



Cennik

usług w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix (abonament i mix)
obowiązuje od 24 września 2012r. do odwołania

„Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego cennika oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest spółka pod firmą „Polska Telefonía Komórkowa-Centertel” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72 (dalej „Operator” lub „PTK Centertel”). Pojęcie „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

1.1. Aktywacja w ramach oferty Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix podlega opłacie w wysokości 300 złotych.

1.2. Ponadto przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix, Abonent zobowiązany jest pokryć kwotę startową w wysokości 50 złotych, z której to kwoty startowej 5 złotych może zostać wykorzystane przez Abonenta na zasadach Kwoty Abonamentu (w zależności od oferty, z jakiej Abonent korzysta). Abonent może wykorzystać 5 zł z kwoty startowej po aktywacji karty SIM, w ciągu 32 dni w przypadku oferty Smart Plan Mix bądź do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego w przypadku oferty Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi).

1.3. Opłaty, o których mowa w punkcie 1.1. oraz 1.2. są doliczane do pierwszego rachunku telefonicznego za usługi telekomunikacyjne.

1.4. Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst

MAS/PDF26/0912

lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ź), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierać mniej niż 160 znaków.

1.5. W przypadku ofert Smart Plan Mix, gdy Abonent w ramach jednego połączenia skorzystał z jednostek taryfowych dostępnych w ramach Kwoty Abonamentu, jak i jednostek poza nią, opłata za minutę połączenia zostaje naliczona według stawki, z jaką Abonent rozpoczął połączenie.

1.6. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

2. Kwoty Abonamentu

Opłaty te są naliczane z góry za okres rozliczeniowy.

2.1. Kwota Abonamentu.

Tabela nr 1 – opłaty za usługi objęte Kwotą Abonamentu w ofertach Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix

Plan Taryfowy	opłaty w ofercie Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo)						
	Smart Plan na rozmowy 29,90 ⁶⁾	Smart Plan na rozmowy 39,90 ⁶⁾	Smart Plan na rozmowy 59,90 ⁶⁾	Smart Plan na rozmowy 79,90 ⁶⁾	Smart Plan na rozmowy 109,90 ⁶⁾	Smart Plan na rozmowy 44,90 ^{4) 6)}	Smart Plan na rozmowy 64,90 ^{4) 6)}
Kwota Abonamentu ⁷⁾ z aktywną usługą eko-faktura	29,90	39,90	59,90	79,90	109,90	44,90	64,90
Kwota Abonamentu ⁷⁾ bez aktywnej usługi eko-faktura	32,90	42,90	62,90	82,90	112,90	47,90	67,90
liczba minut do Orange w ramach abonamentu (z wyłączeniem numerów specjalnych i Wideo Rozmowy)	120	160	500	Nielimitowane Rozmowy w Sieci		200	600
liczba minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych oraz połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych (z wyłączeniem numerów specjalnych i Wideo Rozmowy)	120	160	500	700	Nielimitowane Rozmowy	200	600
lub							
liczba SMS-ów dostępnych w ramach abonamentu do krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy z	120	160	500	700	Nielimitowane SMSy	200	600

