

Regulamin Promocji „Promocyjny Plan Cenowy 19,90 zł dla Taryfy Rozmowna”. („Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Promocyjny Plan Cenowy 19,90 zł dla Taryfy Rozmowna” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹(„Polkomtel”) i skierowana jest do Klientów, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umową”).
2. Promocja trwa od 24.08.2012 r. do odwołania.
3. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.

4. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę w ramach Promocji („Abonent²⁾) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie, określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Aparaty telefoniczne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów sprzedaży (obsługi).
2. W ramach Promocji Abonent wybiera Promocyjny Plan Cenowy Rozmowna 19,90 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz otrzymuje automatycznie aktywowany „Pakiet MMS”, Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz Pakiet internetowy 100 Non Stop na próbę (Pakiet dost. do Internetu 100 NS) zwany dalej „Pakiem Non Stop” do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych, zgodnie z poniższą specyfikacją :

Promocyjny Plan Cenowy	Rozmowna 19,90
Liczba minut/SMS-ów do wymiennego korzystania	25
Pakiet Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych)	100MB
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop w pierwszych dwóch pełnych okresach rozliczeniowych („okres T”)	0 zł
Opłata miesięczna za pakiet „Pakiet Non Stop” po okresie T	7 zł
Opłata aktywacyjna	49zł z VAT

3. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Promocyjnego Planu Cenowego w tym okresie rozliczeniowym.
4. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty wliczone w abonament nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
5. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy.
6. Promocyjna opłata aktywacyjna dla Promocyjnego Planu Cenowego wynosi 49 zł z VAT.
7. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, w kwestiach nieuregulowanych Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryfy Rozmowna 29,90.

§ 3 PAKIET NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent otrzymuje bezterminowo Pakiet Non Stop. W „okresie T” Pakiet Non Stop jest bezpłatny. Po tym okresie miesięczna opłata za pakiet wynosić będzie 7 zł z VAT.
2. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS³. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

² W myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów.

³Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w

- mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z cennikiem danej taryfy/ z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”
3. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych 100 MB.
 4. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.
 5. „Pakiet Non Stop” zostanie automatycznie aktywowany w momencie aktywowania karty SIM. Aktywacja „Pakietu Non Stop” jest bezpłatna. Pakiet NonStop będzie dostępny do momentu jego dezaktywacji.
 6. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Aby aktywować inny Pakiet Non Stop należy dezaktywować posiadany Pakiet Non Stop.
 7. Pobrane i wysłane dane w ramach **Pakietu Non Stop** naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 100 kB.
 8. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT IP**
 9. Dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z ust.8 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
 10. Po dezaktywacji Abonent nie może włączyć ponownie Pakietu Non Stop na warunkach opisanych w ust.1 , ale może aktywować jeden z pakietów internetowych oferowanych w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Abonament”.

§ 4 PAKIET MMS

1. Abonent w ramach Promocji otrzymuje **BEZPŁATNIE** pakiet wiadomości multimedialnych MMS do sieci Plus⁴ („**Pakiet MMS**”).
2. „Pakiet MMS” zostanie automatycznie aktywowany w momencie aktywowania karty SIM. Aktywacja „Pakietu MMS” jest bezpłatna.
3. „Pakiet MMS” będzie automatycznie odnawiany na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego przez okres 24 pełnych okresów rozliczeniowych.
4. Liczba wiadomości multimedialnych MMS dostępna w ramach „Pakietu MMS” wynosi 300⁵.
5. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość Pakietu MMS nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
6. Jeżeli aktywacja Pakietu „Pakiet MMS”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba MMS w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego..
7. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z „Pakietu MMS”.

§ 5 USŁUGI PROMOCYJNE

1. Abonent w ramach Promocji, otrzyma w czasie oznaczonym Umową usługę promocyjny pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**).

Zasady korzystania z usług i pakietów promocyjnych.

Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”

2. W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług⁶ dodatkową liczbę minut⁷, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”	Rozmowna 19,90
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	25
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0zł
Okres obowiązywania Pakietu	Cały okres świadczenia usług⁶

3. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci⁷ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
4. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” wykorzystywane są po wykorzystaniu minut/SMS-ów wliczonych w abonament.
5. „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” zostanie automatycznie aktywowany w momencie aktywowania karty SIM. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest bezpłatna. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” będzie dostępny do momentu jego

krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

⁴ Wiadomości multimedialne MMS w ramach Pakietu „MMS” nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

⁵ Jedną wiadomość multimedialną MMS=100 kB, przy czym każde rozpoczęte 100 kB wysyłanych danych pomniejsza „Pakiet MMS” o jedną wiadomość multimedialną MMS.

