

REGULAMIN PROMOCJI „ROZMOWNA KARTA DLA FIRM Z INTERNETEM NA PRÓBĘ („REGULAMIN”) (SROFT12A02; SROFT12B02; SROFT12C02)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Rozmowna Karta dla Firm z Internetem na próbę” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umowy”).
- Promocja trwa od **23.08.2012 r.** do odwołania.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

Oferta bez aparatu telefonicznego

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego w promocyjnej cenie.

Promocyjna opłata aktywacyjna

- Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów w sieci Plus wynosi **1 zł** (1,23 zł z VAT)

Pakiet Non Stop na próbę

- W ramach Promocji Abonent, który wybierze jedną z taryf: **Rozmowna dla Firm 35, Rozmowna dla Firm 55, Rozmowna dla Firm 75, Rozmowna dla Firm 100, Rozmowna dla Firm 180** lub promocyjny plan cenowy **Rozmowna dla Firm 25** otrzyma bezterminowo automatycznie aktywowany Pakiet internetowy 100 MB Non Stop na próbę (Pakiet dost. do Internetu 100 NS) zwany dalej „Pakiem Non Stop na Próbę” do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 25	Rozmowna dla Firm 35	Rozmowna dla Firm 55	Rozmowna dla Firm 75	Rozmowna dla Firm 100	Rozmowna dla Firm 180
Abonament	25 zł (30,75 zł z VAT)	35 zł (43,05 zł z VAT)	55 zł (67,65 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)	180 zł (221,40 zł z VAT)
Liczba minut wliczonych w abonament	60	130	250	450	750	1500
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu „Minuty do wszystkich” do operatorów: Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., PTC S.A., Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarnych ²	0,39 zł (0,48 zł z VAT)	0,29 zł (0,36 zł z VAT)	0,24 zł (0,30 zł z VAT)	0,24 zł (0,30 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu „Minuty do wszystkich” do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tego operatora ²	0,59 zł (0,73 zł z VAT)					
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu „Minuty do wszystkich” do CenterNet S.A. i niewymienionych wyżej krajowych operatorów infrastrukturalnych oraz krajowych dostawców świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów ²	0,66 zł (0,81 zł z VAT)					
Pakiet „Non Stop” (ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)	100 MB					
Opłata miesięczna za „Pakiet Non Stop” w okresie próbnym (od dnia aktywacji karty SIM do zakończenia drugiego pełnego okresu rozliczeniowego)	0 zł					
Opłata za „Pakiet Non Stop” po okresie próbnym	5 zł (6,15 zł z VAT)					

- „Pakiet Non Stop na próbę” w okresie próbnym jest bezpłatny. Po tym okresie miesięczna opłata za Pakiet wynosić będzie **5 zł** (6,15 zł z VAT).
- W ramach „Pakietu Non Stop na próbę” Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS³. „Pakiet Non Stop na próbę” nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: **MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.**

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2 050 000 000 PLN.

² z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

³ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN: wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telefonicznego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

6. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu Non Stop na próbę” po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych 100 MB.
7. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.
8. Aktywacja „Pakietu Non Stop na próbę” nastąpi automatycznie w dniu aktywacji karty SIM i będzie on dostępny w każdym okresie rozliczeniowym do momentu dezaktywacji Pakietu. Aktywacja i dezaktywacja „Pakietu Non Stop na próbę” jest bezpłatna.
9. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Aby aktywować inny Pakiet Non Stop oferowany w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Firma”, należy dezaktywować posiadany „Pakiet Non Stop na próbę”.
10. Pobrane i wysłane dane w ramach „Pakietu Non Stop na próbę” naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach „Pakietu Non Stop na próbę” liczone są co 10 kB.
11. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji „Pakietu Non Stop na próbę” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT PLUSKOD5 IP**.
12. Dezaktywacja „Pakietu Non Stop” nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji „Pakietu Non Stop na próbę” poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 11 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji „Pakietu Non Stop” Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja „Pakietu Non Stop na próbę” nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
13. Po dezaktywacji Abonent nie może włączyć ponownie „Pakietu Non Stop na próbę” na warunkach opisanych w pkt 4 powyżej, ale może aktywować jeden z pakietów internetowych oferowanych w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Firma”.
14. Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryf Rozmownych dla Firm (w przypadku Promocyjnego planu cenowego Rozmowna dla Firm 25 zgodnie z cennikiem dla Taryfy Rozmowna dla Firm 35).

