktywacja Usługi	DEAKT PLUSKOD5 CD20

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

63. Zlecenie uruchomienia usługi „Cała doba w Plusie – usługa płatna” można złożyć poprzez:

- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601,
- punkt sprzedaży sieci Plus,
- poprzez aplikację Plus online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
- Dział Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁷.

W przypadku aktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

64. Płatna usługa „Cała doba w Plusie” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Usługi można złożyć:

- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601,
- w punkcie sprzedaży sieci Plus,
- poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
- w Biurze Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁷.

W przypadku dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

65. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następują na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia. Jeżeli uruchomienie usługi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego oraz zostanie naliczona opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy z góry. Jeżeli dezaktywacja usługi nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni korzystania z usługi.

66. Zlecenie aktywacji usługi „Cała doba w Plusie – usługa płatna” jest możliwe na drugi dzień po dezaktywacji usług: „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa bezpłatna”; „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa płatna”.

Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa płatna

67. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 35** ma prawo skorzystać z płatnej usługi, w ramach której może wykonywać w **każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00** nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus¹⁹ („**Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00**”). Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach usługi „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”.

68. Abonent może korzystać z usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 35
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	10 zł (12,30 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ²⁰ lub do dezaktywacji usługi
Aktywacja płatnej Usługi	AKT PLUSKOD5 GRP
Dezaktywacja płatnej Usługi	DEAKT PLUSKOD5 GRP

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

69. Zlecenie uruchomienia usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00 – usługa płatna” można złożyć poprzez:

- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601,
- punkt sprzedaży sieci Plus,
- poprzez aplikację Plus online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
- Dział Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601²¹.

¹⁹ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, Strefa Taniach Połączeniach, System Plus, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

²⁰ Okres ten liczony jest od dnia aktywacji danej Usługi. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **płatnych i bezpłatnych usług: „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00”, „Cała doba w Plusie”, „Cała doba w Plusie i na stacjonarne”, „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”** co skutkuje niemożliwością ich aktywacji a w przypadku, jeśli są aktywne – automatyczną ich dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji ww. usług, ich ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

²¹ Opłata za połączenie z konsultantem – 1,60 zł (1,97 zł z VAT)

W przypadku aktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

70. Płatna usługa „Cała doba w Plusie” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi²⁰. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Usługi można złożyć:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą powyżej na numer 2601,
 - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem 2601²¹.

W przypadku dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

71. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następują na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia. Jeżeli uruchomienie usługi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego oraz zostanie naliczona opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy z góry. Jeżeli dezaktywacja usługi nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni korzystania z usługi.
72. Zlecenie aktywacji usługi „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa płatna” jest możliwe na drugi dzień po dezaktywacji usług: „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa bezpłatna”; „Cała doba w Plusie” – usługa płatna”.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana taryfy zgodnie z postanowieniami Umowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop, „Pakietu MMS” oraz usług: „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” i „Cała doba w Plusie i na stacjonarne – usługi bezpłatna i płatna”, pod warunkiem, że zmiana nastąpiła w obrębie taryf, dla których te usługi są dostępne zgodnie z tabelą § 2 pkt 14. We wszystkich pozostałych przypadkach zmiana taryfy powoduje dezaktywację wszystkich aktywnych dodatkowych pakietów i usług promocyjnych. Abonent może ponownie aktywować te usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie dla nowo wybranej taryfy.
2. Zmiana taryfy jest możliwa z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.
3. Zmiana taryfy zgodnie z postanowieniami Umowy, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z bieżącego okresu rozliczeniowego oraz utratę niewykorzystanych minut z pakietu „Minuty do wszystkich” oraz niewykorzystanej części Pakietu Non Stop i „Pakietu MMS”. Niewykorzystane minuty, jednostki danych oraz MMS-y nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
4. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji usług dodatkowych: „Robocze godziny w Plusie 8.00-18.00 – usługi: bezpłatna i płatna”, „Cała doba w Plusie – usługi: bezpłatna i płatna”, „Cała doba w Plusie i na stacjonarne”, „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” oraz „Minuty do wszystkich – pakiety: bezpłatny i płatny”, „Pakietu MMS”, „Pakietu Non Stop”, nie powoduje też utraty upustów, o których mowa w § 2 pkt 5 i 7.
5. Po transferze numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesieniu na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy „Pakiet minut do wszystkich” – bezpłatny bądź płatny będzie przydzielony od nowego okresu rozliczeniowego następującego po dokonaniu transferu/przeniesieniu.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu:
 - ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
 - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - b. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
 - c. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia

Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5. W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

Załącznik nr 1

do Regulaminu Promocji „Smartfon i tablet w jednym abonamencie dla Firm” ((NOWY NUMER: XSAFS24A03; XSAFS24B03; MNP: XSPFS24A03; XSPF24B03)

Pakiet	Zawartość pakietów	Rozmowna dla Firm 35	Rozmowna dla Firm 55	Rozmowna dla Firm 75	Rozmowna dla Firm 100	Cena aparatów telefonicznych oferowanych na warunkach ogólnych
1	SONY XPERIA J + TABLET Modecom FreeTAB 9701	449 zł	199 zł	1 zł	1 zł	1 941,46 zł
	z VAT	552,27 zł	244,77 zł	1,23 zł	1,23 zł	2 388 zł
w tym:	Sony Xperia J z Pakietu	448,59 zł	198,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	1194,31
	z VAT	551,77 zł	244,27 zł	0,73 zł	0,73 zł	1 469 zł
	Tablet Modecom FreeTAB 9701 z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	747,15
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	919 zł
2	SONY XPERIA J + TABLET Kiano PRO 10 Dual	449 zł	199 zł	1 zł	1 zł	2 087,81 zł
	z VAT	552,27 zł	244,77 zł	1,23 zł	1,23 zł	2 568 zł
w tym:	Sony Xperia J z Pakietu	448,59 zł	198,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	1194,31
	z VAT	551,77 zł	244,27 zł	0,73 zł	0,73 zł	1 469 zł
	Tablet Kiano PRO 10 Dual z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	893,5
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	1 099 zł
3	SONY XPERIA J + TABLET Prestigio PMP7100D DUO	449 zł	199 zł	1 zł	1 zł	2 160,98 zł
	z VAT	552,27 zł	244,77 zł	1,23 zł	1,23 zł	2 658 zł
w tym:	Sony Xperia J z Pakietu	448,59 zł	198,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	1194,31
	z VAT	551,77 zł	244,27 zł	0,73 zł	0,73 zł	1 469 zł
	Tablet Prestigio PMP7100D DUO z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	966,67
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	1 189 zł
4	SAMSUNG GALAXY MINI 2 + TABLET Modecom FreeTAB 9701	349 zł	149 zł	1 zł	1 zł	1 396,74 zł
	z VAT	429,27 zł	183,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1 718 zł
w tym:	Samsung Galaxy mini 2 z Pakietu	348,59 zł	148,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	649,59
	z VAT	428,77 zł	182,77 zł	0,73 zł	0,73 zł	799 zł
	Tablet Modecom FreeTAB 9701 z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	747,15
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	919 zł
5	SAMSUNG GALAXY MINI 2 + TABLET Megabajt Neo 8GB	349 zł	149 zł	1 zł	1 zł	1 396,74 zł
	z VAT	429,27 zł	183,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1 718 zł
w tym:	Samsung Galaxy mini 2 z Pakietu	348,59 zł	148,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	649,59
	z VAT	428,77 zł	182,77 zł	0,73 zł	0,73 zł	799 zł
	Tablet Megabajt Neo 8GB z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	747,15
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	919 zł
6	SAMSUNG GALAXY MINI 2 + TABLET Prestigio PMP7100D DUO	349 zł	149 zł	1 zł	1 zł	1 616,26 zł
	z VAT	429,27 zł	183,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1 988 zł
w tym:	Samsung Galaxy mini 2 z Pakietu	348,59 zł	148,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	649,59
	z VAT	428,77 zł	182,77 zł	0,73 zł	0,73 zł	799 zł
	Tablet Prestigio PMP7100D DUO z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	966,67
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	1 189 zł
7	SAMSUNG GALAXY MINI 2 + TABLET Modecom FreeTAB-MC-TAB-1002	349 zł	149 zł	1 zł	1 zł	1 697,56 zł
	z VAT	429,27 zł	183,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	2 088 zł

