

Regulamin Promocji „TV Mobilna VAS” („REGULAMIN”)

Wersja z dnia 4 czerwca 2012 r.

- Promocja „TV Mobilna VAS” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do abonentów² („Abonent”), którzy chcą aktywować w czasie jej trwania usługę telekomunikacyjną Telewizja Mobilna („Usługa”).
- Promocja trwa od 4 czerwca 2012 r. do odwołania.
- Usługa oferowana w ramach promocji jest usługą telekomunikacyjną świadczoną w oparciu o usługę hurtową Info-TV-FM Sp. z o.o. w zakresie mobilnych audiowizualnych usług medialnych obejmujących w szczególności: rozprowadzanie programów radiofonicznych i telewizyjnych w radiokomunikacyjnej służbie radiodifuzyjnej w technologii DVB-T, multipleksowanie sygnałów cyfrowych, transmisję programów radiofonicznych lub telewizyjnych.
- Aktywacją Usługi jest możliwa podczas wizyty w punkcie sprzedaży (obsługi) Plus, z zastrzeżeniem pkt. 12. Usługa aktywna jest do momentu zgłoszenia przez Klienta wniosku o dezaktywację i dezaktywacji Usługi, zgodnie z pkt. 6. Aktywacja usługi jest bezpłatna. Aktywacja usługi jest możliwa po uprzedniej weryfikacji technicznej możliwości jej świadczenia przez Polkomtel. Weryfikacji można dokonać poprzez kontakt telefoniczny z numerem 2601 (koszt połączenia 1,97 zł z VAT) lub za pośrednictwem punktów sprzedaży (obsługi) Plus. Weryfikacja, o której mowa powyżej, dotyczy wyłącznie możliwości systemowych Polkomtel i nie ma związku z możliwościami technicznymi, o których mowa w pkt. 15.
- Za korzystanie z Usługi Abonent będzie płacił abonament 19,90 zł brutto / miesięcznie. Abonament będzie naliczany zgodnie z cyklem rozliczeniowym dla innych usług telekomunikacyjnych świadczonych dla numeru MSISDN, do którego przypisana jest Usługa. Jeśli aktywacja lub dezaktywacja Usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna za Usługę będzie proporcjonalna do liczby dni, w których usługa była aktywna w ramach okresu rozliczeniowego.
- Abonent może w każdym czasie dezaktywować Usługę składając stosowny wniosek w punkcie sprzedaży (obsługi) Plus. Dezaktywacja Usługi następuje w tym samym dniu, w którym Abonent złożył wniosek o dezaktywację Usługi. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna. Z dniem rozwiązania umowy z Abonentem o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla numeru MSISDN, do którego przypisana jest Usługa, następuje dezaktywacja Usługi.
- W ramach Usługi Abonent uzyskuje dostęp do następujących 8 programów telewizyjnych i 12 programów radiowych („Programy”):

Program	Nadawca	Rodzaj programu
Comedy Central Polska	MTV Networks s.r.o.	Telewizyjny
Kino Polska	Kino Polska TV S.A.	Telewizyjny
Nickelodeon Polska	VIMN Poland Sp. z o.o.	Telewizyjny
Polsat Film	Telewizja Polsat Sp. z o.o.	Telewizyjny
Polsat News	Telewizja Polsat Sp. z o.o.	Telewizyjny
Polsat Sport	Telewizja Polsat Sp. z o.o.	Telewizyjny
Polsat Sport Extra	Telewizja Polsat Sp. z o.o.	Telewizyjny
TVP Seriale	Telewizja Polska S.A.	Telewizyjny
103,7 Roxy FM	Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o.	Radiowy
Anty Radio	Eurozet Sp. z o.o.	Radiowy
Moje Polskie Radio	Polskie Radio S.A.	Radiowy
Radio 100,1 FM Złote Przeboje	IM 40 Sp. z o.o.	Radiowy
Radio Bajka	Bajka – Fundacja na rzecz Rozwoju Dzieci	Radiowy
Radio Eska Rock	ESKA ROCK S.A.	Radiowy
Radio PIN	Radio PIN S.A.	Radiowy
Radio Plus Toruń	Radio Las Vegas Sp. z o.o.	Radiowy
Radio Zet	Zet Premium Sp. z o.o.	Radiowy
RMF FM	Radio Muzyka Fakty Sp. z o.o.	Radiowy
RMF MAXXX Kraków	Region Sp. z o.o.	Radiowy
TOK FM Pierwsze Radio Informacyjne	INFORADIO Sp. z o.o.	Radiowy

- Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za treści dostępne w ramach Programów, a jedynie za umożliwienie dostępu do Programów, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
- Usługa nie obejmuje udostępniania programów naziemnej telewizji cyfrowej, a dostęp do nich za pomocą dekodów używanych do odbioru Usługi jest wynikiem wyłącznie, niezależnych od świadczenia Usługi, funkcjonalności tych dekodów.
- W przypadku zmiany przez Polkomtel liczby i rodzaju udostępnianych Programów w ramach Usługi, Polkomtel poinformuje Abonentów o zakresie zmian z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer MSISDN Abonenta, do którego przypisana jest Usługa. Abonent, który nie zgadza się na zmianę, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinien dezaktywować Usługę. Z tego powodu Abonentowi nie będzie przysługiwało żadne odszkodowanie.
- Do korzystania z Usługi wymagany jest dekodery DVB-T, nabyty w punkcie sprzedaży (obsługi) sieci Plus („Urządzenie”), na podstawie odrębnej umowy:
 - dekoder mobilny MT 5000 - urządzenie odbierające i dekodujące (posiadające system dostępu warunkowego IrdeTo) sygnał Programów dostępnych w ramach Usługi oraz umożliwiające odbiór programów niekodowanych dostępnych w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej, umożliwiające oglądanie programów na ekranie urządzeń przenośnych z wbudowanym Wi-Fi i zainstalowaną aplikacją „TV Mobilna MT 5000”;
 - dekoder domowy T-HD 1000 - urządzenie odbierające i dekodujące (posiadające system dostępu warunkowego IrdeTo) sygnał Programów dostępnych w ramach Usługi oraz umożliwiające odbiór programów niekodowanych dostępnych w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej, umożliwiające oglądanie programów na ekranie odbiornika telewizyjnego;oraz w przypadku dekodera mobilnego – dodatkowo urządzenie przenośne z wyświetlaczem i sprawnym modułem Wi-Fi oraz zainstalowaną aplikacją „TV Mobilna MT 5000”, a w przypadku dekodera domowego – dodatkowo urządzenie z wyświetlaczem (np. odbiornik telewizyjny) ze złączem HDMI lub Scart, do którego należy podłączyć dekodery. Aktualna lista dekodów, kompatybilnych urządzeń oraz sposób pobrania i instalacji aplikacji „TV Mobilna MT 5000” dostępne są na stronie internetowej pod adresem: < www.plus.pl >.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

12. Do korzystania z Usługi na Urządzenie konieczne jest przypisanie Usługi do Urządzenia. Usługa jest przypisywana do Urządzenia poprzez unikalny numer CAS (ang. Conditional Access System), określony dla danego Urządzenia, niezbędny w celu uruchomienia Usługi na danym Urządzeniu. Na jednym Urządzeniu w tym samym czasie, może być udostępniona tylko jedna Usługa. W celu przypisania Usługi do Urządzenia konieczna jest wizyta w punkcie sprzedaży (obsługi) Plus i podanie numeru CAS Urządzenia (lub opcjonalnie numeru seryjnego Urządzenia). Przypisanie Usługi do Urządzenia możliwe jest wraz z aktywacją Usługi. Usługa zostanie udostępniona na Urządzeniu od następnego dnia (od godz. 00:00) po dniu, w którym Abonent złożył zlecenie przypisania Usługi do Urządzenia, podając numer CAS Urządzenia. Usługa może zostać udostępniona Abonentowi na nie więcej niż jednym Urządzeniu.
13. Aplikacja „TV Mobilna MT 5000” jest udostępniana w serwisie Google Play i Apple Store lub w innym miejscu wskazanym na stronie internetowej pod adresem: < www.plus.pl >. Abonent zobowiązany jest samodzielnie pobrać i zainstalować tę aplikację na swoim Urządzeniu.
14. Polkomtel nie świadczy usług instalacji Urządzenia, w szczególności czynności technicznych mających na celu zestawienie Urządzenia z innymi urządzeniami Abonenta niezbędnymi do korzystania z Usługi.
15. Polkomtel świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Usługi z wykorzystaniem Urządzenia jest możliwe pod warunkiem prawidłowego skonfigurowania Urządzenia oraz pod warunkiem korzystania z Urządzenia w zakresie zasięgu działania sieci eksploatowanej przez Info-TV-FM Sp. z o.o., za pomocą której jest świadczona Usługa. Jakość odbioru i dostępność Usługi jest uwarunkowana zasięgiem geograficznym sygnału sieci Info-TV-FM Sp. z o.o. oraz warunkami urbanistycznymi terenu i korzystanie z Usługi może wymagać dodatkowo montażu anteny i/lub wzmacniacza sygnału, które Abonent nabywa we własnym zakresie. Szczegóły dotyczące warunków technicznych umożliwiających odbiór sygnału, w tym zasięg Usługi, dostępne są na stronie internetowej pod adresem: < www.plus.pl >.
16. Abonent jest upoważniony do korzystania z Programów (oglądanie/słuchanie udostępnianych Programów na urządzeniach z wyświetlaczem, o których mowa w pkt. 11) wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach użytku własnego. W szczególności nie jest dopuszczalne publiczne wyświetlanie Programów udostępnianych w ramach Usługi. Nie jest dopuszczalne również wykorzystywanie Usługi do świadczenia usług osobom trzecim, w tym umożliwianie zbiorowego odbioru/korzystania z Usługi (np. w pubach, hotelach, kinach, supermarketach, itp.).
17. W przypadku wypowiedzenia przez Info-TV-FM Sp. z o.o. umowy dotyczącej usługi hurtowej, o której mowa w pkt. 3, Polkomtel poinformuje Abonenta o dacie zakończenia świadczenia Usługi z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer MSISDN Abonenta, do którego przypisana jest Usługa. Z dniem zakończenia świadczenia Usługi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi dezaktywacja Usługi. Z tego powodu Abonentowi nie będzie przysługiwało żadne odszkodowanie. Jeśli dezaktywacja Usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna za Usługę będzie proporcjonalna do liczby dni, w których usługa była aktywna w ramach okresu rozliczeniowego. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do innych przypadków rozwiązania umowy z Info-TV-FM Sp. z o.o.
18. W zakresie nie uregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.