

REGULAMIN KONKURSU

„Przeprowadzka do Orange”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w Konkursie pod nazwą: „Przeprowadzka do Orange” (zwanym dalej "Konkursem").
2. Organizatorem Konkursu jest Nairobi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-954), przy ul. Marconich 11 lok. 10, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225547, NIP: 521-33-21-601, wysokość kapitału zakładowego: 51.000,00 zł, zwana dalej: „Organizatorem”.
3. Konkurs ma na celu promocję usług świadczonych przez Polską Telefonię Komórkową Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 10a, operatora Mobilnej Sieci Orange (zwany dalej „Orange”).
4. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i art. 921 kodeksu cywilnego. Fundatorem nagród jest Orange.
6. Czas trwania Konkursu obejmuje okres od 28.05.2012 do 31.08.2012 (zwany dalej: „Okres Trwania Konkursu”), przy czym czynności związane z przeniesieniem numeru do Orange zakończą się do dnia 29.11.2012, przyznawanie i wydawanie nagród zakończy się do dnia 28.01.2013, oraz rozpatrywanie reklamacji zakończy się do dnia 28.02.2013.
7. Udział w Konkursie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
8. Informacje dotyczące Konkursu są publikowane na stronie internetowej: www.orange.pl.
9. Udział w Konkursie i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
10. Na potrzeby przeprowadzenia niniejszego Konkursu wskazuje się, że:
 - a) uczestnik Konkursu (zwany dalej: „Uczestnikiem”) - to osoba, która w Czasie Trwania Konkursu poleca numery osób posiadających numery telefonu w innych niż Orange sieciach telefonii komórkowych. Uczestnikiem może być tylko klient indywidualny, posiadający ofertę na abonament lub mix w sieci Orange.
 - b) osoba polecona w Konkursie (zwana dalej: „Osobą Poleconą”) - to osoba, której numer zostanie polecony przez Uczestnika w Czasie Trwania Konkursu na zasadach określonych w § 4.
 - c) laureat Konkursu (zwany dalej: „Laureatem”) – Uczestnik który spełni warunki określone w § 6 i § 7 Regulaminu.

§ 2

UCZESTNIK KONKURSU

1. Uczestnikami mogą zostać, z zastrzeżeniem postanowienia § 2 ust. 2 do 5 Regulaminu, wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, klienci Orange, korzystający z usług Orange jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

2. Z udziału w Konkursie są wyłączeni pracownicy Organizatora, pracownicy Orange, pracownicy spółki pod firmą Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej "TP"), pracownicy spółki pod firmą Orange Customer Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej "OCS"), osoby współpracujące z Organizatorem, Orange, TP lub OCS bezpośrednio na podstawie umów cywilnoprawnych, jak również pośrednio, poprzez podmioty, na rzecz których świadczą pracę lub usługi, przy organizacji Konkursu lub przy obsłudze klientów Orange czy TP, oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Uczestnikami Konkursu nie mogą zostać Klienci Orange posiadający ofertę prepaid lub biznesową, oraz Klienci innych niż Orange sieci komórkowych.
4. Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą zostać Laureatami Konkursu, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego zarówno na uczestnictwo w Konkursie, jak i na przetwarzanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych. W przypadku Uczestników niemających pełnej zdolności do czynności prawnych, warunkiem udziału w Konkursie jest dostarczenie Organizatorowi w wiadomości mailowej, o której mowa w § 7 ust. 3, zgody opiekuna na udział w Konkursie.
5. Laureatem konkursu może zostać wyłącznie osoba fizyczna, strona umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących numer telefonu, z którego dokonywane jest Zgłoszenie.

§ 3

OSOBA POLECONA W KONKURSIE

Osobami Poleconymi w Konkursie mogą zostać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej w rozumieniu art. 33¹ Kodeksu Cywilnego, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące użytkownikami krajowych sieci mobilnych, z wyłączeniem sieci Orange.

