

**Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący udziału w Promocji ANZ dla osób fizycznych oraz przedsiębiorców – „Bez Limitu z pakietem na próbę” Regulamin Promocji „Bez Limitu z pakietem na próbę” („Regulamin”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem Promocji „Bez Limitu z pakietem na próbę” („Promocja”) jest Polkomtel S.A.<sup>1</sup>
2. Promocja adresowana jest do Abonentów sieci Plus<sup>2</sup>, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel S.A. i którzy uzyskali zgodę Polkomtel S.A. na skorzystanie z Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji przez Abonenta spełniającego warunki, o których mowa w ust. 2 powyżej następuje w drodze zawarcia Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczącego udziału w Promocji dla osób fizycznych „Bez Limitu z pakietem na próbę” związanej z numerami telefonów wskazanymi w aneksie („Aneks”).
4. Aneks może być zawarty w każdym Salonie Firmowym Plus lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży Plus albo za pośrednictwem Doradcy Handlowego lub Działu Obsługi Klienta Polkomtel S.A.<sup>3</sup> lub na odległość, za pośrednictwem autoryzowanego przedstawiciela Polkomtel S.A.
5. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel S.A. na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Aneksie i w niniejszym Regulaminie przez czas oznaczony Umowy.
6. Abonent, który zawarł Aneks, z dniem rozpoczęcia korzystania z Promocji traci prawo do warunków promocyjnych<sup>4</sup>, które przysługiwały mu przed zawarciem Aneksu na rzecz warunków promocyjnych oferowanych w Aneksie.  
Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

**§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA**

1. Abonent w ramach Promocji wybiera jeden z promocyjnych planów cenowych: **Bez Limitu 79** lub **Bez Limitu 89** („Promocyjny plan cenowy”). W ramach Promocji Abonent otrzymuje automatycznie aktywowany Pakiet internetowy 300MB Non Stop na próbę (Pakiet dost. do Internetu 300 NS) zwany dalej „Pakiem Non Stop” do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych oraz otrzymuje usługę „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych” zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy	Bez Limitu 79	Bez Limitu 89
Abonament <sup>5</sup>	79 zł	89 zł
Zgoda na włączenie usługi e-rachunek <sup>*</sup>	TAK	NIE
Połączenia do krajowych operatorów sieci komórkowych, SMS, MMS <sup>6</sup>	bezpłatne i Nielimitowane	bezpłatne i Nielimitowane
Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	0,19 zł	0,19 zł
Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych <sup>6</sup>	0	0
Opłata miesięczna za Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych w pierwszych trzech okresach rozliczeniowych liczonych od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy (Okres T)	0	0
Opłata miesięczna za Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych po Okresie T	7 zł	7 zł
Stawka za minutę połączenia w ramach usługi Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych <sup>7</sup> .	0	0
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop w pierwszym okresie rozliczeniowym liczonym od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy (okres T)	0	0
Opłata miesięczna za pakiet „Pakiet Non Stop” po okresie T	7 zł	7 zł

<sup>1</sup> POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL S.A. dla Abonentów

<sup>3</sup> Jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem pod numerem telefonu: 2601 wynosi 1,97 zł z VAT

<sup>4</sup> Np. rabatów, bonifikat, promocyjnych planów cenowych, pakietów minut, pakietów kwotowych itp.

<sup>5</sup> W Promocyjnych Planach Cenowych usługi: Swojaki, Strefa Plus, Wybrane numery do innych sieci, pakiet 250 SMS do obcych sieci i pakiet 500 SMS do Plus są niedostępne

<sup>6</sup> Z wyłączeniem: połączeń z numerami z numerami w sieci Centernet, numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przekazywania połączeń, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów oraz do pozostałych operatorów infrastrukturalnych,

<sup>7</sup> Nie dotyczy połączeń w ramach usługi Swojaki, połączeń infrastrukturalnych, strefy plus, numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przekazywania połączeń, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów,

Pakiet Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych)	<b>300 MB</b>	<b>300 MB</b>
---	---------------	---------------

\* usługa dostępna zgodnie z regulaminem usługi „e-rachunek”. Szczegółowe informacje na temat usługi oraz regulamin usługi dostępne są na stronie <http://www.plus.pl/indywidualna/Uslugi/AktualniKlienci/e-rachunek/>.

