

# Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla osób fizycznych - „Oferta z pakietem smartfonowym na próbę i rabatem dla stałych Klientów”

## Regulamin Promocji „Oferta z pakietem smartfonowym na próbę i rabatem dla stałych Klientów” („Regulamin”)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Oferta z pakietem smartfonowym na próbę i rabatem dla stałych Klientów” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - Abonentów<sup>2</sup> oferty Plus Internet będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny lub Abonentów<sup>2</sup> oferty Plus Internet będących przedsiębiorcami i innymi klientami posiadającymi REGON, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel,
  - osób fizycznych będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Internet w sieci Plus, stając się Abonentami<sup>2</sup>,
  - Abonentów<sup>2</sup> oferty Plus Internet będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny lub Abonentów<sup>2</sup> oferty Plus Internet będących przedsiębiorcami i innymi klientami posiadającymi REGON, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów w ofercie Plus Internet,którzy w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla osób fizycznych oraz przedsiębiorców – „Oferta z pakietem smartfonowym na próbę i rabatem dla stałych Klientów” („Aneks”) na okres 24, 27, 29 lub 36 miesięcy („czas oznaczony Umowy”). Abonenci zawierający Aneks w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
  - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
  - powodować przysyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.Wyłączenie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
- Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) i [m.plus.pl](http://m.plus.pl) za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jedną z Taryf „Rozmowna” („Taryfa”): Rozmowna 29,90, Rozmowna 39,90, Rozmowna 59,90, Rozmowna 79,90, Rozmowna 99,90, Rozmowna 129,90 lub Rozmowna 159,90, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Taryf „Rozmowna”. Opłatę abonamentową oraz liczbę minut wliczonych w abonament w poszczególnych taryfach przedstawia tabela poniżej:

Taryfa	Rozmowna 29,90	Rozmowna 39,90	Rozmowna 59,90	Rozmowna 79,90	Rozmowna 99,90	Rozmowna 129,90	Rozmowna 159,90
Opłata abonamentowa	29,90 zł	39,90 zł	59,90 zł	79,90 zł	99,90 zł	129,90 zł	159,90 zł
Liczba minut w abonamencie do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymieniają się na SMS w stosunku 1:1	50	100	200	300	500	800	1200

- Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej Taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty w bieżącym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- W ramach promocji Abonent otrzyma upust na opłacie abonamentowej w wysokości określonej w tabeli poniżej:

Taryfa	Rozmowna 29,90	Rozmowna 39,90	Rozmowna 59,90	Rozmowna 79,90	Rozmowna 99,90	Rozmowna 129,90	Rozmowna 159,90
Opłata abonamentowa	29,90 zł	39,90 zł	59,90 zł	79,90 zł	99,90 zł	129,90 zł	159,90 zł
Upust na opłacie abonamentowej	20 zł	30 zł	50 zł	70 zł	90 zł	120 zł	150 zł

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów. Abonentami sieci Plus są podmioty, które mają zawartą na piśmie z POLKOMTEL sp. z o.o. co najmniej jedną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Wysokość opłaty abonamentowej po upuście	9,90 zł	9,90 zł	9,90 zł	9,90 zł	9,90 zł	9,90 zł	9,90 zł
Okres obowiązywania upustu	trzy pełne okresy rozliczeniowe od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę						

### § 3 PAKIET NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent otrzyma pakiet internetowy na próbę, („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Taryfa	Rozmowna 29,90	Rozmowna 39,90	Rozmowna 59,90	Rozmowna 79,90	Rozmowna 99,90	Rozmowna 129,90	Rozmowna 159,90
Pakiet Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych)	200 MB						
Oplata miesięczna za Pakiet Non Stop w Okresie Bezpłatnym	0 zł						
Oplata miesięczna za pakiet „Pakiet Non Stop” po Okresie Bezpłatnym	7 zł						

2. Pakiet Non Stop zostanie automatycznie aktywowany w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna.
3. W ramach promocji opłata miesięczna za Pakiet Non Stop w pierwszych dwóch miesiącach od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę („Okres Bezpłatny”) wynosi 0 zł. Po Okresie Bezpłatnym miesięczna opłata za Pakiet Non Stop wynosić będzie 7 zł z VAT.
4. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS<sup>3</sup>. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z cennikiem taryfy z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
5. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych 200 MB.
6. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra”, dostępną na stronach www.plus.pl.
7. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Aby aktywować inny Pakiet Non Stop należy dezaktywować posiadany Pakiet Non Stop.
8. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 100 kB.
9. Po aktywacji Pakietu Non Stop Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści:
- w przypadku pierwszej dezaktywacji: **DEAKT DPI200Z**
  - w przypadku każdej kolejnej dezaktywacji: **DEAKT PI200**.
10. Dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi od następnego dnia po dniu zlecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z § 3 ust. 9, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
11. Po dezaktywacji Abonent może w czasie oznaczonym umową ponownie włączyć Pakiet Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści: **AKT PI200** na numer 2601. Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop będzie wynosić 7 zł z VAT.

