



# Regulamin

## promocji "Orange Free"

obowiązuje od 10 lipca 2012 r. do odwołania

„Orange Free” (Promocja) to promocja dostępna przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange Free z Planem Taryfowym Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59, Orange Free 79, Orange Free 99, Orange Free 159 („Umowa”). W ramach Promocji Abonent otrzymuje:

- obniżoną opłatę aktywacyjną,
- możliwość bezpłatnego korzystania z usługi Szczęśliwe godziny w Orange Free (nie dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 39, w którym opłata za Szczęśliwe Godziny została określona w Cenniku usług w Orange Free).
- rabat 10% na miesięczną opłatę abonamentową za wybrany Plan Taryfowy przez cały okres trwania Umowy (nie dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 59, w którym rabat wynosi 15,9 zł zgodnie z tabelą nr 4 oraz Planu Taryfowego Orange Free 79, w którym rabat wynosi 20,54 zł zgodnie z tabelą 5) .

### jak skorzystać?

1. Aby skorzystać z Promocji, wystarczy podpisać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 16, 24, 30 bądź 36 miesięcy („Okres zastrzeżony”) w ramach oferty Orange Free i wybrać jeden z Planów Taryfowych Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59, Orange Free 79, Orange Free 99, Orange Free 159.

### co można zyskać? – dotyczy wszystkich Planów Taryfowych

2. Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego zawierana jest Umowa nie jest pobierana opłata aktywacyjna w wysokości 300 zł wynikająca z Cennika usług w Orange Free, natomiast za aktywację numeru abonenckiego w ramach Promocji pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości 61 zł.
3. Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego jest zawierana umowa na warunkach niniejszej Promocji można kupić jedno urządzenie służące do transmisji danych, w cenie określonej w Cenniku urządzeń w ofercie Orange Free.
4. W ramach Promocji w trakcie Okresu zastrzeżonego Abonent bezpłatnie korzysta z usługi Szczęśliwe godziny w Orange Free (za wyjątkiem Planu Taryfowego Orange Free 39). Aktywacja tej Usługi jest bezpłatna i dokonywana automatycznie.
5. Z zastrzeżeniem pkt 5.5., w ramach Promocji Abonent otrzymuje promocyjny Pakiet Minut zgodnie z tabelą 1 do wykorzystania wyłącznie na połączenia głosowe z numerami w sieci Orange oraz stacjonarnymi. Pakiet Minut zostanie przypisany do numeru abonenckiego wskazanego przez Abonenta (z tym zastrzeżeniem, że wskazany przez Abonenta numer abonencki w ofercie na abonament oraz w ofercie mix powinien znajdować się na tym samym koncie abonenckim co nowo aktywowany numer abonencki w ramach Promocji), bądź w przypadku nie wskazania takiego numeru na numer abonencki aktywowany w ramach Promocji.

tabela 1

| Plan Taryfowy   | Pakiet Minut |
|-----------------|--------------|
| Orange Free 19  | 10 min       |
| Orange Free 39  | 10 min       |
| Orange Free 59  | 10 min       |
| Orange Free 79  | 30 min       |
| Orange Free 99  | 50 min       |
| Orange Free 159 | 100 min      |

5.1 Numer abonencki, do którego ma zostać przypisany Pakiet Minut można wskazać:

- w momencie zawierania umowy w ramach Promocji,
- w czasie trwania Umowy poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On -line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online)
- w czasie trwania Umowy poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

5.2 Pakiet Minut aktywowany jest z pierwszym dniem pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji numeru abonenckiego w ramach niniejszej Promocji i jest przyznawany co miesiąc do końca Okresu zastrzeżonego. W przypadku zmiany numeru abonenckiego w trakcie trwania Umowy, Pakiet Minut jest aktywowany na zmienionym przez Abonenta numerze z pierwszym dniem pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zmiany.

5.3 W przypadku ofert na kartę oraz ofert mix minuty w ramach Pakietu będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami z Konta Promocyjnego, natomiast w przypadku ofert na abonament po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach abonamentu.

5.4 Za wyjątkiem ofert, w których niedostępne jest naliczanie sekundowe minuty w ramach Pakietu rozliczane są sekundowo.

5.5 W przypadku Abonentów ofert na kartę warunkiem korzystania z Pakietu Minut jest posiadanie konta w okresie aktywnym.

5.6 Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy bądź na kolejne 30 dni w przypadku Abonentów ofert na kartę oraz Abonentów ofert mix, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

5.7 Zmiana Planu Taryfowego powoduje zmianę Pakietu Minut na Pakiet o wartości przypisanej do nowego Planu Taryfowego zgodnie z powyższą tabelą 1.

