

# Warunki Oferty Promocyjnej „Wyprzedaż telefonów w Mix na liczbę doładowań – oferta specjalna” w Mix („Oferta”).

Kod Promocji: P\_ZW\_ESHOP\_BAZOWA\_MIX25\_30

1. **Opis Oferty**
- 1.1. W okresie od dnia 22.11.2012 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.12.2012 r., przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na liczbę 30 obowiązkowych doładowań (zwanej dalej „Umową”), Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Operator T-Mobile (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:
  - 1.1.1. Pakiet startowy dla taryf y Mix 25 w Mix w cenie 25,00 zł z VAT, która to kwota w całości stanowi wartość początkową konta Mix, przy czym dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania. Od momentu wykonania pierwszego połączenia ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni,
  - 1.1.2. Kwotę minimalnego obowiązkowego doładowania w wysokości 25,00 zł z VAT:

Taryfa	Mix 25
Liczba obowiązkowych doładowań	30
Kod promocji	P_ZW_ESHOP_BAZOWA_MIX25_30
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania	25 zł z VAT
Bonus promocyjny	Pierwsze obowiązkowe doładowanie konta kwotą minimalną 25 zł z VAT płatne przez Operatora

- 1.1.3. Możliwość zakupu używanego telefonu w promocyjnej cenie.
  - 1.1.4. W ramach niniejszej promocji, oferowane telefony pochodzą z realizacji przez klientów Operatora prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży w trybie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.2000,22,271). Telefony dostępne w ramach niniejszej oferty są w stanie niezmiennym, poza zmianami wynikającymi ze zwykłego zarządu, przy czym:
    - 1.1.4.1. możliwy jest brak fabrycznych folii na obudowach i wyświetlaczu;
    - 1.1.4.2. akcesoria wchodzące w skład zestawu sprzedażowego mogą nie być fabrycznie zwinięte i zapakowane;
    - 1.1.4.3. opakowania urządzeń mogą nosić widoczne ślady transportu / użytkowania.
  - 1.1.5. Lista telefonów, ceny promocyjne telefonów oraz dla poszczególnych Zestawów i taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Wyprzedaż telefonów w Mix na liczbę doładowań – oferta specjalna” w Mix. Podstawę wyliczenia przyznanej w umowie ulgi w cenie telefonu stanowi każdorazowo równowartość 95% ceny odpowiednich telefonów nowych, określonej w ofercie „Telefony i Urządzenia bez umowy – Oferta specjalna w T-Mobile”.
  - 1.1.6. Dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów sprzedaży (obsługi).
  - 1.2. Klient spełniający warunki określone w pkt. 4 poniżej, który skorzysta z niniejszej Oferty zwany będzie dalej „Abonentem Mix”.
  - 1.3. Abonent Mix w ramach niniejszej promocji otrzymuje bonus promocyjny, w postaci wykonania przez Operatora pierwszego obowiązkowego doładowania konta kwotą minimalną zgodnie z tabelą w pkt. 1.1.2, zwany dalej „Bonusem”.
  - 1.4. Wartość Bonusa zgodna jest ze specyfikacją zawartą w tabeli w pkt 1.1.2.
  - 1.5. Bonus zmniejsza liczbę obowiązkowych doładowań i tym samym skraca długość trwania Umowy.
  - 1.6. Operator zastrzega, iż przyznanie Bonusa nastąpi w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu wykonania przez Abonenta Mix wymaganego pierwszego połączenia. Przyznanie Bonusa zostanie potwierdzone przez Operatora SMS-em.
  - 1.7. Abonent Mix w ramach niniejszej Oferty może nabyć jedną kamerę internetową Logitech Webcam C 100 w promocyjnej cenie 1 zł z VAT.
2. **Serwis „Granie na Czekanie” oraz Pakiet „Prenumerata”**
  - 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
  - 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta Mix związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
  - 2.3. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
    - 2.3.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
    - 2.3.2. Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
    - 2.3.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
  - 2.4. Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach umów z Abonentami Mix, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami Mix, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
  - 2.5. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
  - 2.6. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
  - 2.7. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
  - 2.8. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
  - 2.9. Po aktywacji pakietu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
    - 2.9.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
    - 2.9.2. Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
    - 2.9.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
  - 2.10. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.3, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

**3. Taryfa Mix 25 w Mix**

3.1. Operator udostępnia dla Klientów Oferty taryfę Mix 25 w Mix. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.

**4. Warunki skorzystania z Oferty**

- 4.1. Z Oferty może skorzystać Konsument w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który złoży zamówienie na jeden z powyższych zestawów oraz wybrany model telefonu za pomocą strony internetowej <http://www.t-mobile.pl>, jednocześnie z nabyciem pakietu startowego dla taryfy Mix 25 w Mix wraz z telefonem:
- 4.1.1. przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i obsługi T-Mobile, a także na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl))
- 4.1.2. oraz zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 30 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.
- 4.2. Z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który złoży zamówienie na jeden z powyższych zestawów oraz wybrany model telefonu za pomocą strony internetowej <http://www.t-mobile.pl>, jednocześnie z nabyciem pakietu startowego dla taryfy Mix 25 w Mix wraz z telefonem,
- 4.2.1. oraz zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 30 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.
- 4.3. Z Oferty można skorzystać wyłącznie składając zamówienie w Sklepie Internetowym za pośrednictwem strony [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