wyłączeniem SMS-ów specjalnych)							
połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych, połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych – poza Kwotą Abonamentu.	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta
Wideo Rozmowa do sieci krajowych operatorów komórkowych poza Kwotą Abonamentu	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta	0,29/ minuta
SMS do sieci krajowych operatorów komórkowych poza Kwotą Abonamentu	0,20						
MMS do sieci krajowych operatorów komórkowych	0,40						
MMS wysłany na adres e-mail	0,40						
przesyłanie danych ¹⁾ CSD ²⁾	0,25 za każde 50 kB lub każdą 1 minutę						
naliczanie sekundowe	bezpłatne						
blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatne						
Wiem Ile Zostało	bezpłatne						
połączenia międzynarodowe ³⁾	(0,59 + opłata za połączenie według tabeli opłat za połączenia międzynarodowe)/ minutę. Połączenie nie podlega usłudze „naliczanie sekundowe”						
przesyłanie danych ³⁾ : pakietowe ¹⁾	<p>1. za rozpoczętą transmisję danych w przedziale od 50kB do 1 MB pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości 3zł.</p> <p>2. za rozpoczętą transmisję danych w przedziale od 1 MB do 299 MB pobierana jest dodatkowa, jednorazowa opłata 7zł</p> <p>3. za rozpoczętą transmisję danych w przedziale od 299 MB do 1GB pobierana jest dodatkowa opłata 10 zł.</p> <p>Powyżej transmisji danych o wartości 1GB dalszy transfer danych jest bezpłatny, jednak z ograniczoną prędkością do 16 kb/s.</p>						
opłaty w ofercie Smart Plan (Smart Plan Multi)							
Plan Taryfowy	Smart Plan 49,90 ⁶⁾	Smart Plan 69,90 ⁶⁾	Smart Plan 89,90 ⁶⁾	Smart Plan 129,90 ⁶⁾	Smart Plan iPhone 149,90 ^{5) 6)}	Smart Plan 159,90 ⁶⁾	
Kwota Abonamentu ⁷⁾ z aktywną usługą eko-faktura	49,90	69,90	89,90	129,90	149,90	159,90	
Kwota Abonamentu ⁷⁾ bez aktywnej usługi eko-faktura	52,90	72,90	92,90	132,90	152,90	162,90	
liczba minut do Orange w ramach abonamentu (z wyłączeniem numerów specjalnych i Wideo Rozmowy)	200	500	Nielimitowane Rozmowy w Sieci				
liczba minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych oraz połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych (z wyłączeniem numerów specjalnych i Wideo Rozmowy)	200	500	700	Nielimitowane Rozmowy	Nielimitowane Rozmowy	Nielimitowane Rozmowy	
lub							
liczba SMS-ów dostępnych w ramach abonamentu do krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy z wyłączeniem SMS-ów specjalnych)	200	500	700	Nielimitowane SMSy	Nielimitowane SMSy	Nielimitowane SMSy	

połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych, połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych – poza Kwotą Abonamentu.	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29
Wideo Rozmowa do sieci krajowych operatorów komórkowych poza Kwotą Abonamentu	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29
SMS do sieci krajowych operatorów komórkowych poza Kwotą Abonamentu	0,20					
MMS do sieci krajowych operatorów komórkowych	0,40					
MMS wysłany na adres e-mail	0,40					
przesyłanie danych CSD ²⁾	0,25 za każde 50 kB lub każdą 1 minutę					
naliczanie sekundowe	bezpłatne					
blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatne					
Wiem Ile Zostało	bezpłatne					
połączenia międzynarodowe ³⁾	(0,59 + opłata za połączenie według tabeli opłat za połączenia międzynarodowe)/ minutę. Połączenie nie podlega usłudze „naliczanie sekundowe”					
pakiet danych w ramach kwoty abonamentu	0,5GB	1GB	1,5GB	2GB	2,2GB	2,5GB
opłaty w ofercie Smart Plan Mix (MIX)						
Plan Taryfowy	Smart Plan Mix 29,90⁷⁾		Smart Plan Mix 39,90⁷⁾		Smart Plan Mix 59,90⁷⁾	
Kwota Abonamentu ⁷⁾ z aktywną usługą eko-faktura	29,90		39,90		59,90	
Kwota Abonamentu ⁷⁾ bez aktywnej usługi eko-faktura	32,90		42,90		62,90	
liczba minut do Orange w ramach abonamentu (z wyłączeniem numerów specjalnych i Wideo Rozmowy)	80		120		300	
liczba minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych oraz połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych (z wyłączeniem numerów specjalnych i Wideo Rozmowy)	80		120		300	
liczba SMS-ów dostępnych w ramach abonamentu do krajowych operatorów komórkowych(SMS standardowy z wyłączeniem SMS-ów specjalnych)	80		120		Nielimitowane SMSy	
Liczba SMS-ów dostępnych w ramach abonamentu do Orange (SMS standardowy z wyłączeniem SMS-ów specjalnych)	80		Nielimitowane SMSy w Sieci			
połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych, połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych	0,37		0,33		0,20	
połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych, połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych – poza Kwotą Abonamentu.	0,29		0,29		0,29	
Wideo Rozmowa do sieci	0,29		0,29		0,29	

