



Regulamin

usługi „Jak w kraju”
obowiązuje od 5 czerwca 2012 do odwołania

1. Usługa „Jak w kraju”, (dalej: „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna w ofertach: Orange Abonament, Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange, Orange Free, Rozmowy Bez limitu.
2. W ramach Usługi Abonent Mobilnej Sieci Orange, o którym mowa w pkt. 1 (dalej: „Abonenci”) może skorzystać z obniżonej stawki za przychodzące i wychodzące połączenia głosowe i SMS-y w roamingu do krajów w poszczególnych Strefach na zasadach opisanych poniżej.

Jak włączyć?

3. Warunkiem skorzystania z Usługi dla danego numeru abonenckiego przez Abonentów korzystających ze wskazanych wyżej ofert jest:
 - posiadanie włączonej usługi roamingu międzynarodowego,
 - korzystanie ze stawek roamingowych zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług
4. W przypadku gdy Abonent korzysta ze stawek roamingowych innych niż określone w pkt 3 skorzystanie z Pakietu jest możliwe pod warunkiem równoczesnej zmiany sposobu naliczania opłat za usługi w roamingu międzynarodowym na zgodne z pkt 3.
5. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta z roamingu międzynarodowego powinien skontaktować się z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta (*500) lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.
6. Abonent spełniający warunki określone w pkt 3 może zlecić włączenie Pakietu poprzez:
 - wysłanie SMSa o treści Strefa X (gdzie „X” to numer Strefy od 1 do 5 zgodnie z tabelą 1) pod numer 80048 (opłata jak za SMS standardowy, w ofercie, z której Abonent korzysta) w przypadku aktywacji w roamingu koszt SMS-a według stawek roamingowych),
 - złożenie zlecenia za pośrednictwem Orange On-line na stronie www.orange.pl,
 - kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług)
7. Usługa zostanie włączona od razu po złożeniu zlecenia o którym mowa w pkt 6.
8. Abonent zostanie powiadomiony SMS-em o włączeniu Usługi.

Jak działa?

9. W ramach Usługi Abonent może skorzystać z obniżonej stawki za przychodzące i wychodzące połączenia głosowe i SMS-y w roamingu do krajów w poszczególnych Strefach na zasadach opisanych w tabeli 1

Tabela 1

	Opłata aktywacyjna	Okres Ważności Usługi	Komenda SMS aktywacja Usługi Jak w Kraju	Komenda SMS deaktywacja Usługi Jak w Kraju
Strefa 1: Unia Europejska, Rosja i Szwajcaria	9 zł	3 dni (72 h)	Strefa 1	STOP 1
Strefa 2: Więcej Europy	174 zł	3 dni (72 h)	Strefa 2	STOP 2
Strefa 3: USA & Canada	47 zł	3 dni (72 h)	Strefa 3	STOP 3
Strefa 4: Do Azji i Afryki	134 zł	3 dni (72 h)	Strefa 4	STOP 4
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	230 zł	3 dni (72 h)	Strefa 5	STOP 5

10. W ramach Usługi stawka za przychodzące i wychodzące połączenia głosowe i SMS-y w roamingu zostaje obniżona do stawek za połączenia obowiązujące Abonenta poza Kwotą Abonamentu w kraju. Zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w posiadanej ofercie.
11. W przypadku, gdy Abonent korzysta z oferty Rozmowy bez limitu stawka za przychodzące i wychodzące połączenia głosowe w roamingu wynosi odpowiednio 0,29 gr/min, a w przypadku SMS-a w roamingu 0,20 gr/SMS.
12. Usługa pozostaje aktywna przez 3 dni (72 h) od momentu aktywacji Usługi. Po wskazanym okresie Usługa wyłącza się automatycznie.
13. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o zakończeniu okresu aktywności Usługi.
14. Po zakończeniu okresu aktywności Usługi Abonent ma możliwość ponownego włączenia Usługi zgodnie z pkt. 6.

Jak wyłączyć?

15. Abonent może zlecić wyłączenie Usługi na jeden ze sposobów właściwych dla włączenia Usługi zgodnie z pkt 6, z zastrzeżeniem, że w przypadku zlecenia wyłączenia poprzez SMS w treści SMS-a należy wpisać STOP X (gdzie „X” to numer Strefy od 1 do 5 zgodnie z tabelą 1) Usługa zostanie wyłączony od razu po złożeniu zlecenia.

Ile to kosztuje?

16. Za aktywację Usługi pobierana jest opłata aktywacyjna zgodnie z tabelą 1.
17. Za wyłączenie Usługi nie są pobierane opłaty, poza kosztem złożenia zlecenia na jeden ze sposobów określonych w pkt 6.
18. Opłata aktywacyjna doliczana jest do faktury.

Dodatkowe informacje

19. Po wyłączeniu Usługi Abonent nadal korzysta ze stawek roamingowych wymaganych do włączenia Usługi zgodnie z pkt 3. Zmiana sposobu naliczania opłat za usługi wykonywane w roamingu możliwa jest na zasadach określonych w regulaminach usług promocyjnych „Nowa Oferta roamingowa” oraz „Stawki operatorów zagranicznych”.
20. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym
21. Usługa nie działa na połączenia z numerami Specjalnymi, numerami Premium, oraz na połączenia realizowane w ramach usług Rozmowa na koszt odbiorcy, Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku.
22. Usługa nie działa na SMS wysłane na numery skrócone, numery specjalne określone w Cenniku usług w ofertach z których korzysta Abonent.
23. Niniejsza Usługa może być w każdym czasie odwołana bez podawania przyczyn, co nie powoduje utraty praw nabytych przyznanych Abonentowi przed odwołaniem Usługi.
24. Lista sieci w krajach, w których można korzystać z przesyłania danych GPRS jest dostępna na www.orange.pl, w punktach sprzedaży Orange oraz w Orange Biurze Obsługi Klienta.
25. W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określają obowiązujące Abonenta: Cennik usług w roamingu, regulamin usługi promocyjnej „Nowa Oferta roamingowa” lub usługi promocyjnej „Stawki operatorów zagranicznych”, regulamin oferty/planu taryfowego, Cennik usług oraz Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Polska Telefonía Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
26. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonía Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).