### § 4 DODATKOWY PAKIET MINUT

1. Abonent który w ramach promocji wybrał jedną z Taryf: Rozmowna 79,90, Rozmowna 99,90, Rozmowna 129,90 lub Rozmowna 159,90 otrzymuje bezpłatny dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych (**Pakiet „Dodatkowy Pakiet minut”**). Pakiet „Dodatkowy Pakiet minut” dostępny będzie w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług z zastrzeżeniem § 8 ust. 7, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Dodatkowy Pakiet minut” oraz dostępność Pakietu „Dodatkowy Pakiet minut” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy zgodnie z poniższą tabelą:

Dodatkowy Pakiet minut	Rozmowna 79,90	Rozmowna 99,90	Rozmowna 129,90	Rozmowna 159,90
Dodatkowy liczba minut w ramach pakietu	50	70	120	180

2. Pakiet „Dodatkowy Pakiet minut” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe<sup>4</sup> połączenia głosowe o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
3. Minuty z Pakietu „Dodatkowy Pakiet minut” wykorzystywane są po minutach przyznawanych w ramach abonamentu, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
4. Pakiet „Dodatkowy Pakiet minut” będzie automatycznie, bezpłatnie aktywowany w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę

<sup>3</sup>Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

<sup>4</sup>Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przekazywania połączeń, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów,

5. Pakiet „Dodatkowy Pakiet minut” będzie automatycznie odnawiany na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego.
6. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość Pakietu „Dodatkowy Pakiet minut” nie jest przenoszona na kolejne okresy rozliczeniowe i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu „Dodatkowy Pakiet minut”.

#### § 5 PAKIET MMS

1. Abonent w ramach Promocji otrzymuje **BEZPŁATNIE** pakiet wiadomości multimedialnych MMS do sieci Plus<sup>5</sup> („Pakiet MMS”).
2. „Pakiet MMS” zostanie automatycznie aktywowany w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę. Aktywacja „Pakietu MMS” jest bezpłatna.
3. Pakiet MMS będzie automatycznie odnawiany na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego przez okres 24 pełnych okresów rozliczeniowych.
4. Liczba wiadomości multimedialnych MMS dostępna w ramach Pakietu MMS wynosi 300<sup>6</sup>.
5. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość Pakietu MMS nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów lub rezygnacji z Pakietu MMS.

#### § 6 DODATKOWE USŁUGI PROMOCYJNE - BEZPŁATNE

1. Abonent w ramach Promocji, może w czasie oznaczonym Umową korzystać z promocyjnych usług lub pakietów zgodnie z poniższą specyfikacją (**wybrane w dniu podpisywania Aneksu usługi włączone będą automatycznie**):
  - a. Abonent, posiadający Taryfę: Rozmowna 29,90, Rozmowna 39,90 lub Rozmowna 59,90 może wybrać:
    - Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**), albo
    - Promocyjną Usługę nielimitowanych połączeń w Plusie (**Usługa „Nielimitowane rozmowy w Plusie”**).
  - b. Abonent, posiadający Taryfę: Rozmowna 79,90, Rozmowna 99,90, Rozmowna 129,90 lub Rozmowna 159,90 otrzymuje:
    - Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**) i
    - Promocyjną Usługę nielimitowanych połączeń w Plusie (**Usługa „Nielimitowane rozmowy w Plusie”**).
  - c. Dodatkowo Abonent posiadający Taryfę Rozmowna 39,90, Rozmowna 59,90, Rozmowna 79,90, Rozmowna 99,90, Rozmowna 129,90 lub Rozmowna 159,90 otrzymuje bezpłatną usługę Specjalną Bez Limitu do 5-ciu.

