



# Regulamin

Promocji „Orange Open”  
obowiązuje od 1 października 2012 r. do  
odwołania

„Orange Open 1” (dalej: „Promocja”) to Promocja dostępna wyłącznie dla konsumentów (tj. osób fizycznych, które nie zawierają umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową) korzystających z ofert przeznaczonych dla konsumentów (dalej: „Abonentów”), którzy w czasie trwania Promocji (dalej: „Okres promocyjny”):

- zawrą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange (dalej: „Umowa”) lub przedłużą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange (dalej: „Aneks”) i zawrą umowę o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP (dalej: „Umowa TP”) lub przedłużą umowę o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP (dalej: „Aneks TP”);
- posiadają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange (dalej: „Umowa”) i zawrą umowę o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP (dalej: „Umowa TP”) lub przedłużą umowę o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP (dalej: „Aneks TP”);
- posiadają umowy o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP (dalej: „Umowa TP”) i zawrą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange (dalej: „Umowa”) lub przedłużą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange (dalej: „Aneks”);

Szczegółowe warunki Promocji zostały opisane poniżej.

## jak skorzystać?

1. Do skorzystania z Promocji uprawnieni są Abonenci posiadający na swoich Kontach Abonenckich aktywne oferty Mobilnej Sieci Orange i TP lub którzy w okresie obowiązywania Promocji wykonają jedno z poniższych działań oraz wyrażą chęć skorzystania z Promocji:
  - 1.1. podpiszą Umowę lub Aneks na korzystanie z co najmniej jednej z aktualnie dostępnych ofert Mobilnej Sieci Orange (dalej: Oferty): Oferta Abonament/Oferta Mix, Orange Free, Orange Free Set.
  - 1.2. podpiszą Umowę TP lub Aneks TP na korzystanie z aktualnie dostępnych ofert TP (dalej: Oferta TP): Usługa Neostrada w dowolnej opcji prędkości, Usługa dostęp do Internetu i Neofon, Pakiet usług Neostrada + usługa TV, Pakiet usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową.

2. Zlecenie chęci skorzystania z Promocji można dokonać w następujący sposób:
  - 2.1. wysłanie SMS-a pod numer 230, w treści wpisując komendę OPEN (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
  - 2.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online) (bezpłatnie)
  - 2.3. kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 510 100 100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług) bądź pod numerem 801 505 505 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).
3. Abonent wyraża zgodę na udostępnienie TP danych (imię, nazwisko, nr PESEL) celem weryfikacji spełnienia kryteriów przyznania Rabatu, o którym mowa w pkt 7. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
4. Aby wziąć udział w Promocji Kwota Abonamentu każdego z Planów Taryfowych, spośród wyżej wymienionych Ofert Sieci Mobilnej Orange, musi wynosić minimum 39 zł.
5. Z Promocji mogą skorzystać Klienci o takim samym imieniu i nazwisku, numerze PESEL na Kontach Abonenckich w TP oraz w Mobilnej Sieci Orange.
6. Warunkiem skorzystania z Promocji jest brak zadłużenia na Koncie Abonenckim w TP oraz brak zaległości powyżej 30 dni od daty wystawienia faktury przez Mobilną Sieć Orange.
7. Warunkiem naliczenia Rabatu jest posiadanie ofert w Mobilnej Sieci Orange i TP, zgodnie z pkt 1, przy czym co najmniej jedna Umowa lub Umowa TP lub Aneks lub Aneks TP powinny zostać zawarte po 16 kwietnia 2012 r.
8. Rabat zostanie naliczony po aktywacji Promocji, która nastąpi po 1 października 2012 r.

