

Regulamin Promocji „TV Mobilna w Plusie” („Regulamin”)

Wersja z dnia 04.06.2012 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „TV Mobilna” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do Klientów będących osobami fizycznymi oraz Klientów będących przedsiębiorcami i innych Klientów posiadających REGON („Abonent”), którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, w tym w zakresie usług telekomunikacyjnych Telewizji Mobilnej („Usługa TV”), w ofercie Telewizja Mobilna („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umowy”).
2. Promocja trwa od 04.06.2012 roku do odwołania.

§ 2. UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający Umowę w ramach Promocji (Abonent²) ma możliwość zakupu w Salonach Firmowych Polkomtel oraz u Autoryzowanych Przedstawicieli Handlowych/Partnerów Plus dekodera do odbioru programów radiofonicznych i telewizyjnych w ramach Usługi TV, określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu, po promocyjnej cenie, określonej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu. Dekodery nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli dekoderek uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel oraz punktów sprzedaży (obsługi).
2. Abonent może wybrać plan cenowy „Telewizja Mobilna” („Promocyjny plan cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Opłaty
Opłata aktywacyjna	50 zł z VAT
Abonament miesięczny za usługi telekomunikacyjne, inne niż Usługa TV	0,09 zł z VAT
Abonament miesięczny za Usługę TV	19,90 zł z VAT

3. Pozostałe opłaty w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy Do Usług bis 29,90.

§ 3. USŁUGA TV

1. Usługa TV jest usługą telekomunikacyjną świadczoną w oparciu o usługę hurtową Info-TV-FM Sp. z o.o. w zakresie mobilnych audiowizualnych usług medialnych obejmujących w szczególności: rozprowadzanie programów radiofonicznych i telewizyjnych w radiokomunikacyjnej służbie radiodifuzyjnej w technologii DVB-T, multipleksowanie sygnałów cyfrowych, transmisję programów radiofonicznych lub telewizyjnych.
2. W ramach Usługi TV Abonent uzyskuje dostęp do następujących 8 programów telewizyjnych i 12 programów radiowych („Programy”):

Program	Nadawca	Rodzaj programu
Comedy Central Polska	MTV Networks s.r.o.	Telewizyjny
Kino Polska	Kino Polska TV S.A.	Telewizyjny
Nickelodeon Polska	VIMN Poland Sp. z o.o.	Telewizyjny
Polsat Film	Telewizja Polsat Sp. z o.o.	Telewizyjny
Polsat News	Telewizja Polsat Sp. z o.o.	Telewizyjny
Polsat Sport	Telewizja Polsat Sp. z o.o.	Telewizyjny
Polsat Sport Extra	Telewizja Polsat Sp. z o.o.	Telewizyjny
TVP Seriale	Telewizja Polska S.A.	Telewizyjny
103,7 Roxy FM	Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o.	Radiowy
Anty Radio	Eurozet Sp. z o.o.	Radiowy
Moje Polskie Radio	Polskie Radio S.A.	Radiowy
Radio 100,1 FM Złote Przeboje	IM 40 Sp. z o.o.	Radiowy
Radio Bajka	Bajka – Fundacja na rzecz Rozwoju Dzieci	Radiowy
Radio ESKA Rock	ESKA ROCK S.A.	Radiowy
Radio PIN	Radio PIN S.A.	Radiowy
Radio Plus Toruń	Radio Las Vegas Sp. z o.o.	Radiowy
Radio Zet	Zet Premium Sp. z o.o.	Radiowy
RMF FM	Radio Muzyka Fakty Sp. z o.o.	Radiowy
RMF MAXXX Kraków	Region Sp. z o.o.	Radiowy
TOK FM Pierwsze Radio Informacyjne	INFORADIO Sp. z o.o.	Radiowy

3. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za treści dostępne w ramach Programów, a jedynie za umożliwienie dostępu do Programów, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Usługa TV nie obejmuje udostępniania programów naziemnej telewizji cyfrowej, a dostęp do nich za pomocą dekoderek używanych do odbioru Usługi jest wynikiem wyłącznie, niezależnych od świadczenia Usługi TV, funkcjonalności tych dekoderek.
5. Polkomtel zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmiany liczby i rodzaju Programów udostępnianych w ramach Usługi TV z ważnych przyczyn prawnych, ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych, niezależnych od Polkomtel. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności: utratę uprawnień do udostępniania programów, zaprzestanie rozprowadzania programów przez Info-TV-FM Sp. z o.o., zaprzestanie nadawania programów przez ich nadawców, niski poziom oglądalności programu, niedostateczną jakość techniczną programu, zobowiązanie do określonych działań w związku z decyzją właściwego organu władzy państwowej. W przypadku zmiany przez Polkomtel liczby i rodzaju

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

² W myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów.

udostępnianych programów w ramach Usługi, Polkomtel poinformuje Abonentów o zakresie zmian z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi przysługuje w ciągu 14 dni od poinformowania Abonenta o wprowadzeniu zmian, prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, który liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie Umowy.

6. Do korzystania z Usługi TV wymagany jest dekodery DVB-T („Urządzenie”):
 - a) dekodery mobilny MT 5000 - urządzenie odbierające i dekodujące (posiadające system dostępu warunkowego Irdeto) sygnał Programów dostępnych w ramach Usługi TV oraz umożliwiające odbiór programów niekodowanych dostępnych w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej, umożliwiające oglądanie programów na ekranie urządzeń przenośnych z wbudowanym Wi-Fi i zainstalowaną aplikacją „TV Mobilna MT 5000”;
 - b) dekodery domowy T-HD 1000 - urządzenie odbierające i dekodujące (posiadające system dostępu warunkowego Irdeto) sygnał Programów dostępnych w ramach Usługi TV oraz umożliwiające odbiór programów niekodowanych dostępnych w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej, umożliwiające oglądanie programów na ekranie odbiornika telewizyjnego;oraz w przypadku dekodera mobilnego – dodatkowo urządzenie przenośne z wyświetlaczem i sprawnym modulem Wi-Fi oraz zainstalowaną aplikacją „TV Mobilna MT 5000”, a w przypadku dekodera domowego – dodatkowo urządzenie z wyświetlaczem (np. odbiornik telewizyjny) ze złączem HDMI lub Scart, do którego należy podłączyć dekodery. Aktualna lista dekoderek, kompatybilnych urządzeń oraz sposób pobrania i instalacji aplikacji „TV Mobilna” dostępne są na stronie internetowej pod adresem: < www.plus.pl >.
7. Do korzystania z Usługi na Urządzenie konieczne jest przypisanie Usługi do Urządzenia. Usługa jest przypisywana do Urządzenia poprzez unikalny numer CAS (ang. Conditional Access System), określony dla danego Urządzenia, niezbędny w celu uruchomienia Usługi na danym Urządzeniu. Na jednym Urządzeniu w tym samym czasie, może być udostępniona tylko jedna Usługa. W celu przypisania Usługi do Urządzenia konieczna jest wizyta w punkcie sprzedaży (obsługi) Plus i podanie numeru CAS Urządzenia (lub opcjonalnie numeru seryjnego Urządzenia). Przypisanie Usługi do Urządzenia możliwe jest wraz z aktywacją Usługi. Usługa zostanie udostępniona na Urządzeniu od następnego dnia (od godz. 00:00) po dniu, w którym Abonent złożył zlecenie przypisania Usługi do Urządzenia, podając numer CAS Urządzenia. Usługa może zostać udostępniona Abonentowi na nie więcej niż jednym Urządzeniu.
8. Aplikacja „TV Mobilna MT 5000” jest udostępniana w serwisie Google Play i Apple Store lub w innym miejscu wskazanym na stronie internetowej pod adresem: < www.plus.pl >. Abonent zobowiązany jest samodzielnie pobrać i zainstalować tę aplikację na swoim Urządzeniu.
9. Polkomtel nie świadczy usług instalacji Urządzenia, w szczególności czynności technicznych mających na celu zestawienie Urządzenia z innymi urządzeniami Abonenta niezbędnymi do korzystania z Usługi TV.
10. Polkomtel świadczy Usługę TV w zakresie istniejących możliwości technicznych. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Usługi TV z wykorzystaniem Urządzenia jest możliwe pod warunkiem prawidłowego skonfigurowania Urządzenia oraz pod warunkiem korzystania z Urządzenia w zakresie zasięgu działania sieci Info-TV-FM Sp. z o.o., za pomocą której jest świadczona Usługa TV. Jakość odbioru i dostępność Usługi TV jest uwarunkowana zasięgiem geograficznym sygnału sieci Info-TV-FM Sp. z o.o. oraz warunkami urbanistycznymi terenu i korzystanie z Usługi TV może wymagać dodatkowo montażu anteny i/lub wzmacniacza sygnału, które Abonent nabywa we własnym zakresie. Szczegóły dotyczące warunków technicznych umożliwiających odbiór sygnału, w tym zasięg Usługi TV, dostępne są na stronie internetowej pod adresem: < www.plus.pl >.
11. Abonent jest upoważniony do korzystania z Programów (oglądanie/słuchanie udostępnianych Programów na urządzeniach z wyświetlaczem, o których mowa w ust. 6) wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach użytku osobistego. W szczególności nie jest dopuszczalne publiczne wyświetlanie Programów udostępnianych w ramach Usługi TV. Nie jest również dopuszczalne wykorzystywanie Usługi do świadczenia usług osobom trzecim, w tym umożliwianie zbiorowego odbioru/korzystania z Usługi (np. w pubach, hotelach, kinach, supermarketach, itp.).
12. Usługa TV stanowi integralny składnik Promocji i nie może być wyłączona w trakcie trwania Umowy.