⁶ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy na warunkach Promocji z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją.

⁷ Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów

dezaktywacji. W razie aktywacji pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” w trakcie okresu rozliczeniowego liczba dostępnych minut będzie proporcjonalna do okresu, który pozostał do końca okresu rozliczeniowego.

6. Minuty z pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” nie są wymienne na SMS i MMS,
7. Dyspozycję dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć:
 - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - b. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - c. w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601⁸, Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” nastąpi z końcem pełnego okresu rozliczeniowego, w którym została przyjęta dyspozycja dezaktywacji.
8. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.

§ 6 WARUNKI SPECJALNE

1. Jakakolwiek zmiana Promocyjnego Planu Cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego, a także skutkuje rezygnacją z korzystania z aktywowanego „Pakietu MMS”, oraz Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego Promocyjnego Planu Cenowego. Jednocześnie jakakolwiek zmiana Promocyjnego Planu Cenowego przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z „Pakietu MMS” oraz Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”
2. Transfer numeru telefonicznego oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament, minut z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakiet „Non Stop” oraz wiadomości multimedialnych MMS z „Pakietu MMS” z danego okresu rozliczeniowego.
3. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Non Stop” oraz „Pakietu MMS”.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 8 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel SP. Z O.O. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 7 ust. 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 7 ust. 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza to uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta/Użytkownika niebędącego konsumentem odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym
6. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

Zapoznałem się i akceptuję warunki **Promocji „Promocyjny Plan Cenowy 19,90 zł dla Taryfy Rozmowna”** określone w Regulaminie oraz treść Załącznika nr 1 do Regulaminu.

....., dnia 2012 r. ABONENT

Promocja	ID Promocji	Rozmowna
Promocyjny Plan Cenowy 19,90 zł dla Taryfy Rozmowna	XROZP24A02	19,9

⁸ Oplata za połączenia z konsultantem 1,97zł z VAT

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Promocyjny Plan Cenowy 19,90 zł dla Taryf Rozmowna”

Ceny detaliczne aparatów telefonicznych aktualne na dzień 24.08.2012 r.

Promocyjny cennik telefonów

Cena promocyjna w zł z VAT aparatów tel. przy zawarciu Umowy i wyborze jednej z taryf Rozmownych:

Model aparatu	Promocyjny Plan Cenowy 19,90 zł dla Taryf Rozmowna	Cena w zł z VAT aparatów tel. oferowanych na warunkach ogólnych
	24 miesiące	
	19,9	
Emporia Elegance	199	719
Emporia Talk Comfort	1	189
Emporia tell me	49	259
HTC ChaCha	499	1009
HTC Desire C	649	1119
HTC One V	899	1890
HTC Wildfire S	699	1119
LG S310	49	399
LG Swift L3	299	699
LG Swift L5	499	1099
LG Swift L7	849	1469
MaxCom MM460	19	179
MaxCom MM820PLUS	49	299
Motorola Gleam+	199	439
Nokia 300	349	799
Nokia 302	399	619
Nokia 311	399	829
Nokia 500	399	1099
Nokia 808 Pure View	2299	3499
Nokia C1-01	99	249
Nokia C2-01	99	379
Nokia C2-02	249	549
Nokia C3-00	299	619
Nokia C5 5MPix	449	719
Nokia E52	749	1399
Nokia E6	1049	1999
Nokia Lumia 610	799	1469
Nokia Lumia 710	849	1899
Nokia Lumia 800	1499	1899
Nokia Lumia 900	1899	3849
Nokia N8	1249	2555
Nokia X2	149	599
Samsung Ch@t222	49	359
Samsung E2250	1	259
Samsung B2100	149	489
Samsung C3350	149	549
Samsung C3520	149	449

Samsung C3750	199	549
Samsung Galaxy Ace 2	949	1890
Samsung Galaxy Ace S5830/S5830I	849	1399
Samsung Galaxy mini 2	449	799
Samsung Galaxy mini S5570	399	619
Samsung Galaxy Note	1949	3099
Samsung Galaxy Pocket	249	659
Samsung Galaxy S Advance	1249	1999
Samsung Galaxy S II i9100	1949	2699
Samsung Galaxy S III	2249	3119
Samsung S5610	299	639
Samsung Solid B2710	319	619
Samsung Wave Y	299	799
Sony Ericsson Live with walkman	649	1199
Sony Ericsson Xperia ARC S	1749	2369
Sony Ericsson Xperia mini pro	649	1399
Sony Ericsson Xperia Neo V	699	1829
Sony Xperia P	899	2599
Sony Xperia S	1849	2599
Sony Xperia Sola	799	2019
Sony Xperia Tipo	449	1099
Sony Xperia U	699	1649