2. Wybierając Promocyjny plan cenowy Bez Limitu 99 Abonent wyraża zgodę na aktywację usługi e-rachunek na zasadach określonych w regulaminie tej usługi. Usługa zostanie aktywowana w momencie rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach zmienionych Aneksem.

3. Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryfy Do Usług bis 199,90.

4. Po czasie oznaczonym Umową opłaty za usługi telekomunikacyjne będą naliczane na zasadach określonych w Regulaminie promocji „Bez Limitu z pakietem na próbę” z zastrzeżeniem pkt 2.

### § 3 PAKIET NON STOP

1. W ramach promocji Abonent otrzymuje Pakiet Non Stop. W okresie T „Pakiet Non Stop” jest bezpłatny. Po okresie T miesięczna opłata za pakiet wynosić będzie **7 zł VAT**.
2. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Jeżeli Abonent ma uruchomioną promocyjną usługę iPlus, promocyjną usługę Razem Lepiej w iPlusie lub płatny Pakiet Non Stop to powinien dezaktywować usługę iPlus, usługę Razem lepiej w iPlusie lub poprzedni Pakiet Non Stop zgodnie z zasadami opisanymi odpowiednio w Regulaminie promocji „Usługa iPlus”, Regulaminie promocji „Razem Lepiej w iPlusie”, a w przypadku Pakietu Non Stop w Regulaminie Promocji „Pakiety Internetowe Non Stop w ofertach Plus Abonament” lub „Pakiety internetowe dla Ciebie”. W przeciwnym razie pakiet Non Stop opisany w § 2 pkt. 1 nie zostanie aktywowany. Dezaktywacja powyższych usług musi nastąpić przed dniem zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny plan cenowy wybrany w ramach Aneksu.
3. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach których może wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS<sup>8</sup>. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”
4. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych 300 MB.
5. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
6. Aktywacja Pakietu Non Stop nastąpi pierwszego dnia po dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy wybrany w ramach Aneksu i będzie on dostępny do momentu dezaktywacji pakietu.
7. Pobrane i wysłane dane w ramach **Pakietu Non Stop** naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie/ promocyjnym planie cenowym. Część Pakietu nie wykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
8. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT I300MBZ**
9. Dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 8 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
10. Po dezaktywacji Abonent może włączyć płatny Pakiet Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **AKT I300MBP**. **Cena Pakietu wynosi 7 zł miesięcznie.**
11. Po aktywacji Pakietu Non Stop za pomocą bezpłatnej wiadomości o treści **AKT I300MBP** Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT I300MBP**.

### § 4 Usługa Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych

1. W ramach promocji Abonent otrzymuje Usługę „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych” („Usługa”). W okresie T **Usługa** jest bezpłatna. Po okresie T miesięczna opłata za Usługę wynosić będzie **7 zł VAT**.
2. W ramach **Usługi** Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanej ilości połączeń do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych<sup>6</sup>
3. Aktywacja **Usługi** nastąpi pierwszego dnia po dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy wybrany w ramach Aneksu i będzie ona dostępna przez cały okres świadczenia usług do momentu dezaktywacji **Usługi**.
4. **Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: DEAKT NPSZ**
5. Dezaktywacja **Usługi** nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji **Usługi** poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 4 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji **Usługi** Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja **Usługi** nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
6. Po dezaktywacji Abonent może włączyć płatną Usługę poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **AKT NPSZ**. **Cena Usługi wynosi 7zł miesięcznie.**

<sup>8</sup>Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

7. Po aktywacji Usługi za pomocą bezpłatnej wiadomości o treści **AKT NPSP** Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT NPSP**.

#### **§ 5 WARUNKI SPECJALNE**

2. Zmiana Promocyjnego planu cenowego na jakąkolwiek taryfę traktowana jest jako rezygnacja ze wszystkich warunków promocyjnych opisanych w Regulaminie.
3. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji "Pakietu internetowego Non Stop" oraz Usługi.

#### **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
  - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
  - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
  - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań wskazanych w § 6 pkt 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 6 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
7. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone, Windows Mobile mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).