#### Zasady korzystania z usług i pakietów promocyjnych.

##### I. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”

2. W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7, dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich - pakiet bezpłatny” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”	Rozmowna 29,90	Rozmowna 39,90	Rozmowna 59,90	Rozmowna 79,90	Rozmowna 99,90	Rozmowna 129,90	Rozmowna 159,90
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	70	100	300	400	500	600	800
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	<b>0 zł</b>						
Okres obowiązywania Pakietu	<b>Cały okres świadczenia usług, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7</b>						

3. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci krajowych<sup>7</sup> o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
4. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” wykorzystywane są po wykorzystaniu minut wliczonych w abonament.
5. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
6. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści:
  - a. w przypadku pierwszej dezaktywacji: **DEAKT PMIN**
  - b. w przypadku każdej kolejnej dezaktywacji: **DEAKT PBS**.
 O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
7. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
8. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Abonent może w trakcie trwania Promocji (z zastrzeżeniem § 6 ust.1) ponownie zlecić uruchomienie Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści **AKT PBS**. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
9. Aktywowany Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 6 ust. 6.
10. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje od następnego dnia po dniu zlecenia aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”. Ilość minut w ramach pakietu rozliczana jest zgodnie z § 6 ust. 5.
11. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.
12. W przypadku, gdy Abonent wybrał Taryfę Rozmowna 29,90, Rozmowna 39,90 lub Rozmowna 59,90, ma on możliwość zmiany wybranego Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” na Usługę „Nielimitowane rozmowy w Plusie”. Zmiana pakietu odbywa się poprzez

<sup>5</sup> Wiadomości multimedialne MMS w ramach Pakietu „MMS” nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

<sup>6</sup> Jedna wiadomość multimedialna MMS=100 kB, przy czym każde rozpoczęte 100 kB wysyłanych danych pomniejsza „Pakiet MMS” o jedną wiadomość multimedialną MMS.

<sup>7</sup> Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

dezaktywację Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” zgodnie z § 6 ust. 6 i aktywację Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” zgodnie z § 6 ust. 18. Aktywacja Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” możliwa będzie po dezaktywacji pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.

### II. „Nielimitowane rozmowy w Plusie”

13. W ramach Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”, Abonent może z zastrzeżeniem § 8 ust. 7 wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus<sup>8</sup> 7 dni w tygodniu w określonym przedziale czasowym, w zależności od wybranej Taryfy („Okres obowiązywania usługi”), zgodnie z tabelą poniżej:

„Nielimitowane rozmowy w Plusie”	Rozmowna 29,90	Rozmowna 39,90	Rozmowna 59,90	Rozmowna 79,90	Rozmowna 99,90	Rozmowna 129,90	Rozmowna 159,90
Okres obowiązywania usługi	wieczorami, w godzinach 18.00-22.00	wieczorami i w nocy, w godzinach 18.00-8.00	wieczorami i w nocy, w godzinach 18.00-8.00 oraz w weekendy przez całą dobę	Cała doba	Cała doba	Cała doba	Cała doba
Oplata miesięczna za korzystanie z Usługi	0zł						
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7						

14. Przy aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz Usłudze „Nielimitowane rozmowy w Plusie”, połączenia w okresie obowiązywania usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” będą rozliczane według zasad dla usługi Strefa Plus.
15. W przypadku połączeń na numery zdefiniowane w usłudze „Swojaki” w okresie obowiązywania Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”, połączenia na te numery będą rozliczane według zasad dla Usługi „Swojaki”.
16. W przypadku posiadania aktywnej usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” połączenia krajowe wykonane w określonych w tabeli z § 6 ust. 13 przedziałach czasowych, nie pomniejszają minut w pakietach „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” oraz „Dodatkowego Pakietu minut” ani minut wliczonych w abonament.
17. Usługa „Nielimitowane rozmowy w Plusie” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601 o treści zgodnej z tabelą poniżej:

„Nielimitowane rozmowy w Plusie”	Rozmowna 29,9	Rozmowna 39,9	Rozmowna 59,9	Rozmowna 79,9	Rozmowna 99,9	Rozmowna 129,9	Rozmowna 159,9
Pierwsza dezaktywacja	DEAKT WZ	DEAKT WNZ	DEAKT WNWZ	DEAKT CDZ			
Każda kolejna dezaktywacja	DEAKT W	DEAKT WN	DEAKT WNW	DEAKT CD			

O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

18. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”, Abonent może w czasie oznaczonym umową ponownie zlecić uruchomienie w/w Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601 o treści zgodnej z tabelą poniżej:

„Nielimitowane rozmowy w Plusie”	Rozmowna 29,9	Rozmowna 39,9	Rozmowna 59,9	Rozmowna 79,9	Rozmowna 99,9	Rozmowna 129,9	Rozmowna 159,9
SMS aktywacyjny	AKT W	AKT WN	AKT WNW	AKT CD			

O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

19. Aktywowaną, zgodnie z § 6 ust. 18, Usługę „Nielimitowane rozmowy w Plusie” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 6 ust. 17.
20. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi przez Abonenta.
21. W przypadku, gdy Abonent wybrał Taryfę Rozmowna 29,90, Rozmowna 39,90 lub Rozmowna 59,90, ma on możliwość zmiany wybranej Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” na Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”. Zmiana pakietu odbywa się poprzez zlecenie dezaktywacji usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” zgodnie z § 6 ust. 17 i aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” zgodnie z § 6 ust. 8.

