

usługa „Wygadany Pakiet”

obowiązuje od dnia 28 sierpnia 2012 r. do 17.10.2012



„Wygadany Pakiet” („Usługa”) to usługa dostępna dla wszystkich Abonentów ofert Orange One lub Orange POP oraz Abonentów oferty Zetafon korzystających z wymienionych ofert (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 50 minut na połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych w Polsce..

jak włączyć?

1. Użytkownicy mają możliwość włączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 474, w treści wpisując komendę WYGADANY (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Abonenta cenniku);
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
2. Uruchomienie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Z zastrzeżeniem pkt 5 i 7 poniżej, z minut dostępnych w ramach Usługi można korzystać przez okres 30 dni (tj. 30 dób) od momentu włączenia Usługi. Po tym okresie niewykorzystane minuty nie będą dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
4. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia pakietu) w czasie obowiązywania Usługi.
5. W przypadku, gdy Abonent mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia Usługi, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o kolejne 50 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 30 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
6. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości środków dostępnych w ramach Usługi oraz jaki jest termin ważności Usługi na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1 niniejszego Regulaminu, z tym, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 474 należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Abonenta cenniku).
7. W przypadku, gdy Abonent w czasie korzystania z Usługi zmieni ofertę na inną niż oferta Orange One lub Orange POP Usługa zostanie wyłączona a niewykorzystane minuty zostaną bezpowrotnie anulowane. Po powrocie do oferty Orange One lub Orange POP Abonent ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w punkcie 1 niniejszego Regulaminu.

ile to kosztuje?

8. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 9 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Abonent nie ma możliwości zamówienia Usługi.
9. Po wyłączeniu Usługi opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w ofercie Orange One lub Orange POP, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych jeszcze w Usłudze.

jak wyłączyć?

10. Wyłączenia Usługi można dokonać wyłącznie poprzez wysłanie SMS-a pod numer 474 w treści wpisując komendę NIE (koszt wyłączenia to koszt wysłania SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem). Potwierdzeniem wyłączenia jest SMS zwrotny.

dotatkowe informacje:

11. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 50 minut do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce (z wyjątkiem numerów specjalnych, 501 80 80 80, *888, 501 800 800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku usług).
12. Usługa łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta (ale z wyłączeniem usługi Ty i 3), chyba że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.
13. Środki przyznane w ramach usługi Wygadany Pakiet wykorzystywane są:
 - a) w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z innych promocji/usług (za wyjątkiem wskazanym w podpunkcie b) oraz z doładowań;
 - b) po wykorzystaniu środków przyznanych w ramach usług/promocji: POPMinuty, POPGadane, Multipop w ofercie Orange POP oraz Minuty na Okrągło, Szczęśliwy Dzień, Pakiet 1000 minut, Pakiet Minut, Bonus ze startera w ofercie Orange One.
14. Usługa nie działa w roamingu.
15. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia usługi stosuje się obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz obowiązujący Abonenta Cennik usług w ofert Orange One lub Orange POP.
16. Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
17. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.
18. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
19. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd



Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