krajowych operatorów komórkowych poza Kwotą Abonamentu			
SMS do sieci krajowych operatorów komórkowych w ramach Kwoty Abonamentu	0,37	0,33	0,20
SMS do sieci krajowych operatorów komórkowych poza Kwotą Abonamentu		0,20	
MMS do sieci krajowych operatorów komórkowych		0,40	
MMS wysłany na adres e-mail		0,40	
przesyłanie danych ³⁾ CSD ²⁾		0,25 za każde 50 kB lub każdą 1 minutę	
naliczanie sekundowe		bezpłatne	
blokada prezentacji własnego numeru		bezpłatne	
Wiem Ile Zostało		bezpłatne	
połączenia międzynarodowe ³⁾	(0,59 + opłata za połączenie według tabeli opłat za połączenia międzynarodowe)/ minutę. Połączenie nie podlega usłudze „naliczanie sekundowe”		
przesyłanie danych: pakietowe ¹⁾	1. za rozpoczętą transmisję danych w przedziale od 50kB do 1 MB pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości 3zł. 2. za rozpoczętą transmisję danych w przedziale od 1 MB do 299 MB pobierana jest dodatkowa, jednorazowa opłata 7zł 3. za rozpoczętą transmisję danych w przedziale od 299 MB do 1GB pobierana jest dodatkowa opłata 10 zł. Powyżej transmisji danych o wartości 1GB dalszy transfer danych jest bezpłatny, jednak z ograniczoną prędkością do 16 kb/s.		

1) Opłata dotyczy dostępu w ramach pakietowego przesyłania danych do usługi WAP przy ustawieniach APN: wap, a także do Internetu przy ustawieniach APN: internet. APN oznacza nazwę punktu dostępowego do sieci informatycznej np. do Internetu lub serwisu WAP. Opłata za wysyłanie i odbieranie danych w ramach sesji naliczana jest łącznie. Opłata dotyczy również APN: wap.idea.pl oraz www.idea.pl, które tymczasowo będą funkcjonować z przyczyn technicznych, do momentu ich zamknięcia celem kierowania ruchu przez nowe APN: wap oraz internet.

2) W ramach przesyłania danych CSD pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Dotyczy połączeń z numerami 501 80 80 80 i *888 (Internet) oraz 501 800 800 (WAP). Połączenie nie podlega usłudze „naliczanie sekundowe”.

3) Opłata nie jest rozliczana w ramach Kwoty Abonamentu w ofercie Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi).

4) Kwota Abonamentu dostępna wyłącznie w ofercie Propozycja Orange dla Stałych Klientów.

5) Kwota Abonamentu dostępna wyłącznie z jednoczesnym zakupem telefonu iPhone w cenie promocyjnej.

6) W przypadku ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo) i Smart Plan (Smart Plan Multi) z kwotami abonamentów w przedziale 29,90 zł – 92,90 zł Abonent w ramach Kwoty Abonamentu otrzymuje pakiet minut w ilości określonej w powyższej Tabeli 1, które są wymienne na SMS-y w stosunku: 1 minuta = 1 SMS. Pakiet minut/SMS-ów może być wykorzystany na połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych oraz połączenie głosowe i SMS-y do sieci krajowych operatorów komórkowych. Po wyczerpaniu Pakietu minut/SMS-ów korzystanie z tych usług jest płatne dodatkowo zgodnie postanowieniami niniejszego Cennika. Korzystanie z pozostałych usług jest rozliczane poza Kwotą Abonamentu i jest płatne zgodnie z opłatami określonymi dla tych usług w niniejszym Cenniku. Podana w tabeli ilość minut lub SMS-ów dostępnych w ramach Kwoty abonamentu została określona przy założeniu całkowitego wykorzystania ww. pakietu na połączenia głosowe lub SMS-y. W przypadku ofert Smart Plan na

Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi) z kwotami abonamentów w przedziale 109,90 zł - 162,90 zł Abonent w ramach Kwoty Abonamentu otrzymuje Nielimitowane Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci.

7) W przypadku ofert Smart Plan Mix Abonent w ramach Kwoty Abonamentu otrzymuje Pakiet złotych o wartości odpowiadającej opłacie za wybraną Kwotę Abonamentu. Pakiet złotych może być wykorzystany na usługi określone w niniejszym Cenniku (z wyłączeniem usług określonych w tabeli nr 3). Korzystanie z tych usług pomniejsza pakiet o wartość określoną w ramach danej Kwoty Abonamentu. Po wyczerpaniu wartości Pakietu złotych korzystanie z tych usług jest płatne dodatkowo zgodnie z postanowieniami niniejszego Cennika. Korzystanie z innych usług niż wymienione w ramach niniejszego Cennika jest rozliczane poza Kwotę Abonamentu i jest płatne dodatkowo zgodnie z opłatami określonymi dla tych usług. Podana w tabeli liczba minut dostępnych w ramach Kwoty Abonamentu (wymienionych na wszystkie usługi telekomunikacyjne) została określona przy założeniu całkowitego wykorzystania ww. pakietu na połączenia głosowe.