§ 4. PAKIET MMS

1. Abonent w ramach promocji otrzymuje **BEZPŁATNIE** pakiet wiadomości multimedialnych MMS do sieci Plus³ („**Pakiet MMS**”).
2. „Pakiet MMS” zostanie automatycznie aktywowany w momencie aktywowania karty SIM. Aktywacja „Pakietu MMS” jest bezpłatna.
3. „Pakiet MMS” będzie automatycznie odnawiany na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego przez okres 24 pełnych okresów rozliczeniowych.
4. Liczba wiadomości multimedialnych MMS dostępna w ramach „Pakietu MMS” wynosi 300⁴.
5. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość Pakietu MMS nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów lub rezygnacji z „Pakietu MMS”.

§ 5. DODATKOWE USŁUGI PROMOCYJNE - PŁATNE

1. Abonent w ramach Promocji, ma możliwość uruchomienia niżej wymienionego Pakietu albo Usługi:
 - a. Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**),
 - b. Promocyjna Usługa połączeń do wybranych numerów (**Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”**).
2. Opłata miesięczna za korzystanie z wybranej Usługi/Pakietu wynosi 5 zł (z VAT).
 - A. **Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**
3. W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług⁵ pakiet minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” zgodna jest z poniższą tabelą:

³ Wiadomości multimedialne MMS w ramach Pakietu „MMS” nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

⁴ Jedna wiadomość multimedialna MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza „Pakiet MMS” o jedną wiadomość multimedialną MMS

Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”	
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	30
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	5 zł z VAT
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usługi ⁶

4. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci⁷ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
5. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT W5ZL na numer 2601.O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601⁸.
6. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
7. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, zgodnie z § 5 ust.11. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT W5ZL na numer 2601.O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601⁸.
8. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
10. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”: następuje od dnia następnego po dniu zleceniu aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”.
11. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.

B. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”

12. W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” Abonent ma możliwość zdefiniowania jednego wybranego numeru w sieci Plus⁹ i w sieciach stacjonarnych w ramach usługi Swojaki, z którym może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych¹⁰ dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia, zgodnie z tabelą poniżej.

„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”	
Liczba numerów na nielimitowane połączenia w Plusie i na stacjonarne	1
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	5 zł z VAT
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usługi¹¹

13. Abonent może korzystać z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” na warunkach określonych w § 5 ust. 15, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszej sekcji B.
14. Zlecenia uruchomienia Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” można złożyć:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT NPS5 na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

⁵ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją.

⁶ Z wyłączeniem połączeń nie objętych Usługą „Stala opłata za rozmowę”.