**5. Wyjaśnienie terminów użytych w warunkach Oferty**

- 5.1. „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – Kwota jednorazowego doładowania wynikającego z Umowy, którą Abonent Mix powinien doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, zwana również Kwotą minimalną.
- 5.2. „Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań” – Miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczyna świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Oferty, z tym, że jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to przyjmuje się, że pierwszy Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczyna się 28-go dnia tego miesiąca a początek wszystkich następných Cykli rozliczeniowych dla obowiązku doładowań przypadać będzie również na 28-my dzień kolejnych miesięcy. Data rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań zostanie zakomunikowana Abonentowi Mix w formie SMS za chwilę technicznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. W sytuacji braku informacji SMS za datę rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego uznaje się dzień technicznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika. W celu informacyjnym Operator wysyłać będzie do Abonenta Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania SMS z informacją o konieczności doładowania. Brak wskazanej informacji nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 5.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań.
- 5.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 5.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.

**6. Postanowienia ogólne**

- 6.1. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
- 6.2. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy w szczególności, warunkami Oferty, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (zwanym dalej Regulaminem Mix) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków niniejszej Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności Regulaminu Mix lub Cennika doładowań dla Abonentów Mix, pierwszeństwo będą miały warunki Oferty.
- 6.3. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 6.4. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w Regulaminie Mix.

**7. Zawarcie Umowy**

- 7.1. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach Oferty („Umowa”), zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich 30 obowiązkowych doładowań, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania. Właściwe dla danej Umowy liczbą obowiązkowych doładowań oraz kwota minimalnego obowiązkowego doładowania wskazane są w Umowie.
- 7.2. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
- 7.2.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie określonej w Umowie oraz w pkt 1 Oferty, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania;
- 7.2.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w T-Mobile do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Umowy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
- 7.3. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 7.2.2., Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a usługi telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy, w szczególności Regulaminu Mix oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
- 7.4. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą minimalną lub kwotą stanowiącą jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaległości płatnicze.
- 7.5. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty minimalnej podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
- 7.6. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora na podstawie innych Warunków Ofert Promocyjnych nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania, z zastrzeżeniem pkt 1.4 powyżej.
- 7.7. Brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań następującego po Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, w którym nie nastąpiło obowiązkowe doładowanie. Doładowanie konta Kwotą minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi maksymalnie w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 7.8. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy, Karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe, jak również nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 7.9. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej taryfy Mix 25 na inną taryfę Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej taryfy Mix na taryfę Mix 25.
- 7.10. Abonent Mix nie może skorzystać z przeniesienia numeru telefonu do usługi abonamentowej Operatora lub oferty T-Mobile na kartę.
- 7.11. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty minimalnej, przez co rozumie się zmianę taryfy Mix 25 wybranej przy zawarciu Umowy na inną taryfę Mix.
- 7.12. Abonent Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem pkt 7.8.
- 7.13. Metody i warunki uzupełniania konta określone są Regulaminie Mix oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.

**8. Pozostałe ustalenia**

- 8.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania, wskazanego w pkt 7.2.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 7.1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi Mix ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Ofercie. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Mix). Przy obliczeniu kary umownej przyjmuje się, że Umowa została zawarta na czas oznaczony, równy liczbie miesięcy odpowiadającej liczbie obowiązkowych doładowań z tym zastrzeżeniem, że każde dodatkowe doładowanie konta Kwotą minimalną, ponad doładowanie obowiązkowe, dokonane w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań skraca okres, na który umowa została zawarta o jeden miesiąc, a dokonanie ostatniego obowiązkowego doładowania powoduje wykonanie przez Abonenta Mix zobowiązania określonego w pkt 7.2.2.

Maksymalna wysokość kary umownej	<b>Mix 25</b> 1500 zł
----------------------------------	--------------------------

- 8.2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 7.2.2 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta Mix w przypadkach, wskazanych w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Mix (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Mix lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt 7.12.).
- 8.3. Abonent Mix nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach Oferty.
- 8.4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą minimalną w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 8.5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonie lub Sklepie T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 8.6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, obowiązek podatkowy w podatku VAT powstaje w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyceniane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaakrąglona do pełnego grosza.

**Warunki Gwarancji:**

Kamera internetowa Logitech Webcam C 100 jest objęta gwarancją, którą świadczy Cezar Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim w terminie do dnia 13.07.2013r.

Naprawy gwarancyjnej dokonuje spółka Cezar Sp. z o.o. Sprzęt do naprawy należy dostarczyć pod adres: Cezar Sp. z o.o., ul. Aspekt 42, 01-904, Warszawa. Zgłoszenia gwarancji należy dokonać telefonicznie na numer 22 887 21 77 (wg. cennika operatora) w dniach poniedziałek-piątek w godz. 9-17 lub mailowo na adres: rma@cezar.waw.pl.

Koszt wysyłki sprzętu do naprawy gwarancyjnej pokrywa Klient PTC. Koszt wysyłki sprzętu po naprawie do Klienta PTC pokrywa gwarant.

Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji powinna być podjęta przez gwaranta nie później niż 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od ekspertyzy niezależnych rzeczoznawców. W takiej sytuacji klient zostanie poinformowany przez gwaranta o terminie rozpatrzenia gwarancji, który nie będzie dłuższy niż 30 dni roboczych.