2.2. Rozliczanie Kwoty Abonamentu w ofertach Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix.

2.2.1. Abonent korzystający z Kwoty Abonamentu korzysta z usługi Kapitał Złotówek, która polega na tym, iż jednostki taryfowe w ramach Kwoty Abonamentu niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym Abonent może wykorzystać najpóźniej w następnym okresie rozliczeniowym po wykorzystaniu środków z Kwoty Abonamentu. Po zakończeniu tego okresu jednostki nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, nie mogą być wykorzystane, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

2.2.2. Jeżeli Kwota Abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z Kwoty Abonamentu w danym okresie.

2.2.3. Zarządzanie Kwotą Abonamentu możliwe jest: poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online, poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem, bądź w drodze bezpośredniego kontaktu ze sprzedawcą w punkcie sprzedaży Orange nie podlega dodatkowej opłacie. Operator zastrzega możliwość udostępnienia innych, dodatkowych sposobów zarządzania Kwotą Abonamentu niż wskazane w niniejszym Cenniku poprzez zamieszczenie informacji o tych sposobach zmiany Kwoty Abonamentu na stronach www.orange.pl oraz ewentualnie podanie tej informacji do wiadomości w inny sposób.

2.2.4. Zarządzanie usługami dodatkowymi wymienionymi w niniejszym Cenniku (tj. zlecenie takich czynności jak: włączenie, wyłączenie lub zmiana usługi dodatkowej) możliwe jest poprzez: SMS, wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online, Orange Automatyczne Biuro Obsługi pod numerem *500; za pośrednictwem Orange Biura Obsługi Klienta: w

drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem, poprzez faks lub e-mail; w drodze bezpośredniego kontaktu ze sprzedawcą w punkcie sprzedaży Orange nie podlega dodatkowej opłacie.

2.3 Zasady naliczania opłat za przesyłanie danych

2.3.1 Za rozpoczęcie korzystania z przesyłu danych w każdym przedziale w ofertach Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo) lub Smart Plan Mix, w każdym cyklu rozliczeniowym, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix. Po przekroczeniu przedziału 1 GB transmisji danych w cyklu rozliczeniowym, w którym została naliczona opłata za rozpoczęcie korzystania z transmisji danych we wszystkich przedziałach, opłata nie jest naliczana. Po przekroczeniu limitu, o którym mowa w zdaniu poprzednim prędkość transferu danych jest ograniczana do 16 kb/s. Niewykorzystane środki z limitu przesyłu danych nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

2.3.2 W ramach przyznanego limitu w poszczególnych przedziałach, naliczanie ilości przesyłu danych następuje co 50kb łącznie dla danych wysyłanych i pobieranych.

2.3.3 Opłata za transfer danych dotyczy połączeń na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap.

2.3.4 W przypadku oferty Smart Plan Mix opłata zostanie pobrana ze środków w ramach Kwoty Abonamentu bądź doładowań. W przypadku braku środków na Koncie, na pokrycie opłaty za poszczególne przedziały Abonent nie ma możliwości korzystania z transmisji danych.

2.3.5 W przypadku oferty Smart Plan (Smart Plan Multi) Abonentowi, w zależności od wybranego planu taryfowego przysługuje Pakiet Transmisji Danych o limicie danych zgodnie z Tabelą 1. Po przekroczeniu Pakietu Transmisji Danych opłata nie jest naliczana, prędkość transferu danych jest ograniczana do 16 kb/s

3. Opłaty za usługi dodatkowe

Tabela nr 2.