#### Jak działa?

9. W ramach Promocji Abonent otrzymuje łączny rabat (dalej: „Rabat”) na Oferty Mobilnej Sieci Orange wg poniższej tabeli:

Oferty spełniające warunki Promocji widoczne na Koncie Abonenckim	Wysokość Rabatu
Oferta Abonamentowa/Oferta Mix	15 zł
Oferta Orange Free lub Orange Free Set	15 zł
Oferta Abonamentowa/Oferta Mix i Oferta Orange Free lub Orange Free Set	30 zł

*Przykłady:*

*Abonent posiadający na swoim Koncie Abonenckim jedną z Ofert Abonamentowych/Ofert Mixowych lub Ofert Orange Free lub Orange Free Set oraz dedykowaną do Promocji Ofertę TP otrzymuje Rabat 15 zł, Rabat przyznawany jest na ofertę Mobilnej Sieci Orange.*

*Abonent posiada na swoim Koncie Abonenckim jedną z Ofert Abonamentowych/Ofert Mixowych i jedną z Ofert Orange Free lub Orange Free Set oraz dedykowaną do Promocji Ofertę TP otrzymuje łączny Rabat 30 zł, Rabat przyznawany jest za jedną z ofert Abonamentowych/ mixowych (15 zł) oraz za jedną z ofert Orange Free lub Orange Free Set (15 zł).*

10. Dodatkowo, w ramach promocji Abonent otrzyma także bezpłatny dostęp do serwisu 'Deezer Premium +' (zwanego dalej: „Serwis Deezer”); oraz zapewnienie przez PTK Centertel nielimitowanego transferu danych przy połączeniach Abonenta z Serwisem Deezer z telefonu komórkowego w Sieci PTK Centertel:
  - w ramach aplikacji Deezer oraz
  - w ramach połączeń poprzez stronę [www.deezer.com](http://www.deezer.com), po uprzednim zarejestrowaniu się Abonenta w Serwisie Deezer.
11. Bezpłatne korzystanie z dostępu do Serwisu „Deezer Premium + w Orange” jest dostępne zarówno dla Abonentów przystępujących do promocji Orange Open 1 jak i dla Abonentów, którzy zwiększą ilość ofert spełniających warunki Promocji. Szczegóły dotyczące aktywacji usługi dostępu do serwisu „Deezer Premium +” w Orange” znajdują się na stronie <http://www.orange.pl/deezer>.
12. Aby otrzymać bezpłatny dostęp do Serwisu Deezer, Abonent musi mieć już aktywowaną promocję Orange Open 1 oraz postępować zgodnie z zasadami uzyskania dostępu do Serwisu Deezer zgodnie z Regulaminem usługi „Deezer Premium +” w Orange.
13. Bezpłatny dostęp do Serwisu Deezer przyznawany jest na cały okres, w którym Abonent jest uprawniony do korzystania z Promocji Orange Open 1.
14. Maksymalny Rabat jaki może uzyskać Abonent wynosi 30 zł miesięcznie i jest przyznawany na Rachunek Mobilnej Sieci Orange.
15. Abonent będzie mógł sprawdzić czy posiada Rabat oraz o jakiej wysokości wysyłając SMS o treści: JAKI RABAT pod nr 170 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).
16. Rabat jest udzielany na Rachunek Mobilnej Sieci Orange, który nie uwzględnia rabatów przyznawanych na podstawie innych promocji, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
17. Rabat nie będzie przyznany, jeżeli suma kwot Abonamentu za wszystkie Oferty będzie niższa bądź równa wartości przyznanego Rabatu.
18. W przypadku, gdy Abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z Promocji zmieni plan taryfowy spełniający warunki Promocji na plan taryfowy niespełniający warunków Promocji lub zrezygnuje z planu taryfowego spełniającego warunki, a ilość ofert spełniających warunki Promocji ulegnie zmianie, wówczas Rabat może zostać odpowiednio zmniejszony, lub wyłączony o czym Abonent zostanie poinformowany SMS'em.
19. W przypadku, kiedy Abonent posiada 2 usługi po stronie TP uprawniające go do skorzystania z Promocji, Promocja zostanie aktywowana na usłudze, która została zawarta w późniejszym terminie.

