



Regulamin

promocji Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix w sklepie internetowym orange.pl oraz w Telesprzedaży obowiązuje od 24 września 2012 r. do odwołania

1. Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix w sklepie internetowym orange.pl oraz w Telesprzedaży („Promocja”) to promocja dostępna dla nowych oraz dotychczasowych Abonentów sieci Orange, którzy za pośrednictwem sklepu internetowego orange.pl lub w Telesprzedaży wyrażą wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix (dalej: „Umowa”).

Z niniejszej Promocji może skorzystać osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:

a) zawrze z PTK Centertel Umowę na okres 12, 20 lub 24 miesięcy z jednoczesnym zakupem telefonu w cenie promocyjnej albo zawrze z PTK Centertel Umowę na okres 12, 20 lub 24 miesięcy oraz zrezygnuje z zakupu telefonu w cenie promocyjnej.

b) oświadczy wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt a) za pośrednictwem Internetu, składając odpowiednie oświadczenie na stronie www.orange.pl albo w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem Telesprzedaży oraz wyrazi zgodę na weryfikację wiarygodności finansowej,

c) okaże dowód osobisty i odda kurierowi, który dostarczy umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeden z następujących dokumentów wskazany przez klienta podczas procedury składania oświadczenia woli przez internet lub w rozmowie telefonicznej: kopię lub oryginał jednego z rachunków: za energię elektryczną, za usługi telefonii stacjonarnej lub komórkowej, za usługi telewizji kablowej lub cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, lub kopię legitymacji emeryta/rencisty lub kopię legitymacji studenckiej lub wyciąg z konta bankowego lub potwierdzenie przelewu (ww dokumenty nie mogą być starsze niż 3 m-ce) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż 1 miesiąc), w celu przetwarzania tego dokumentu przez PTK Centertel pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, która oświadcza wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży. Imię, nazwisko oraz adres osoby podane przy wypełnianiu formularza na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży muszą zgadzać się z danymi zawartymi w dokumentach okazywanych i przekazywanych kurierowi. Wyciąg bankowy i potwierdzenie przelewu muszą zawierać logo banku lub podpis pracownika banku i pieczętkę banku. Dodatkowo potwierdzenie przelewu musi zawierać: dane nadawcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego nadawcy, nazwę banku, dane odbiorcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego odbiorcy, nazwę banku, kwotę przelewu, datę przelewu (datę księgowania, realizacji) i tytuł przelewu - z zaznaczeniem, że jest to opłata za prąd, gaz, czynsz, telefon, tv kablową/cyfrową lub internet (operacja wychodząca) - potwierdzenie innych operacji nie będzie honorowane.

Umowę można zawrzeć osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela, który

MAS/PDF25/0912

przedstawi pełnomocnictwo udzielone w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym. W takiej sytuacji przy odbiorze przesyłki i zawieraniu Umowy należy okazać:

- dokument pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym,
- oraz dowód osobisty osoby pełnomocnika.

d) spełniając warunki określone w ppkt a-c powyżej, osoba może wyrazić zgodę na zamieszczenie w spisie abonentów PTK Centertel sp. z o.o. danych identyfikujących Abonenta, na otrzymywanie od PTK Centertel informacji handlowej oraz na przetwarzanie przez PTK Centertel danych transmisyjnych w celach marketingowych przez czas nieoznaczony i w celu świadczenia usług o wartości wzbogaconej przez czas nieoznaczony - wypełniając prawidłowo odpowiednie pola formularza zamieszczonego na stronie www.orange.pl, lub składając odpowiednie oświadczenie podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży. Nie wyrażenie ww. zgód nie pozbawia Klienta możliwości złożenia zamówienia na promocję Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix w sklepie internetowym oraz Telesprzedaży.