oferta	Smart Plan na rozmowy, Smart Plan (abonament)			Smart Plan Mix (mix)		
	opłata za włączenie usługi	opłata za okres rozliczeniowy ¹⁾	opłata za zdarzenie	opłata za włączenie usługi	opłata za okres rozliczeniowy ¹⁾	opłata
SMS do krajowych sieci stacjonarnych	-	-	1,01/ SMS	-	-	1,01/ SMS
SMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych	-	-	0,60/ SMS	-	-	0,60/ SMS
MMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych	-	-	3,02/ MMS	-	-	3,02/ MMS
Orange Poczta Głosowa (*501)	bezpłatna			bezpłatna		
Orange Poczta Głosowa Gold (*501)	-	3,00	-	nieodpłatna		

Multi Box	bezpłatna			bezpłatna		
Multi Box ²⁾	-	6,15	-	-	6,15	-
Multi Box Platinum	-	10,08	-	-	niedostępna	-
prezentacja numeru (CLIP)	bezpłatna			bezpłatna		
przekierowanie	-	-	jak za połączenie	niedostępna		
zawieszenie połączenia	bezpłatne			niedostępna		
informacja o połączeniu oczekującym	-	bezpłatna	-	niedostępna		
Rozmowa Konferencyjna ³⁾	-	-	jak za połączenie	niedostępna		
rachunek szczegółowy	-	5,00	-	niedostępna		
Powiedz Ile, Podaj Prezenty,	-	-	bezpłatne	-	-	bezpłatne
Powiedz Ile Inne,	-	-	jak za SMS standardowy	-	-	jak za SMS standardowy
Powiedz Kiedy	-	2,00	-	niedostępna		
SMS z Internetu ⁴⁾	jak za SMS standardowy	-	jak za SMS standardowy	jak za SMS standardowy	-	jak za SMS standardowy
blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatna			bezpłatna		
blokady połączeń ⁵⁾	10,00 ¹⁾	10,00	-	niedostępne		
blokady połączeń 0700 i 0701	bezpłatna			bezpłatna		
Newsy i Informacje SMS ⁶⁾						
Informacje SMS, Imieniny SMS, Pogoda SMS, Informacje dla kierowców SMS, Program TV i ciekawostki, Giełda SMS (opłata dotyczy pojedynczego pakietu)	-	5,04	-	niedostępna		
Duży Lotek, Multi Lotek, Zakłady Specjalne, Twój Szczęśliwy Numer (opłata dotyczy pojedynczej gry)	-	5,04	-	niedostępna		
Lotto SMS (opłata dotyczy wszystkich gier), Waluty SMS	-	10,08	-	niedostępna		

1) Opłata nie jest rozliczana w ramach Kwoty Abonamentu.

2) W przypadku oferty Smart Plan Mix (mix) opłata pobierana jest za pomocą SMS-a specjalnego wysłanego pod numer 7508 o treści ORANGE (koszt SMS-a 5 zł netto/6,15 zł brutto).

3) Rozmowa Konferencyjna to możliwość równoczesnego połączenia głosowego kilku – maksymalnie pięciu – numerów i prowadzenia z nimi telefonicznej konferencji (dotyczy zarówno połączeń zainicjowanych, jak również odebranych).

4) Obejmuje usługi integrujące Internet z transmisją SMS-ów. Opłata dotyczy odpowiedzi na SMS-y otrzymane z Internetu, a także e-maili wysyłanych SMS-em.

5) 5 blokad indywidualnie wybieranych z klawiatury telefonu, poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online bądź poprzez wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem * 500: blokada wszystkich połączeń wychodzących, blokada wszystkich połączeń przychodzących; blokada połączeń międzynarodowych; blokada połączeń przychodzących w roamingu; blokada połączeń wychodzących w roamingu z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski.

6) Treść dostępna w ramach usługi opisana w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na www.orange.pl

4. Opłaty za zarządzanie kontem

Tabela nr 3.

nazwa usługi	opłata za zdarzenie
--------------	---------------------

zmiana wysokości Kwoty Abonamentu	bezpłatna
zmiana Abonenta ¹⁾	20,00
zmiana numeru abonenckiego ²⁾	150,00
wymiana karty SIM lub zamiana karty SIM na SIM 3G ³⁾	25,00
numer na życzenie	500,00
rachunek na żądanie ⁴⁾	5,00
wysyłka duplikatu faktury	10,00
udostępnienie kodu PUK 2	10,00
zdjęcie blokady SIM-lock ⁵⁾	77,00
dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	5,00

1) Opłatę ponosi Abonent przejmujący zobowiązania.

2) Usługa niedostępna w ofercie Smart Plan Mix (mix).