§ 4

PRZEDMIOT KONKURSU ORAZ ZASADY UCZESTNICTWA

1. W ramach Konkursu prawo do nagród określonych w § 5 ust. 1 otrzymają Uczestnicy, którzy jako pierwsi w Okresie Trwania Konkursu dokonają Zgłoszenia numeru telefonu Osoby Poleczonej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zaś Osoba Polecona zawrze z Orange umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach opisanych w §4 ust. 3 Regulaminu. W Konkursie będą uwzględniane Zgłoszenia nadesłane nie wcześniej niż o godzinie 00:00:01 w dniu 28.05.2012 i nie później niż o godzinie 23:59:59 w dniu 28.08.2012 r. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system teleinformatyczny (data serwera) przyjmujący wiadomości SMS w imieniu Organizatora.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest wybór preferowanej nagrody spośród nagród wskazanych w § 5 ust. 1 oraz wysłanie z numeru telefonu w sieci Orange, na który

Uczestnik ma podpisaną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange, wiadomości tekstowej SMS pod bezpłatny numer 80404, w treści wpisując:

- a. wybrany kod nagrody „ABO” albo „TEL”, oraz
- b. 9-cyfrowy numer telefonu Osoby Poleconej, o której mowa w § 3 ust. 1.,
dalej: „Zgłoszenie”. Przykładowa treść wiadomości SMS to: „ABO 667015375”.

W przypadku gdy Uczestnik dokonał wyboru preferowanej nagrody w postaci Telefonu stosownie do treści §4 ust. 2, jednak z uwagi na wyczerpanie puli nagrody (Uczestnik nie znajdzie się w rankingu do nagrody na jednej z pierwszych 50 pozycji) nie będzie uprawniony do jej otrzymania, wówczas w przypadku gdy spełnia warunki do otrzymania nagrody w postaci Zwrotu abonamentu, otrzyma prawo do nagrody w postaci Zwrotu abonamentu.

3. Organizator uwzględni Zgłoszenie dokonane przez Uczestnika do Konkursu, pod warunkiem, że Osoba Polecona w Okresie Trwania Konkursu złoży wniosek o przeniesienie numeru do sieci telekomunikacyjnej Orange i zawrze z Orange umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony w jednej z poniższych ofert: Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), w związku z przeniesieniem numeru do sieci Orange z innej sieci telefonii komórkowej, który Uczestnik zgłosił do Konkursu, z zastrzeżeniem że zawarcie tej umowy nastąpi w ciągu 90 dni od dnia dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika, o którym mowa w ust. 2 lit. b) powyżej, jednak nie później niż 29.11.2012r, a Osoba Polecona nie odstąpi od zawartej umowy w Okresie Trwania Konkursu, z wyłączeniem sytuacji w której odstąpienie realizowane jest na skutek zmiany przepisów prawa, zmiany regulaminu oferty lub promocji, lub cennika Orange.
4. Jedno Zgłoszenie może zawierać tylko jeden numer telefonu Osoby Poleconej. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 i § 5 ust. 6, w przypadku, gdy w Okresie Trwania Konkursu na jednego Uczestnika zarejestrowanych jest więcej niż jeden numer telefonu w sieci Orange, Zgłoszenia dokonane z każdego z numerów biorą udział w Konkursie niezależnie.
5. W przypadku otrzymania przez Organizatora więcej niż jednego Zgłoszenia zawierającego taki sam numer telefonu Osoby Poleconej, Organizator uwzględni jedynie pierwsze otrzymane Zgłoszenie na podstawie tego samego numeru telefonu Osoby Poleconej. W takim przypadku Organizator wyśle do Uczestnika, który wskazał w Zgłoszeniu numer Osoby Poleconej już uprzednio zgłoszony, w ciągu 48 godzin, bezpłatną wiadomość tekstową SMS. W wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w zdaniu poprzednim, Organizator poinformuje Uczestnika, że dany numer Osoby Poleconej został już zgłoszony do udziału w Konkursie i nie uprawnia on do wzięcia udziału w Konkursie.
6. Uczestnik może w Okresie Trwania Konkursu dokonać Zgłoszenia do Konkursu maksymalnie 50 różnych numerów telefonów Osób Polecanych (powyższe oznacza, iż Uczestnik może dokonać maksymalnie 50 Zgłoszeń).
7. Osoba Polecona zostanie poinformowana o Zgłoszeniu jej numeru przez Uczestnika za pomocą bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS wysłanej w terminie 48 godzin od dokonania Zgłoszenia.