### III „Bez Limitu do 5-ciu”

22. W ramach Usługi „Bez Limitu do 5-ciu” Abonent ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów/numeru w sieci Plus i w sieciach stacjonarnych, z którymi może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych<sup>9</sup> w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia, zgodnie z poniższą tabelą:

Bez Limitu do 5-ciu	Rozmowna 29,90	Rozmowna 39,90	Rozmowna 59,90	Rozmowna 79,90	Rozmowna 99,90	Rozmowna 129,90	Rozmowna 159,90
Liczba numerów na nielimitowane połączenia w Plusie i na stacjonarne	Maksymalnie 5 numerów						
Oplata miesięczna za korzystanie z Usługi	5 zł z VAT	Bezpłatnie					
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7						

<sup>8</sup> Z wyłączeniem: połączeń do Abonentów Sami Swoi, w ramach usługi Swojaki, Strefa Plus, poczty głosowej, przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

<sup>9</sup> Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami Sami Swoi. Jeżeli dany numer zdefiniowany jest w ramach Konta Rodzinnego i w ramach Usługi „Bez Limitu do 5-ciu” wówczas połączenie z tym numerem rozliczane jest po stawce zdefiniowanej w usłudze Konto Rodzinne.

23. W przypadku Taryf: Rozmowna 39,90, Rozmowna 59,90, Rozmowna 79,90, Rozmowna 99,90, Rozmowna 129,90 oraz Rozmowna 159,90 usługa „Bez Limitu do 5-ciu” zostanie bezpłatnie, automatycznie aktywowana w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę. Abonent, który w ramach Promocji wybrał Taryfę Rozmowna 29,90 może włączyć usługę „Bez Limitu do 5-ciu” poprzez wysłanie SMS na nr 2601 o treści **AKT 5WNZ**. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS
24. Abonent może korzystać z Usługi „Bez Limitu do 5-ciu” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Zlecenie	Sposób wykonania zlecenia	Opłata za wykonanie czynności
Zdefiniowanie numeru w Usłudze	a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: <b>dodajS xxxxxxxx</b> (np. dodajS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru); b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem <a href="http://www.online.plus.pl">www.online.plus.pl</a> .	1 zł z VAT
Sprawdzenie numerów zdefiniowanych w Usłudze	a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: <b>listaS</b> przy czym o wybranych numerach w Usłudze „Bez Limitu do 5-ciu” Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS; b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem <a href="http://www.online.plus.pl">www.online.plus.pl</a> .	Bezpłatnie
Modyfikacja listy numerów zdefiniowanych w Usłudze <sup>10</sup>	b) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: <b>zmienS xxxxxxxx yyyyyyyy</b> (np. zmienS 601XXXXXX 601YYYYYY, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów – spowoduje to usunięcie dotychczas aktywnych numerów i wprowadzenie nowej listy); c) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem <a href="http://www.online.plus.pl">www.online.plus.pl</a> .	1 zł z VAT
Zlecenie dezaktywacji numeru w Usłudze	a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: <b>kasujS xxxxxxxx</b> (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru); b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem <a href="http://www.online.plus.pl">www.online.plus.pl</a> .	Bezpłatnie