Pakiet MMS

15. Abonent w ramach Promocji otrzymuje BEZPŁATNIE w każdym pełnym okresie rozliczeniowym w czasie oznaczonym Umową automatycznie aktywowany pakiet 600 MMS-ów do sieci Plus⁴ („Pakiet MMS”). Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część „Pakietu MMS” nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Aktywacja Pakietu MMS jest bezpłatna. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS. Jeżeli uruchomienie „Pakietu MMS” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas liczba MMS-ów w „Pakiecie MMS” będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.

Dodatkowe bezpłatne i płatne usługi promocyjne

16. W ramach Promocji Abonent może skorzystać z dodatkowych bezpłatnych oraz płatnych usług promocyjnych. Dostępność oraz liczba bezpłatnych usług dodatkowych, z których Abonent może skorzystać, uzależniona jest od wybranej taryfy/Promocyjnego planu cenowego zgodnie z poniższą tabelą:

Dodatkowe bezpłatne usługi promocyjne						
Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 25	Rozmowna dla Firm 35	Rozmowna dla Firm 55	Rozmowna dla Firm 75	Rozmowna dla Firm 100	Rozmowna dla Firm 180
Dodatkowy bezpłatny pakiet „Minuty do wszystkich”	60 minut	130 minut	250 minut	450 minut	750 minut	1500 minut
Nielimitowane i nieodpłatne połączenia w Plusie (oraz do krajowych sieci stacjonarnych - w wybranych taryfach)	-	Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)	Cała doba w Plusie	Cała doba w Plusie i na stacjonarne		
Liczba dodatkowych bezpłatnych usług promocyjnych, które mogą być jednocześnie aktywne	1	1	2	2	2	2
Dodatkowe płatne usługi promocyjne						
Dodatkowy płatny pakiet „Minuty do wszystkich” – opłata miesięczna 10 zł (12,30 zł z VAT)	60 minut	130 minut	-	-	-	-
Nielimitowane i nieodpłatne połączenia w Plusie w dniach roboczych – opłata miesięczna 10 zł (12,30 zł z VAT)	-	Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)	-	-	-	-
Całodobowe Nielimitowane i nieodpłatne połączenia w Plusie – opłata miesięczna 20 zł (24,60 zł z VAT)	-	Cała doba w Plusie	-	-	-	-
Nielimitowane i nieodpłatne połączenia z wybranymi numerami – opłata miesięczna 5 zł (6,15 zł z VAT)	Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne (5 numerów łącznie)			-	-	-

Zasady korzystania z bezpłatnych usług promocyjnych

Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny

⁴ Wiadomości multimedialne MMS nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

17. Abonent po aktywacji Pakietu otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług⁵ lub do momentu dezaktywacji Pakietu dodatkową liczbę minut, zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 25	Rozmowna dla Firm 35	Rozmowna dla Firm 55	Rozmowna dla Firm 75	Rozmowna dla Firm 100	Rozmowna dla Firm 180
Dodatkowy pakiet „Minuty do wszystkich”	60	130	250	450	750	1500
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0 zł					
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usług ⁶ lub do dezaktywacji pakietu					
Aktywacja bezpłatnego pakietu	AKT PLUSKOD5 WS					
Dezaktywacja bezpłatnego pakietu	DEAKT PLUSKOD5 WS					

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

18. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci⁶ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
19. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” wykorzystywane są po minutach wliczonych w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
- Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
 - Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet płatny”
 - **Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet bezpłatny”**
20. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT PLUSKOD5 WS na numer 2601.
21. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w Pakiecie w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
22. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT PLUSKOD5 WS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
23. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
24. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
25. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.
26. W przypadku taryfy Rozmowna dla Firm 35 zlecenie aktywacji pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest możliwe na drugi dzień po dezaktywacji usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00 – usługa bezpłatna”.

Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa bezpłatna

27. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 35** ma prawo skorzystać z bezpłatnej usługi, w ramach której może wykonywać **w każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00** nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus⁷ („**Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)**”). Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach usługi „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”.
28. Abonent może korzystać z usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 35
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	0 zł
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ⁸ lub do dezaktywacji usługi
Aktywacja bezpłatnej Usługi	AKT PLUSKOD5 GR
Dezaktywacja bezpłatnej Usługi	DEAKT PLUSKOD5 GR

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

29. Zlecenie uruchomienia usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT PLUSKOD5 GR na numer 2601.
30. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje na drugi dzień po wysłaniu bezpłatnej Usługi wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
31. Usługa „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT PLUSKOD5 GR na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
32. W przypadku taryfy Rozmowna dla Firm 35 zlecenie aktywacji usługi „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa bezpłatna” jest możliwe na drugi dzień po dezaktywacji pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa płatna”.

Cała doba w Plusie – usługa bezpłatna

⁵ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Pakietu jego ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową

⁶ z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi System Plus, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

⁷ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁸ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **płatnych i bezpłatnych usług: „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00, „Cała doba w Plusie”, „Cała doba w Plusie i na stacjonarne”**, co skutkuje niemożliwością ich aktywacji a w przypadku, jeśli są aktywne – automatyczną ich dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji ww. usług, ich ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

33. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 55** ma prawo skorzystać z bezpłatnej usługi, w ramach której może przez **całą dobę** wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus⁹ („**Cała doba Plusie**”). Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach bezpłatnej usługi „Cała doba w Plusie” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”.
34. Abonent może korzystać z bezpłatnej usługi „Cała doba w Plusie” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 55
Oплата miesięczna za korzystanie z Usługi	0 zł
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ⁹ lub do dezaktywacji usługi
Aktywacja bezpłatnej Usługi	AKT PLUSKOD5 CD
Dezaktywacja bezpłatnej Usługi	DEAKT PLUSKOD5 CD

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

35. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
36. Zlecenie uruchomienia usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT PLUSKOD5 CD na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
37. Usługa „Cała doba w Plusie” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT PLUSKOD5 CD na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
38. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 55** może mieć aktywne obie bezpłatne usługi promocyjne: „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Cała doba w Plusie – usługa bezpłatna”.

Cała doba w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna

39. Abonent, który wybierze jedną z taryf: **Rozmowna dla Firm 75**, **Rozmowna dla Firm 100** lub **Rozmowna dla Firm 180** może w ramach Promocji aktywować bezpłatną usługę, w ramach której może przez **całą dobę** wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus¹⁰ oraz wszystkich krajowych sieci stacjonarnych¹¹ („**Cała doba w Plusie i na stacjonarne**”). Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach usługi „Cała doba w Plusie i na stacjonarne” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”.
40. Abonent może korzystać z usługi „Cała doba w Plusie i na stacjonarne” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 75	Rozmowna dla Firm 100	Rozmowna dla Firm 180
Oплата miesięczna za korzystanie z Usługi	0 zł		
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ⁹ lub do dezaktywacji usługi		
Aktywacja bezpłatnej Usługi	AKT PLUSKOD5 CDPS		
Dezaktywacja bezpłatnej Usługi	DEAKT PLUSKOD5 CDPS		

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

41. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną.
42. Zlecenie uruchomienia usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT PLUSKOD5 CDPS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
43. Bezpłatna usługa „Cała doba w Plusie i na stacjonarne” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT PLUSKOD5 CDPS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
44. Abonent, który wybierze jedną z taryf: **Rozmowna dla Firm 75**, **Rozmowna dla Firm 100** lub **Rozmowna dla Firm 180** może mieć aktywne obie bezpłatne usługi promocyjne: „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Cała doba w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.