8. W każdym czasie, Osoba Polecona może zrezygnować z udziału w Konkursie wysyłając wiadomość tekstową SMS o treści STOP pod bezpłatny numer 503780404.
9. Z Osobami Poleconymi w terminie 7 dni od dnia Zgłoszenia ich numeru przez Uczestnika skontaktuje się bezpłatnie konsultant Orange w celu zaprezentowania oferty „Przenieś numer do Orange”, określonej osobnym regulaminem dostępnym pod adresem www.orange.pl, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Osobę Poleconą na prezentację oferty marketingowej Orange.
10. Wiadomość SMS, o której mowa w §4 ust. 2 Regulaminu wysłana przez Uczestnika nie będzie traktowana jako Zgłoszenie, jeżeli:
 - a. nie zostały spełnione warunki niniejszego Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem § 2 i § 3;
 - b. Uczestnik poleca ten sam numer telefonu, z którego wysłany został SMS lub inny numer należący do Uczestnika;
 - c. treść wiadomości SMS jest niepoprawna, np. zawiera zły kod nagrody, za dużą liczbę znaków, dodatkowe znaki – w takim przypadku Uczestnik otrzyma wiadomość SMS z informacją o niepoprawnej treści wiadomości SMS.Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do wiadomości tekstowych SMS wysłanych przez Poleconego, stosownie do § 4 ust. 11 i ust. 12.
11. Uczestnik w Okresie Trwania Konkursu może sprawdzić poprawną treść wiadomości wysyłając wiadomość tekstową SMS o treści „POMOC” pod bezpłatny numer 80404.
12. Uczestnik w Okresie Trwania Konkursu może sprawdzić liczbę poleconych przez niego dotychczas osób wysyłając wiadomość tekstową SMS o treści „ILE” pod bezpłatny numer 80404.
13. Organizator potwierdzi wpłynięcie prawidłowego Zgłoszenia poprzez zwrotną bezpłatną wiadomość SMS, wysłaną w terminie do 48 godzin, na numer z którego Uczestnik dokonał Zgłoszenia. Uczestnik bierze udział w Konkursie od momentu wpłynięcia Zgłoszenia do Organizatora.
14. W każdym czasie Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania bezpłatnego połączenia telefonicznego z Uczestnikiem celem weryfikacji danych Uczestnika związanych z udziałem w Konkursie.

§ 5

NAGRODY

1. W konkursie przewidziane są następujące nagrody:
 - a. 50 nagród rzeczowych w postaci telefonów Samsung model Galaxy Ace II o wartości rynkowej 824 zł brutto każdy (zwane dalej: „Telefonem”) oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody rzeczowej w postaci Telefonu, z przeznaczeniem na podatek od naród.
 - b. 750 nagród pieniężnych, stanowiących równowartość abonamentu za jeden okres rozliczeniowy, jaki Laureat stosownie do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zobowiązany jest opłacać dla numeru telefonu z którego przesłał Zgłoszenie spełniające warunki do otrzymania nagrody (zwane dalej: Zwrot abonamentu) oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11%

wartości nagrody pieniężnej w postaci Zwrotu abonamentu, z przeznaczeniem na podatek od nagród.

2. Zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych wartość przekazanych nagród podlega opodatkowaniu 10% podatkiem dochodowym. Podatek zostanie pobrany przez Organizatora Konkursu z kwoty nagród pieniężnych na poczet podatku zryczałtowanego i przekazany do właściwego Urzędu Skarbowego.
3. Laureatom nie przysługuje prawo do wymiany nagrody na inną nagrodę.
4. Laureatom nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
5. Nagrody w postaci Telefonów zostaną wydane Laureatom wraz z dokumentami gwarancji producenta.
6. Jeden Laureat może być nagrodzony za maksymalnie 24 Zgłoszenia spełniające warunki wskazane w §4 ust. 3 Regulaminu.