3) Jeżeli karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona z przyczyn leżących po stronie Abonenta, pobierana jest opłata. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

4) Opłata jest naliczana oddzielnie za każdy numer telefonu oraz oddzielnie za każdy okres rozliczeniowy.

5) Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach Orange (własnych PTK Centertel). Dotyczy urządzeń, w których istnieje taka możliwość techniczna.

5. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi, SMS-y oraz MMS-y specjalne

Tabela nr 4.

poz.	nazwa usługi	numer telefonu	opłata
1.	połączenie z numerem alarmowym	Aktualna lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.orange.pl	bezpłatnie
2.	połączenie z numerem specjalnym	*501 ¹⁾ *555 ¹⁾	bezpłatnie
3.	połączenie z numerem specjalnym	501 501 501	jak za połączenie do Orange
4.	połączenie z numerem specjalnym	*100 ¹⁾ , 510 100 100, *400 ¹⁾ , 501 400 400, *600, 510 600 600, 501 456 456, *456 ¹⁾ , *800 ¹⁾ , 510 800 800, 118 913, 501 200 123, *123 ¹⁾ ,	1,50 za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
5.	połączenie z numerem specjalnym	*200 ¹⁾	0,22 za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
6.	połączenie z numerem specjalnym	*500 ¹⁾	0,50 za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
7.	połączenie z numerem specjalnym	19491, 19493, 118912	1,98/ minuta
8.	połączenie z numerem specjalnym	06422x ⁶⁾	4,15/ minuta
9.	połączenie z numerem specjalnym	501 80 80 80 ⁴⁾ , *888 ¹⁾ ⁴⁾ , 501 800 800 ⁴⁾	0,25/ minuta
10.	SMS specjalny	500 ¹⁾ , 800 ¹⁾ , 801 ¹⁾ , 8024 ¹⁾	bezpłatny
11.	SMS specjalny	1234 ¹⁾ , 1199 ¹⁾ , 103 ¹⁾ , 110 ¹⁾ , 111 ¹⁾ , 212 ¹⁾ , 300 ¹⁾ , 333 ¹⁾ , 404 ¹⁾ , 505 ¹⁾ , 606 ¹⁾ , 777 ¹⁾ , 922 ¹⁾ , 995 ¹⁾ , 1144 ¹⁾ , 3800 ¹⁾ , 4446 ¹⁾	jak za SMS standardowy
12.	SMS specjalny	444 ¹⁾	0,50 (bez VAT)/ 0,61 (z VAT) za SMS-a ³⁾
13.	SMS specjalny 0 ²⁾	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,50 (bez VAT)/ 0,61 (z VAT) za SMS-a ³⁾
14.	SMS specjalny 1 ²⁾	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,00 (bez VAT)/ 1,23 (z VAT) za SMS-a ³⁾
15.	SMS specjalny 2 ²⁾	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,00 (bez VAT)/ 2,46 (z VAT) za SMS-a ³⁾
16.	SMS specjalny 3 ²⁾	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,00 (bez VAT)/ 3,69 (z VAT) za SMS-a ³⁾
17.	SMS specjalny 4 ²⁾	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,00 (bez VAT)/ 4,92 (z VAT) za SMS-a ³⁾
18.	SMS specjalny 5 ²⁾	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	5,00 (bez VAT)/ 6,15 (z VAT) za SMS-a ³⁾
19.	SMS specjalny 6 ²⁾	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	6,00 (bez VAT)/ 7,38 (z VAT) za SMS-a ³⁾
20.	SMS specjalny 7 ²⁾	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	7,00 (bez VAT)/ 8,61 (z VAT) za SMS-a ³⁾
21.	SMS specjalny 8 ²⁾	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	8,00 (bez VAT)/ 9,84 (z VAT) za SMS-a ³⁾
22.	SMS specjalny 9 ²⁾	zakres numerów od 7900 do 7999,	9,00 (bez VAT)/ 11,07 (z VAT)