Zasady korzystania z płatnych z usług promocyjnych

Pakiet minut do wszystkich – płatny

45. Abonent, który wybierze promocyjny plan cenowy **Rozmowna dla Firm 25** lub taryfę **Nowa Rozmowna dla Firm 35** ma prawo uruchomić dodatkowy pakiet „**Minuty do wszystkich**” – **pakiet płatny**. W ramach Pakietu Abonent otrzymuje w każdym pełnym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług¹² dodatkową liczbę minut, zgodnie z tabelą:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 25	Rozmowna dla Firm 35
Dodatkowy pakiet „Minuty do wszystkich”	60 minut	130 minut
Oплата miesięczna za korzystanie z Pakietu	10 zł (12,30 zł z VAT)	
Okres przyznawania płatnego Pakietu	Cały okres świadczenia usług ¹² lub do dezaktywacji Pakietu	
Aktywacja płatnego pakietu	AKT PLUSKOD5 WSP	
Dezaktywacja płatnego pakietu	DEAKT PLUSKOD5 WSP	

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

⁹ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus (); z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

¹⁰ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus; z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

¹¹ Z wyłączeniem połączeń na numery stacjonarne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne; w ramach usługi Przekazywania połączeń oraz w roamingu.

¹² Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Pakietu jego ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

46. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci¹³ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
47. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” wykorzystywane są po minutach wliczonych w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
- Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
 - **Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet płatny”**
 - Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet bezpłatny”
48. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć poprzez:
- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT PLUSKOD5 WSP na numer 2601,
 - punkt sprzedaży sieci Plus,
 - aplikację Plus online pod adresem www.online.plus.pl,
 - Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁴.

W przypadku aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich sieci – pakiet płatny” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

49. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
50. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”²¹. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć poprzez:
- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT PLUSKOD5 WSP na numer 2601,
 - punkt sprzedaży sieci Plus,
 - aplikację Plus online pod adresem www.online.plus.pl,
 - Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁴.

W przypadku dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich sieci – pakiet płatny” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

51. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
52. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia.
53. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.
54. Abonent może mieć jednocześnie aktywne „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”. Abonent może uruchomić tylko jeden pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny.”

Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna

55. Abonent, który wybierze jedną z taryf: **Rozmowna dla Firm 35**, **Rozmowna dla Firm 55** lub promocyjny plan cenowy **Rozmowna dla Firm 25** może aktywować płatną usługę, w której ma możliwość zdefiniowania od jednego do maksymalnie pięciu numerów w sieci Plus¹⁵ lub krajowych sieci stacjonarnych (łącznie), do których może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych (**„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”**). Połączenia w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”. Abonent może korzystać z usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – aktywacja/dezaktywacja usługi	Opłaty
Miesięczna opłata za korzystanie z usługi w okresie rozliczeniowym (bez względu na liczbę wybranych numerów)	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata za aktywację i dezaktywację usługi	bezpłatnie
Opłata za zdefiniowanie numeru lub listy numerów	bezpłatnie
Opłata za zmianę listy wybranych numerów	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata za sprawdzanie listy wybranych numerów	bezpłatnie
Okres przyznawania płatnej Usługi	Cały okres świadczenia usług ¹⁶ lub do dezaktywacji usługi

56. W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” nie można zdefiniować numeru, który jest aktywny w usłudze Kontakt Plus. Przed zleceniem zdefiniowania numeru w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, należy usunąć numer z listy numerów w usłudze Kontakt Plus.
57. W przypadku, gdy w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” Abonent wskaże numer, który jest jednocześnie numerem włączonym do grupy System Plus w ramach usługi System Plus, wówczas opłaty za połączenia będą naliczane według zasad określonych dla usługi System Plus.