20. W przypadku rezygnacji z usługi TP, na której została aktywowana Promocja, Abonent jeżeli chce pozostać w Promocji, musi aktywować Promocję na pozostałej uprawnionej usłudze.
21. W przypadku, gdy Abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z Promocji zmieni plan taryfowy niespełniający warunków Promocji na plan taryfowy spełniający warunki Promocji, ilość ofert spełniających warunki Promocji ulegnie zmianie, wówczas Rabat może zostać odpowiednio zwiększony, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS'em.
22. W przypadku, gdy Abonent korzystający z Promocji zmieni Ofertę TP spełniającą warunki Promocji na Ofertę TP niespełniającą warunków Promocji lub zrezygnuje z Oferty TP, wówczas Rabat zostanie wyłączony o czym Abonent zostanie poinformowany SMS'em.
23. W przypadku spełnienia wszystkich wymagań uprawniających do skorzystania z Promocji, Mobilna Sieć Orange włączy Rabat w terminie do 30 dni roboczych
24. Klient zostanie poinformowany SMS'em o przyznaniu Rabatu.
25. Rabat naliczany jest od pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego, kiedy zostaną spełnione warunki Promocji. Rabat będzie naliczany co miesiąc przy spełnieniu warunków Promocji.

#### Dodatkowe informacje

26. Z promocji nie mogą skorzystać Abonenci Mobilnej Sieci Orange, którzy korzystają z ofert: Orange Freedom, Orange stacjonarny, Nowy Orange stacjonarny.
27. W przypadku, gdy Abonent korzysta z Promocji Orange Combo i zgłosi chęć skorzystania z Promocji (zgodnie z pkt. 2 Regulaminu) oraz spełni warunki uczestnictwa w Promocji, wówczas rabat z tytułu Promocji Orange Combo zostanie wyłączony, a w zamian zostanie przyznany Rabat z Promocji.
28. W przypadku przejścia Abonenta z Promocji Orange Combo do Promocji, Rabat wynikający z Promocji zostanie przyznany od pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po złożeniu dyspozycji skorzystania z Promocji. Rabat z tytułu Promocji Orange Combo przestanie być naliczany w ostatnim dniu cyklu poprzedzającym włączeniu Rabatu wynikającego z Promocji.
29. Abonent przystępując do Promocji wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków z TP i Mobilnej Sieci Orange w jednej kopercie na adres wskazany przez Abonenta na doręczanie rachunków w TP.
30. Nie zostanie zmieniona forma przesyłania rachunku, jeżeli klient korzysta z elektronicznej formy przesyłania Rachunku w Mobilnej Sieci Orange i/lub TP.
31. Przystępując do Promocji cykl rozliczeniowy w Mobilnej Sieci Orange może ulec zmianie. Pierwszy pełen Cykl rozliczeniowy następujący po przystąpieniu do Promocji będzie rozpoczynał się dziesiątego dnia każdego miesiąca i kończył dziewiątego następnego miesiąca.

#### *Przykład:*

*Abonentowi, którego cykl rozliczeniowy w Mobilnej Sieci Orange, przed przystąpieniem do Promocji, rozpoczynał się 4 dnia każdego miesiąca, po przystąpieniu do Promocji zostanie zmieniony na rozpoczynający się 10 dnia każdego miesiąca. Abonent otrzyma:*

- *rachunek wystawiony 10 dnia miesiąca, w którym został włączony Rabat, zostanie wystawiony z naliczonym Rabatem*
- *rachunek wystawiony 10 dnia w miesiącu następującym po miesiącu, w którym włączono Rabat, zostanie wystawiony z naliczonym rabatem oraz zwrotem abonamentu za dni, które występują zarówno w starym jak i nowym okresie rozliczeniowym (za rachunek wystawiony 4 dnia miesiąca, w którym włączono Rabat, tj. zwrotem abonamentu za dni, które występują zarówno w starym jak i nowym okresie rozliczeniowym).*