25. W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Bez Limitu do 5-ciu” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” będzie aktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.
26. W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Bez Limitu do 5-ciu” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Bez Limitu do 5-ciu” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów.
27. W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Bez Limitu do 5-ciu” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Bez Limitu do 5-ciu” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.
28. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Bez Limitu do 5-ciu”, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
29. Przy jednocześnie aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz „Bez Limitu do 5-ciu”, połączenia na wybrane numery (zdefiniowane w ramach usługi „Bez Limitu do 5-ciu”) będą rozliczane według zasad dla Usługi „Bez Limitu do 5-ciu”.
30. Usługa „Bez Limitu do 5-ciu” jest aktywna od momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 6 ust. 34. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Bez Limitu do 5-ciu” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601 o treści **DEAKT 5WNZ**. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
31. W przypadku, gdy Abonent dezaktywuje Usługę „Bez Limitu do 5-ciu”, jednak nie dezaktywuje numerów wybranych w ramach tej usługi, rozmowy z wybranymi numerami naliczane są zgodnie z zasadami dla usługi „Swojaki” opisanymi w cenniku Taryf „Rozmowna”.
32. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Abonent może w każdym momencie w czasie oznaczonym Umową (z zastrzeżeniem § 6 ust.1) ponownie zlecić uruchomienie Usługi „Bez Limitu do 5-ciu” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści **AKT 5WNZ** na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Zlecenie zdefiniowania, sprawdzenia, zmiany oraz dezaktywacji wybranych numerów następuje zgodnie z § 6 ust. 24.
33. Aktywowaną Usługę „Bez Limitu do 5-ciu” Abonent może ponownie dezaktywować poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601 o treści **DEAKT 5WNZ**. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
34. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Bez Limitu do 5-ciu” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Bez Limitu do 5-ciu” przez Abonenta.

#### § 7 DODATKOWE USŁUGI PROMOCYJNE - PŁATNE

- Abonent, który w ramach Promocji wybrał Taryfę Rozmowna 29,90, Rozmowna 39,90 lub Rozmowna 59,90, ma możliwość w czasie oznaczonym umową uruchomienia niżej wymienionego Pakietu albo Usługi:
  - Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**), lub
  - Promocyjna Usługa nielimitowanych połączeń w Plusie (**Usługa „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna”**).
- Opłata miesięczna za korzystanie z każdej z dodatkowych usług promocyjnych wynosi 10 zł (z VAT), za każdą z usług oddzielnie.

#### I. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”

- W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7, dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” oraz dostępność Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”	Rozmowna 29,90	Rozmowna 39,90	Rozmowna 59,90

<sup>10</sup> Opłata za zmianę numerów, dezaktywację aktywnych numerów oraz dodanie nowych numerów.

Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	70	100	300
Oплата miesięczna za korzystanie z Pakietu	10 zł (z VAT)		
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usług, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7		

4. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci krajowych<sup>11</sup> o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
5. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” wykorzystywane są po wykorzystaniu minut wliczonych w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
  - a. Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu,
  - b. **Pakiet „Minuty do wszystkich- pakiet płatny”**,
  - c. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
6. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć
  - a. poprzez wysłanie na numer 2601 bezpłatnej wiadomości SMS o treści **AKT PPS**. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS,
  - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - d. w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601 (opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT) .
7. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
8. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, zgodnie z § 7 ust.11. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć:
  - a. poprzez wysłanie na numer 2601 bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z poniższą tabelą **DEAKT PPS**. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS,
  - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - d. w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601 (opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT).
9. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
10. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje od dnia następnego po dniu zlecenia aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”.
11. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.
12. Przez cały okres świadczenia usług z zastrzeżeniem § 8 ust. 7, Abonent może mieć aktywowany w jednym momencie tylko jeden Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”.

## II. Usługa „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna”

13. Z Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna” może skorzystać Abonent, który nie wybrał jako usługi promocyjnej Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”,
14. W ramach Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna” Abonent może wykonywać Nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus<sup>12</sup> 7 dni w tygodniu o określonej porze dnia, w zależności od wybranej Taryfy („Okres obowiązywania usługi”), zgodnie z tabelą poniżej:

„Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna”	Rozmowna 29,90	Rozmowna 39,90	Rozmowna 59,90
Okres obowiązywania usługi	wieczorami, w godzinach 18.00-22.00	wieczorami i w nocy w godzinach 18.00-8.00	wieczorami i w nocy w godzinach 18.00-8.00 oraz w weekendy przez całą dobę
Oплата miesięczna za korzystanie z Usługi	10 zł (z VAT)		
Okres przyznawania usługi	Cały okres świadczenia usług z zastrzeżeniem § 7 ust. 7		

15. W przypadku posiadania aktywnej usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna” połączenia krajowe wykonane w określonych w tabeli z § 7 ust.14 przedziałach czasowych, nie pomniejszają minut w pakietach „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Minuty do wszystkich – pakiet płatny oraz „Pakietu Dodatkowych minut” ani minut wliczonych w abonament.
16. Zlecenie uruchomienia Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna” można złożyć:
  - a. poprzez wysłanie na numer 2601 bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą poniżej:

„Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna”	Rozmowna 29,9	Rozmowna 39,9	Rozmowna 59,9
<b>SMS aktywacyjny</b>	<b>AKT WP</b>	<b>AKT WNP</b>	<b>AKT WNWP</b>

O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS,

- b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
- c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
- d. w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601 (opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT).