		od 79000 do 79999	za SMS-a ³⁾
23.	numer specjalny 0 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7000 do *7099, od *70000 do *70999	0,50 (bez VAT)/ 0,61 (z VAT) za minutę połączenia
24.	numer specjalny 1 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7100 do *7199, od *71000 do *71999	1,00 (bez VAT)/ 1,23 (z VAT) za minutę połączenia
25.	numer specjalny 2 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7200 do *7299, od *72000 do *72999	2,00 (bez VAT)/ 2,46 (z VAT) za minutę połączenia
26.	numer specjalny 3 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7300 do *7399, od *73000 do *73999	3,00 (bez VAT)/ 3,69 (z VAT) za minutę połączenia
27.	numer specjalny 4 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7400 do *7499, od *74000 do *74999	4,00 (bez VAT)/ 4,92 (z VAT) za minutę połączenia
28.	numer specjalny 5 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7500 do *7599, od *75000 do *75999	5,00 (bez VAT)/ 6,15 (z VAT) za minutę połączenia
29.	numer specjalny 6 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7600 do *7699, od *76000 do *76999	6,00 (bez VAT)/ 7,38 (z VAT) za minutę połączenia
30.	numer specjalny 7 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7700 do *7799, od *77000 do *77999	7,00 (bez VAT)/ 8,61 (z VAT) za minutę połączenia
31.	numer specjalny 8 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7800 do *7899, od *78000 do *78999	8,00 (bez VAT)/ 9,84 (z VAT) za minutę połączenia
32.	numer specjalny 9 ²⁾⁴⁾	zakres numerów od *7900 do *7999, od *79000 do *79999	9,00 (bez VAT)/ 11,07 (z VAT) za minutę połączenia
33.	MMS specjalny 0 ²⁾	zakres numerów od 7000 do 7099, od 900000 do 900999	0,50 (bez VAT)/ 0,61 (z VAT) za MMS-a ³⁾
34.	MMS specjalny 1 ²⁾	zakres numerów od 7100 do 7199, od 901000 do 901999	1,00 (bez VAT)/ 1,23 (z VAT) za MMS-a ³⁾
35.	MMS specjalny 2 ²⁾	zakres numerów od 7200 do 7299, od 902000 do 902999	2,00 (bez VAT)/ 2,46 (z VAT) za MMS-a ³⁾
36.	MMS specjalny 3 ²⁾	zakres numerów od 7300 do 7399, od 903000 do 903999	3,00 (bez VAT)/ 3,69 (z VAT) za MMS-a ³⁾
37.	MMS specjalny 4 ²⁾	zakres numerów od 7400 do 7499, od 904000 do 904999	4,00 (bez VAT)/ 4,92 (z VAT) za MMS-a ³⁾
38.	MMS specjalny 5 ²⁾	zakres numerów od 7500 do 7599, od 905000 do 905999	5,00 (bez VAT)/ 6,15 (z VAT) za MMS-a ³⁾
39.	MMS specjalny 6 ²⁾	zakres numerów od 7600 do 7699, od 906000 do 906999	6,00 (bez VAT)/ 7,38 (z VAT) za MMS-a ³⁾
40.	MMS specjalny 7 ²⁾	zakres numerów od 7700 do 7799, od 907000 do 907999	7,00 (bez VAT)/ 8,61 (z VAT) za MMS-a ³⁾
41.	MMS specjalny 8 ²⁾	zakres numerów od 7800 do 7899, od 908000 do 908999	8,00 (bez VAT)/ 9,84 (z VAT) za MMS-a ³⁾
42.	MMS specjalny 9 ²⁾	zakres numerów od 7900 do 7999, od 909000 do 909999	9,00 (bez VAT)/ 11,07 (z VAT) za MMS-a ³⁾
43.	MMS specjalny 10 ²⁾	zakres numerów od 910000 do 910999	10,00 (bez VAT)/ 12,30 (z VAT) za MMS-a ³⁾
44.	MMS specjalny 11 ²⁾	zakres numerów od 911000 do 911999	11,00 (bez VAT)/ 13,53 (z VAT) za MMS-a ³⁾
45.	MMS specjalny 12 ²⁾	zakres numerów od 912000 do 912999	12,00 (bez VAT)/ 14,76 (z VAT) za MMS-a ³⁾
46.	MMS specjalny 13 ²⁾	zakres numerów od 913000 do 913999	13,00 (bez VAT)/ 15,99 (z VAT) za MMS-a ³⁾
47.	MMS specjalny 14 ²⁾	zakres numerów od 914000 do 914999	14,00 (bez VAT)/ 17,22 (z VAT) za MMS-a ³⁾
48.	MMS specjalny 15 ²⁾	zakres numerów od 915000 do 915999	15,00 (bez VAT)/ 18,45 (z VAT) za MMS-a ³⁾
49.	MMS specjalny 16 ²⁾	zakres numerów od 916000 do 916999	16,00 (bez VAT)/ 19,68 (z VAT) za MMS-a ³⁾
50.	MMS specjalny 17 ²⁾	zakres numerów od 917000 do 917999	17,00 (bez VAT)/ 20,91 (z VAT) za MMS-a ³⁾
51.	MMS specjalny 18 ²⁾	zakres numerów od 918000 do 918999	18,00 (bez VAT)/ 22,14 (z VAT) za MMS-a ³⁾
52.	MMS specjalny 19 ²⁾	zakres numerów od 919000 do 919999	19,00 (bez VAT)/ 23,37 (z VAT) za MMS-a ³⁾

