

**Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący udziału w Promocji ANZ dla osób fizycznych – „Bez Limitu z internetem”
Regulamin Promocji „Bez Limitu z internetem” („Regulamin”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Bez Limitu z internetem” („Promocja”) jest Polkomtel S.A.¹
2. Promocja adresowana jest do Abonentów sieci Plus², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel S.A. i którzy uzyskali zgodę Polkomtel S.A. na skorzystanie z Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji przez Abonenta spełniającego warunki, o których mowa w ust. 2 powyżej następuje w drodze zawarcia Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczącego udziału w Promocji dla osób fizycznych „Bez Limitu z internetem” związanej z numerami telefonów wskazanymi w aneksie („Aneks”).
4. Aneks może być zawarty w każdym Salonie Firmowym Plus lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży Plus albo za pośrednictwem Doradcy Handlowego lub Działu Obsługi Klienta Polkomtel S.A.³ lub na odległość, za pośrednictwem autoryzowanego przedstawiciela Polkomtel S.A.
5. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel S.A. na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Aneksie i w niniejszym Regulaminie przez czas oznaczony Umowy.
6. Abonent, który zawarł Aneks, z dniem rozpoczęcia korzystania z Promocji traci prawo do warunków promocyjnych⁴, które przysługiwały mu przed zawarciem Aneksu na rzecz warunków promocyjnych oferowanych w Aneksie.
Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Abonent w ramach Promocji wybiera jeden z promocyjnych planów cenowych: **Bez Limitu99** , **Bez Limitu109** („Promocyjny plan cenowy”). W ramach Promocji Abonent otrzymuje automatycznie aktywowany Pakiet internetowy Non Stop zwany dalej „Pakiet Non Stop” do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych oraz otrzymuje usługę „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych” zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy	Bez Limitu99	Bez Limitu109
Abonament⁵	99 zł	109 zł
Oплата miesięczna za pakiet „Pakiet internetowy Non Stop”	20 zł	20 zł
Zgoda na włączenie usługi e-rachunek*	TAK	NIE
Połączenia do krajowych operatorów sieci komórkowych, SMS, MMS ⁶	bezpłatne i Nielimitowane	
Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych ⁷	0,19zł	
Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych ⁶	0	
Oплата miesięczna za Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych w pierwszych trzech okresach rozliczeniowych liczonych od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy (okres T)	0	
Oплата miesięczna za Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych po okresie T	7zł	
Stawka za minutę połączenia w ramach usługi Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych ⁷ .	0	
Pakiet internetowy Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych) ⁸	2,5GB	

* usługa dostępna zgodnie z regulaminem usługi „e-rachunek”. Szczegółowe informacje na temat usługi oraz regulamin usługi dostępne są na stronie <http://www.plus.pl/indywidualna/Uslugi/AktualniKlienci/e-rachunek/>.

2. Wybierając Promocyjny plan cenowy Bez Limitu109 lub Bez Limitu139 Abonent wyraża zgodę na aktywację usługi e-rachunek na zasadach określonych w regulaminie tej usługi. Usługa zostanie aktywowana w momencie rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach zmienionych Aneksem.

¹ **POLKOMTEL S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL S.A. dla Abonentów

³ Jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem pod numerem telefonu: 2601 wynosi 1,97 zł z VAT

⁴ Np. rabatów, bonifikat, promocyjnych planów cenowych, pakietów minut, pakietów kwotowych itp.

⁵ W Promocyjnych Planach Cenowych usługi: Swojaki, Strefa Plus, Wybrane numery do innych sieci, pakiet 250 SMS do obcych sieci i pakiet 500 SMS do Plus są niedostępne

⁶ Z wyłączeniem: połączeń z numerami z numerami w sieci Centernet, numerami OnePhone, numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przekazywania połączeń, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów,

⁷ Nie dotyczy połączeń do sieci Centernet, połączeń w ramach usługi Swojaki, połączeń infrastrukturalnych, strefy plus, numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przekazywania połączeń, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów,

⁸ Maksymalna prędkość pobierania danych, przed zmianą parametrów technicznych transmisji danych, wynosi 6 Mb/s, natomiast maksymalna prędkość wysyłania danych wynosi 1 Mb/s.

3. Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryfy Do Usług bis 199,90.
 4. Po czasie oznaczonym Umową opłaty za usługi telekomunikacyjne będą naliczane na zasadach określonych w Regulaminie promocji „**Bez Limitu pakietem na próbę**” z zastrzeżeniem pkt 3.
2. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietów internetowych Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym 3GB przesłanych lub odebranych danych
 3. W ramach pakietu „Pakiet internetowy Non Stop” Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS⁹.
 4. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z pakietu „Pakiet internetowy Non Stop”. Aktywacja pakietu „Pakiet internetowy Non Stop” nastąpi pierwszego dnia po dniu zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny plan cenowy wybrany w ramach Aneksu i będzie on dostępny przez cały okres świadczenia usług.

§ 3 Usługa Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych

1. W ramach promocji Abonent otrzymuje Usługę „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych” („Usługa”). W okresie T **Usługa** jest bezpłatna. Po okresie T miesięczna opłata za Usługę wynosić będzie 7 zł VAT.
2. W ramach **Usługi** Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanej ilości połączeń do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych⁷
3. Aktywacja **Usługi** nastąpi pierwszego dnia po dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy wybrany w ramach Aneksu i będzie ona dostępna przez cały okres świadczenia usług do momentu dezaktywacji **Usługi**.
4. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji **Usługi** poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT NPSZ lub poprzez plusonline**
5. Dezaktywacja **Usługi** nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji **Usługi** poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 4 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji **Usługi** Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja **Usługi** nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
6. Po dezaktywacji Abonent może włączyć płatną Usługę poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **AKT NPSP lub poprzez plusonline**. Cena Usługi wynosi 7zł miesięcznie.
7. Po aktywacji Usługi za pomocą bezpłatnej wiadomości o treści **AKT NPSP** Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT NPSP**.

§ 4 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana Promocyjnego planu cenowego na jakąkolwiek taryfę traktowana jest jako rezygnacja ze wszystkich warunków promocyjnych opisanych w Regulaminie.
2. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji „Pakietu internetowego Non Stop” oraz **Usługi**.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 5 pkt 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 5 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,

⁹Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”

- c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
- d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
- e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.

- 7. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone, Windows Mobile mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.