<sup>11</sup> Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

<sup>12</sup> Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi Swojaki, Sami Swoi, Strefa Plus, poczty głosowej, przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

17. Przy aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz Usłudze „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna”, połączenia w okresie obowiązywania Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna” będą rozliczane według zasad dla Usługi „Strefa Plus”.
18. W przypadku połączeń na numery zdefiniowane w usłudze „Swojaki” w okresie obowiązywania Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna”, połączenia na te numery będą rozliczane według zasad dla Usługi „Swojaki”.
19. Usługa „Nielimitowane połączenia w Plusie – usługa płatna” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 7 ust. 20. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Nielimitowane połączenia w Plusie – usługa płatna” można złożyć:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści zgodnej z tabelą poniżej na numer 2601.

„Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna”	Rozmowna 29,9	Rozmowna 39,9	Rozmowna 59,9
SMS dezaktywacyjny	DEAKT WP	DEAKT WNP	DEAKT WNWP

O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS,

- b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - d. w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601 (opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT) .
20. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po dniu złożenia zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna” przez Abonenta.

#### § 8 WARUNKI SPECJALNE

1. W czasie oznaczonym Umowy Abonent może zmienić Taryfę Rozmowną wyłącznie na Taryfę Rozmowną określona Regulaminem Promocji, z miesięczną opłatą abonamentową o wyższej wartości.
2. Jakakolwiek zmiana wybranej pierwotnie Taryfy na inną Taryfę określoną w § 2 ust. 1 Regulaminu powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego „Pakietu Dodatkowych minut”, utratę upustu, o którym mowa w § 2 ust. 3 a także skutkuje rezygnacją z „Pakietu MMS” oraz rezygnacją z korzystania z aktywowanego Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego pierwotnie wybranej Taryfy.
3. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 zmiana pierwotnie wybranej Taryfy na inną Taryfę określoną w § 2 ust. 1 Regulaminu:
  - a. w przypadku zmiany Taryfy Rozmowna 29,90, Rozmowna 39,90, Rozmowna 59,90 na Taryfę określoną w § 2 ust. 1 z wyższą miesięczną opłatą abonamentową, jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” i Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna” wraz z końcem okresu rozliczeniowego w którym została zlecona dyspozycja zmiany Taryfy;
  - b. w przypadku zmiany Taryfy Rozmowna 29,90 na Taryfę określoną w § 2 ust. 1 z wyższą miesięczną opłatą abonamentową, jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z usługi „Bez Limitu do 5-ciu” a połączenia na numery zdefiniowane w usłudze „Bez Limitu do 5-ciu” będą rozliczane według zasad dla Usługi „Swojaki” wraz z końcem okresu rozliczeniowego w którym została zlecona dyspozycja zmiany Taryfy.
4. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 1, jakakolwiek zmiana Taryfy na inną, niż określona w § 2 ust. 1 Regulaminu jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z „Pakietu MMS”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”, Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna” Pakietu Non Stop, „Pakietu Dodatkowych minut” oraz usługi „Bez Limitu do 5-ciu”. Zmiana Taryfy powoduje również utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego.
5. Transfer numeru telefonicznego oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament, minut z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, „Pakietu Dodatkowych minut” oraz wiadomości multimedialnych MMS z „Pakietu MMS” z danego okresu rozliczeniowego. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy.
6. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”, Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” oraz „Pakietu MMS”, Pakietu Non Stop, „Pakietu Dodatkowych minut”, nie powoduje też utraty upustu, o którym mowa w § 2 ust. 3.
7. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje:
  - a. utratę prawa do korzystania z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją;
  - b. utratę prawa do korzystania z Usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie” lub „Nielimitowane rozmowy w Plusie – usługa płatna”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej usługi a w przypadku usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją;
  - c. utratę prawa do korzystania z Usługi „Bez Limitu do 5-ciu”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Usługi, jej ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową;
  - d. utratę prawa do korzystania z Pakietu „Dodatkowy Pakiet minut”, co skutkuje automatyczną dezaktywacją tego Pakietu.

#### § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
  - a. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu:
    - który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
    - którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
  - b. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
  - c. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).

3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 9 ust. 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 9 ust. 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza to uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta niebędącego Konsumentem odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym
6. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.