¹³ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usług System Plus, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

¹⁴ Opłata za połączenie – 1,60 zł (1,97 zł z VAT)

¹⁵ W ramach Usługi nie można zdefiniować numeru umożliwiającego dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numerów Premium Rate Numeru Ulgowego, numerów Sami Swoi oraz numeru umożliwiającego połączenia z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) ani żadnego innego numeru serwisu rozrywkowego, informacyjnego oraz innego numeru specjalnego w sieci Plus. Usługa nie działa w przypadku połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń. W ramach Usługi nie można zdefiniować stacjonarnych numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

¹⁶ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **płatnej usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”**, co skutkuje niemożliwością jej aktywacji a w przypadku, jeśli jest aktywna – automatyczną jej dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Usługi, jej ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

58. W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy, numery zdefiniowane w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” przechodzą na inne konto Abonenta lub są przeniesione na inny podmiot.
59. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
60. Abonent w celu aktywacji usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” zleca zdefiniowanie numerów poprzez:
- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787 po wpisaniu w treści odpowiedniej komendy z tabeli poniżej:

Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – wybór numerów/aktywacja usługi	Treść komendy SMS (nr 8787)
Dodanie numerów/aktywacja usługi	Aktywuj PLUSKOD5 MSISDN1, MSISDN2, MSISDN3, MSISDN4, MSISDN5

MSISDN – to numer telefonu wybrany w Usłudze, maksymalnie 5 numerów

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

- punkt sprzedaży sieci Plus
- aplikację Plus online pod adresem www.online.plus.pl
- Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁴

61. Abonent przez cały okres świadczenia usług¹⁶ lub do czasu dezaktywacji Usługi ma możliwość zmiany, sprawdzenia lub usunięcia listy wybranych numerów w usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez:

- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787 wpisując w treści odpowiednią komendę z tabeli poniżej.

Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – modyfikacja/dezaktywacja numerów/usługi	Treść komendy SMS (nr 8787)
Sprawdzanie listy wybranych numerów	Numery PLUSKOD5
Zmiana numerów/lista numerów	Zmiana PLUSKOD5 MSISDN1, MSISDN2, MSISDN3, MSISDN4, MSISDN5
Usunięcie wszystkich wybranych numerów/dezaktywacja usługi	Dezaktywuj PLUSKOD5

MSISDN – to numer telefonu wybrany w Usłudze, maksymalnie 5 numerów

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

- punkt sprzedaży sieci Plus
- aplikację Plus online pod adresem www.online.plus.pl
- Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁷

62. Aktywacja i dezaktywacja Usługi, dodanie numeru/numerów, usunięcie numeru/numerów lub zmiana listy numerów zdefiniowanych w usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną. Jeżeli uruchomienie usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez zdefiniowanie numeru/numerów nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego oraz zostanie naliczona opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy z góry. Jeżeli dezaktywacja usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez usunięcie wszystkich wybranych numerów nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni korzystania z usługi.

63. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następują na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia

64. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” nie koliduje z aktywnymi usługami „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)” lub „Cała doba w Plusie”.

Cała doba w Plusie – usługa płatna

65. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 35** ma prawo skorzystać z płatnej usługi, w ramach której może przez całą dobę wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus¹⁸ („Cała doba Plusie”). Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach usługi „Cała doba w Plusie – usługa płatna” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”.

66. Abonent może korzystać z usługi „Cała doba w Plusie – usługa płatna” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 35
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	20 zł (24,60 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ⁹ lub do dezaktywacji usługi
Aktywacja Usługi	AKT PLUSKOD5 CD20
Dezaktywacja Usługi	DEAKT PLUSKOD5 CD20

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

67. Zlecenie uruchomienia usługi „Cała doba w Plusie – usługa płatna” można złożyć poprzez:

- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT PLUSKOD5 CD20 na numer 2601,
- punkt sprzedaży sieci Plus,
- poprzez aplikację Plus online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
- Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁷.

¹⁷ Opłata za połączenie – 1,60 zł (1,97 zł z VAT)

¹⁸ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus (z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, System Plus, Strefy Tanich Połączeń, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych).