2. Warunkiem skorzystania z Promocji, na którą zamówienie zostało złożone za pośrednictwem Internetu jest posiadanie przez Abonenta do czasu aktywacji konta abonenckiego (numeru abonenckiego), o którym mowa w pkt 16 założonego i utrzymywanego we własnym zakresie adresu e-mail. Kontakt z Abonentem będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej. W okresie korzystania z Promocji Abonent zobowiązuje się sprawdzać raz na miesiąc pocztę e-mail, a także utrzymywać wystarczającą ilość wolnego miejsca na skrzynce pocztowej, tak, aby umożliwić PTK Centertel przesyłanie wiadomości e-mail.

Jak skorzystać?

3. W ramach Promocji Abonent otrzyma w każdym okresie rozliczeniowym e-Bonus w postaci pakietu 30 minut do wykorzystania na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych oraz sieci krajowych operatorów komórkowych (nie dotyczy sieci P4 (PLAY), Cyfrowy Polsat S.A) lub pakietu 15 minut na połączenia głosowe do sieci P4 (PLAY) i Cyfrowy Polsat S.A. – w przypadku ofert Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, albo na połączenia głosowe i Wideo Rozmowę – w przypadku ofert Smart Plan Mix. Pakiet minut w ramach e-Bonusa jest wymienny na pakiet 30 SMS-ów do wszystkich sieci krajowych operatorów komórkowych. E-Bonus nie działa w roamingu.

4. e-Bonus będzie przyznawany na okres 1, 2, 3, 6, 9 bądź 12 miesięcy („Okres promocyjny”), w zależności od wybranej przez Abonenta Kwoty Abonamentu oraz okresu na jaki została zawarta Umowa, zgodnie z tabelą 1

tabela1

Kwota Abonamentu	29,90 zł	39,90 zł	49,90 zł	59,90 zł	69,90 zł	79,90 zł	89,90 zł	od 109,90 zł do 159,90 zł
Długość umowy	0 miesięcy							
Okres promocyjny	nieodpowiednie							
Długość umowy	12 miesięcy							
Okres promocyjny	1 miesiąc	2 miesiące					nieodpowiednie	
Długość umowy	20 miesięcy							
Okres promocyjny	3 miesiące	6 miesięcy					nieodpowiednie	
Długość umowy	24 miesiące							
Okres promocyjny	9 miesięcy	12 miesięcy					nieodpowiednie	

5. Aktywacja e-Bonusa następuje:

- w przypadku oferty Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan - od razu w momencie aktywacji kontraktu, czyli w pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym Abonentowi przysługuje proporcjonalnie naliczona liczba minut,
- w przypadku oferty Smart Plan Mix - zgodnie z obowiązującym Abonenta na numerze abonenckim okresem rozliczeniowym, tj. z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego od godziny 00:00.

6. Środki dostępne w ramach e-Bonusa są wykorzystywane przed środkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.

7. Po upływie Okresu promocyjnego e-Bonus zostaje wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS na 3 dni przed końcem Promocji.

8. Niewykorzystane środki z e-Bonusa nie podlegają miesięcznemu Kapitałowi Złotówek,

9. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia liczby minut dostępnych w ramach e-Bonusa na jeden z podanych niżej sposobów:

- poprzez wysłanie SMS-a pod numer 80801 w treści wpisując ILE NAGRODY (koszt jak za wysłanie standardowego SMS-a),
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,

10. Abonent ma możliwość skorzystania z innych promocji dostępnych w ofertach Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix, o ile warunki tych promocji nie wyłączają takiej możliwości.

11. Osoba, która chce skorzystać z Promocji powinna wejść na stronę www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży złożyć oświadczenie woli zawarcia z PTK Centertel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranej ofercie.

12. Jeśli oświadczenie, o którym mowa w pkt 11, zostanie złożone w sposób prawidłowy i jednocześnie składający oświadczenie będzie spełniał warunki oferty Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix oraz warunki określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci cyfrowej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod nazwą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Regulamin ŚUT”), a także zostanie potwierdzona wiarygodność finansowa składającego oświadczenie, składający ww. oświadczenie otrzyma za pośrednictwem kuriera umowę do podpisu na podany adres.

13. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma: Cennik usług w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix, Regulamin promocji Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix, a jeżeli Abonent składając oświadczenie, dodatkowo wyraził wolę zakupu telefonu, otrzyma również telefon.

14. Podpisana Umowę Abonent zwróci kurierowi. Zawarcie Umowy następuje z chwilą podpisania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Abonenta.

15. W razie złożenia oświadczenia woli zawarcia umowy w sklepie internetowym orange.pl lub w Telesprzedaży, aktywacja konta abonenckiego nastąpi w momencie, gdy Abonent sam aktywuje konto poprzez www.orange.pl/aktywacja wpisując numer karty SIM oraz kod aktywacji, który Abonent otrzymał w momencie oświadczenia woli zawarcia umowy. Jeżeli Abonent nie dokona sam aktywacji

konta, aktywacja nastąpi automatycznie w terminie nieprzekraczającym 7 dni od momentu zawarcia umowy, liczonego zgodnie z pkt 14 powyżej.

16. Abonent korzystający z ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix ma możliwość zmiany Kwoty Abonamentu (tj. kwoty, którą Abonent zobowiązał się uiszczać na rzecz PTK Centertel w każdym okresie rozliczeniowym) na wyższą w czasie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix . Zmiana Kwoty Abonamentu na wyższą, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie uprawnia Abonenta do wydłużenia „Okresu promocyjnego” odpowiadającego wartości nowej Kwoty Abonamentu.

Dostęp do Orange On-line

17. Abonent, który zawarł z PTK Centertel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzyma możliwość dostępu do serwisu Orange On-line (www.orange.pl/on-line), w którym w formie on-line będą dostępne informacje dotyczące konta abonenckiego Abonenta i korzystania z usług telekomunikacyjnych. Ponadto PTK Centertel informuje Abonenta, że PTK Centertel może zamieszczać w serwisie informacje o nowych ofertach, promocjach oraz usługach telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel. Do serwisu Orange On-line Abonent ma dostęp wyłącznie poprzez stronę www.orange.pl

18. Abonent korzystający z Promocji będzie miał dostęp do serwisu Orange On-line na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie Orange Online.

19. Abonent zobowiązuje się strzec swojego kodu abonenckiego i hasła logującego na www.orange.pl i nie udostępniać ich osobom trzecim. O każdej utracie kodu lub hasła lub podejrzeniu jego ujawnienia Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PTK Centertel (do momentu powiadomienia Abonent ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich posługujących się kodem i hasłem).

20. Za pomocą serwisu Orange On-line Abonent będzie miał możliwość aktywować, dezaktywować i modyfikować usługi oraz dokonywać innych czynności związanych ze swoim kontem abonenckim.

21. Pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług) Abonent ma możliwość sprawdzenia środków, które pozostają dostępne na koncie, oraz może uzyskać informacje dotyczące płatności za usługi.

22. PTK Centertel chroni tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta w zakresie określonym przepisami prawa.

dodatkowe informacje

23. Korzystając z Promocji, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix , chyba że regulaminy tych usług bądź promocji stanowią inaczej.

24. Abonent będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz od umowy sprzedaży terminala bez podania przyczyn na zasadach określonych w Ogólnych warunkach świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix .

25. Abonent jednorazowo jest uprawniony do złożenia oświadczenia woli zawarcia tylko jednej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej jednego numeru abonenckiego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W okresie do 40 dni od momentu aktywacji konta abonenckiego, o której mowa powyżej w pkt 15,

Abonent nie jest uprawniony do złożenia kolejnego oświadczenia woli zawarcia z PTK Centertel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

26. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się: Cennik usług w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix , Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 przez Spółkę pod nazwą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

27. „Sieć mobilna Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieć mobilna Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).