⁷ Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

⁸ Opłata za połączenie – 1,97 zł z VAT.

⁹ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami Sami Swoi

¹⁰ Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

¹¹ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją.

- b) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 c) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 d) w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601⁸.
15. Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **do**daj**S xxxxxxxx** (np. **do**daj**S 601XXXXXX**, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
 b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
- W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” będzie aktywowana od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.
16. Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **list**a**S** przy czym o wybranych numerach w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS;
 b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
17. Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **zmien**S** xxxxxxxx yyyyyyyy** (np. **zmien**S** 601XXXXXX 601YYYYYY**, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);
 b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
- W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów. Zmiana wybranych numerów powoduje dezaktywację wszystkich dotychczas aktywnych numerów wybranych w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.
18. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **kasu**J**S xxxxxxxx** (np. **kasu**J**S 601XXXXXX**, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru)
 b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
- W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.
19. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
20. Przy aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, połączenia na wybrane numery (zdefiniowane w ramach usługi Swojaki) będą rozliczane według zasad dla Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.
21. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 5 ust. 22. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” można złożyć:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT NPS5 na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS
 b) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 c) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 d) w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601⁸.
22. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po dniu złożenia zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” przez Abonenta.
 Z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” nie mogą korzystać Abonenci, którzy korzystają z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”

§ 6. USŁUGA „STAŁA OPŁATA ZA ROZMOWĘ”

- Abonent w ramach Promocji, może skorzystać z BEZPŁATNEJ¹² usługi promocyjnej „Stała opłata za rozmowę” przez cały okres świadczenia usług¹³.
- W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę” całkowity koszt połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus, bez względu na czas jej trwania jest równy stawce za całą minutę połączenia uzależnionej od Do Usług bis 29,90, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryf Do Usług bis.
- Abonent w ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę”, po pierwszej minucie krajowego połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus¹⁴:
 - nie jest obciążony należnymi opłatami, lub
 - następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament, o ile Abonent ma jeszcze do

¹² Dezaktywacja Usługi objęta jest opłatą wskazaną w ust. 8.

¹³ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Stała opłata za rozmowę”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją.

¹⁴ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, usługi Konto Rodzinne, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234). Usługi Swojaki, Strefa Plus oraz poczta głosowa nie są objęte Usługą „Stała opłata za rozmowę”.

- wykorzystania minuty wliczone w abonament, lub
 c. następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut w usłudze: Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
 W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę”, krajowe połączenie głosowe zainicjowane w ramach sieci Plus trwające poniżej jednej minuty traktowane będzie tak jakby trwało jedną minutę¹⁵.
4. Zlecenie uruchomienia Usługi „Stała opłata za rozmowę” można złożyć:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT OPZ na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601⁸
 5. Usługa „Stała opłata za rozmowę” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 6 ust. 9. Dyspozycję dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” można złożyć:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT OPZ na numer 2601, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601⁸,
 - e. z zastrzeżeniem postanowień przypisu 7.
 6. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Abonent może w każdym momencie ponownie zlecić uruchomienie Usługi „Stała opłata za rozmowę” zgodnie z § 6 ust. 4, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
 7. Aktywowaną zgodnie z ust. 6 Usługę „Stała opłata za rozmowę” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 6 ust. 5.
 8. Każdorazowa dezaktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” jest płatna w wysokości 1 zł (z VAT).
 9. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje od dnia następnego po zleceniu aktywacji/dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” przez Abonenta.

§ 7. Pakiety SMS w taryfach Do Usług

1. Abonent może aktywować:
 - a) pakiet 250 SMS-ów do krajowych operatorów komórkowych¹⁶ („250SMS do wszystkich”) z opłatą miesięczną 10 zł z VAT¹⁷;
 - b) pakiet 500 SMS-ów do sieci Plus¹⁸ („500 SMS w Plusie”) z opłatą miesięczną 5 zł z VAT¹⁶;
2. Aktywacji/dezaktywacji Pakietów SMS Abonent może dokonać poprzez:
 - a) Plus online pod adresem www.online.plus.pl,
 - b) Wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601 po wpisaniu w treści odpowiedniej komendy z tabeli poniżej:

Pakiet	Aktywacja	Dezaktywacja
250 SMS do wszystkich	AKT 250S	DEAKT 250S
500 SMS w Plusie	AKT 500S	DEAKT 500S

- c) Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601⁸,
- d) Punkt Sprzedaży sieci Plus,
3. Aktywacja/ dezaktywacja „Pakietów SMS” jest bezpłatna. Aktywowane Pakiety SMS będą dostępne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.
4. Pakiety SMS są aktywowane na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji. Dezaktywacja następuje z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zostało przyjęte zlecenie dezaktywacji.
5. Jeżeli Pakiet SMS zostanie aktywowany w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba wiadomości SMS oraz opłata miesięczna za ten Pakiet SMS będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.
6. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym wiadomości SMS z Pakietów SMS nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent w jednym okresie rozliczeniowym może mieć jednocześnie aktywny 1 pakiet „250 SMS do wszystkich” oraz maksymalnie 5 pakietów „500 SMS w Plusie”.
8. Jeśli Abonent uruchomi jednocześnie pakiety „250 SMS do wszystkich” i „500 SMS w Plusie” wiadomości SMS wysyłane do sieci Plus będą w pierwszej kolejności pomniejszały pakiet „500 SMS w Plusie”.

§ 8. WARUNKI SPECJALNE

1. Ze Specjalnych Warunków Rozwiązania Umowy może skorzystać Abonent, który w ciągu 6 miesięcy poprzedzających planowany dzień zawarcia Umowy nie skorzystał z uprawnienia do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na specjalnych warunkach opisanych w niniejszym paragrafie ani w ramach którejkolwiek oferty Weź na Próbe/testuj. Ograniczenie to nie dotyczy oferty Internetu mobilnego w Plusie oraz odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku realizacji uprawnienia przewidzianego w art. 2 ust. 1 i art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.).

¹⁵ Z wyłączeniem połączeń nie objętych Usługą „Stała opłata za rozmowę”, wskazanych w przypisie 13.

¹⁶ Z uwzględnieniem wiadomości wysyłanych do Abonentów Sami Swoi. Z wyłączeniem wiadomości wysyłanych na numery Premium Rate, w ramach usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych oraz w roamingu.

¹⁷ W przypadku transferu numeru na inne konto Abonenta, przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy lub rozwiązania Umowy promocyjna opłata miesięczna za Pakiet SMS nie jest zwracana.

¹⁸ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

2. Abonentowi, który spełni łącznie wszystkie warunki określone w pkt. 1 powyżej oraz pkt. 3-6 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu sześciu dni od dnia aktywacji Usługi (siedmiu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. Aby rozwiązać Umowę na warunkach określonych w pkt. 2 powyżej, Abonent musi jednocześnie odstąpić od umowy sprzedaży dekodera, o którym mowa w § 4 pkt. 1
4. W celu rozwiązania Umowy oraz odstąpienia od umowy sprzedaży dekodera Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę¹⁹ i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży dekodera.
5. Odstąpienie od umowy sprzedaży dekodera przez Abonenta możliwe jest, o ile dekodery oraz wszystkie jego elementy przekazane w chwili zakupu zostaną zwrócone w stanie kompletnym (zgodnym z opisem wskazanym w Załączniku nr 2 do Regulaminu) oraz w stanie niezmiennym w zakresie innym niż wynika ze zwykłego korzystania. Przyjmuje się, że dekodery oraz wszystkie jego elementy przekazane w chwili zakupu znajdują się w stanie niezmiennym, w szczególności gdy nie mają jakichkolwiek dziur, śladów pomazania długopisem, tuszem, farbą, śladów zabrudzeń, ani nie są przerwane, połamane, pogięte lub oderwane lub nie posiadają uszkodzeń izolacji kabla oraz śladów montażu.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 5 powyżej, z chwilą odstąpienia od umowy sprzedaży dekodera Abonent zwraca sprzedawcy dekodery wraz ze wszystkimi jego elementami przekazanymi w chwili zakupu w stanie kompletnym i niezmiennym, a sprzedawca zwraca Abonentowi uiszczoną cenę zakupu dekodera.
7. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty SIM. Dezaktywacja karty SIM nastąpi w ciągu 7 dni od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
8. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w pkt. 2-7 powyżej zobowiązany będzie do uiszczenia opłat za usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryfy Do usług Bis 29,90 zgodnie z § 2 pkt 3. Wysokość opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których aktywna była karta SIM.
9. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut z pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” oraz niewykorzystanej części pakietów: „Pakietu MMS”, „250SMS do wszystkich” oraz „500 SMS w Plusie”. Niewykorzystane minuty, SMS-y oraz MMS-y nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
10. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji usług: „Usługa TV”, „Stała opłata za rozmowę”, „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne - usługa płatna”, „Bez limitu w Plusie” oraz pakietów: „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, „Pakietu MMS”, „250SMS do wszystkich” i „500 SMS w Plusie”.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W trakcie trwania niniejszej Umowy Abonent nie ma możliwości zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na inny
3. W przypadku zakupu dekodera od Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego/Partnera Plus, Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Polkomtel umożliwił mu zakup tego sprzętu po promocyjnej cenie, o której mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, zakresu i nieścisłości treści udostępnianych w ramach Usługi.
5. Polkomtel dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia sprawnego funkcjonowania Usługi.
6. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią systemu z przyczyn niezależnych od Polkomtel.
7. Polkomtel świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.
8. W trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym tuner, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta..
9. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania używanego przez Abonenta z oprogramowaniem lub tunerem oferowanym w ramach Promocji.
10. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji mają zastosowanie postanowienia Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
11. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który:
 - nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
 - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
12. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 9 ust.11.

