

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla osób fizycznych - „IPHONE 5 W PLUSIE W OFERCIE BEZ LIMITU 179/189”

Regulamin Promocji „IPHONE 5 W PLUSIE W OFERCIE BEZ LIMITU 179/189” („Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „IPHONE 5 W PLUSIE W OFERCIE BEZ LIMITU 179/189” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów sieci Plus², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla osób fizycznych oraz przedsiębiorców – „IPHONE 5 W PLUSIE W OFERCIE BEZ LIMITU 179/189” („Aneks”).
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.

- Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

Aparat telefoniczny

- W ramach Promocji Abonent może wybrać promocyjny plan cenowy Bez limitu 179 lub Bez limitu 189 („Promocyjny Plan Cenowy”). Abonent otrzyma także automatycznie aktywowany pakiet internetowy („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Bez Limitu 179	Bez Limitu 189
Abonament	179 zł	189 zł
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych ³	0gr/min	0gr/min
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS ⁴	0gr	0gr
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	19gr/min	19gr/min
Pakiet Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych)	4GB	4GB
Opłata miesięczna za „Pakiet Non Stop”	0zł	0zł
Usługa Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych		
Stawka za połączenia do krajowych sieci stacjonarnych w okresie obowiązywania usługi Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych ⁵	0gr/min	0gr/min
Opłata miesięczna za usługę Nielimitowanych połączeń do krajowych sieci stacjonarnych w pierwszych trzech pełnych okresach rozliczeniowych (okres M)	0zł	0zł
Opłata miesięczna za usługę Nielimitowanych połączeń do krajowych sieci stacjonarnych po okresie M	7zł	7zł
Zgoda Abonenta na aktywację usługi e-rachunek zgodnie z regulaminem Usługi „e-rachunek” ⁶	Tak	Nie

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

² Abonentami sieci Plus są podmioty, które mają zawartą na piśmie z POLKOMTEL sp. z o.o. co najmniej jedną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

³ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, w roamingu i oraz wyłączeniem Przekazywania Połączeń.

⁴ Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, sieci stacjonarnych, informacyjnych i inne numery specjalne, oraz w roamingu.

⁵ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁶ usługa dostępna zgodnie z regulaminem usługi „e-rachunek”. Szczegółowe informacje na temat usługi oraz regulamin usługi dostępne są na stronie <http://www.plus.pl/indywidualna/Uslugi/AktualniKlienci/e-rachunek/>

- a) Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu internetowego Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości 4GB przesłanych i odebranych danych w Planach cenowych Bez Limitu 179, Bez Limitu 189.
 - b) W ramach „Pakietu internetowego Non Stop” Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS⁷.
 - c) Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z pakietu „Pakiet Non Stop”.
 - d) Aktywacja pakietu „Pakiet Non Stop” nastąpi w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy i będzie on dostępny przez cały okres świadczenia usług.
2. W ramach Promocyjnych Planów Cenowych Abonent nie ma możliwości uruchomienia usługi „Swojaki” oraz „Strefa Plus”.
 3. Wybierając Promocyjny plan cenowy Bez limitu 179 Abonent wyraża zgodę na aktywację usługi e-rachunek na zasadach określonych w regulaminie tej usługi. Usługa e-rachunek zostanie aktywowana w momencie rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych Regulaminem.
 4. Abonent korzystający z Promocyjnego Planu Cenowego Bez limitu 179 może w czasie oznaczonym umową wyłączyć usługę e-rachunek. Wyłączenie usługi wiąże się ze zmianą posiadanego promocyjnego planu cenowego, a tym samym zmianą wysokości abonamentu odpowiednio na Bez Limitu 189. Usługa zostanie wyłączona od nowego pełnego okresu rozliczeniowego. Wyłączenia usługi e-rachunek można dokonać dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601⁸. Abonent, który w czasie oznaczonym umową wyłączy usługę e-rachunek, nie będzie miał możliwości po jej ponownym włączeniu powrotu na pierwotny promocyjny plan cenowy.
 5. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, w kwestiach nieuregulowanych Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla Taryfy Do Usług bis 199,90.
 6. Po czasie oznaczonym Umową opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane będą zgodnie z Regulaminem, przy czym w kwestiach nieobjętych Regulaminem opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla Taryfy Do Usług bis 199,90.

§ 3 Usługa „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”

1. W ramach promocji Abonent otrzymuje usługę Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych („Usługa”). W „okresie M” Usługa jest bezpłatna. Po tym okresie miesięczna opłata za Usługę wynosić będzie 7 zł z VAT.
2. Usługa zostanie automatycznie aktywowana w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy. Aktywacja Usługi jest bezpłatna. Usługa będzie dostępna do momentu jej dezaktywacji.
3. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT NPSZ**
4. Dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 3 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
5. Po dezaktywacji Abonent może ponownie włączyć Usługę na warunkach opisanych w pkt 1, bez bezpłatnego okresu M wskazanego w pkt 1 powyżej, poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **AKT NPSZ**. Usługa może zostać włączona również poprzez Plus Online.
6. Abonent może zlecić dezaktywację Usługi aktywowanej zgodnie z pkt. 5 powyżej poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT NPSZ**. Usługę można również dezaktywować poprzez Plus Online.

§ 4 WARUNKI SPECJALNE

1. Jakakolwiek zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 ust. 1 Regulaminu nie skutkuje rezygnacją z korzystania z aktywowanego „Pakietu NON STOP”, oraz z usługi „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”.
2. Transfer numeru telefonicznego oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z pakietu Non Stop z danego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4
3. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z usługi „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”, oraz „Pakietu NON STOP”.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust.1 powyżej, jakakolwiek zmiana Promocyjnego Planu Cenowego przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z „Pakietu NON STOP” oraz usługi „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności:
 - ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
 - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,

⁷ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Eurotaryfa 2012 dla pakietowej transmisji danych w roamingu” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”

⁸ Koszt połączenia z Konsultantem 1,97 z VAT

- c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 5 ust. 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 5 ust. 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza to uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta niebędącego Konsumentem odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.