1) Połączenia z numerem skróconym są możliwe wyłącznie z Orange.

2) Usługi umożliwiają dostęp do treści opisanych w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na www.orange.pl. Numery specjalne mogą ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.

3) Oplata pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a lub MMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru, z zastrzeżeniem punktu 1.4 Cennika.

4) Połączenie nie podlega usłudze „naliczanie sekundowe”.

5) Bezpłatne na terenie Polski.

6) „x” to kolejna cyfra z zakresu od 0 do 9.

6. Opłaty za połączenia międzynarodowe

Tabela nr 5.

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,48	1,71	1,91	2,08	2,30	2,46	2,58	4,26	7,69

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Gruzja	5	5	Niemcy	1	3
Albania	5	5	Gujana	8	8	Norwegia	1	4
Algieria	7	7	Francuska	8	8	Owczce Wyspy	1	3
Andora	1	4	Gwadelupa	8	8	Portugalia	1	7
Armenia	5	5	Gwatemala	8	8	Puerto Rico	8	8
Australia	6	6	Hawaje	8	8	Rosja	4	4
Austria	1	3	Hiszpania	1	5	Rumunia	2	2
Azerbejdżan	5	5	Holandia	1	3	San Marino	1	4
Belgia	1	3	Irlandia	1	5	Słowacja	1	2
Białoruś	2	2	Islandia	1	7	Słowenia	4	4
Bośnia i Hercegowina	4	4	Kanada	6	6	Somalia	8	8
Bulgaria	2	2	Kanaryjskie Wyspy	5	5	Szwajcaria	1	3
Chorwacja	4	4	Kazachstan	5	5	Szwecja	1	3
Cypr	1	5	Kirgistan	5	5	Tadżykistan	5	5
Czechy	1	2	Libia	5	5	Tunezja	5	5
Dania	1	3	Liechtenstein	1	3	Turcja	5	5
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Litwa	2	2	Turkmenistan	5	5
Ekwador	8	8	Łotwa	4	4	Ukraina	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	Luksemburg	1	4	USA	6	6
Estonia	4	4	Macedonia	4	4	Uzbekistan	5	5
Finlandia	1	4	Malta	1	5	Watykan	1	4
Francja	1	4	Maroko	7	7	Węgry	1	3
Gabon	8	8	Martynika	8	8	Wenezuela	8	8
Gibraltar	1	7	Moldawia	4	4	Wielka Brytania	1	4
Grecja	1	4	Monako	1	4	Włochy	1	4
			Serbia i Czarnogóra	4	4	POZOSTAŁE KIERUNKI	9	9

Połączenia międzynarodowe nie podlegają usłudze „naliczanie sekundowe”.

7. Opłaty za usługę roaming międzynarodowy

7.1. Opłaty za usługę roaming międzynarodowy w ofertach Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi) i Smart Plan Mix określa Cennik usług w roamingu.

8. Opłaty za usługę Orange World „ABCD”

Usługa Orange World „ABCD” umożliwia zlecenie przesłania lub pobieranie na terminal treści w formacie plików tekstowych, graficznych, audio, video lub innych danych za pośrednictwem sieci Orange. Opłata netto oraz opłata brutto za usługę prezentowana jest na wyświetlaczu terminala każdorazowo przed połączeniem ze stroną, w ramach której usługa jest udostępniana. Wraz z opłatami za usługę prezentowana jest dokładna nazwa usługi Orange World „ABCD”, gdzie „ABCD” odpowiada opłacie netto za skorzystanie z usługi.