§ 6

ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

1. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikom, którzy jako pierwsi w Okresie Trwania Konkursu, tj. od dnia 28.05.2012 godz. 00:00:01 do dnia 29.11.2012 godz. 23:59:59 spełnili wszystkie warunki wymienione w niniejszym Regulaminie, a Osoba Polecona przez Uczestnika zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange w terminie i na warunkach określonych w § 4 ust. 3. Za moment spełnienia ostatniego warunku Organizator będzie uznawał dzień zawarcia przez Osobę Poleconą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla przeniesionego do sieci Orange numeru telefonu, z zastrzeżeniem terminów na zawarcie tej umowy warunkujących uznanie Zgłoszenia w Konkursie.
2. Nad prawidłowym przebiegiem konkursu czuwa Komisja konkursowa, składająca się z dwóch pracowników Orange i jednego pracownika Organizatora.
3. Komisja konkursowa na podstawie danych zgromadzonych w Konkursie w zakresie czasu dotarcia danego Zgłoszenia do Organizatora (spełniającego warunki opisane w §4 ust. 3 Regulaminu), jak również wyboru preferowanych nagród w Zgłoszeniach i warunków wskazanych poniżej, sporządzi ranking zwycięzców Konkursu, zwanych dalej Laureatami. Laureat ma prawo do wybranej przez siebie preferowanej nagrody spośród wskazanych w §5 ust. 1 jeżeli oprócz spełnienia warunków z §4 ust. 3 dodatkowo:
 - a. Laureatowi przysługuje prawo do jednej nagrody w postaci Telefonu, jeśli, stosownie do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Orange o których mowa w §4 ust. 3, suma wartości jednomiesięcznych abonamentów Osób Poleconych, które zawarły umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na przeniesiony przez nich numer do Orange, wyniesie co najmniej 200 złotych brutto (wartość abonamentu w sieci Orange);
 - b. Laureatowi przysługuje prawo do nagrody w postaci Zwrotu abonamentu za każdą Osobę Poleconą, która zawarze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na numer przeniesiony do Orange.

Przyznanie Laureatowi nagrody w postaci Telefonu albo Zwrotu abonamentu nie uprawnia do żądania na podstawie tego samego (lub tych samych) Zgłoszenia wydania kolejnej nagrody.

4. Po przyznaniu Uczestnikom puli Telefonów lub w przypadku, gdy Laureat nie spełnia warunków do przyznania mu Telefonu, Laureatowi przysługuje prawo do nagrody w postaci Zwrotu abonamentu, do wyczerpania jej puli.
5. Nagrody niewydane w konkursie pozostają w dyspozycji Orange.
6. Komisja Konkursowa monitoruje przebieg Konkursu i w przypadku uzasadnionego podejrzenia o nieuczciwe metody polecania, zastrzega sobie prawo do niezaliczania zakwestionowanych poleceń. Za nieuczciwe metody polecania będzie poczytywane w szczególności używanie przez Uczestnika sprzętu lub oprogramowania, które zostało zaprojektowane lub przystosowane do polecania w Konkursie niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Komisja konkursowa ogłosi listę laureatów w siedzibie Organizatora do dnia 14.12.2012 roku.

§ 7

WYDANIE NAGRÓD

1. Laureaci zostaną powiadomieni o wygranej telefonicznie, na numer z którego Laureat wysłał zwycięskie Zgłoszenie, w ciągu 7 dni od momentu ogłoszenia Laureatów.
2. Warunkiem wydania Nagrody jest podanie przez Laureata, w trakcie rozmowy telefonicznej z Organizatorem w dniu powiadomienia o wygranej, imienia i nazwiska, zgodnego z danymi właściciela numeru w systemie Orange.
3. W terminie 7 dni od poinformowania Laureata o wygranej w sposób opisany w ust. 1, Laureat zobligowany jest do wysłania w formie wiadomości email na adres Organizatora polecony@nairobi.pl, danych niezbędnych do przekazania nagrody tj.:
 - a. Imię i nazwisko;
 - b. Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, numer domu, numer lokalu) Laureata;
 - c. Numer PESEL lub Serię i numer Dowodu Osobistego;
 - d. Numer konta bankowego – w przypadku prawa do nagrody w postaci Zwrotu abonamentu;
 - e. Zgody na przetwarzanie powyższych danych osobowych Laureata w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Konkursu.

Organizator zastrzega, że niezależnie od powyższych postanowień, za niewysłane w regulaminowym terminie siedmiu dni, uznaje się pocztę elektroniczną która nie dotrze do Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia odbycia rozmowy telefonicznej, o której mowa w ust. 1 powyżej.