W przypadku aktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

68. Jeżeli aktywacja Usługi, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za Usługę w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
69. Płatna usługa „Cała doba w Plusie” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi⁸. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Usługi można złożyć:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT PLUSKOD5 CD20. na numer 2601,
 - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁷.

W przypadku dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

70. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następują na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia.
71. Zlecenie aktywacji usługi „Cała doba w Plusie – usługa płatna” jest możliwe na drugi dzień po dezaktywacji usług: „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa bezpłatna”; „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa płatna”.

Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa płatna

72. Abonent, który wybierze taryfę **Rozmowna dla Firm 35** ma prawo skorzystać z płatnej usługi, w ramach której może wykonywać w każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00 nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus¹⁹ („Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)”). Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach usługi „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00)” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”.
73. Abonent może korzystać z usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	Rozmowna dla Firm 35
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	10 zł (12,30 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ²⁰ lub do dezaktywacji usługi
Aktywacja płatnej Usługi	AKT PLUSKOD5 GRP
Dezaktywacja płatnej Usługi	DEAKT PLUSKOD5 GRP

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

74. Zlecenie uruchomienia usługi „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00 – usługa płatna” można złożyć poprzez:
- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT PLUSKOD5 GRP na numer 2601,
 - punkt sprzedaży sieci Plus,
 - poprzez aplikację Plus online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - Dział Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁷.

W przypadku aktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

75. Jeżeli aktywacja Usługi, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za Usługę w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
76. Płatna usługa „Cała doba w Plusie” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi⁸. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Usługi można złożyć:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT PLUSKOD5 GRP na numer 2601,
 - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁷.

W przypadku dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

77. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następują na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia.
78. Zlecenie aktywacji usługi „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa płatna” jest możliwe na drugi dzień po dezaktywacji usług: „Godziny robocze w Plusie (8.00-18.00) – usługa bezpłatna”; „Cała doba w Plusie” – usługa płatna”.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana taryfy zgodnie z postanowieniami Umowy nie powoduje dezaktywacji „Pakietu Non Stop na próbę”, „Pakietu MMS” oraz usług: „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” i „Cała doba w Plusie i na stacjonarne”, pod warunkiem, że zmiana nastąpiła w obrębie taryf, dla których te usługi są dostępne. We wszystkich pozostałych przypadkach zmiana taryfy powoduje dezaktywację wszystkich aktywnych dodatkowych pakietów i usług promocyjnych. Abonent może ponownie aktywować te usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie dla nowo wybranej taryfy.
2. Zmiana taryfy jest możliwa z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.
3. Zmiana taryfy zgodnie z postanowieniami Umowy, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z bieżącego okresu rozliczeniowego oraz utratę niewykorzystanych minut z pakietu „Minuty do wszystkich – pakiety: bezpłatny i płatny” oraz niewykorzystanej części „Pakietu Non Stop na próbę” i „Pakietu MMS”. Niewykorzystane minuty, jednostki danych oraz MMS-y nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
4. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji usług dodatkowych: „Robocze godziny w Plusie 8.00-18.00 – usługi: bezpłatna i płatna”, „Cała doba w Plusie – usługa bezpłatna i płatna”, „Cała doba w Plusie i na stacjonarne”, „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” oraz pakietu „Minuty do wszystkich – pakiety: bezpłatny i płatny”, „Pakietu Non Stop na próbę” oraz „Pakietu MMS”.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

¹⁹ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

²⁰ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **płatnych i bezpłatnych usług: „Godziny robocze w Plusie 8.00-18.00”, „Cała doba w Plusie”, „Cała doba w Plusie i na stacjonarne”**, co skutkuje niemożliwością ich aktywacji a w przypadku, jeśli są aktywne – automatyczną ich dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji ww. usług, ich ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umowy.

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu:
 - ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
 - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - b. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
 - c. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w § 4 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

Zapoznałem się i akceptuję warunki Promocji „Rozmowna Karta dla Firm z Internetem na próbę” określone w niniejszym Regulaminie.

....., dnia 2012 r.

ABONENT