w tym:	Samsung Galaxy mini 2 z Pakietu	348,59 zł	148,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	649,59
	z VAT	428,77 zł	182,77 zł	0,73 zł	0,73 zł	799 zł
	Tablet Modecom FreeTAB-MC-TAB-1002 z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	1047,97
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	1 289 zł
8	SAMSUNG GALAXY MINI 2 + TABLET Modecom FreeTAB 9701 HDX1	349 zł	149 zł	1 zł	1 zł	1 396,74 zł
	z VAT	429,27 zł	183,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1 718 zł
w tym:	Samsung Galaxy mini 2 z Pakietu	348,59 zł	148,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	649,59
	z VAT	428,77 zł	182,77 zł	0,73 zł	0,73 zł	799 zł
	Tablet Modecom FreeTAB 9701 HDX1 z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	747,15
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	919 zł
9	SAMSUNG GALAXY MINI 2 + TABLET Kiano PRO 10 Dual	349 zł	149 zł	1 zł	1 zł	1 543,09 zł
	z VAT	429,27 zł	183,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1 898 zł
w tym:	Samsung Galaxy mini 2 z Pakietu	348,59 zł	148,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	649,59
	z VAT	428,77 zł	182,77 zł	0,73 zł	0,73 zł	799 zł
	Tablet Kiano PRO 10 Dual z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	893,5
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	1 099 zł
10	SAMSUNG WAVE Y + TABLET Modecom FreeTAB-MC-TAB-1002	349 zł	149 zł	1 zł	1 zł	1 697,56 zł
	z VAT	429,27 zł	183,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	2 088 zł
w tym:	Samsung Wave Y z Pakietu	348,59 zł	148,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	649,59
	z VAT	428,77 zł	182,77 zł	0,73 zł	0,73 zł	799 zł
	Tablet Modecom FreeTAB-MC-TAB-1002 z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	1047,97
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	1 289 zł
11	SONY XPERIA SOLA + TABLET Modecom FreeTAB 9701 HDX1	449 zł	199 zł	1 zł	1 zł	1 965,85 zł
	z VAT	552,27 zł	244,77 zł	1,23 zł	1,23 zł	2 418 zł
w tym:	Sony Xperia Sola z Pakietu	448,59 zł	198,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	1218,7
	z VAT	551,77 zł	244,27 zł	0,73 zł	0,73 zł	1 499 zł
	Tablet Modecom FreeTAB 9701 HDX1 z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	747,15
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	919 zł
12	SONY XPERIA SOLA + TABLET Kiano PRO 10 Dual	449 zł	199 zł	1 zł	1 zł	2 112,20 zł
	z VAT	552,27 zł	244,77 zł	1,23 zł	1,23 zł	2 598 zł
w tym:	Sony Xperia Sola z Pakietu	448,59 zł	198,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	1218,7
	z VAT	551,77 zł	244,27 zł	0,73 zł	0,73 zł	1 499 zł
	Tablet Kiano PRO 10 Dual z Pakietu	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	0,41 zł	893,5
	z VAT	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	1 099 zł

Ceny pakietów oferowanych na warunkach ogólnych aktualne na dzień 17.12.2012