4. W przypadku niepodania przez Laureata danych, o których mowa w § 7 ust. 2 i 3, Laureat nie nabędzie prawa do otrzymania nagrody, a nagroda przepada.
5. Organizator podejmie maksymalnie trzy próby skontaktowania się z Laureatem o których mowa w ust. 1, przez trzy dni robocze. Po tym terminie, Organizator nie będzie

podejmować dalszych prób nawiązania kontaktu z Laureatem. Za nienawiązanie kontaktu telefonicznego uznaje się :

- a) nieodebranie przez Laureata telefonu w czasie 5 telefonicznych długich sygnałów przerywanych;
 - b) nieuzyskanie połączenia na skutek zajętej linii telefonicznej Laureata (krótkie sygnały przerywane);
 - c) uzyskanie połączenia z pocztą głosową Laureata;
 - d) nieuzyskanie połączenia na skutek wyłączenia telefonu Laureata bądź na skutek znajdowania się aparatu telefonicznego Laureata poza zasięgiem sygnału operatora.
6. Laureat ma prawo odmówić przyjęcia nagrody, w takim przypadku nagroda przepada.
 7. W przypadku, gdy w ciągu 3 dni Organizatorowi nie uda się nawiązać kontaktu telefonicznego z Laureatem, albo jeżeli Laureat nie przekaze w rozmowie telefonicznej danych, o których mowa w § 7 ust. 2, albo jeżeli Laureat odmówi przyjęcia nagrody, Laureat ten traci prawo do otrzymania nagrody.
 8. Odpowiedzialność za przekazanie nagród Laureatom ponosi Organizator.
 9. Nagrody zostaną przekazane Laureatom w terminie do dnia 28.01.2013 roku, w następujący sposób:
 - a. Telefon zostanie przesłany przesyłką kurierską, na adres dostawy wskazany przez Laureata w potwierdzeniu mailowym. Warunkiem otrzymania Telefonu jest podpisanie stosownego protokołu odbioru.
 - b. Zwrot abonamentu zostanie przekazany w formie przelewu lub przekazu pocztowego, zgodnie z danymi wskazanymi przez Laureata w potwierdzeniu mailowym.

§ 8

DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Uczestników i Laureatów przetwarzane będą w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Konkursu, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami i Osobami Poleconymi oraz wydania nagród Laureatom. Uczestnicy i Laureaci podają dane dobrowolnie oraz mają prawo dostępu do nich i ich poprawiania, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych może uniemożliwić wydanie Nagrody.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników, Osób Poleconych i Laureatów jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 10a, operator Mobilnej Sieci Orange. Dane Uczestników, Osób Poleconych i Laureatów Konkursu przetwarzane będą jedynie w celu spełnienia zobowiązania, o którym mowa w niniejszym Regulaminie i bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami.
3. Orange zastrzega sobie prawo do przekazywania Organizatorowi danych Uczestnika Konkursu w celu i w zakresie niezbędnym do kontaktu z Laureatami, dystrybucją nagród

do Laureatów, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej.

4. Dane Uczestników Konkursu, Osób Poleconych i Laureatów będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 ze zm.).

§ 9

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu należy zgłaszać pisemnie listem poleconym do dnia 08.02.2013 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Organizator zastrzega, że reklamacje, które wpłyną do siedziby Organizatora po dniu 18.02.2013 roku nie będą rozpatrywane i nie wywołają skutków prawnych, pomimo ich prawidłowego wniesienia, zgodnie z datą stempla pocztowego, co nie pozbawia Uczestnika możliwości wystąpienia do sądu powszechnego ze stosownym roszczeniem.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika lub Laureata, numer telefonu, a także dokładny opis i powód reklamacji i treść żądania.
5. Reklamacja winna być przesłana na adres Organizatora: ul. Marconich 11 lok. 10, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Przeprowadzka do Orange”.
6. Organizator rozpatrywać będzie wszelkie reklamacje na podstawie Regulaminu, w terminie 7 dni roboczych, od daty ich otrzymania przez Organizatora.
7. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora, co nie pozbawia Uczestnika lub Laureata uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa. Uczestnik lub Laureat zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 28.02.2013 roku.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny przez czas trwania Konkursu w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.orange.pl
2. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Uczestnika treści Regulaminu.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają jedynie charakter informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestników w Czasie Trwania Konkursu do chwili dokonania zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie internetowej www.orange.pl oraz będzie dostępny w siedzibie Organizatora.