32. Mobilna Sieć Orange i TP mogą wprowadzić wspólny dokument płatniczy w ramach Promocji, co nie będzie stanowiło zmiany warunków Regulaminu. O powyższym, Abonent korzystający z Promocji, zostanie poinformowany w terminie 30 dni przed planowanym wprowadzeniem wspólnego dokumentu płatniczego na wskazany przez Abonenta kontakt w Umowie lub Aneksie.
33. Wspólny dokument płatniczy to dokument finansowy wystawiony przez TP określający kwotę do uiszczenia, której zobowiązał się Abonent. Na dokumencie płatniczym będzie znajdował się nr rachunku bankowego TP, na który Abonent zobowiązany jest wpłacać należności z tytułu świadczonych usług przez TP i Mobilną Sieć Orange. Abonent powinien dokonać płatności wg dat wskazanych na wspólnym dokumencie płatniczym. Dokument płatniczy zostanie przesłany na adres wskazany przez Abonenta na doręczenie rachunków w TP.
34. Na żądanie klienta zostanie wystawiona faktura przez Mobilną Sieć Orange.
35. W przypadku wprowadzenia wspólnego dokumentu płatniczego kolejność spłat należności będzie się odbywać w następującym porządku: TP, a następnie Mobilna Sieć Orange.
36. W przypadku wprowadzenia wspólnego dokumentu płatniczego, jeżeli Abonent miał aktywowaną usługę Polecenia Zapłaty w TP, sposób płatności nie ulegnie zmianie (Abonent będzie opłacał należności ze wspólnego dokumentu płatniczego usługą Polecenia Zapłaty w TP).
37. W przypadku wprowadzenia wspólnego dokumentu płatniczego Mobilna Sieć Orange upoważni TP do wystawiania i przysyłania wspólnych dokumentów płatniczych, wysyłania wezwań do zapłaty, dochodzenia należności wynikających z zawartej umowy.
38. Rabat nie zostanie włączony ani przywrócony w przypadku Abonenta, któremu dezaktywowano numer z powodu nieuregulowania należnej płatności. Jest to równoznaczne z wykluczeniem Abonenta z Promocji.
39. W przypadku dezaktywacji numeru Abonent nie dostanie notyfikacji SMS'em o wyłączeniu Rabatu.
40. Abonent uczestniczący w Promocji będzie mógł korzystać z infolinii TP pod nr 801 505 505 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług), która zapewni jedną obsługę posprzedażową Abonentów Promocji, którzy są jednocześnie stroną Umowy i Umowy TP.

41. Abonent będzie mógł zgłosić wszelkie reklamacje związane z Ofertami Mobilnej Sieci Orange i TP pod nr infolinii TP 801 505 505 (opłata zgodna z cennikiem) lub pod adresem Telekomunikacja Polska SA, ul. Bażantów 35, 40-668 Katowice.
42. W sytuacji, kiedy Abonent przestanie spełniać warunki uczestnictwa w Promocji obsługiwany odpowiednio w kwestiach ofert Mobilnej Sieci Orange oraz TP przez infolinię Mobilnej Sieci Orange 510 100 100 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem) i TP 801 505 505 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem).
43. Promocja może być łączona z innymi promocjami lub usługami promocyjnymi dostępnymi w wybranej przez Abonenta ofercie zgodnie z ich zasadami, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
44. Promocja może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych przed wprowadzeniem zmiany lub odwołaniem Promocji.
45. Niniejszy regulamin dostępny jest w salonach Orange, salonach partner Orange oraz na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
46. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta regulaminy i cenniki oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
47. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni)
48. „TP” oznacza Telekomunikacja Polska SA z siedzibą w Warszawie, 00-105, ul. Twarda 18, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st., Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP: 526-02-50-995, o kapitale zakładowym 4.006.947.063,00 złotych