6. W ramach Promocji dla numeru abonenckiego, na którym aktywowana jest Promocja, przyznany zostanie Pakiet SMS-ów do wykorzystania wyłącznie w sieci Orange, zgodnie z tabelą 2.

tabela 2

| Pakiet SMS-ów     |                   |                   |                   |                   |                    |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Orange Free<br>19 | Orange Free<br>39 | Orange Free<br>59 | Orange Free<br>79 | Orange Free<br>99 | Orange Free<br>159 |
| 10 SMS            | 10 SMS            | 20 SMS            | 30 SMS            | 30 SMS            | 50 SMS             |

7. Pakiet SMS-ów jest aktywowany od początku pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji numeru abonenckiego w ramach niniejszej Promocji i jest przyznawany co miesiąc do końca Okresu zastrzeżonego.

8. Niewykorzystane wiadomości w ramach Pakietu SMS-ów nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Po wykorzystaniu SMS-ów przysługujących w ramach Pakietu SMS-ów, o którym mowa w pkt 6 niniejszego Regulaminu, opłaty za wiadomości SMS będą naliczane zgodnie z Cennikiem usług w Orange Free.

9. Zmiana Planu Taryfowego powoduje zmianę Pakietu SMS-ów na Pakiet o wartości przypisanej do nowego Planu Taryfowego zgodnie z powyższą tabelą 2.

10. Usługi Pakiet Minut i Pakiet SMS-ów nie mogą być wykorzystywane w roamingu oraz nie mogą być wykorzystywane na połączenia i SMS-y pod numery skrócone, numery specjalne oraz połączenia realizowane w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie.

co można zyskać – dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 99

11. W ramach Promocji Abonent otrzymuje dodatkowy limit przesyłania danych (dalej: Bonus) zgodnie z tabelą 3.

tabela 3

| Plan taryfowy  | Bonus |
|----------------|-------|
| Orange Free 99 | 14 GB |

12. Włączenie Bonusu nastąpi wraz z aktywacją kontraktu.

13. Dodatkowy limit przesyłania danych wynikający z Bonusu dostępny jest przez cały okres, na jaki została zawarta lub przedłużona Umowa („Okres zastrzeżony”), jak i po jego zakończeniu.

14. W przypadku zmiany przez Abonenta Planu Taryfowego Orange Free 99 na inny Plan Taryfowy Orange Free Bonus zostaje wyłączony. Po powrocie do Planu Taryfowego Orange Free 99 Abonentowi nie przysługuje Bonus.

co można zyskać – dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 59

16. W ramach Promocji Abonent otrzymuje dodatkowy rabat (dalej: Rabat) zgodnie z tabelą 4.

tabela 4

| długość umowy | Plan taryfowy  | Rabat          |
|---------------|----------------|----------------|
| 16            | Orange Free 59 | 10% (5,9 zł)   |
| 24, 30, 36    |                | 27% (15,93 zł) |

17. Włączenie Rabatu nastąpi wraz z aktywacją kontraktu.

18. Rabat dostępny jest przez cały Okres Zastrzeżony, po jego zakończeniu Rabat jest wyłączany.

19. Rabat dostępny jest dla umów zawieranych na okres 24, 30 oraz 36 miesięcy.

20. W przypadku zmiany przez Abonenta Planu Taryfowego Orange Free 59 na inny Plan Taryfowy wartość procentowa Rabatu pozostaje dostępna.

co można zyskać – dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 79

21. W ramach Promocji Abonent otrzymuje dodatkowy rabat zgodnie z tabelą 5.

Tabela 5

| długość umowy | Plan taryfowy  | Rabat          |
|---------------|----------------|----------------|
| 24, 30, 36    | Orange Free 79 | 26% (20,54 zł) |

22. Włączenie Rabatu zgodnie z tabelą nr 4 nastąpi wraz z aktywacją kontraktu.

23. Rabat zgodny z tabelą nr 4 dostępny jest przez cały Okres Zastrzeżony, po jego zakończeniu jest wyłączany.

24. W przypadku zmiany przez Abonenta Planu Taryfowego Orange Free 79 na inny Plan Taryfowy wartość procentowa Rabatu pozostaje dostępna.

**postanowienia końcowe:**

25. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony, a tym samym usługi świadczone są na warunkach właściwych dla umowy zawartej na czas nieokreślony.

26. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych (za wyjątkiem Orange Hotspot), chyba że regulaminy tych promocji oraz usług stanowią inaczej.

27. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych w ramach Promocji.

28. Operator informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Abonentowi przez inny podmiot niż Operator, a zainstalowanego na komputerze Abonenta, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.

29. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange, salonach partner Orange.

30. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu określonego w Umowie, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

31. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Promocji stosuje się Regulamin oferty Orange Free, Regulamin promocji „Taniej do Centernet i Mobyland”, Cennik usług w Orange Free oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki świadczenia usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

32. Przez „Mobilną Sieć Orange” należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800 i UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).