¹⁹

Odpowiednio do Polkomtel Sp. z o.o. lub Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę.

13. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 9 ust. 11 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnień Polkomtel do żądania od Abonenta niebędącego Konsumentem odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
14. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
15. W przypadku wypowiedzenia umowy dotyczącej usługi hurtowej, o której mowa w § 3 ust. 1, Polkomtel będzie uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi TV. Polkomtel poinformuje Abonenta o dacie zakończenia świadczenia Usługi TV z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi przysługuje w ciągu 14 dni od poinformowania Abonenta o zakończeniu świadczenia Usługi TV, prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, który liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie Umowy.
16. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
17. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.

Zapoznałem się i akceptuję warunki **Promocji „TV Mobilna w Plusie”** określone w Regulaminie oraz treść Załącznika nr 1 do Regulaminu.

....., dnia 2012 r. ABONENT

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „TV Mobilna”

CENNIK DEKODERÓW.

	Model	Cena promocyjna przy zawarciu Umowy na 24 miesiące i wyborze promocyjnego planu cenowego Telewizja Mobilna:	Ceny dekoderek i anteny oferowane na warunkach ogólnych
1	Dekoder mobilny MT 5000 (Valups Tivizen DVB-T)	119 zł z VAT (96,75 zł netto)	349 zł z VAT (283,74 zł netto)
2	Dekoder domowy T-HD 1000	1 zł z VAT (0, 81 zł netto)	199 zł z VAT (161,79 zł netto)

Załącznik nr 2 do regulaminu promocji „TV Mobilna w Plusie”

Lista sprzętu (dekodery) dostępnego w promocji „TV Mobilna w Plusie”

Wraz z opisem wszystkich elementów przekazanych w chwili zakupu

1. Dekoder domowy T-HD 1000
 - a. Dekoder T-HD 1000
 - b. Ładowarka sieciowa zasilacz
 - c. Bateria do pilota typu AAA (R03), 1,5V, szt. 2
 - d. Instrukcja obsługi w języku polskim (zawierająca deklarację zgodności w wersji polskiej oraz kartę gwarancyjną)
 - e. Pilot do obsługi dekodera
2. Dekoder mobilny MT 5000 (Valups Tivizen DVB-T)
 - a. Dekoder mobilny MT 5000 (Valups Tivizen DVB-T)
 - b. Bateria Li-ion VP-BL-5C
 - c. Instrukcja obsługi w języku polskim (zawierająca deklarację zgodności w wersji polskiej)
 - d. Karta gwarancyjna